

Nr pisma: PZP1-25-2/3/2020

Warszawa, 1 lipca 2020 r.

Uczestnicy postępowania  
nr PZP1-25-2/2020**WYJAŚNIENIA I ZMIANY DO SIWZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego o nazwie „Świadczenie usługi druku podążającego wraz z dzierżawą i kompleksową obsługą serwisowania urządzeń wielofunkcyjnych” (nr postępowania **PZP1-25-2/2020**), zwanego dalej „Postępowaniem”, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.

Zamawiający "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. przekazuje na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r., poz. 1843), zwaną dalej „Ustawą Pzp”, wyjaśnienia i zmiany do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej „SIWZ”), sporządzonej w Postępowaniu, w niżej określonym zakresie.

Wyjaśnienia i zmiany będą stanowiły załącznik do umowy i będą wiążące na równi z jej postanowieniami.

**Pytanie nr 1**

Dotyczy 4.1.9 SIWZ; Urządzenia TYP A, B, C; Skaner sieciowy kolorowy

Ze względu na możliwość różnej interpretacji OPZ przygotowanej przez Zamawiającego w w/w zakresie wnosimy o doprecyzowanie zapisu. Czy podana ilość obrazów A4 na minutę dotyczy prędkości skanowania jednostronnego czy innej zmiennej jak np. obciążalność dzienna skanera. Jednocześnie w przypadku kiedy intencją Zamawiającego była prędkość skanowania jednostronnego A4 mono i kolor to czy Zamawiający w celu zwiększenia konkurencyjności postępowania dopuści możliwość zaoferowania urządzeń, których prędkość skanowania jednostronnego wynosi 80 obrazów na minutę (A4, mono i kolor), zaś prędkość skanowania dwustronnego 160 obrazów na minutę (A4, mono i kolor).

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że chodzi o liczbę obrazów A4 na minutę dotyczy prędkości skanowania jednostronnego i zmienia ppkt 4.1.9. w następujący sposób:

1) w wierszu 4 tabeli Urządzenie TYP A

**Było:**

4.	Skaner sieciowy kolorowy	TAK, minimum 100 obrazów A4 na minutę w kolorze i w mono
----	--------------------------	--

**Jest:**

4.	Skaner sieciowy kolorowy	TAK, minimum 80 obrazów A4 na minutę w kolorze i w mono
----	--------------------------	---

2) wiersz 4 tabeli Urządzenie TYP B

**Było:**

4.	Skaner sieciowy kolorowy	TAK, minimum 100 obrazów A4 na minutę w kolorze i w mono
----	--------------------------	--

**Jest:**

4.	Skaner sieciowy kolorowy	TAK, minimum 80 obrazów A4 na minutę w kolorze i w mono
----	--------------------------	---

3) wiersz 4 tabeli Urządzenie TYP C

**Było:**

4.	Skaner sieciowy kolorowy	TAK, minimum 100 obrazów A4 na minutę w kolorze i w mono
----	--------------------------	--

**Jest:**

4.	Skaner sieciowy kolorowy	TAK, minimum 80 obrazów A4 na minutę w kolorze i w mono
----	--------------------------	---

**Pytanie nr 2**

Dotyczy 4.1.9 SIWZ; Urządzenia TYP A i B; Zasobnik

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie urządzeń wyposażonych w dwa uniwersalne podajniki o pojemności 1000 arkuszy A3 i A4 80g/m2?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z wierszem 14 tabeli Urządzenie TYP A ppkt 4.1.9 Załącznika nr 1 do Umowy wymaganiem Zamawiającego są szuflady o łącznej pojemności na minimum 2000 arkuszy 80g/m2 w tym dwie uniwersalne A3-A5, co oznacza, że warunek spełni urządzenie wyposażone w dwa uniwersalne podajniki o pojemności 1000 arkuszy A3 i A4.

**Pytanie nr 3**

Dotyczy 4.1.9 SIWZ; Urządzenia TYP A, B, C, D; Skanowanie do formatu

W punkcie 3.1.2.1.6. SIWZ Zamawiający dopuszcza możliwość żeby skanowanie do min. formatu PDF przeszukiwalny odbywało się poprzez centralny serwer OCR. Wnosimy o wykreślenie tego wymogu ze specyfikacji maszyn.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uwzględnił wnioski, co oznacza, że wymóg „przeszukiwalny PDF” nie jest obligatoryjny w specyfikacji urządzenia, przy założeniu, że Wykonawca dostarczy rozwiązanie oferujące funkcjonalność nielimitowanego OCR dostępną na każdym urządzeniu dla wszystkich użytkowników do formatów przeszukiwalnego PDF oraz DOCX.

**Pytanie nr 4**

Dotyczy 4.1.9 SIWZ; Urządzenia TYP A, B, C; Minimalna wydajność wydruku / minutę

Wnosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania urządzeń charakteryzujących się prędkościami druku zgodnymi z normą ISO/IEC 24734, która to opisuje warunki dla pomiaru prędkości druku dla wszystkich urządzeń klasy biurowej.

Wnosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego osiągnięcia wyspecyfikowanej prędkości przy określonej rozdzielczości gdyż takimi badaniami nie dysponują nawet producenci urządzeń.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia ppkt 4.1.9. w następujący sposób:

1) w wierszu 10 tabeli Urządzenie TYP A

**Było:**

10.	Minimalna wydajność wydruku / minutę	55 str na minutę mono przy 1200x1200 dpi
-----	--------------------------------------	--

**Jest:**

10.	Minimalna wydajność wydruku / minutę zmierzona wg normy ISO/IEC 24734	50 str na minutę mono
-----	---	-----------------------

2) w wierszu 10 tabeli Urządzenie TYP B

**Było:**

10.	Minimalna wydajność wydruku / minutę	55 str na minutę mono przy 1200x1200 dpi
-----	--------------------------------------	--

**Jest:**

10.	Minimalna wydajność wydruku / minutę zmierzona wg normy ISO/IEC 24734	50 str na minutę mono
-----	---	-----------------------

3) w wierszu 10 tabeli Urządzenie TYP C

**Było:**

10.	Minimalna wydajność wydruku / minutę	65 str. na minutę mono przy 1200x1200 dpi
-----	--------------------------------------	---

**Jest:**

10.	Minimalna wydajność wydruku / minutę zmierzona wg normy ISO/IEC 24734	60 str. na minutę mono
-----	---	------------------------

4) w wierszu 11 tabeli Urządzenie TYP D

**Było:**

11.	Minimalna wydajność wydruku / minutę	45 str. na minutę mono przy 1200x1200 dpi
-----	--------------------------------------	---

**Jest:**

11.	Minimalna wydajność wydruku / minutę zmierzona wg normy ISO/IEC 24734	45 str. na minutę mono
-----	---	------------------------

**Pytanie nr 5**

Dotyczy 4.1.9 SIWZ; Urządzenia TYP A, B, C; Dotykowy kolorowy ekran LCD

Wnosimy o dopuszczenie urządzeń wyposażonych w dotykowy kolorowy ekran LCD o rozmiarze 8" spełniający pozostałe wymagania Zamawiającego. Zmiana taka pozwoli na zwiększenie konkurencyjności postępowania przy niezauważalnej dla użytkownika zmianie parametru.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia ppkt 4.1.9. w następujący sposób:

1) w wierszu 18 tabeli Urządzenie TYP A

**Było:**

18.	Dotykowy kolorowy ekran LCD, wygląd i funkcje jednolite dla wszystkich oferowanych modeli.	Tak – minimum 10"
-----	--	-------------------

**Jest:**

18.	Dotykowy kolorowy ekran LCD, wygląd i funkcje jednolite dla wszystkich oferowanych modeli.	Tak – minimum 7"
-----	--	------------------

2) w wierszu 18 tabeli Urządzenie TYP B

**Było:**

18.	Dotykowy kolorowy ekran LCD, wygląd i funkcje jednolite dla wszystkich oferowanych modeli.	Tak – minimum 10"
-----	--	-------------------

**Jest:**

18.	Dotykowy kolorowy ekran LCD, wygląd i funkcje jednolite dla wszystkich oferowanych modeli.	Tak – minimum 7"
-----	--	------------------

3) w wierszu 18 tabeli Urządzenie TYP C

**Było:**

18.	Dotykowy kolorowy ekran LCD, wygląd i funkcje jednolite dla wszystkich oferowanych modeli.	Tak – minimum 10"
-----	--	-------------------

**Jest:**

18.	Dotykowy kolorowy ekran LCD, wygląd i funkcje jednolite dla wszystkich oferowanych modeli.	Tak – minimum 7"
-----	--	------------------

**Pytanie nr 6**

Dotyczy 4.1.9 SIWZ; Urządzenia TYP C; Minimalna wydajność wydruku / minutę

Wnosimy o dopuszczenie urządzenia drukującego z prędkością 60 stron / minutę zgodnie z ISO/IEC 24734. Proponowana zmiana doprowadzi do zwiększenia konkurencyjności postępowania przy niezauważalnej dla użytkownika zmianie parametru.

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedź na pytanie nr 4.

**Pytanie nr 7**

Dotyczy 4.1.9 SIWZ; Urządzenia TYP D; Skaner sieciowy kolorowy

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania urządzenia wyposażonego w jednoprzebiegowy dwustronny skaner pozwalający na skanowanie z prędkością 60 obrazów A4 na minutę w kolorze i w mono w trybie duplex?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z wierszem 4 tabeli Urządzenie TYP D w Załączniku nr 1 do Umowy.

Wszędzie tam gdzie w parametrach urządzenia wskazano wymóg „automatycznego dwustronnego jednoprzebiegowego podajnika oryginałów” oraz „automatycznego dupleksu” oznacza to, że urządzenie ma mieć funkcjonalność drukowania i skanowania dwustronnego, przy czym dwustronne skanowanie/drukowanie odbywa się podczas jednego przebiegu arkusza papieru.

**Pytanie nr 8**

Dotyczy 4.1.9 SIWZ; Urządzenia TYP D; Wydruk kolorowy

Czy Zamawiający dopuści możliwość zaoferowania urządzenia kolorowego pracującego w technologii atramentowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 9**

Nawiązując do zapisu SIWZ - Załącznik nr 1 do Umowy - punkt 1.1.3 - "Zamawiający preferuje rozwiązania bazujące na oprogramowaniu Open Source (Linux, PostgreSQL)" wnosimy zapytanie do SIWZ:

Czy intencją Zamawiającego jest aby dostarczone oprogramowanie umożliwiło instalację na platformach Open Source (Linux, PostgreSQL) ?

**Odpowiedź:**

Określenie „Zamawiający preferuje” oznacza, że nie jest to wymóg obligatoryjny.

**Pytanie nr 10**

W punkcie 3.1.1.8 SIWZ Zamawiający wymaga integracji z usługą Google Cloud Print.

Czy Zamawiający dla zapewnienia prawidłowego działania i pełnej integracji wymaga również bezpośredniego pobierania danych o użytkownikach z domeny google GSuite z użyciem szyfrowanego połączenia LDAPS?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że dla zapewnienia prawidłowego działania i pełnej integracji wymaga również bezpośredniego pobierania danych o użytkownikach z domeny google GSuite z użyciem szyfrowanego połączenia LDAPS.

**Pytanie nr 11**

Czy intencją Zamawiającego jest żeby użytkownik miał na panelu urządzenia wybór jednej z trzech metod logowania karty Unique 125 kHz (HID), poświadczeń domenowych i zdefiniowanego PINu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z lit. d ppkt 1.1.1 pkt 1.1 Załącznika nr 1 do Umowy Zamawiający potwierdza, że wymaga dostępności wszystkich trzech metod logowania, tj. za pomocą karty Unique 125 kHz (HID), poświadczeniem domenowym i za pomocą zdefiniowanego PINu. Użytkownik może wybrać podczas logowania jedną z trzech metod.

**Pytanie nr 12**

Dotyczy pkt. 3.1.2.6.5 Automatyczne wylogowanie użytkownika po zdefiniowanym interwale czasowym lub przyłożeniu kart Unique 125 kHz (HID) lub przez panel urządzenia.

Czy intencją Zamawiającego jest żeby wszystkie 3 metody były dostępne jednocześnie?

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedź na pytanie 11.

**Pytanie nr 13**

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie które nie będzie realizować funkcji zapomnienia użytkownika w systemie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 14**

Czy Zamawiający dopuści system eksportujący raporty tylko do formatu PDF?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie posiada generatora raportów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 16**

Czy w ślad za punktem 3.1.2.7.1 Zamawiający oczekuje by system miał możliwość filtrowania użytkowników i urządzeń skierowanych do archiwizacji i czy administrator powinien mieć możliwość zaglądania do prac oraz ich przeglądania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, żeby system miał możliwość przechowywania wydruków zapisanych do formatów PDF w repozytoriach oraz filtrowania użytkowników i urządzeń skierowanych do archiwizacji. Ponadto możliwość podglądania prac i zaglądania do prac może mieć tylko użytkownik z uprawnieniami administratora.

**Pytanie nr 17**

Zamawiający w punkcie 3.1.2.1.6 dopuszcza możliwość aby zadania OCR były realizowane poprzez rozwiązanie bazujące na centralnym serwerze OCR pozwalającym na rozpoznawanie i zapis dokumentów do formatów

edytowalnych takich jak np. .DOCX. jednak nie precyzuje źródeł z jakich mają pochodzić dokumenty. Wnosimy o określenie źródeł pochodzenia dokumentów.

**Odpowiedź:**

Źródłem są skanowane dokumenty na urządzeniu MFP oraz pliki przesyłane ze skrzynek e-mail.

**Pytanie nr 18**

Dotyczy: Parametry techniczne serwerów do Zakładów

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, którego głębokość wynosi do 30"? Takie wymiary posiadają obecne na rynku serwery 1U których wymaga Zamawiający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 19**

Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.1.2 ppkt 3.1.2.1.6

Prosimy o doprecyzowanie wymogu skanowania z OCR. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie posiadające możliwość skanowania do PDF przeszukiwany bezpośrednio z urządzeń, natomiast skanowanie do formatu docx będzie realizowane przez dodatkowe oprogramowanie zainstalowane na serwerze centralnym i zintegrowane ze wszystkimi dostarczonymi urządzeniami. Prosimy o doprecyzowanie czy wymóg skanowanie do docx jest obligatoryjny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania oferującego funkcjonalność nielimitowanego OCR dostępną na każdym urządzeniu dla wszystkich użytkowników do formatów przeszukiwalnego PDF oraz DOCX. Ponadto Zamawiający wymaga nielimitowanej możliwości przetwarzania prac skanowanych przesyłanych przez skrzynki email również dla wszystkich użytkowników.

**Pytanie nr 20**

Załącznik nr 1 OPZ pkt 4.1.3

Prosimy o doprecyzowanie wymogu odnośnie jednolitości paneli użytkownika. Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu jednolitości paneli, które prezentują w bardzo zbliżony sposób funkcjonalności dla użytkownika z wyłączeniem np. wielkości ikon i ich graficznego przedstawiania. Ponadto funkcjonalności związane z obsługą systemu wydruku będzie tożsama na każdym z oferowanych urządzeń. Dodatkowo prosimy o doprecyzowanie czy wymóg języka polskiego na panelu obsługi wymagany jest dla użytkowników oraz administratora.

Prosimy o zaakceptowanie braku polskiego interfejsu na stronie internetowej urządzenia. Interfejs ten jest przeznaczony tylko i wyłącznie do konfiguracji urządzenia przez administratorów.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie faksowania z wykorzystaniem VoIP. Czy Zamawiający posiada wdrożone rozwiązanie centralnego faksu (serwer fax) jeśli tak to jakie. Prosimy zmianę wymogu obsługi faksu VoIP na obsługę faksów poprzez fax serwer.

**Odpowiedź:**

Jednolitość ma dotyczyć interfejsu wyświetlacza. Intencją jest żeby na wszystkich urządzeniach interfejs systemu funkcjonalnie prezentowany był w jednolity sposób na wszystkich typach urządzeń. Nie ma znaczenia wielkość ikon które mogą być mniejsze dla mniejszych wyświetlaczy.

Interfejs w języku polskim wymagany jest dla wszystkich użytkowników korzystających z drukarek. Dopuszczalny jest język angielski dla administratorów systemu.

Zamawiający nie posiada wdrożonego rozwiązania centralnego faksu (serwer fax).

W zakresie Fax Zamawiający oczekuje zainstalowania karty faks oraz obsługi VoIP dla wybranych drukarek zgodnie z punktem 4.1.3 Załącznika 1 do Umowy.

**Pytanie nr 21**

Załącznik nr 2 OPZ pkt 4.1.9

Urządzenie Typ A

Wnosimy o zmianę parametru „Minimalna wydajność wydruku / minutę” dla wydruku kolorowego z 55str./min. na 50str./min. Zmiana tego parametru nie wpłynie negatywnie na realizację wydruków przez użytkowników a pozwoli na zaoferowanie urządzenia spełniającego go Państwa wymagania.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie faksowania z wykorzystaniem VoIP. Czy Zamawiający posiada wdrożone rozwiązanie centralnego faksu (serwer fax) jeśli tak to jakie. Prosimy zmianę wymogu obsługi faksu VoIP na obsługę faksów poprzez fax serwer

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedź na pytanie nr 4.

Zamawiający nie posiada wdrożonego rozwiązania centralnego faksu (serwer fax).

W zakresie Fax Zamawiający oczekuje zainstalowania karty faks oraz obsługi VoIP dla wybranych drukarek zgodnie z punktem 4.1.3 Załącznika 1 do Umowy.

#### Pytanie nr 22

Urządzenie Typ B i C

Wnosimy i zmianę parametru pojemności dysku twardego z 250gb na 128gb SSD. W urządzeniach podłączonych do Systemu wydruku dyski twarde w urządzeniach nie są wykorzystywane w dużym stopniu. Na dyskach nie są przechowywane stałe pliki z wydrukami lub skanami użytkowników. Zmiana ta nie wpłynie negatywnie na działanie całego rozwiązania, wręcz przeciwnie urządzenia wyposażone w dyski SSD będą znacznie szybciej przetwarzały zadania użytkowników.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie faksowania z wykorzystaniem VoIP. Czy Zamawiający posiada wdrożone rozwiązanie centralnego faksu (serwer fax) jeśli tak to jakie. Prosimy zmianę wymogu obsługi faksu VoIP na obsługę faksów poprzez fax serwer

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia ppkt 4.1.9. w następujący sposób:

1) w wierszu 21 tabeli Urządzenie TYP B

Było:

21.	Dysk twarde:	Minimum 250GB
-----	--------------	---------------

Jest:

21.	Dysk twarde:	Minimum 128GB
-----	--------------	---------------

2) w wierszu 21 tabeli Urządzenie TYP C

Było:

21.	Dysk twarde:	Minimum 250GB
-----	--------------	---------------

Jest:

21.	Dysk twarde:	Minimum 128GB
-----	--------------	---------------

Zamawiający nie posiada wdrożonego rozwiązania centralnego faksu (serwer fax).

W zakresie Fax Zamawiający oczekuje zainstalowania karty faks oraz obsługi VoIP dla wybranych drukarek zgodnie z punktem 4.1.3 Załącznika 1 do Umowy.

#### Pytanie nr 23

Urządzenie Typ D

Wnosimy o zmianę parametru „Skaner sieciowy kolorowy” w zakresie prędkości skanowania z 60 str./min. na 55 str./min. w czerni oraz 52 str./min. w kolorze.

Wnosimy o zmianę parametru „Maksymalny czas wydruku pierwszej strony mono” z 6 sek do 7,5 sek. Zmiana tego parametru nie wpłynie negatywnie na komfort pracy użytkowników.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie faksowania z wykorzystaniem VoIP. Czy Zamawiający posiada wdrożone rozwiązanie centralnego faksu (serwer fax) jeśli tak to jakie. Prosimy zmianę wymogu obsługi faksu VoIP na obsługę faksów poprzez fax serwer

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia ppkt 4.1.9. w następujący sposób:

1) w wierszu 4 tabeli Urządzenie TYP D

Było:

4.	Skaner sieciowy kolorowy	TAK – minimum 60 obrazów A4 na minutę w kolorze i mono
----	--------------------------	--

Jest:

4.	Skaner sieciowy kolorowy	TAK – minimum 50 obrazów A4 na minutę w kolorze i mono
----	--------------------------	--

2) w wierszu 12 tabeli Urządzenie TYP D

Było:

12.	Maksymalny czas wydruku pierwszej strony mono	Max 6 sek.
-----	---	------------

Jest:

12.	Maksymalny czas wydruku pierwszej strony mono	Max 8 sek.
-----	---	------------

Zamawiający nie posiada wdrożonego rozwiązania centralnego faksu (serwer fax).

W zakresie Fax Zamawiający oczekuje zainstalowania karty faks oraz obsługi VoIP dla wybranych drukarek zgodnie z punktem 4.1.3 Załącznika 1 do Umowy.

**Pytanie nr 24**

Załącznik 1 OPZ pkt 3.1.2.4 ppkt 3.1.2.4.3

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym zliczanie wydruków odbywa się na podstawie danych pochodzących ze Spool-a kolejki wydruku, a następnie te dane są weryfikowane przez system z danymi z urządzeń oraz sposób filtrowania danych drukowania jednocześnie nie wpłynie na opóźnienia w drukowaniu pojedynczych oraz partii dokumentów (weryfikacja ilości i jakości wydrukowanych stron nie będzie wpływała na wstrzymanie procesu drukowania)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje rozwiązania zgodnie z punktem 3.1.2.4 Załącznika nr 1 do Umowy.

Intencją Zamawiającego jest zliczanie faktycznie (fizycznie) wydrukowanej strony A4 i A3 z podziałem na mono i kolor.

**Pytanie nr 25**

Załącznik 1 OPZ pkt 3.1.2.4 ppkt 3.1.2.4.3

Czy zamawiający dopuszcza taki mechanizm zliczania, który weryfikuje za każdym dokumentem poprawność wydruku, powodując znaczne opóźnienie kolejnych dostarczanych prac do bufora drukarki?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje rozwiązania zgodnie z punktem 3.1.2.4 Załącznika nr 1 do Umowy.

Intencją Zamawiającego jest zliczanie faktycznie (fizycznie) wydrukowanej strony A4 i A3 z podziałem na mono i kolor.

**Pytanie nr 26**

Załącznik nr 1 OPZ pkt 4.2 ppkt 4.2.2

Wnosimy o zmianę parametru „Zewnętrzne porty wej/wyj” w zakresie posiadanej ilości portów USB z 5 sztuk do 4 sztuk z jednym portem na przodzie (2 tył 3.0, 1 przód 2.0, 1 wew 3.0).

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia wiersz 10 tabeli w ppkt 4.2.2. w następujący sposób:

*Było:*

10.	Zewnętrzne porty wej/wyj	Minimum 5 portów USB w tym co najmniej dwa porty USB 3.0 Minimum dwa porty USB z przodu Serial port Minimum jeden Display Port albo VGA Dedykowany port RJ45 do zarządzania
-----	--------------------------	---

*Jest:*

10.	Zewnętrzne porty wej/wyj	Minimum 4 porty USB w tym co najmniej dwa porty USB 3.0 Minimum jeden port USB z przodu Serial port Minimum jeden Display Port albo VGA Dedykowany port RJ45 do zarządzania
-----	--------------------------	---

**Pytanie nr 27**

Pkt. 1.1, ppkt. 1.1.3 – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie wspiera instalacji w środowisku Linux oraz nie korzysta z systemu baz danych PostgreSQL?

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedź na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 28**

Pkt. 1.1, ppkt. 1.1.3 – Czy na potrzeby instalacji rozwiązania w środowisku Windows Zamawiający udostępni serwery wraz z niezbędnym systemem operacyjnym Windows Serwer? Prosimy o informację ile serwerów planuje udostępnić Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Funkcjonalność systemu wydruku określa ppkt 3.1.1 w pkt 3 Załącznika nr 1 do Umowy, a wymagania dotyczące uruchomienia systemu wydruku ppkt 3.1.3 w pkt 3 Załącznika nr 1 do Umowy.

Zgodnie z ppkt 4.2.1 pkt 4.2 Załącznika nr 1 do Umowy Wykonawca ma dostarczyć 17 serwerów do Zakładów z systemem operacyjnym. Serwer Centralny z systemem operacyjnym Zamawiający udostępni z własnych zasobów.

**Pytanie nr 29**

Pkt. 1.1, ppkt. 1.1.3 – Na ilu serwerach Zamawiający planuje zainstalować system OCR?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określa liczby serwerów, na których ma być zainstalowany system OCR. Oczekiwaniem Zamawiającego jest dostarczenie funkcjonalności OCR zgodnie z wymaganiami określonymi w ppkt 3.1.1 w pkt 3 Załącznika nr 1 do Umowy.

**Pytanie nr 30**

Pkt. 3, ppkt. 3.1.1.4, e) – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które pozwala na rejestrację karty zbliżeniowej przez użytkownika bezpośrednio przy urządzeniu wielofunkcyjnym po wcześniejszym zidentyfikowaniu się użytkownika za pomocą kodu PIN bez możliwości przypisania karty przez interfejs www?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 31**

Pkt. 3, ppkt. 3.1.2.1.8 – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które pozwala na wysyłanie informacji do użytkownika po jakim czasie praca zostanie usunięta z serwera, natomiast sama konfiguracja usuwania pracy po określonym czasie odbywa się w systemie operacyjnym a nie systemie druku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający chce zarządzać tą funkcjonalnością w systemie wydruku zgodnie z ppkt 3.1.2.1.8 pkt 3 Załącznik nr 1 do Umowy.

**Pytanie nr 32**

Pkt. 3, ppkt. 3.1.2.5.1. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie pozwalające na generowanie raportów z wieloma innymi danymi, natomiast odnośnie wymagań Zamawiającego, przedstawia się to następująco:

- a) Raport zbiorczy per wybrana grupa – z podziałem na: nazwa grupy, okres, ilość stron mono, ilość stron kolor, ilość skanów, format, simplex, duplex, ale bez danych o nazwie pracy i dacie drukowania.
- b) Raport na urządzenie z podziałem na: nazwa drukarki, adres IP, numer seryjny, liczba stron, format papieru, simplex, duplex, mono, kolor, ale bez nazwy i typu dokumentu oraz daty drukowania
- c) Raport na lokalizacje z podziałem na: nazwa grupy, okres, liczba stron, mono, kolor, skany, format papieru, simplex, duplex, ale bez informacji w raporcie o licznie urządzeń, typie urządzeń, rodzaju pliku

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie. Wymagania dotyczące raportów określa pkt 3.1.2.5.1 Załącznika nr 1 do Umowy.

**Pytanie nr 33**

Pkt. 3, ppkt. 3.1.2.6.9 Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie oferuje funkcji dostępu do urządzenia i poszczególnych funkcji w zdefiniowanym okresie czasu. A jedynie pozwala na aktywowanie w systemie kart tymczasowych, określających dostęp do urządzenia w ogóle w zdefiniowanym czasie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 34**

Pkt. 3, ppkt. 3.1.2.6.10 – Prosimy o zaakceptowanie rozwiązania, które pozwala na użycie funkcji anonimizacji użytkownika „zapomnienia” go w systemie, ale użytkownik musi zgłosić takie żądanie do administratora danych osobowych np. w postaci wiadomości e-mail.?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 35**

Pkt. 1.1.4.1. – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie wspiera SAMBA Active Directory?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 36**

Pkt. 3.1.2.2. – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie rejestruje kolejki w systemie Google Cloud Printing, czynność ta musi być wykonana w sposób manualny jednorazowo. Taki sposób wykonania czynności nie wpływa w żaden sposób na wydajność pracy, efektywność, jest intuicyjny i prosty do wykonania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.



**Pytanie nr 37**

Pkt. 1.1, ppkt. 1.1.3 – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie wspiera instalacji w środowisku Linux oraz nie korzysta z systemu baz danych PostgreSQL?

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedź na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 38**

Pkt. 1.1, ppkt. 1.1.3 – Czy Zamawiający udostępni licencje CAL dla środowiska? Udostępnienie licencji CAL w żaden sposób nie wpływa na wydajność środowiska IT Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedź na pytanie nr 1 z pisma nr PZP1-25-2/1/2020 z dnia 5 czerwca 2020 r. (wyjaśnienia i zmiany do SIWZ)

**Pytanie nr 39**

Pkt. 3, ppkt. 3.1.2.1.8 – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które pozwala na wysyłanie informacji do użytkownika po jakim czasie praca zostanie usunięta z serwera, natomiast sama konfiguracja usuwania pracy po określonym czasie odbywa się w systemie plików a nie systemie druku? W żaden sposób ta funkcjonalność nie wpływa na pracę środowiska systemowego.

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedź na pytanie nr 31.

**Pytanie nr 40**

Pkt. 3, ppkt. 3.1.2.5.1. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie pozwalające na generowanie raportów z wieloma innymi danymi, natomiast odnośnie wymagań Zamawiającego, przedstawia się to następująco:

- a) Raport zbiorczy per wybrana grupa – z podziałem na: nazwa grupy, okres, ilość stron mono, ilość stron kolor, ilość skanów, format, simplex, duplex, ale bez danych o nazwie pracy i dacie drukowania. Tego typu dane są w raporcie na użytkownika.
- b) Raport na urządzenie z podziałem na: nazwa drukarki, adres IP, numer seryjny, liczba stron, format papieru, simplex, duplex, mono, kolor, ale bez nazwy i typu dokumentu oraz daty drukowania, tego typu dane są w raporcie na użytkownika
- c) Raport na lokalizacje z podziałem na: nazwa grupy, okres, liczba stron, mono, kolor, skany, format papieru, simplex, duplex, ale bez informacji w tym raporcie o licznie urządzeń, typie urządzeń, rodzaju pliku

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedz na pytanie nr 32.

**Pytanie nr 41**

Pytania dotyczące Wymagań funkcjonalnych dla urządzeń: TYP A – MFP A3 kolor

1. Czy Zamawiający zaakceptuje drukowanie i kopiowanie z prędkością 50 stron A4 na minutę kolor i mono z rozdzielczością 1200 x 1200 dpi?
2. Czy urządzenie w wersji oferowanej ma być wyposażone w kartę faksu?
3. Czy Zamawiający akceptuje urządzenie bez obsługi faksu VoIP?
4. Czy obsługa VLAN jest czy nie jest wymaganiem obligatoryjnym? Zalecany

**Odpowiedź:**

Ad 1. Vide odpowiedź na pytanie nr 4 ust. 1.

Ad 2. Zgodnie z wierszem 25 tabeli Urządzenie TYP A w ppkt 4.1.9. Załącznika nr 1 do Umowy.

Ad 3. Zamawiający oczekuje zainstalowania karty faks oraz obsługi VoIP dla wybranych drukarek zgodnie z punktem 4.1.3 Załącznika 1 do Umowy.

Ad 4. Zgodnie z wierszem 13 tabeli Urządzenie TYP A w ppkt 4.1.9. Załącznika nr 1 do Umowy. Określenie „zalecana obsługa VLAN” oznacza, że wymóg nie jest obligatoryjny.

**Pytanie nr 42**

Pytania dotyczące Wymagań funkcjonalnych dla urządzeń: TYP B – MFP A3 mono

1. Czy Zamawiający zaakceptuje drukowanie i kopiowanie z prędkością 50 stron A4 na minutę z rozdzielczością 1200 x 1200 dpi?
2. Czy urządzenie w wersji oferowanej ma być wyposażone w kartę faksu?
3. Czy Zamawiający akceptuje urządzenie bez obsługi faksu VoIP?
4. Czy obsługa VLAN jest czy nie jest wymaganiem obligatoryjnym?

**Odpowiedź:**

Ad 1. Vide odpowiedź na pytanie nr 4 ust. 2.

Ad 2. Zgodnie z wierszem 25 tabeli Urządzenie TYP B w ppkt 4.1.9. Załącznika nr 1 do Umowy.

Ad 3. Zamawiający oczekuje zainstalowania karty faks oraz obsługi VoIP dla wybranych drukarek zgodnie z punktem 4.1.3 Załącznika 1 do Umowy.

Ad 4. Zgodnie z wierszem 13 tabeli Urządzenie TYP B w ppkt 4.1.9. Załącznika nr 1 do Umowy. Określenie „zalecana obsługa VLAN” oznacza, że wymóg nie jest obligatoryjny.

#### **Pytanie nr 43**

Pytania dotyczące Wymagań funkcjonalnych dla urządzeń: TYP C – MFP A3 mono

1. Czy urządzenie w wersji oferowanej ma być wyposażone w kartę faksu?
2. Czy Zamawiający akceptuje urządzenie bez obsługi faksu VoIP?
3. Czy obsługa VLAN jest czy nie jest wymaganiem obligatoryjnym?

#### **Odpowiedź:**

Ad 1. Zgodnie z wierszem 25 tabeli Urządzenie TYP C w ppkt 4.1.9. Załącznika nr 1 do Umowy.

Ad 2. Zamawiający oczekuje zainstalowania karty faks oraz obsługi VoIP dla wybranych drukarek zgodnie z punktem 4.1.3 Załącznika 1 do Umowy.

Ad 3. Zgodnie z wierszem 13 tabeli Urządzenie TYP C w ppkt 4.1.9. Załącznika nr 1 do Umowy. Określenie „zalecana obsługa VLAN” oznacza, że wymóg nie jest obligatoryjny.

#### **Pytanie nr 44**

Pytania dotyczące Wymagań funkcjonalnych dla urządzeń: TYP D – MFP A4 mono

1. Czy Zamawiający, zamiast opcjonalnego finiszera zaakceptuje półautomatyczny, oryginalny zszywacz zintegrowany z urządzeniem?
2. Czy Zamawiający akceptuje urządzenie bez obsługi faksu VoIP?
3. Czy obsługa VLAN jest czy nie jest wymaganiem obligatoryjnym?

#### **Odpowiedź:**

Ad 1. Vide odpowiedź na pytanie nr 15 z wyjaśnień i zmian do SIWZ z dnia 5 czerwca 2020 r.

Ad 2. Zamawiający oczekuje zainstalowania karty faks oraz obsługi VoIP dla wybranych drukarek zgodnie z punktem 4.1.3 Załącznika 1 do Umowy.

Ad 3. Zgodnie z wierszem 14 tabeli Urządzenie TYP D w ppkt 4.1.9. Załącznika nr 1 do Umowy. Określenie „zalecana obsługa VLAN” oznacza, że wymóg nie jest obligatoryjny.

#### **Pytanie nr 45**

Opis przedmiotu Umowy zał. nr 1 pkt 4.3.3

Zamawiający oczekuje możliwości przyjmowania zgłoszeń czterema ścieżkami:

„Wykonawca udostępni Zamawiającemu numer telefonu, fax, adres e-mail oraz platformę internetową umożliwiającą zgłaszanie usterek nie wykrytych przez system”

Zwracamy się z prośbą o zaakceptowanie trzech źródeł jako podstawowych:

- telefon,
- faks,
- email,

oraz zgłaszanie poprzez platformę internetową jako formę alternatywną.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

#### **Pytanie nr 46**

Pytanie do typu B i C

Prosimy o zaakceptowanie urządzenia o szerokości 85 cm zamiast wymaganych 80 cm. Jednocześnie przy spełnieniu warunku głębokości maszyny do 80 cm pragniemy zaznaczyć że zaoferowane urządzenia mimo przekroczenia wymiaru szerokości mogą być przemieszczane przez typowe drzwi o świetle otworu 80 cm.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia ppkt 4.1.9. w następujący sposób:

- 1) w wierszu 23 tabeli Urządzenie TYP B

Było:

23.	maksymalny wymiar urządzenia	Szerokość 80 cm x Głębokość 80 cm
-----	------------------------------	-----------------------------------

Jest:

23.	maksymalny wymiar urządzenia	Szerokość 85 cm x Głębokość 85 cm
-----	------------------------------	-----------------------------------

- 2) w wierszu 23 tabeli Urządzenie TYP C

Było:

23.	maksymalny wymiar urządzenia	Szerokość 80 cm x Głębokość 80 cm
-----	------------------------------	-----------------------------------

Jest:

23.	maksymalny wymiar urządzenia	Szerokość 85 cm x Głębokość 85 cm
-----	------------------------------	-----------------------------------

**Pytanie nr 47**

Dotyczy pkt 3.1.2.6.4 Autoryzacja użytkownika powinna być możliwa za pomocą następujących metod: karty Unique 125 kHz (HID), poświadczeń domenowych i zdefiniowanego PINu

Prosimy o modyfikację zapisu związanego ilością metod autoryzacji użytkownika. Naszym zdaniem wystarczające są dwie metody autoryzacji, tj. autoryzacja kartą, zdefiniowanym PINem lub alternatywnie poświadczeniami domenowymi. Trzy metody autoryzacji w znaczy sposób ograniczają konkurencyjność.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia SIWZ w danym zakresie.

**Pytanie nr 48**

Dotyczy Urządzenie TYP C: Czy Zamawiający dopuści urządzenie o głębokości 82,2 cm?

Przy takich gabarytach urządzenia, niewielka różnica w głębokości jest praktycznie niezauważalna.

**Odpowiedź:**

Vide odpowiedz na pytanie nr 46.

**Pytanie nr 49**

„dot. §9 SIWZ – Zamawiający określił w SIWZ wymagania dotyczące specyficznej treści wadium wnoszonego w formie gwarancji czy też poręczeń. Wskazujemy, że stawianie dodatkowych, szczegółowych wymagań co do elementów czy treści dokumentu gwarancji wadialnej – wykraczających poza zakres wynikający z przepisów ustawy Pzp, jest niedopuszczalne (por. np. wyroki KIO z dnia 2017-03-07, KIO 364/17, z dnia 2013-06-18, KIO 1312/13). Zamawiający nie może stawiać określonych wymagań co do formy gwarancji bankowej, jak długo zabezpiecza ona ofertę i interes Zamawiającego zgodnie z przepisami Pzp. Dotyczy to w szczególności wymagania, że:

- gwarant ma być zobowiązany do wypłacenia kwoty w terminie 21 dni od dnia doręczenia
  - że doręczenie żądania ma nastąpić zgodnie z §8 – (wskazujemy dodatkowo, że jest to wymaganie niezrozumiałe, gdyż §8 SIWZ określa sposób komunikacji w ramach postępowania pomiędzy zamawiającym a wykonawcami, a zatem nie wiadomo, w jaki sposób wymagania tam zawarte mają odnosić się do oświadczenia przekazywanego do gwaranta w celu skorzystania z zabezpieczenia)
  - kwota gwarancji ma być oznaczoną kwotą pieniężną odpowiadającą dokładnie wysokości ustalonego wadium
- Wskazujemy, że procedury realizacji zobowiązań z gwarancji wadialnych, np. gwarancji bankowych, ustalone są zgodnie ze standardami i procedurami bankowymi obowiązującymi u gwaranta, których modyfikowanie w ramach postanowień SIWZ nie jest praktykowane.

Wnosimy zatem o dokonanie zmiany SIWZ w sposób usuwający dodatkowe wymagania w zakresie elementów, które ma zawierać treść gwarancji/poręczenia – a w szczególności, usunięcia wymagań określonych w §9 ust. 6 pkt 3), co do dokładnego terminu wypłaty oraz wymagania, co do doręczenia oświadczenia Zamawiającego do gwaranta „zgodnie z §8” – jest ono nie tylko nieuzasadnione, ale również sformułowane w sposób niejasny, co uniemożliwia dokładne ustalenie wymagań Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia pkt 3 ust. 6 w § 9 do SIWZ w następujący sposób:

Było:

„3) zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do wypłacenia pełnej kwoty wadium na pierwsze wezwanie Zamawiającego, w terminie 21 dni od dnia doręczenia, zgodnie z § 8, zawierającego oświadczenie Zamawiającego o zaistnieniu jednej z okoliczności określonych w punkcie 2;”

Jest:

„3) zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do wypłacenia pełnej kwoty wadium na pierwsze wezwanie Zamawiającego, w terminie 21 dni od dnia doręczenia wezwania do gwaranta, zawierającego oświadczenie Zamawiającego o zaistnieniu jednej z okoliczności określonych w punkcie 2;”

W pozostałym zakresie Zamawiający nie zmienia SIWZ.

CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR HANDELOWY

Adam Pawlik

CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR OPERACYJNY

Jarosław Klasa

