

## U M O W A N R B Z K.....

zawarta w dniu ..... 2022 r. w Pniewach pomiędzy:

**Gminą Pniewy** z siedzibą w Pniewach przy ul. Dworcowej 37, 62-045 Pniewy, reprezentowaną przez **Jarosława Przewoźnego- Burmistrza Gminy Pniewy,**

- zwaną dalej „ZAMAWIAJĄCYM” -

a

..... z siedzibą przy  
....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego  
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
w ..... pod nr ....., NIP ....., REGON ....., w imieniu  
której działa .....  
.....

- zwanym w dalszej części umowy „WYKONAWCĄ” –

o następującej treści:

### § 1.

#### **Przetarg nieograniczony.**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki wskazane w § 12 ust. 4 umowy, w tym m.in. Specyfikacja warunków zamówienia, zwana dalej „SWZ”.

### § 2.

#### **Przedmiot umowy.**

1. ZAMAWIAJĄCY zleca, a WYKONAWCA przyjmuje do realizacji świadczenie usług pn.:  
**„Odbiór, transport i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych, niezamieszkałych i mieszanych, położonych na terenie gminy Pniewy, oraz prowadzenie – obsługa i utrzymanie Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych – „Polana Recyklingu” przy ul. Strzeleckiej w Pniewach wraz z odbiorem, transportem i zagospodarowaniem zebranych odpadów” w okresie 01.01.2023 do 31.12.2024”, w sposób zapewniający osiągnięcie odpowiednich poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami oraz ograniczenie masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (j.t. Dz. U. z 2022 r. poz. 1297) a także**

zapisami Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami, przyjętego uchwałą Sejmiku Województwa

Wielkopolskiego nr XXXI/810/2017 z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie uchwalenia Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami Województwa Wielkopolskiego na lata 2016- 2022 wraz z planem inwestycyjnym”, z uwzględnieniem przepisów Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie gminy Pniewy.

2. Szczegółowy zakres i opis usług będących przedmiotem umowy zawarty jest w opisie przedmiotu zamówienia który stanowi załącznik do SWZ.
3. WYKONAWCA przedstawi ZAMAWIAJĄCEMU wykaz telefonów do kontaktów roboczych, z uwzględnieniem łączności bezprzewodowej niezbędnej do prawidłowej realizacji usługi.

### **§ 3.**

#### **Termin realizacji.**

WYKONAWCA zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy w terminie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

### **§ 4.**

#### **Wynagrodzenie.**

1. Ustala się miesięczny okres rozliczeniowy wykonania usług objętych umową.
2. Wynagrodzenie miesięczne WYKONAWCY z tytułu realizacji usług, wskazanych w § 2 niniejszej umowy, będzie realizowane po podstawie wystawionej faktury VAT.
3. Faktura VAT będzie zawierała informację o wynagrodzeniu za odbiór i zagospodarowanie odpadów z podziałem na poszczególne frakcje oraz osobną informację o wynagrodzeniu za obsługę punktu PSZOK – „Polana Recyklingu”.
4. Stawki za 1 MG poszczególnych frakcji za odbiór i zagospodarowanie odpadów w tym z punktu PSZOK są zawarte w formularzu ofertowym, który stanowi integralną część umowy.
5. Wynagrodzenie WYKONAWCY obejmuje wszystkie elementy ujęte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do SWZ.
6. Szacunkowa wartość wynagrodzenia brutto WYKONAWCY z tytułu realizacji usług objętych umową w latach 2023-2024 to kwota ..... zł brutto  
( ..... ), w tym obowiązujący podatek VAT, w całym okresie obowiązywania umowy określonym w § 2.
7. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, iż środki na realizację umowy w latach 2023 – 2024 zabezpieczy zgodnie z Wieloletnią Prognozą Finansową na lata 2023 – 2024, na zasadach i w trybie przewidzianym przepisami ustawy o finansach publicznych.
8. Wysokość wynagrodzenia, rozpoczynając od roku 2024, będzie waloryzowana w przypadku ..... zmiany:
  - stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o

minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 oraz z 2022 r. poz. 1079)
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

9. Zmiana, o której mowa w ust. 8 możliwa jest w zakresie prowadzenia i obsługi punktu PSZOK oraz cen jednostkowych za poszczególne frakcje odpadów.

## **§ 5.**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % kwoty brutto, określonej w § 4 ust. 6 umowy. WYKONAWCA wniesie pełną kwotę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie ....., na kwotę ..... zł, najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
1. Uprawnienie do korzystania z zabezpieczenia należytego wykonania umowy Zamawiający realizuje w szczególności w przypadkach:
  - a) braku zapłaty przez Wykonawcę jakiegokolwiek kwoty należnej Zamawiającemu,
  - b) nienaprawienia przez Wykonawcę jakiegokolwiek uchybienia w odpowiednim, wskazanym przez Zamawiającego w terminie, liczonym od otrzymania wezwania do naprawy uchybienia;
  - c) odstąpienia od umowy (także w części niewykonanej),
  - d) wypowiedzenia umowy.
2. Korzystanie z zabezpieczenia należytego wykonania następuje do kwot odpowiadających szacunkowi wysokości uzasadnionych roszczeń Zamawiającego, przy czym, kwotę pozostałą po zaspokojeniu roszczenia Zamawiający zwróci Wykonawcy w terminie 30 dni od daty zakończenia umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy podlega zwrotowi na rzecz WYKONAWCY zgodnie z zapisem SWZ.

## **§ 6.**

### **Rozliczenia.**

1. Podstawę do rozliczenia usług i wystawienia faktury przez WYKONAWCĘ stanowią, przekazywane ZAMAWIAJĄCEMU miesięczne raporty i kopie kart przekazania odpadów komunalnych do Instalacji Komunalnych oraz kopii kart przekazania odpadów selektywnie zebranych do innych instalacji lub jednostek zajmujących się przetwarzaniem odpadów oraz dziennych dowodów wagowych odebranych odpadów (wszystkie rodzaje odpadów) z terenu gminy Pniewy.

2. Raporty miesięczne, o których mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć w wersji elektronicznej i papierowej.
3. Zatwierdzenie przez Zamawiającego miesięcznego raportu z wykonania usługi będzie podstawą do wystawienia faktury.
4. Wynagrodzenie należne WYKONAWCY będzie płacone przelewem na konto WYKONAWCY wskazane na fakturze, w terminie 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do ZAMAWIAJĄCEGO wraz z comiesięczną informacją, o której mowa w ust. 1. O dotrzymaniu terminu dokonania wpłaty decyduje data obciążenia rachunku ZAMAWIAJĄCEGO.
5. ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY ustawowe odsetki w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4.

## **§ 7.**

### **Terminowość i prawidłowość oraz zakres obowiązków w ramach wykonania usług.**

Terminowość i prawidłowość wykonania usług będzie oceniana przez ZAMAWIAJĄCEGO w oparciu o harmonogram realizacji usług, przedstawiony WYKONAWCY przez ZAMAWIAJĄCEGO zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznik nr .....do SWZ.

## **§ 8.**

### **Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego.**

1. ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy, jeżeli poweźmie wiadomość o tym, że:
  - a) wszczęte zostało wobec WYKONAWCY postępowanie upadłościowe,
  - b) rozpoczęto likwidację firmy WYKONAWCY,
  - c) WYKONAWCA utracił uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy, wynikające z przepisów szczególnych.
2. Odstąpienie od umowy przez ZAMAWIAJĄCEGO może nastąpić również, jeżeli WYKONAWCA:
  - a) nie rozpoczął wykonywania usług w pełnym zakresie objętym umową z dniem **1 stycznia 2023 r.**,
  - b) zaniechał realizacji umowy, tj. w sposób nieprzerwany nie realizuje jej przez kolejnych 7 dni kalendarzowych.
3. W przypadkach wymienionych w ust. 1 i 2 ZAMAWIAJĄCY może, w terminie 7 dni po pisemnym uprzedzeniu WYKONAWCY, przejąć sam prowadzenie usług określonych niniejszą umową lub powierzyć je innemu podmiotowi, a kosztami tych usług obciąży WYKONAWCĘ do wysokości odpowiadającej kwocie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o której mowa w § 5.

4. Ponadto w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku WYKONAWCA może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. W tym celu ZAMAWIAJĄCY wraz z WYKONAWCĄ winni ustalić wartość faktycznie wykonanych przez WYKONAWCĘ usług, a WYKONAWCA zobowiązuje się współpracować z ZAMAWIAJĄCYM w tym zakresie.

## **§ 9.**

### **Ubezpieczenia.**

1. Celem wyłączenia odpowiedzialności materialnej ZAMAWIAJĄCEGO lub WYKONAWCY z tytułu szkód powstałych w związku z zaistnieniem określonych zdarzeń losowych i odpowiedzialności cywilnej w czasie realizacji umowy, WYKONAWCA zawrze odpowiednie umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczeniu podlegają w szczególności:
  - a) urządzenia, mienie ruchome związane z prowadzeniem usług - od zdarzeń losowych,
  - b) odpowiedzialność cywilna za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków, dotyczące pracowników i osób trzecich, powstałe w związku z wykonywanymi usługami, w tym także ruchem pojazdów mechanicznych.
3. Koszty ubezpieczenia ponosi WYKONAWCA.
4. WYKONAWCA jest zobowiązany do przedstawienia na każde żądanie ZAMAWIAJĄCEGO polisy ubezpieczeniowej oraz dowodów opłacania składek.

## **§ 10.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1.1 za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – w wysokości 10% wartości umowy brutto
  - 1.2 za przekazywanie nierzetelnych sprawozdań, o których mowa w art. 9n ustawy z dnia 13 września 1996r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach lub przekazywanie ich po terminie określonym w ww. ustawie, w wysokości 1% wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 6 ;
  - 1.3 w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień opóźnienia w odebraniu odpadów zmieszanych, naruszający terminy ustalone w harmonogramie wywozu odpadów komunalnych, liczonej jako iloczyn liczby nieopróżnionych (nieodebranych) pojemników oraz stawki kary umownej oraz liczby dni, o które usługa jest opóźniona, licząc od trzeciego dnia niewykonania usługi,
  - 1.4 w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień opóźnienia w odebraniu odpadów zbieranych w sposób selektywny w workach lub pojemnikach o pojemności

120 l dla określonych frakcji, naruszający terminy ustalone w harmonogramie wywozu odpadów komunalnych zbieranych w sposób selektywny, liczonej jako iloczyn liczby nieodebranych worków z jednej nieruchomości oraz ww. stawki kary umownej oraz liczby dni, o które usługa jest opóźniona, licząc od trzeciego dnia niewykonania usługi,

- 1.5 z tytułu zwłoki w realizacji reklamacji trwającej dłużej niż 72 godzin, tj. braku odbioru odpadów, Wykonawca zapłaci karę za każdy dzień zwłoki w wysokości 100,00 zł brutto;
- 1.6 z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 PZP, w wysokości 1% wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 6;
2. Kary, jakie zapłaci Wykonawca Zamawiającemu, wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu mogą się sumować.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10% brutto wartości umowy
4. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.
5. Strony zgodnie ustalają, iż w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy oraz Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
6. Strony uzgadniają, że zapłata kar umownych może nastąpić poprzez potrącenie należności z faktury VAT za wykonane usługi, przedłożonej przez Wykonawcę.

## **§ 11.**

### **Zmiana umowy.**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej umowy na zasadach wynikających z art. 455 ust. 1 pkt 1 PZP w przypadku:
  - 1) zmian w prawie mających wpływ na zakres lub sposób wykonania umowy lub zakres obowiązków Zamawiającego, przy czym zmianę w prawie strony rozumieją jako wejście w życie nowych przepisów prawa lub zmian obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych, w tym także zmianę aktów prawa miejscowego związanych z przedmiotem umowy, w szczególności w zakresie sposobu i zakresu segregacji odpadów lub organizacji systemu odbioru odpadów na terenie gminy Pniewy po dniu złożenia oferty - w takim przypadku możliwa jest zmiana każdego z postanowień Umowy w celu dostosowania jego treści do stosownych przepisów;
  - 2) w razie wydania aktów administracyjnych (decyzji lub innych aktów organów administracji publicznej wiążących Zamawiającego), mających wpływ na zakres lub sposób wykonania umowy - w takim przypadku możliwa jest zmiana każdego z postanowień umowy w celu dostosowania jego treści do tych aktów;

- 3) w przypadku wprowadzenia rozwiązań korzystnych dla Zamawiającego (w tym właścicieli nieruchomości) ze względów organizacyjnych, technicznych lub ekonomicznych prowadzących do podniesienia poziomu jakości usługi odbioru odpadów lub zwiększenia bezpieczeństwa i nadzoru nad systemem gospodarowania odpadami komunalnymi przez Zamawiającego - w takim przypadku możliwa jest zmiana postanowień umowy dotyczących zobowiązań Wykonawcy poprzez modyfikację zakresu i sposobu realizacji Umowy, jak również zmiana innych powiązanych postanowień, w tym dotyczących terminów wykonania umowy oraz wysokości i sposobu zapłaty wynagrodzenia. We wskazanym trybie możliwy jest również sposób deponowania odpadów (zmiana systemu workowego na pojemnikowy albo pojemnikowego na workowy),
  - 4) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony;
  - 5) zmiana w zakresie podwykonawstwa:
    - a) możliwe jest samodzielne zrealizowanie umowy, pomimo zadeklarowania udziału podwykonawcy w realizacji zamówienia;
    - b) możliwe jest zlecenie podwykonawcy innego zakresu zamówienia, aniżeli wskazany przez Wykonawcę w ofercie;
    - c) możliwe jest zlecenie części zamówienia podwykonawcy, w sytuacji, gdy Wykonawca zadeklarował samodzielną realizację zamówienia.
2. Ponadto dopuszczalna jest zmiana Umowy w zakresie:
- 1) rodzajów (frakcji) odpadów, które będą odbierane i zagospodarowywane z terenu gminy Pniewy w tym również w ramach poszczególnych kategorii usług wynikających z umowy, zarówno w przypadku zmiany aktów prawa, jak również powstania po stronie Gminy Pniewy potrzeby wydzielenia dodatkowej frakcji odpadów lub ograniczenia frakcji odpadów, które będą podlegały selektywnemu zbieraniu, w tym ze względów organizacyjnych lub ekonomicznych. Zmiana Umowy, o której mowa w poprzednim zdaniu, może stanowić podstawę zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o uzasadnione i wykazane koszty, wynikające z konieczności odbioru i transportu dodatkowej lub mniejszej ilości frakcji odpadów komunalnych,
  - 2) częstotliwości odbioru odpadów komunalnych, niezależnie od sposobu w jaki określone frakcje odpadów są odbierane, zarówno w przypadku zmiany aktów prawa, jak również powstania po stronie Gminy Pniewy potrzeby wydzielenia dodatkowej frakcji odpadów, które będą podlegały selektywnemu zbieraniu, w tym ze względów organizacyjnych lub ekonomicznych. Zmiana umowy, o której mowa w poprzednim zdaniu może stanowić podstawę zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o uzasadnione i wykazane koszty, wynikające z konieczności odbioru i transportu odpadów w większej częstotliwości,

- 3) czasowego lub zupełnego wyłączenia z przedmiotu umowy całości lub poszczególnych jej fragmentów usług wynikających z Umowy, zarówno w przypadku zmiany aktów prawa, jak również powstania po stronie Gminy Pniewy potrzeby wyłączenia z przedmiotu umowy całości lub poszczególnych jej fragmentów usługi, w tym ze względów organizacyjnych lub ekonomicznych,
  - 4) zmiany wymogów względem pojazdów wykorzystywanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności, jeżeli zmiana taka okaże się konieczna lub celowa ze względu na zmianę przepisów prawa, wymogów jakie spełniać musi Zamawiający lub Wykonawca a wynikających z przepisów prawa lub przeprowadzonych względem zamawiającego działań kontrolnych, jak również ze względów organizacyjnych lub ekonomicznych,
  - 5) zmiany w katalogu czynności jakie muszą realizować osoby zatrudnione na umowę o pracę w toku wykonywania zamówienia przez Wykonawcę lub Wykonawcę, w szczególności, jeżeli zmiana taka okaże się konieczna na celowa ze względu na zmianę przepisów prawa, wymogów jakie spełniać musi Zamawiający lub Wykonawca a wynikających z przepisów prawa lub przeprowadzonych względem
  - 6) zamawiającego działań kontrolnych, jak również ze względów organizacyjnych lub ekonomicznych.
3. Każda z wskazanych w ust. 1 i 2 zmian może wiązać się również ze zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany wysokości swojego wynagrodzenia.
  4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany umowy wpłyną na koszt wykonania zamówienia.
  5. Ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia będzie poprzedzona sprawdzeniem dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę.
  6. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 13**

#### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć, zgodnie z ofertą Wykonawcy, wykonanie części usług odbierania i zagospodarowania odpadów podwykonawcom.
2. Wykonawca jest obowiązany do przedstawienia Zamawiającemu projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi odbierania i zagospodarowania odpadów oraz projektu jej zmiany.
3. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy i jej zmian, której

przedmiotem są usługi odbierania i zagospodarowania odpadów, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

4. Zamawiający w terminie 14 dni *od otrzymania projektu umowy lub potwierdzonej za zgodność kopii umowy o podwykonawstwo* może zgłosić zastrzeżenia do projektu umowy lub sprzeciw do treści umowy o podwykonawstwo świadczenia usługi odbierania i zagospodarowania odpadów.
5. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy na usługi odbierania i zagospodarowania odpadów z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy lub akceptuje projekt umowy.
6. Umowa pomiędzy Wykonawcą, a podwykonawcą powinna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usługi odbierania i zagospodarowania odpadów, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy, z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą.

## **§ 14**

### **Procedura reklamacyjna**

1. Zamawiającemu, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez Wykonawcę, przysługuje reklamacja.
2. Zamawiający zgłasza Wykonawcy reklamację e-mailem.....lub telefonicznie
3. Realizacja reklamacji odbędzie się w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o reklamacji e-mailem lub telefonicznie od Zamawiającego. Załatwienie reklamacji należy niezwłocznie potwierdzić telefonicznie lub e-mailem.
4. Reklamacja dotyczyć może w szczególności nieodebrania odpadów w wyznaczonym w harmonogramie terminie.
5. Każdy właściciel nieruchomości ma możliwość zgłoszenia reklamacji do Zamawiającego. Zamawiający niezwłocznie wezwie Wykonawcę do prawidłowego wykonania reklamowanej usługi.
6. Reklamacja zostanie uznana za bezzasadną, jeżeli Wykonawca udowodni, że wykonał prawidłowo usługę lub nie wykonał jej z przyczyn leżących po stronie właściciela nieruchomości lub Zamawiającego.
7. Zamawiający będzie rozstrzygał o zasadności reklamacji na podstawie danych przekazanych przez Wykonawcę, tj. zapisów urządzeń GPS zamontowanych na pojazdach lub zapisach kamer z video rejestratorów zamontowanych w pojazdach, którymi Wykonawca wykonuje usługę. Pomocniczo w rozstrzygnięciu zasadności reklamacji mogą być, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę, inne dane pochodzące z urządzeń zamontowanych na pojazdach, którymi wykonywana jest usługa

oraz inne zapisy tras pojazdów, pozwalające na określenie pozycji pojazdu w odpowiednim czasie, a także dokumentacja fotograficzna.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego
2. Spory, jakie mogą wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, tj. po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Załącznikami do umowy, stanowiącym jej integralną część są:
  - a) oferta wykonawcy;
  - b) SWZ
  - c) opis przedmiotu zamówieniaprotokół przekazania wyposażenia Punktu PSZOK.