**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostawa telefonów komórkowych i innych akcesoriów w okresie 24 miesięcy .**

***Zakres I***

***Świadczenie usług telefonii komórkowej***

**I. Wymagania ogólne**

1. W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS).
2. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.
3. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczasowych numerów telefonicznych. Przeniesienie numerów powinno odbyć się na zasadach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Obecne umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta została do 29 czerwca 2024r.

- okres obowiązywania umowy: 24 miesiące od dnia zawarcia umowy.

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej oraz mobilnego nielimitowanego dostępu do Internetu obejmujący minimum 95 % obszaru województwa małopolskiego oraz minimum 95 % obszaru terytorium RP.

Usługa winna być dostępna bez względu na warunki atmosferyczne, porę roku i dnia w stopniu wystarczającym do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

Termin wykonania zamówienia 24 miesiące.

5. Obecnie Zamawiający posiada wzmacniacz sygnału w Pracowni Angiokardiografii mieszczącej się na parterze zamontowany przez obecnego Wykonawcę.

Wykonawca z którym zostanie zawarta umowa zobowiązany jest do zainstalowania w/w pracowni wzmacniacza sygnału. Po zakończeniu umowy wzmacniacz przechodzi na własność Zamawiającego.

1. **Aktywacje**
2. Liczba numerów, które podlegają przejęciu przez nowego operatora to 58 szt.
3. Operator, z którym zostanie podpisana umowa zobowiązany będzie do zachowania (przejęcia) wszystkich obecnie używanych numerów telefonicznych w tym również usługi wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych na zegarku dla wskazanego jednego numeru marki Apple Watch Series 7.

Wykonawca dokona przeniesienia numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 2324)

1. **Taryfy głosowe – telefony komórkowe**
2. Podstawą miesięcznego rozliczenia ma być stawka abonamentu. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił Zamawiającemu korzystanie z usługi nielimitowanych połączeń do sieci komórkowych, sieci stacjonarnych, bezpłatnego przekierowania połączeń głosowych na numery stacjonarne lub komórkowe (bez względu na operatora docelowego)**.**
3. Zamawiający wymaga, aby w ramach stałego abonamentu o którym mowa w pkt. III. 1 bezpłatne były

- połączenia w ramach sieci Wykonawcy,

- SMS,

- MMS,

* + internet (min. 10 GB)
  + połączenia wykonywane i odbierane, w roamingu UE dla 12 numerów ( w tym sms).
  + dostęp do internetu w roamingu UE dla 12 numerów (min. 3 GB).

Wyjątkiem będą połączenia z infolinią oraz SMS na numery stacjonarne, które będą rozliczane na podstawie cennika dostarczonego przez Wykonawcę i będącego załącznikiem do umowy.

1. Zamawiający oczekuje, że wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usług wymienionych w specyfikacji będą zawarte w jednej równej, miesięcznej opłacie abonamentowej, która nie będzie podlegać wzrostowi w trakcie trwania umowy.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia Zamawiającemu (w dniu podpisania umowy) aktualnego cennika usług, wydanego na podstawie art. 61 ustawy z dnia 9 grudnia 2019r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2019 poz. 2460 ze zm.)

**IV. Wymagania dotyczące karty**

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.
2. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
3. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefonu lub karty SIM.
4. Duplikaty kart SIM będą dostarczane do siedziby Zamawiającego w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego jednak nie później niż 48 godzin od momentu zgłoszenia. Dostawa oraz wydanie duplikatu kart SIM winno być bezpłatne.
5. Zamawiający wymaga aby w standardzie były dostarczane karty SIM w formacie odpowiadającym modelowi telefonu.

**V Ogólne wymagania dotyczące Wykonawcy**

1. Dostarczenie Zamawiającemu szczegółowych bilingów wykonywanych połączeń.
2. Darmowa obsługa ze strony Wykonawcy w postaci wskazanej z imienia i nazwiska osoby współpracującej z Zamawiającym.
3. Zamawiający zastrzega sobie w uzasadnionych przypadkach bezpłatną zmianę numeru/numerów w trakcie trwania umowy.

Miejscowość ................................ data

***Zakres II***

**Dostawa telefonów komórkowych i innych akcesoriów do ich świadczenia**

**I. Opis parametrów technicznych urządzeń.**

1. Zamawiający przewiduje dostawę urządzeń :

- aparatów telefonicznych typu I w ilości – 8 szt.

- aparatów telefonicznych typu II w ilości - 38 szt.

- aparatów telefonicznych typu III w ilości - 3 szt.

1. Z chwilą podpisania umowy oraz przekazania aparatów telefonicznych Zamawiającemu stają się one jego własnością.
2. Zamawiający wymaga, żeby telefony komórkowe zwane dalej urządzeniami były fabrycznie nowe.
3. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu wraz z ofertą opis/zestawienie proponowanych aparatów telefonicznych. Opis parametrów telefonicznych winien zawierać: nazwę producenta, model, podstawowe parametry.
4. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego urządzenia (o których mowa w pkt. 3) w fabrycznie kompletnym zestawie (winny zawierać np. instrukcję obsługi, baterię, kartę gwarancyjną, inne akcesoria zawarte w opisie szczegółowym danego urządzenia) plus ładowarkę do aparatów telefonicznych. Aparaty telefoniczne powinny nie posiadać blokady SIM – LOCK.
5. Wymagania szczegółowe w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego winny zawierać:

- czas realizacji zgłoszenia serwisowego uszkodzonego sprzętu – 96 h i dostarczenie Zamawiającemu egzemplarza o funkcjonalności identycznej jak aparat uszkodzony z kompletem akcesoriów. Wykonawca przedstawi procedurę zgłaszania uszkodzenia sprzętu i realizacji naprawy.

* w przypadku zgłoszenia aparatu telefonicznego do „serwisu” Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów oraz urządzeń. Telefony i urządzenia „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę lub na koszt Wykonawcy.

1. Szczegółowe parametry techniczne urządzeń:

a) aparat telefoniczny typu I - 8 szt.. Parametry spełnia m.in. Samsung S24.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Minimalne wymagania** | **Parametry oferowane przez wykonawcę \*** |
| 1 | **Ilość** | 8 szt. |  |
| **2** | **Producent i model** | Tak, podać |  |
| **3** | **Standard LTE** | Tak |  |
| **4** | **Standard 5G** | Tak |  |
| **5** | **Rodzaj/ kolor telefonu** | Dotykowy AMOLED, klawiatura ekranowa, czarny |  |
| **6** | **Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy** | 153 x 71 x 8,5 mm |  |
| **7** | **Maksymalna waga** | 176 g |  |
| **8** | **Rodzaj wyświetlacza** | Kolorowy, pojemnościowy, SuperAmoled lub równoważny, 16,7 M kolorów |  |
| **9** | **Rozmiar wyświetlacza** | 6,2''-6,3'' |  |
| **10** | **Rozdzielczość wyświetlacza** | min. 1080 x 2340 px |  |
| **11** | **Rodzaj/ pojemność akumulatora** | min. 4000 mAh |  |
| **12** | **Pamięć wbudowana** | Min. 256 GB |  |
| **13** | **Pamięć RAM** | Min. 8 GB |  |
| **14** | **Gniazdo kart pamięci** | tak |  |
| **15** | **System operacyjny / wersja oprogramowania** | Android / min. 13 |  |
| **16** | **Taktowanie procesora** | Min. 3,0 GHz |  |
| **17** | **Transmisja danych** | GPRS , EDGE, LTE, 5G |  |
| **18** | **Komunikacja** | Bluetooth, NFC, Wi-Fi |  |
| **19** | **Złącze USB** | Typ C |  |
| **20** | **WiFi** | 802.11 a/b/g/n/ac |  |
| **21** | **Aparat fotograficzny** | 2 szt. |  |
| **22** | **Minimalna matryca aparatu fotograficznego** | 50 Mpx, 12 Mpx |  |
| **23** | **Zapis VIDEO – standard 8K** | tak |  |
| **24** | **Funkcje dodatkowe** | Lampa błyskowa, zegar, alarm, organizer, GPS |  |
| **25** | **Wyposażenie dodatkowe** | Kabel USB, instrukcja obsługi w języku polskim – wyprodukowane przez producenta  ładowarka do aparatu telefonicznego |  |
| **26** | **Gwarancja** | 24 m-cy |  |

**\*Parametry uzupełnić wpisując „Tak” jeżeli są takie same jak wymagania minimalne, jeżeli inne to podać parametry oferowane.**

**Zamawiający żąda pod rygorem odrzucenia oferty wypełnienia powyższej tabeli.**

**Niespełnienie warunków z pkt.7 a ppkt. 1-26 spowoduje odrzucenie oferty.**

b) aparat telefoniczny typu II – 38 szt. Parametry spełnia m.in. Samsung A15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Minimalne wymagania** | **Parametry oferowane przez wykonawcę \*** |
| **1** | **Ilość** | 38 szt. |  |
| **2** | **Producent i model** | Tak, podać |  |
| **3** | **Standard LTE** | Tak |  |
| **4** | **Maksymalna waga** | 200g |  |
| **5** | **Rodzaj/ kolor telefonu** | Dotykowy/czarny |  |
| **6** | **Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy** | 163 x 77 x 8,5 mm |  |
| **7** | **Rodzaj wyświetlacza** | Kolorowy, SuperAmoled 16,7 M lub równoważny |  |
| **8** | **Rozmiar wyświetlacza** | Min. 6,5 '' |  |
| **9** | **Rozdzielczość wyświetlacza** | Min 720 x 1600 px |  |
| **10** | **Pojemność akumulatora** | Min. 5000 mAh |  |
| **11** | **Pamięć RAM** | Min. 4GB |  |
| **12** | **Pamięć wbudowana** | Min. 128 GB |  |
| **13** | **Gniazdo kart pamięci** | Tak |  |
| **14** | **System operacyjny / wersja oprogramowania** | Android / min.13 |  |
| **15** | **Transmisja danych** | GPRS, EDGE , LTE |  |
| **16** | **Bluetooth** | Min. V 5.0 |  |
| **17** | **Aparat fotograficzny** | Tak |  |
| **18** | **Zapis video** | Tak |  |
| **19** | **Format dźwięku** | AAC, AMR, WAV, WMA |  |
| **20** | **Funkcje dodatkowe** | zegar, alarm, organizer, dyktafon |  |
| **21** | **Wyposażenie dodatkowe** | Kabel USB, , instrukcja obsługi w języku polskim – wyprodukowane przez producenta,  ładowarka do aparatu telefonicznego |  |
| **22** | **Gwarancja** | 24 m-cy |  |

**\*Parametry uzupełnić wpisując „Tak” jeżeli są takie same jak wymagania minimalne, jeżeli inne to podać parametry oferowane.**

**Zamawiający żąda pod rygorem odrzucenia oferty wypełnienia powyższej tabeli.**

**Niespełnienie warunków z pkt.7 b ppkt. 1-22 spowoduje odrzucenie oferty.**

c) aparat telefoniczny typu III - 3 szt.. Parametry spełnia m.in. Samsung A25

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Minimalne wymagania** | **Parametry oferowane przez wykonawcę \*** |
| **1** | **Ilość** | 3 szt. |  |
| **2** | **Producent i model** | Tak, podać |  |
| **3** | **Standard GSM** | 850 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 1900 MHz. |  |
| **4** | **Standard UMTS/LTE/5G** | tak |  |
| **5** | **Rodzaj/ kolor telefonu** | Dotykowy (bez klawiatury) , Czarny |  |
| **6** | **Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy** | 163 x 77 x 8,4 mm |  |
| **7** | **Maksymalna waga** | 197g |  |
| **8** | **Rodzaj wyświetlacza** | SuperAmoled kolorowy lub równoważny |  |
| **9** | **Rozmiar wyświetlacza** | Min. 6,5” |  |
| **10** | **Rozdzielczość wyświetlacza** | Min.720x 1600px |  |
| **11** | **Rodzaj/ pojemność akumlatora** | Litowo-Jonowa/ min 5000 mAH |  |
| **12** | **Pamięć wbudowana** | Min. 128 GB |  |
| **13** | **Pamięć RAM** | Min. 6 GB |  |
| **14** | **Gniazdo kart pamięci** | Tak |  |
| **15** | **System operacyjny** | Android 14 |  |
| **16** | **Transmisja danych** | WAP, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, GPRS , EDGE, LTE, 5G |  |
| **17** | **Bluetooth** | min. v. 5.0 |  |
| **18** | **Aparat fotograficzny** | Tak, 2 szt |  |
| **19** | **Minimalna matryca aparatu fotograficznego** | Min. 13 Mpx i 50 Mpx |  |
| **22** | **Funkcje dodatkowe** | Zegar, alarm, organizer, kalendarz |  |
| **23** | **Wyposażenie dodatkowe** | Kabel USB, , instrukcja obsługi w języku polskim – wyprodukowane przez producenta,  ładowarka do aparatu telefonicznego |  |
| **24** | **Gwarancja** | 24 m-cy |  |

**\*Parametry uzupełnić wpisując „Tak” jeżeli są takie same jak wymagania minimalne, jeżeli inne to podać parametry oferowane.**

**Zamawiający żąda pod rygorem odrzucenia oferty wypełnienia powyższej tabeli.**

**Niespełnienie warunków z pkt.7 c ppkt. 1-24 spowoduje odrzucenie oferty.**

Miejscowość ................................ data