

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:385417-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów  
2022/S 135-385417**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Adres pocztowy: al. Jana Pawła II 13

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-828

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Seweryn Morgiewicz

E-mail: [zamowienia\\_publiczne@pfron.org.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pfron.org.pl)

Tel.: +48 225055397

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://bip.pfron.org.pl/zamowienia-publiczne>

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Fundusz celowy

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Ogólne usługi publiczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Asysta Techniczna i Konserwacja dla urządzeń LAN oraz urządzeń serwerowych

Numer referencyjny: ZP/16/22

**II.1.2) Główny kod CPV**

72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

1. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług Asysty Technicznej i Konserwacji sprzętu oraz oprogramowania (dalej: ATiK) przez okres 36 miesięcy. Zamawiający informuje, że wszystkie

Urządzenia obsługiwane w ramach ATiK objęte są w okresie obowiązywania Umowy gwarancją producenta Urządzeń.

2. Przedmiot zamówienia jest podzielony na 2 Części. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na obie Części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób realizacji Usług zawarty jest w Załączniku Nr 1 dla obu części (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 5 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”).

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 1 800 000.00 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

Maksymalna liczba części, które mogą zostać udzielone jednemu oferentowi: 2

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

ATiK dla urządzeń sieciowych LAN

Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług Asysty Technicznej i Konserwacji sprzętu oraz oprogramowania (dalej: ATiK) przez okres 36 miesięcy. Zamawiający informuje, że wszystkie Urządzenia obsługiwane w ramach ATiK objęte są w okresie obowiązywania Umowy gwarancją producenta Urządzeń.

Zakres prac prowadzonych przez Wykonawcę obejmował będzie w szczególności realizację usług związanych z:

1. Usuwaniem wykrytych Wad w tym w szczególności usuwaniem Awarii z wyłączeniem czynności serwisowych związanych z naprawą Urządzeń.
2. Dostarczaniem Rozwiązań Tymczasowych / Obejść dla Awarii, których rozwiązanie w terminie określonym w SLA jest niemożliwe.
3. Realizowaniem prac związanych z wgrzywaniem poprawek i nowych wersji oprogramowania wewnętrznego Urządzeń w siedzibie Zamawiającego wraz z testowaniem i dostosowywaniem konfiguracji Urządzeń zapewniającej prawidłowe działanie wszystkich wykorzystywanych funkcjonalności.
4. Realizowaniem prac rozwojowych w zakresie zmian konfiguracji i rekonfiguracji Urządzeń.
5. Wspieraniem Zamawiającego w analizowaniu, identyfikowaniu i obsłudze Incydentów w roli III linii wsparcia.
6. Wspieraniem Zamawiającego w bieżącym dokonywaniu analiz, wykonywaniu raportów oraz przygotowywaniem statystyk.
7. Dokonywaniem okresowych analiz, w szczególności w zakresie konfiguracji oraz wykorzystania Urządzeń. Przygotowywanie analiz, raportów, statystyk, wytycznych, podejmowanie czynności zaradczych w zakresie optymalizacji konfiguracji oraz identyfikowanie Incydentów.
8. Udzielaniem wsparcia Zamawiającemu w zakresie zgłoszeń serwisowych realizowanych w ramach gwarancji producenta Urządzeń.
9. Udzielaniem wsparcia Zamawiającemu w zakresie kontaktów z innymi podmiotami lub instytucjami.
10. Udzielaniem pisemnych oraz telefonicznych konsultacji zgłaszanych przez Zamawiającego, m.in. w sprawach związanych z bieżącym działaniem Urządzeń, doradztwem technicznym oraz w zakresie tematów dotyczących zmian oraz rozwoju infrastruktury Zamawiającego.
11. Realizowanie warsztatów, instruktaży dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i konfiguracji Urządzeń.
12. Aktualizacją dokumentacji technicznej w zakresie prowadzonych prac.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: skrócenie czasu w zakresie SLA / Waga: 40 pkt

Cena - Waga: 60 pkt

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 900 000.00 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

1. W ramach świadczenia prac wchodzących w zakres prawa opcji Wykonawca udostępni na żądanie Zamawiającego inżyniera lub inżynierów koniecznych do przeprowadzenia czynności związanych ze zmianą, obsługą lub konfiguracją Urządzeń lub oprogramowania.
2. W ramach świadczenia prac wchodzących w zakres prawa opcji Wykonawca udostępni na żądanie Zamawiającego inżyniera lub inżynierów koniecznych do przeprowadzenia czynności związanych z

utworzeniem raportów, statystyk lub innych informacji zgodnych z zapotrzebowaniem przekazanym przez Zamawiającego.

3. W ramach świadczenia prac rozwojowych Wykonawca zapewni wsparcie

Zamawiającemu w zakresie wchodzących w zakres prawa opcji z innymi podmiotami lub instytucjami.

4. Prace prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego lub w innym wskazanym przez Zamawiającego miejscu znajdującym się na terenie M. ST Warszawy lub za jego zgodą w formie zdalnej z wykorzystaniem dedykowanych szyfrowanych połączeń VPN.

5. Prace świadczone przez Wykonawcę z uwagi na specyfikę realizowane mogą być: w Dni Robocze, w dni ustawowo wolne od pracy oraz w porze nocnej.

6. Prace będą rozliczane zgodnie z bieżącym wykorzystaniem Roboczogodzin pracy inżyniera. Rozliczenie będzie oparte o rzeczywistą, całkowitą ilość przepracowanych przez inżyniera Roboczogodzin oraz o zaoferowaną przez Wykonawcę stawkę za jedną Roboczogodzinę. Płatność będzie realizowana w oparciu o obustronnie podpisany bez uwag protokół odbioru prac rozwojowych.

7. Zamawiający przewiduje, iż w ramach zadań związanych ze świadczeniem prac wchodzących w zakres prawa opcji łączna ilość Roboczogodzin nie przekroczy 1800 Roboczogodzin dla każdej z Części zamówienia.

8. Zamawiający nie jest zobligowany do wykorzystania Roboczogodzin wchodzących w zakres prawa opcji w trakcie trwania Umowy.

9. Wszystkie prace realizowane w ramach prac wchodzących w zakres prawa opcji są prowadzone niezależnie od pozostałych prac wchodzących w zakres Przedmiotu Zamówienia.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

ATiK dla urządzeń serwerowych

Część nr: 2

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług Asysty Technicznej i Konserwacji sprzętu oraz oprogramowania (dalej: ATiK) przez okres 36 miesięcy. Zamawiający informuje, że wszystkie Urządzenia obsługiwane w ramach ATiK objęte są w okresie obowiązywania Umowy gwarancją producenta Urządzeń.

Zakres prac prowadzonych przez Wykonawcę obejmował będzie w szczególności realizację usług związanych z:

1. Usuwaniem wykrytych Wad w tym w szczególności usuwaniem Awarii z wyłączeniem czynności serwisowych związanych z naprawą Urządzeń.
2. Dostarczaniem Rozwiązań Tymczasowych / Obejść dla Awarii, których rozwiązanie w terminie określonym w SLA jest niemożliwe.
3. Realizowaniem prac związanych z wgrzywaniem poprawek i nowych wersji oprogramowania wewnętrznego Urządzeń w siedzibie Zamawiającego wraz z testowaniem i dostosowywaniem konfiguracji Urządzeń zapewniającej prawidłowe działanie wszystkich wykorzystywanych funkcjonalności.
4. Realizowaniem prac rozwojowych w zakresie zmian konfiguracji i rekonfiguracji Urządzeń.
5. Wspieraniem Zamawiającego w analizowaniu, identyfikowaniu i obsłudze Incydentów w roli III linii wsparcia.
6. Wspieraniem Zamawiającego w bieżącym dokonywaniu analiz, wykonywaniu raportów oraz przygotowywaniem statystyk.
7. Dokonywaniem okresowych analiz, w szczególności w zakresie konfiguracji oraz wykorzystania Urządzeń. Przygotowywanie analiz, raportów, statystyk, wytycznych, podejmowanie czynności zaradczych w zakresie optymalizacji konfiguracji oraz identyfikowanie Incydentów.
8. Udzielaniem wsparcia Zamawiającemu w zakresie zgłoszeń serwisowych realizowanych w ramach gwarancji producenta Urządzeń.
9. Udzielaniem wsparcia Zamawiającemu w zakresie kontaktów z innymi podmiotami lub instytucjami.
10. Udzielaniem pisemnych oraz telefonicznych konsultacji zgłaszanych przez Zamawiającego, m.in. w sprawach związanych z bieżącym działaniem Urządzeń, doradztwem technicznym oraz w zakresie tematów dotyczących zmian oraz rozwoju infrastruktury Zamawiającego.
11. Realizowanie warsztatów, instruktaży dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i konfiguracji Urządzeń.
12. Aktualizacją dokumentacji technicznej w zakresie prowadzonych prac.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: skrócenie czasu w zakresie SLA / Waga: 40 pkt

Cena - Waga: 60 pkt

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 900 000.00 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

1. W ramach świadczenia prac wchodzących w zakres prawa opcji Wykonawca udostępni na żądanie Zamawiającego inżyniera lub inżynierów koniecznych do przeprowadzenia czynności związanych ze zmianą, obsługą lub konfiguracją Urządzeń lub oprogramowania.
2. W ramach świadczenia prac wchodzących w zakres prawa opcji Wykonawca udostępni na żądanie Zamawiającego inżyniera lub inżynierów koniecznych do przeprowadzenia czynności związanych z

utworzeniem raportów, statystyk lub innych informacji zgodnych z zapotrzebowaniem przekazanym przez Zamawiającego.

3. W ramach świadczenia prac rozwojowych Wykonawca zapewni wsparcie

Zamawiającemu w zakresie wchodzących w zakres prawa opcji z innymi podmiotami lub instytucjami.

4. Prace prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego lub w innym wskazanym przez Zamawiającego miejscu znajdującym się na terenie M. ST Warszawy lub za jego zgodą w formie zdalnej z wykorzystaniem dedykowanych szyfrowanych połączeń VPN.

5. Prace świadczone przez Wykonawcę z uwagi na specyfikę realizowane mogą być: w Dni Robocze, w dni ustawowo wolne od pracy oraz w porze nocnej.

6. Prace będą rozliczane zgodnie z bieżącym wykorzystaniem Roboczogodzin pracy inżyniera. Rozliczenie będzie oparte o rzeczywistą, całkowitą ilość przepracowanych przez inżyniera Roboczogodzin oraz o zaoferowaną przez Wykonawcę stawkę za jedną Roboczogodzinę. Płatność będzie realizowana w oparciu o obustronnie podpisany bez uwag protokół odbioru prac rozwojowych.

7. Zamawiający przewiduje, iż w ramach zadań związanych ze świadczeniem prac wchodzących w zakres prawa opcji łączna ilość Roboczogodzin nie przekroczy 1800 Roboczogodzin dla każdej z Części zamówienia.

8. Zamawiający nie jest zobligowany do wykorzystania Roboczogodzin wchodzących w zakres prawa opcji w trakcie trwania Umowy.

9. Wszystkie prace realizowane w ramach prac wchodzących w zakres prawa opcji są prowadzone niezależnie od pozostałych prac wchodzących w zakres Przedmiotu Zamówienia.

#### II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

#### II.2.14) **Informacje dodatkowe**

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

#### III.1) **Warunki udziału**

##### III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

##### III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia

##### III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia

#### III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

##### III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Warunki na jakich Zamawiający zawrze Umowę z Wykonawcą zostały przedstawione w Projektowanych postanowieniach Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego (Załącznik nr 5 do SWZ).

2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z Umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w Ofercie.

3. Zmiana Umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp.

4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści wybranej Oferty w zakresie wskazanym w Projektowanych postanowieniach Umowy.

### **Sekcja IV: Procedura**

#### IV.1) **Opis**

- IV.1.1) **Rodzaj procedury**  
Procedura otwarta
- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**  
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**  
Data: 12/08/2022  
Czas lokalny: 12:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**  
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**  
Oferta musi zachować ważność do: 09/11/2022
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**  
Data: 12/08/2022  
Czas lokalny: 12:30  
Miejsce:  
Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.  
Otwarcie ofert nastąpi w formie elektronicznej na platformie zakupowej.

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**  
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**  
1. Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem podpisania Umowy.  
2. Wartość zabezpieczenia w każdej Części postępowania ustala się na 5% ceny całkowitej podanej w Ofercie.  
3. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.  
4. Na podstawie art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, aby wśród personelu przewidzianego do realizacji Umowy w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osobę/osoby wykonującą/wykonyjące czynności związane z kierowaniem realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową, sprawowania nadzoru nad obsługą przez Wykonawcę wszelkich Zapotrzebowań, Zleceń i Wniosków oraz monitorowania prawidłowej realizacji usług, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320).  
Pozostałe wymagania odnośnie zatrudnienia osób, o których mowa w pkt 2 powyżej zawarte są w postanowieniach paragrafu 2 Załącznika nr 5 do SWZ.
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
Tel.: +48 224587840  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
Tel.: +48 224587840  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Zgodnie z art. 92 ust.2 przepisów wprowadzających ustawę Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. "Do postępowań odwoławczych oraz postępowań toczących się wskutek wniesienia skargi do sądu, o których mowa w ustawie uchylanej w art. 89, wszczętych po dniu 31 grudnia 2020 r., dotyczących postępowań o udzielenie zamówienia wszczętych przed dniem 1 stycznia 2021 r., stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dział IX Środki Ochrony prawnej).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 00-828  
Państwo: Polska  
Tel.: +48 224587840  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

12/07/2022