

**Nr sprawy: DZ.142.24.ZZ**

**UMOWA nr .....**

zawarta pomiędzy:

**Instytutem Łączności – Państwowym Instytutem Badawczym**, z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023097, NIP: 5250009312 oraz REGON: 000132629, zwanym dalej **„Zamawiającym”**, reprezentowanym przez: Dariusza Dąbka – Dyrektora Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego

**a**

....., z siedzibą w .....pod adresem ul. ...., xx-xxx.....wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... w ....., .....Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ....., NIP ....., REGON ....., o kapitale zakładowym: ....., zwanym dalej **„Wykonawcą”**, reprezentowaną przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani **„Stronami”** lub indywidualnie **„Stroną”**.

*W wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, zawarto umowę (dalej: **„Umowa”**) o następującej treści:*

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest: zakup wsparcia i usług serwisowych gwarancyjnych producenta dla posiadanych przełączników sieciowych:

1. **Cisco Nexus C93180YC-FX o numerze seryjnym: FDO24160HSV**  
(usługa świadczona przez okres 12 miesięcy liczona od 30.08.2024 ).
2. **Cisco Nexus C93180YC-FX o numerze seryjnym: FDO241519S9**  
(usługa świadczona przez okres 12 miesięcy liczona od 30.08.2024 ).

2. Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do Umowy (OPZ).

## § 2.

### Termin

1. Uruchomienie wsparcia i usług serwisowych gwarancyjnych producenta dla posiadanych przełączników sieciowych, o których mowa w § 1 Umowy oraz OPZ nastąpi w terminie **7 dni** od zawarcia Umowy.
2. Usługa będzie świadczona od 30.08.2024 przez okres **12 miesięcy**.

## § 3.

### Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, określonego w § 1 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie netto w kwocie ..... (słownie: .....), tj. .... brutto w kwocie (słownie: .....).
2. Wartość Umowy brutto (z podatkiem VAT) obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie jednorazowo na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Faktura VAT, z załączonym zaakceptowanym przez Strony protokołem zdawczo-odbiorczym potwierdzającym uruchomienie usług wraz z oświadczeniem Wykonawcy o wykupieniu usług na okres 12 miesięcy, stanowić będzie podstawę do dokonania płatności.
5. Faktura zostanie wystawiona i przesłana na adres: Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa, w terminie 7 dni od dnia zaakceptowania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Zamawiającego.
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie mu faktury VAT w formie elektronicznej na adres: [faktury@il-pib.pl](mailto:faktury@il-pib.pl).
7. Wykonawca może również, za pomocą platformy, o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 4 ust. 1 tej ustawy, posługując się adresem Zamawiającego: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>.
8. Zamawiający dokona zapłaty wymaganej kwoty za realizację przedmiotu Umowy przelewem, z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o ile będzie to wymagane przepisami prawa. Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za prawidłową realizację przedmiotu Umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście.
9. Za datę zapłaty uznaje się obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.

10. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela Wykonawcy.

#### **§ 4.**

##### **Oświadczenia**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) jest partnerem producenta w zakresie oferowania usług serwisowych;
  - 2) posiada wiedzę, doświadczenie oraz dysponuje odpowiednimi narzędziami niezbędnymi do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) osoby, które będą realizowały prace w ramach Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 4) dostarczony przedmiot Umowy będzie spełniał wymagania określone w Umowie.
3. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania całości lub części przedmiotu Umowy osobom trzecim wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku powierzenia wykonania całości lub części przedmiotu Umowy osobom trzecim, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
5. Korzystanie przez Wykonawcę z narzędzi koniecznych do wykonania Umowy, w szczególności, z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
6. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca przejmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie z tytułów, o których mowa w ust. 3, a wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczy dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego, wystawionego przez producenta sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela w którym określone zostaną daty trwania serwisu oraz rodzaj serwisu.
8. Wykonawca oświadcza, że dostarczy zaświadczenie od producenta potwierdzające wykupienie usług objętych przedmiotem Umowy.

#### **§ 5.**

##### **Warunki realizacji Umowy, wsparcie techniczne i serwis gwarancyjny**

1. Wykonawca do wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego dostarczy Zamawiającemu dane dostępowe do pobierania nowych wersji oprogramowania oraz dostęp do poprawek oprogramowania w okresie trwania gwarancji, na żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na 3 miesiące, o ile są one dostępne.

2. Dostępność serwisu, o którym mowa w Umowie, w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego producenta i serwisu gwarancyjnego, przez okres wskazany w § 2. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni w szczególności:
  - 1) dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat przez portal www producenta,
  - 2) możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego,
  - 3) możliwość elektronicznego składania zapytań,
  - 4) okres świadczenia usługi – 12 miesięcy,
  - 5) czas reakcji na zgłoszony problem – następny dzień roboczy,
  - 6) prace świadczone przez Wykonawcę w ramach usług wsparcia technicznego i usług gwarancyjnych będą realizowane w języku polskim na każdorazowe zamówienie złożone przez Zamawiającego.
4. Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw.
5. Dostawa części zamiennych następować będzie każdorazowo do siedziby Zamawiającego.
6. Podczas odbioru Zamawiający dokona sprawdzenia zgodności dostarczonego przedmiotu Umowy, kompletności. Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
7. Zamawianie wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego:
  - 1) Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zapotrzebowaniu na usługi w ramach wsparcia technicznego lub serwisu gwarancyjnego za pomocą wiadomości e-mail;
  - 2) Strony bez zbędnej zwłoki uzgodnią termin rozpoczęcia realizacji wsparcia technicznego lub serwisu gwarancyjnego, przy czym odpowiedź Wykonawcy dot. tego terminu nastąpi nie później niż następnego dnia roboczego od zgłoszenia zamówienia wsparcia technicznego lub serwisu gwarancyjnego;
  - 3) Strony każdorazowo uzgodnią termin wykonania wsparcia technicznego lub serwisu gwarancyjnego. Zmiana terminu wykonania zamówienia wsparcia technicznego lub serwisu gwarancyjnego każdorazowo musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.
8. W przypadku stwierdzenia podczas dokonywania odbioru przedmiotu Umowy wad lub usterek, Wykonawca zobowiązuje się do ich niezwłocznego usunięcia lub wymiany przedmiotu Umowy na wolny od wad lub usterek. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że nie jest możliwe zapewnienie zgodności przedmiotu Umowy z wymaganiami umownymi, może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. W przypadku konieczności wymiany sprzętu, koszty transportu i wymiany są po stronie Wykonawcy lub producenta.
10. Protokół zdawczo-odbiorczy podpisany obustronnie, bez zastrzeżeń, przez osoby upoważnione przez każdą ze Stron stanowi potwierdzenie należytego wykonania przedmiotu Umowy.
11. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie wystawiony i podpisany w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony

## **§ 6.**

### **Koordinacja i nadzór wykonania Umowy**

1. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację, realizację i nadzór Umowy:
  - 1) ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
2. Korespondencja związana z wykonywaniem Umowy będzie dostarczana pocztą elektroniczną na adres:
  - 1) do Zamawiającego: .....
  - 2) do Wykonawcy: .....
3. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub nałożenia kary umownej wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana osób lub danych, o których mowa w ust. 1 – 2 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. W przypadku wystąpienia takiej zmiany, Strony wzajemnie pisemnie informują się o zmianie takich danych lub o nowej osobie, upoważnionej do współpracy i koordynacji wykonania Umowy.

## **§ 7.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokości:
  - 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie realizacji Umowy określonym w § 5 ust. 3 pkt 5) lub ust. 7 pkt 3) Umowy - w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy (potrącenie umowne). Strony zgodnie postanawiają, że w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne będą naliczane odrębnie za każdy przypadek naruszenia Umowy, uprawniający do naliczenia kar.

## **§ 8.**

### **Wypowiedzenie/Odstąpienie od Umowy**

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy w całości lub w części, według własnego wyboru Zamawiającego w przypadku, gdy:
  - 1) dotychczasowy przebieg prac związanych z wykonaniem Umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa zostanie należycie wykonana i w umówionym terminie;
  - 2) gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
  - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, a w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu, nie krótszego niż 3 dni, od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
2. Postanowienia powyższe nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa. W szczególności w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje tylko prawo do części wynagrodzenia za zrealizowaną i odebraną przez Zamawiającego część Umowy na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Prawo wykonania odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni liczonych od wystąpienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od Umowy jednak nie później niż w terminie 30 dni liczonych od terminu końcowego określonego w § 2 ust. 2 Umowy.

## **§ 9.**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zapewnia prawo do korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania zgodnie z Umową, w ramach wynagrodzenia umownego, w tym na jego aktualizacje, do których stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu. Przez prawo do korzystania z oprogramowania rozumie się udzielenie licencji lub sublicencji Zamawiającemu przez Wykonawcę lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w Umowie.

Licencje, o których mowa w ust. 1 obejmują możliwość korzystania z oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;

- 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z oprogramowania;
  - 3) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
  - 4) prawo do wykorzystywania oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego;
  - 5) prawo do przenoszenia oprogramowania na inną platformę systemową.
- 2.
3. Licencje na oprogramowanie (zakres licencji licencjodawcy/producenta oprogramowania) nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
  4. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
  5. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich związane z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę, w tym jakichkolwiek osób lub podmiotów zaangażowanych przez niego oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, należnych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

## **§ 10.**

### **RODO**

1. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe – udostępnione na podstawie odpowiednich zgód lub innych podstaw prawnych – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, stosując przy tym środki techniczne i organizacyjne wskazane w art. 32 RODO, zapewniające właściwą ochronę danych osobowych oraz zapewniając dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym.
2. Klauzula informacyjna RODO Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 3** niniejszej Umowy.

## **§ 11.**

### **Informacje poufne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące Zamawiającego, otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urzędzeniu, przyrzędzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane Wykonawcy (dalej jako: „Informacje Poufne”).
2. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 3-6.
3. Wymogi zawarte w niniejszym paragrafie nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek Informacji Poufnych, które zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości.
4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca, dokona natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.
5. Jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Wykonawca ujawniający Informacje Poufne zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje Poufne są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.
6. Powyższe nie dotyczy ujawniania Informacji Poufnych pracownikom Stron, ich pełnomocnikom oraz osobom bezpośrednio związanym z realizacją Umowy, którym ujawnienie Informacji Poufnych będzie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy oraz przypadków, gdy ujawnienie Informacji Poufnych będzie wymagane przez przepisy prawa.
7. Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.
8. Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, przez okres w którym informacje przekazane Wykonawcy na podstawie Umowy, przedstawiają wartość gospodarczą.
9. Poza postanowieniami niniejszego paragrafu Strony, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, mogą zawrzeć odrębną umowę o zachowaniu poufności.

## **§ 12.**

### **Postanowienia końcowe**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.



2. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
7. Umowę sporządzono w formie elektronicznej, podpisaną przez upoważnionych przedstawicieli kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. W przypadku Umowy zawieranej w formie elektronicznej, za datę zawarcia uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu.

**Załącznik do Umowy:**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

Załącznik nr 3 - klauzula informacyjna RODO Zamawiającego

Załącznik nr 4 – Oferta

.....  
(data i podpis Zamawiającego)

.....  
(data i podpis Wykonawcy)

Numer sprawy: DZ.142.24.ZZ

Załącznik nr 1  
do Umowy nr .....

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Dostarczenie usług wsparcia i serwisu dla urządzeń sieciowych będących w posiadaniu Instytutu Łączności PIB

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usług serwisowych gwarancyjnych producenta dla dwóch przełączników sieciowych Cisco Nexus C93180YC-FX o numerach seryjnych: FDO24160HSV, FDO241519S9 będących w posiadaniu Instytutu Łączności - PIB.

2. Usługi mają być świadczone przez okres 12 miesięcy

3. Wykonawca usług musi być partnerem producenta w zakresie oferowania usług serwisowych.

4. Wykonawca usług dostarczy zaświadczenie od producenta potwierdzające wykupienie usług.

5. Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego, wystawiony przez producenta sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela w którym określone zostaną daty trwania serwisu oraz rodzaj serwisu.

6. Termin wykonania 7 dni od podpisania umowy.

Serwis powinien być realizowany na następujących warunkach:

1. Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 16.00).

2. Gwarantowany czas reakcji od zgłoszenia – następny dzień roboczy.

3. Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli niemożliwe jest świadczenie serwisu zdalnie.

4. Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw.

5. Dostawa części zamiennych do siedziby Zamawiającego.

6. Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz dostęp do poprawek oprogramowania w okresie trwania gwarancji, na żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na 3 miesiące, o ile są one dostępne,

7. Jeśli jest konieczna wymiana sprzętu koszty transportu i wymiany są po stronie Wykonawcy lub producenta.

8. Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

Numer sprawy: DZ.142.24.ZZ

Załącznik nr 2  
do Umowy nr .....

(wzór)

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY**

- I. W dniu ..... dokonano odbioru przedmiotu zamówienia realizowanego na podstawie Umowy nr ..... z dnia ....., w tym:

L.p.	Przedmiot dostawy	Data realizacji	Zastrzeżenia/brak zastrzeżeń
1.			

- II. *Zamawiający* stwierdza, że przedmiot Umowy został dostarczony

.....  
.....  
.....

Protokół niniejszy stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

**Zamawiający:**

.....  
.....

**Wykonawca:**

.....  
.....

Numer sprawy: DZ.142.24.ZZ

Załącznik nr 3  
do Umowy nr .....

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych  
dla Wykonawców - postępowania prowadzone z wyłączeniem przepisów  
ustawy Prawo zamówień publicznych

1. Administrator danych:

Administratorem danych osobowych jest Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie ( 04-894 ) przy ul. Szachowej 1, zwany dalej „ Instytutem ”.

2. Inspektor ochrony danych:

Nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych w Instytucie realizuje inspektor ochrony danych. Z inspektorem należy kontaktować się drogą mailową [iod@itl.waw.pl](mailto:iod@itl.waw.pl) lub w formie pisemnej na adres siedziby administratora.

3. Cel i podstawy przetwarzania:

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy nr ..... dotyczącej ..... oraz w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze i realizacją zawartych umów a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO – w celu zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń z Umowy jako prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i weryfikacji danych osobowych w publicznych rejestrach.

4. Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty i organy, upoważnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, którym na podstawie stosownych umów powierzono dane osobowe w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej Umowy.

5. Okres przetwarzania danych osobowych:

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji warunków Umowy oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

6. Uprawnienia:

Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, żądania ich usunięcia – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.

Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Skorzystanie przez Panią/Pana z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą Umowy.

Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie ( 00 - 193 ) przy ul. Stawki 2.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem ochrony danych osobowych.

#### 7. Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż jest niezbędne dla wykonania przedmiotu Umowy i jego udokumentowania.