

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy zamówienia: „Konservacja central telefonicznych użytkowanych przez „Wodociągi Kieleckie””

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na wykonywaniu czynności konserwacji 2 sztuk central telefonicznych:
  - PANASONIC typ KX-NS1000NE zainstalowanej w siedzibie Spółki w Kielcach przy ul. Krakowskiej 64,
  - PANASONIC typ KX-TDE100 zainstalowanej w Oczyszczalni Ścieków „SITKÓWKA” w Nowinach k/Kielc ul. Przemysłowej 93wraz z istniejącymi na ww. obiektach sieciami telefonicznymi i aparatami telefonicznymi.
2. Wykonawca w ramach świadczonej usługi zostaje zobowiązany do udzielania porad technicznych dotyczących eksploatacji przedmiotowych urządzeń.
3. Konservacja stała central telefonicznych będzie realizowana przez Wykonawcę bez wezwania raz na 3 miesiące przez okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy w terminach ustalonych przez osoby wyznaczone do realizacji zamówienia przez Zamawiającego.
4. Zakres czynności konserwacyjnych centrali telefonicznej wykonywanych co 3 miesiące obejmuje:
  - a) sprawdzenie prawidłowości działania cyfrowej centrali abonenckiej KX-NS1000NE i KX-TDE100 dotyczące:
    - test modułu głównego,
    - test modułu rozszerzenia,
    - test zainstalowanych kart,
  - b) kontrolę stanu baterii zasilania awaryjnego,
  - c) pomiary sieci wewnętrznej,
  - d) sprawdzenie sprawności elementów ochrony przeciwprzepięciowej.
5. Dodatkowo w ramach konserwacji Wykonawca jest zobowiązany do realizacji na życzenie klienta następujących czynności:
  - a) zmiany w standardowym oprogramowaniu centrali cyfrowej (KX-NS1000NE i KX-TDE100) dotyczące:
    - przydziału różnych usług dla poszczególnych abonentów np. ograniczenie rozmów międzymiastowych i międzynarodowych,
    - konfiguracji połączeń,
    - zmiany numeracji wewnętrznej,
    - innych zmian w oprogramowaniu,
  - b) przeniesienia telefonów ( bez wykonywania sieci ),
  - c) konserwacja innych urządzeń związanych z prawidłowym działaniem central telefonicznych w szczególności UPS-ów,
  - d) usunięcie awarii.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zakresu czynności w ciągu 8 godzin roboczych.
7. W przypadku użycia do wykonania prac konserwacyjnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do ich wykazania. **O wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach w działaniu centrali telefonicznej, sieci lub aparatów telefonicznych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić osoby odpowiedzialne za koordynację i nadzór nad prawidłową realizacją zamówienia.**
8. **W przypadku zgłoszenia awarii – czas reakcji Wykonawcy nie może być dłuższy niż 4 godziny w dni robocze, od otrzymania zawiadomienia o awarii za pośrednictwem telefonu i/lub pocztą elektroniczną.**
9. Wszelkie prace dodatkowe, wynikłe podczas realizacji przedmiotu zamówienia, a które nie są objęte zakresem opisanym w punktach 4 i 5, będą wykonywane na podstawie odrębnego zlecenia i rozliczane w oparciu o kosztorys sporządzony na podstawie bazy cenowej wynikającej z przyjętej oferty oraz kosztorysu użytych materiałów i części zamiennych.
10. Każdorazowy pobyt Wykonawcy na okoliczność podejmowanych czynności objętych umową winien być potwierdzony ( udokumentowany ) na piśmie:
  - w przypadku konserwacji – protokół sporządzany przez Wykonawcę na drukach wg opracowań własnych, potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego,
  - w przypadku napraw – protokół wraz ze specyfikacją użytych części zamiennych i materiałów pomocniczych wraz z podaniem czasu wykonania naprawy. Specyfikacja ta winna być załączona do faktury.Protokół sporządzony na okoliczność wykonania konserwacji jak i naprawy musi być potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego.
11. Warunki podwykonawstwa:
  - a) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części (zakres) zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę nazw (firm) podwykonawców. Wskazanie niniejsze nastąpi w Formularzu Oferty.  
Nie dopełnienie ww. obowiązku oznaczać będzie, iż Wykonawca wykona przedmiot zamówienia samodzielnie.
  - b) zlecenie części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania jego własnych pracowników.
12. Szczegółowe zasady określające sposób realizacji przedmiotu zamówienia, rozliczenia kosztów oraz wysokość kar umownych zawarte zostały w zawartym do zaproszenia wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 5.
13. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert **częściowych oraz wariantowych**.
14. Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą prowadzone będą w **złotyach polskich**.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo swobodnego wyboru Wykonawcy jak również może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny.