**Załącznik Nr 1 do Wniosku**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**na zakup usługi telefonii stacjonarnej oraz telefonii VoIP dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Filiach w Bielsku-Białej i Częstochowie**

Przedmiotem zamówienia, zarówno w części I jak i części II jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej oraz telefonii VoIP na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Filiach w Bielsku-Białej i Częstochowie.

Zamawiający (Abonent) wymaga aby usługi telefonii stacjonarnej oraz usługi telefonii VoIP były realizowane   
przez jednego Wykonawcę (Operatora) we wszystkich trzech lokalizacjach, tj. w siedzibie głównej WUP w Katowicach przy ul. Kościuszki 30, w Filii WUP w Bielsku-Białej przy ul. Piastowskiej 40 oraz Filii WUP w Częstochowie przy Al. Niepodległości 20/22.

Okres świadczenia usługi: w części I - od 1 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

w części II - od 1 stycznia 2024 r do 31 grudnia 2024 r.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. Świadczenia usług telekomunikacyjnych, w szczególności usług telefonicznych i transmisji faksu na rzecz Abonenta w sposób ciągły, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
   2. Świadczenia usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci i infrastruktury Zamawiającego,
   3. Przeniesienia do własnej sieci numerów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez przerw w pracy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich we własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonywania tego procesu oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń,
   4. Zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych,
   5. Zapewnienia taryfikacji połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzymiastowych) z dokładnością do 1 sekundy począwszy od pierwszej sekundy połączenia,   
      bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia, bez opłat za niezrealizowane połączenia oraz bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia,
   6. Zapewnienia bezpłatnych połączeń wewnętrznych pomiędzy wszystkimi lokalizacjami WUP, tj. siedzibą główną urzędu w Katowicach, Filią w Bielsku-Białej oraz Filią w Częstochowie,
   7. Blokady połączeń na numery 700-709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością blokowania i odblokowania na życzenie Zamawiającego),
   8. Uruchomienia i udostępnienia w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:

a) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne),

b) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego),

c) COLP – Connected Line Identification Presentation (prezentacja numeru, z którym nawiązane jest połączenie) wymagane w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy),

d) COLR – Connected Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru, z którym nawiązane jest połączenie),

* 1. Zapewnienia bezpłatnych wykazów zrealizowanych połączeń – billingi,
  2. Zapewnienia dostępności usług na poziomie 99,5 % w skali roku,
  3. Przyjmowania zgłoszeń o awarii drogą telefoniczną lub mailową przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
  4. Usunięcia zgłoszonej awarii w czasie do 9 godzin,
  5. Zapewnienia bezpłatnej, całodobowej możliwości obsługi klienta,
  6. Zapewnienia opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie umowy.

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
   1. Połączenia lokalne,
   2. Połączenia międzystrefowe,
   3. Połączenia do sieci komórkowych,
   4. Połączenia międzynarodowe,
   5. Zapewnienie transmisji faksu,
   6. Połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.),
   7. Połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających skrócone numery: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
   8. Automatyczne serwisy informacyjne,
   9. Infolinie 0-800 do 0-809
   10. Linie informacyjne,
   11. Linie informatyczne 191XX, 193XX, 195XX.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych podzielone będzie na:
   1. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej w budynku siedziby głównej WUP w Katowicach przy ul. Kościuszki 30,
   2. Świadczenie usług telefonii VoIP w budynku siedziby głównej WUP w Katowicach przy ul. Kościuszki 30,
   3. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej w budynku Filii WUP w Częstochowie przy Al. Niepodległości 20/22,
   4. Świadczenie usług telefonii VoIP w budynku Filii WUP w Częstochowie przy Al. Niepodległości 20/22,
   5. Świadczenie usług telefonii VoIP w budynku Filii WUP w Bielsku-Białej przy ul. Piastowskiej 40.
3. **Świadczenie usług telefonii analogowej w budynku siedziby głównej WUP w Katowicach przy ul. Kościuszki 30:**
   1. Realizacja połączeń musi odbywać się z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury znajdującej się w budynku przy ul. Kościuszki 30,
   2. Z uwagi na brak własnej centrali telefonicznej Wykonawca uruchomi w obiekcie własną centralę telefoniczną i będzie przy jej pomocy świadczył przedmiotowe usługi. Operator połączy centralę z siecią   
      za pomocą traktu ISDN PRA zrealizowanego w technice światłowodowej,
   3. W ramach przedmiotowej usługi Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej obsługi centrali telefonicznej,
   4. Ilość numerów do przeniesienia – 111. Zamawiający przekaże wykaz numerów koniecznych do przeniesienia po wyłonieniu Wykonawcy.
4. **Świadczenie usług telefonii VoIP (infolinia) w budynku siedziby głównej WUP w Katowicach przy ul. Kościuszki 30**
   1. Wykonawca uruchomi własną centralę wirtualną umożliwiającą obsługę do 10 linii i będzie przy jej pomocy świadczył przedmiotowe usługi,
   2. Usługa telefonii VoIP będzie realizowana w oparciu o aparaty VoIP i bramę udostępniającą styki ISDN BRA (2B+D),
   3. Wykonawca dostarczy zamawiającemu 6 aparatów VoIP wspierających protokół SIP, aparaty będą własnością Operatora,
   4. Aparaty VoIP zostaną skomunikowane z centralą wirtualną za pomocą dedykowanego kanału transmisyjnego zrealizowanego w technice światłowodowej,
   5. Operator uruchomi usługi w oparciu o własną sieć światłowodową,
   6. W ramach świadczonej usługi Operator udostępni system zapowiedzi słownych (IVR), a także udostępni oprogramowanie do zarządzania sieci telefoniczną na poziomie aparatów i centrali poprzez panel WWW,
   7. Ilość numerów do przeniesienia – 6. Zamawiający przekaże wykaz numerów koniecznych do przeniesienia po wyłonieniu Wykonawcy,
   8. W ramach usługi Wykonawca umożliwi nagrywanie prowadzonych rozmów i ich przechowywanie   
      przez okres do 3 miesięcy z możliwością pobierania przez Zamawiającego plików z nagranymi rozmowami w formacie umożliwiającym ich odtwarzanie w darmowej aplikacji.
5. **Świadczenie usług telefonii analogowej w budynku Filii WUP w Częstochowie   
   przy Al. Niepodległości 20/22**
   1. Realizacja połączeń musi odbywać się z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury znajdującej się w budynku przy Al. Niepodległości 20/22, w oparciu o centralę telefoniczną Panasonic KX-TDA30, będącej na wyposażeniu urzędu,
   2. Styki FXS będą współpracować z liniami miejskimi centrali telefonicznej Panasonic KX-TDA30. Bramka ma być 4-portowa,
   3. Wykonawca zobowiązany będzie do obsługi centrali telefonicznej Panasonic KX-TDA30,
   4. Ilość numerów do przeniesienia – 4. Zamawiający przekaże wykaz numerów koniecznych do przeniesienia po wyłonieniu Wykonawcy.
6. **Świadczenie usług telefonii VoIP w budynku Filii WUP w Częstochowie przy Al. Niepodległości 20/22**
   1. Wykonawca uruchomi własną centralę wirtualną umożliwiającą obsługę do 10 linii i będzie przy jej pomocy świadczył przedmiotowe usługi,
   2. Wykonawca dostarczy zamawiającemu 4 aparaty VoIP, wspierających protokół SIP, aparaty będą własnością Operatora,
   3. Aparaty VoIP zostaną skomunikowane z centralą wirtualną za pomocą dedykowanego kanału transmisyjnego zrealizowanego w technice światłowodowej,
   4. Operator uruchomi usługi w oparciu o własną sieć światłowodową,
   5. Ilość numerów do przeniesienia – 4. Zamawiający przekaże wykaz numerów koniecznych do przeniesienia po wyłonieniu Wykonawcy.
7. **Świadczenie usług telefonii VoIP w budynku Filli WUP w Bielsku-Białej przy ul. Piastowskiej 40**
   1. Wykonawca uruchomi własną centralę wirtualną umożliwiającą obsługę do 10 linii i będzie przy jej pomocy świadczył przedmiotowe usługi,
   2. Wykonawca dostarczy zamawiającemu 3 aparaty VoIP, wspierających protokół SIP, aparaty będą własnością Operatora,
   3. Aparaty VoIP zostaną skomunikowane z centralą wirtualną za pomocą dedykowanego kanału transmisyjnego zrealizowanego w technice światłowodowej,
   4. Operator uruchomi usługi w oparciu o własną sieć światłowodową,
   5. Ilość numerów do przeniesienia – 3. Zamawiający przekaże wykaz numerów koniecznych do przeniesienia po wyłonieniu Wykonawcy.