

## Pytania i odpowiedzi cz. 1

### Pytanie nr 1 dot. zapisów SWZ w zakresie Pakietu nr 2 Mikroskop operacyjny okulistyczny

Upzejmie prosimy o doprecyzowanie jaki jest wymagany minimalny okres gwarancji ( w rozdziale 4 pkt 4.11 widnieje 36 miesiacy a w rozdziale 20.2 24 miesiace.

Odpowiedz:  
24 miesiace.

### Pytanie nr 2 dot. zapisów SWZ w zakresie Pakietu nr 2 Mikroskop operacyjny okulistyczny

Upzejmie prosimy o skrocenie okresu gwarancji do 18 miesiacy.

Odpowiedz:  
Zamawiajacy wyrazza zgode na skrocenie okresu gwarancji (dot. wylaczenie pakietu nr 2 Mikroskop operacyjny okulistyczny).

### Pytanie nr 3 dot. zapisów SWZ w zakresie Pakietu nr 2 Mikroskop operacyjny okulistyczny

W związku z tym, że cena jednostkowa mikroskopu stanowi sumę wartości dwóch elementów, które **stanowią odrębne pozycje w systemie sprzedażowym Wykonawcy** czy Zamawiajacy zaakceptuje fakturę prezentującą przedmiotowe pozycje na podstawie załączonej do oferty szczegółowej konfiguracji asortymentowo-cenowej zawierającej ceny jednostkowe oraz ilości poszczególnych elementów składowych (konfiguracji) mikroskopu ?

Wystawienie faktury zawierającej jedną zsumowaną cenę za mikroskop operacyjny okulistyczny nie jest możliwe w systemie sprzedażowym Wykonawcy.

Odpowiedz:  
Zamawiajacy akceptuje fakturę z wyodrębnionymi elementami składowymi, jednak w protokole odbioru powinny być wskazane wszystkie elementy mikroskopu.

### Pytanie nr 4 dot. §1 ust. 8 pkt 5 projektu umowy w zakresie Pakietu 2 Mikroskop operacyjny okulistyczny

Zamawiajacy wymaga udostępnienia kodów serwisowych i administracyjnych po okresie gwarancji. Kody serwisowe zabezpieczają oprogramowanie urządzenia przed modyfikacjami wykonywanymi przez osoby nie przeszkolone przez producenta. Prosimy o usunięcie w/w zapisu.

Odpowiedz:  
Zamawiajacy nie wyrazza zgody na usunięcie zapisu o udostępnieniu kodów serwisowych i administracyjnych po okresie gwarancji.

### Pytanie nr 5 dot. §4 ust 11 projektu umowy zakresie Pakietu 2 Mikroskop operacyjny okulistyczny

Upzejmie prosimy o zmianę na : „48 godzin liczone w dni robocze”

Odpowiedz:  
Zamawiajacy nie wyrazza zgody na zaproponowaną zmianę.

### Pytanie nr 6 dot. projektu umowy

Wykonawca prosi o wskazanie, czy Zamawiajacy przewiduje zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z obowiązkiem Wykonawcy w zakresie przeprowadzenia szkolenia – wraz z podaniem uzasadnienia oraz podstaw prawnych zajętego stanowiska.

#### Uzasadnienie:

W przypadku, gdy przeprowadzenie szkolenia, ma wiązać się z ujawnieniem danych osobowych personelu Zamawiajacego, należy rozważyć, czy w niniejszym przypadku nie dojdzie do powierzenia

przetwarzania danych osobowych – w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

#### **Pytanie nr 7 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na określenie wszystkich terminów w umowie w jednostkach (dniach/godzinach) roboczych?

Uzasadnienie:

Wykonawca nie pracuje w weekendy ani w dni ustawowo wolne od pracy, wobec czego tylko w dni robocze może realnie wykonywać obowiązki wynikające z umowy, termin na realizację powinien zaś być tożsamy niezależnie od tego, kiedy rozpoczyna bieg.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na określenie wszystkich terminów w umowie w jednostkach (dniach/godzinach) roboczych.

#### **Pytanie nr 8 dot. projektu umowy**

Wykonawca prosi o wyjaśnienie rozbieżności SWZ i projektu umowy co do terminu realizacji zamówienia.

Uzasadnienie:

W treści SWZ wskazano, że zamówienie ma zostać zrealizowane do 11 grudnia 2023 r. Projekt umowy przewiduje zaś odrębną datę (tj. 30 listopada 2023 r.) na realizację obowiązku szkolenia. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca prosi o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje przeprowadzenie szkolenia po wykonaniu dostawy, do 11 grudnia 2023 r.

#### **Pytanie nr 9 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na wskazanie w §1 ust. 6 projektu umowy, że termin na naprawienie szkody zostanie uzgodniony przez Strony, przy uwzględnieniu rodzaju i zakresu powstałych szkód?

Uzasadnienie:

Termin naprawienia przez Wykonawcę szkody musi korespondować z rodzajem i zakresem szkody – tj. musi być odpowiedni, tak by naprawa była w danym terminie technicznie możliwa. W innym wypadku dane zobowiązanie nosiłoby cechy świadczenia niemożliwego i jako takie byłoby de facto nieistniejące.

Odpowiedź:

Brak zgody, w razie zaistnienia okoliczności uniemożliwiających naprawienie szkody w terminie wynikającym z umowy Wykonawca poinformuje o powyższym zamawiającego uzasadniając brak możliwości naprawienia w terminie, wniosek uzasadniony zostanie uwzględniony.

#### **Pytanie nr 10 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie w §4 ust. 3 projektu umowy dalszej treści o brzmieniu: „o ile realizacja ww. obowiązków będzie możliwa w ww. terminie – w przeciwnym wypadku strony uzgodnią inny, odpowiedni termin” ?

Uzasadnienie:

Termin dokonania napraw przez Wykonawcę musi być odpowiedni, tak by naprawa była w danym czasie technicznie możliwa. W innym wypadku zobowiązanie nosiłoby cechy świadczenia niemożliwego i jako takie byłoby de facto nieistniejące.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie dalszej treści w brzmieniu: „o ile realizacja ww. obowiązków będzie możliwa w ww. terminie – w razie obiektywnie niemożliwej i niezależnej od wykonawcy realizacji w ww. terminie strony na uzasadniony wniosek Wykonawcy uzgodnią inny, odpowiedni termin”.

#### **Pytanie nr 11 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie lit. f) w §6 ust. 2 umowy?

Uzasadnienie:

Wykonawca nie ma obowiązku oferować korzystniejszych warunków realizacji umowy ani zapewniać Zamawiającemu możliwości skorzystania z rabatów i upustów oferowanych przez producentów – oferta Wykonawcy stanowi najkorzystniejszą (zwycięską) ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i jest wynikiem szczegółowej analizy rynku i kalkulacji ryzyka – zarówno w zakresie obniżek, jak i podwyżek na rynku producenckim.

Odpowiedź:

Postanowienie nie nakłada obowiązku obniżenia ceny przez Wykonawcę, a dotyczy jedynie takiej możliwości

#### **Pytanie nr 12 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na wskazanie w §6 ust. 3 umowy, że zmiana ceny brutto spowodowana zmianą ustawowej stawki VAT nastąpi z dniem wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa i nie wymaga zawarcia przez strony aneksu do umowy?

Uzasadnienie:

Wykonawca nie ma wpływu na obowiązującą stawkę podatku VAT ani na zmianę przepisów regulujących jej wysokość, nie może też wystawić faktury z nieobowiązującą stawką, wobec czego prosi, by zmiana umowy w tym zakresie następowała bez konieczności wdrażania procedury informacyjnej wobec Zamawiającego i zawierania przez strony aneksu do umowy. Treść obowiązujących przepisów i zmian do nich stanowi wiedzę powszechną i nie wymaga szczegółowego informowania Zamawiającego przez Wykonawcę. Ponadto, Zamawiający mógłby celowo uchylać się od zawarcia aneksu do umowy po to, by Wykonawca był obciążony dodatkowymi kosztami, które powinny obciążać Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Pytanie nr 13 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na wskazanie w §7 ust. 1 umowy, że umowne prawo odstąpienia będzie przysługiwało Zamawiającemu w sytuacji:

- 1) naruszeń zawinionych wyłącznie przez Wykonawcę;
- 2) po uprzednim pisemnym wezwaniu do ich usunięcia przez Wykonawcę oraz po bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowo terminu?

Uzasadnienie:

Odstąpienie od umowy ma ten skutek, że jest ona traktowana tak, jakby nigdy nie została zawarta, co do zasady skutkując obowiązkiem zwrotu wzajemnie spełnionych świadczeń. Wobec tego powinno stanowić swoistą ostateczność i przysługiwać jedynie w przypadkach zawinionych i rażących naruszeń. W celu zapewnienia pewności obrotu gospodarczego i ochrony interesów każdej ze stron umowy (każda ze stron zainteresowana jest jej realizacją) Wykonawca prosi o zmianę j.w. Wykonawca powinien też mieć możliwość naprawienia powstałej nieprawidłowości.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, okoliczności uprawniające zamawiającego do odstąpienia zostały opisane w sposób nie budzący wątpliwości

#### **Pytanie nr 14 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na wskazanie w §8 ust. 1 i 4 umowy, że:

- 1) kara umowna za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie wyniesie 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy;
- 2) stawka kary umownej określonej w ust. 2-3 obniżona zostanie do 0,1% wynagrodzenia brutto;
- 3) do kar umownych określonych w ust. 2-3 wprowadzony zostanie limit – tj. każda z tych kar naliczana będzie najwyżej do osiągnięcia poziomu 5% wartości wynagrodzenia brutto;
- 4) suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 20% jej wartości brutto?

Uzasadnienie:

- W ocenie Wykonawcy górny limit naliczania kar umownych powinien być ustanowiony dodatkowo osobno dla każdego uchybienia, tj. każdej zwłoki w realizacji zobowiązań. W przeciwnym wypadku jedno dłuższe uchybienie po stronie Wykonawcy mogłoby skutkować naliczaniem kar do czasu osiągnięcia ogólnego limitu przewidzianego dla wszystkich kar z umowy, co byłoby niesprawiedliwe.

- Wykonawca prosi też o obniżenie kar umownych oraz limitu naliczania kar – wartości proponowane przez Zamawiającego są rażąco wygórowane, co skutkuje powstaniem po stronie Wykonawcy roszczenia o miarkowanie kar w przypadku sporu sądowego. Kara umowa nie może stanowić źródła wzbogacenia się jednej strony kosztem drugiej strony danego stosunku prawnego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie nr 15 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie pkt 19 w Załączniku nr 2 do umowy?

Uzasadnienie:

Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania dostępności części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów oraz sprzętu komputerowego przez tak długi okres czasu. Wykonawca nie ma wpływu na zachodzące w tym zakresie zmiany na rynku i nie może przyjąć na siebie ww. zobowiązania.

Odpowiedź:

Udzielono odpowiedzi na pyt. 18.

#### **Pytanie nr 16 dot. projektu umowy**

Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednoclenie treści umowy oraz Załącznika nr 2 do umowy, w celu uniknięcia rozbieżności ich treści i związanych z tym wątpliwości interpretacyjnych.

Uzasadnienie:

Zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do umowy: *Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od momentu zgłoszenia wynosi 48 godziny (w dni robocze). Czas reakcji w przypadku zgłoszonych awarii (zlecenie naprawy) należy rozumieć jako przyjazd Wykonawcy do szpitala lub kontakt telefoniczny Wykonawcy z Zamawiającym, w celu ustalenia zakresu działań lub przyczyn awarii oraz sposobu realizacji naprawy. Umowa wskazuje z kolei, że: Czas reakcji na zgłoszenie awarii urzędnika wynosi maksymalnie 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii faksem lub drogą mailową. Przez czas reakcji serwisu należy rozumieć przybycie Serwisanta do siedziby Zamawiającego w celu zdiagnozowania usterki. (por. §4 ust. 11 umowy).*

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje § 4 ust 11, w ten sposób, że czas reakcji w przypadku zgłoszonych awarii (zlecenie naprawy) należy rozumieć jako przyjazd Wykonawcy do szpitala lub kontakt telefoniczny Wykonawcy z Zamawiającym, w celu ustalenia zakresu działań lub przyczyn awarii oraz sposobu realizacji naprawy

**Pytanie nr 17 dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wskazanie w pkt 17 Załącznika nr 2 do umowy, że termin na rozpatrzenie reklamacji jakościowej będzie rozpoczynał bieg dopiero z chwilą udostępnienia sprzętu Wykonawcy przez Zamawiającego? Wykonawca prosi też o wskazanie, na czym polega różnica pomiędzy zgłoszeniem wad/awarii a zgłoszeniem reklamacji określonym w pkt 17 Załącznika nr 2 do umowy.

Uzasadnienie:

- Wykonawca nie ma możliwości rozpatrzenia reklamacji co do jakości towaru bez jego naocznego zbadania, wobec czego termin na jej załatwienie powinien rozpoczynać bieg dopiero z chwilą otrzymania nie tylko zgłoszenia reklamacyjnego, lecz także objętego zgłoszeniem towaru – w przeciwnym bowiem wypadku część terminu byłaby w zasadzie niemożliwa do wykorzystania.
- W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych w toku realizacji obowiązków umownych, Wykonawca prosi o wyjaśnienie j.w.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego zbadania sprzętu, Zamawiający zobowiązuje się do jego natychmiastowego udostępnienia w razie reklamacji/awarii. Zgłoszenie reklamacyjne polega na zgłoszeniu wad/awarii

**Pytanie nr 18 dot. zapisów SWZ w zakresie Pakietu nr 2 Mikroskop operacyjny okulistyczny**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapewnienie na 7 lat na dostęp do części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów po okresie zakończenia produkcji oraz oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 7 letnią dostępność części zamiennych ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu do 8 lat.