



OZP.261.63.2024.AS

Załącznik nr 3 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Informacje o przedmiocie zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **„usługa polegająca na zapewnieniu kształcenia w zakresie studiów podyplomowych na kierunku: *Interwencja kryzysowa*”** w związku z realizacją projektu pn. „Społeczna równowaga” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia.
2. Zamawiającym jest: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie.
3. Usługa zostanie wykonana od dnia podpisania umowy najpóźniej do 31.07.2025 roku.
4. Miejsce realizacji: usługa będzie realizowana w miejscu stanowiącym siedzibę Wykonawcy.

II. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi.

1. W ramach usługi Wykonawca zapewni kształcenie w zakresie studiów podyplomowych **(2-semestralnych)** na kierunku **„Interwencja kryzysowa” dla 6 uczestników projektu.**
2. Nazwa kierunku ma charakter informacyjny i odnosi się do zakresu merytorycznego studiów podyplomowych. Zamawiający dopuszcza realizację przez Oferenta studiów podyplomowych o innej, zbliżonej nazwie, pod warunkiem realizacji podczas studiów zakresu programu wskazanego poniżej.
3. Studia podyplomowe realizowane powinny być w systemie zaocznym. Dopuszcza się trzy formy realizacji studiów podyplomowych: stacjonarną, hybrydową oraz on-line. W przypadku studiów stacjonarnych możliwa jest realizacja na terytorium następujących województw: podkarpackiego, lubelskiego, małopolskiego i mazowieckiego, natomiast w przypadku formy on-line - na terenie całego kraju. Zjazdy odbywać się będą w weekendy, maksymalnie 2 razy w miesiącu. Studia powinny trwać dwa 2 semestry i zakończyć się w terminie nie później niż do końca lipca 2025 r.
4. Usługa zawiera wydatki związane z pełną organizacją i przeprowadzeniem studiów podyplomowych np. wynagrodzenie wykładowców; w przypadku studiów stacjonarnych - wynajęcie/eksploatacja sal (w tym w razie potrzeby sali dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami); materiały szkoleniowe, podręczniki (w tym w razie potrzeby dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami), sprzęt techniczny (w tym w razie potrzeby dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami), obsługa tłumacza języka migowego (w razie potrzeby - przy udziale osób głuchych), w przypadku studiów stacjonarnych - wyposażenie sal





- niezbędne do przeprowadzenia studiów, ewentualne dojazdy wykonawcy do miejsca świadczenia usługi, noclegi i wyżywienie wykonawcy w miejscu realizacji usługi, świadectwa/dyplomy potwierdzające ukończenie studiów wraz z opisem osiągniętych efektów uczenia się wydane przez uprawnione instytucje/osoby.
5. Rekrutacja prowadzona będzie przez Zamawiającego.
 6. Celem studiów jest wyposażenie słuchaczy w wiedzę, umiejętności i kompetencje związane z udzielaniem profesjonalnego wsparcia w sytuacjach kryzysowych. Dostarczenie interdyscyplinarnej wiedzy, a przede wszystkim nabycie umiejętności praktycznych do udzielania pomocy osobom doświadczającym kryzysów rozwojowych czy sytuacyjnych. Studia pozwalają na zdobycie kompetencji w zakresie prowadzenia diagnozy osób dotkniętych kryzysem, efektywnego reagowania i podejmowania skutecznego wsparcia.
 7. Program studiów powinien zawierać co najmniej zagadnienia:
 - Trening interpersonalny.
 - Trening kompetencji interwenta kryzysowego.
 - Podstawy psychologii osobowości.
 - Elementy psychologii różnic indywidualnych.
 - Psychologia stresu.
 - Psychologia kryzysu.
 - Wprowadzenie do interwencji kryzysowej.
 - Wprowadzenie do psychotraumatologii.
 - Pomoc psychologiczna.
 - Prawne i etyczne aspekty interwencji kryzysowej.
 - Praca z rodziną doświadczającą przemocy.
 - Interwencja wobec osób zagrożonych samobójstwem.
 - Interwencja kryzysowa w sytuacjach związanych z chorobą.
 - Interwencja kryzysowa w sytuacji straty, śmierci i żałoby.
 - Interwencja kryzysowa wobec osób doświadczających przemocy i w sytuacji napaści.
 - Interwencja kryzysowa w kryzysie uzależnień.
 - Interwencja kryzysowa w sytuacji katastrof i kataklizmów.
 - Zarządzanie kryzysowe.
 8. Podczas studiów uczestnicy powinni uzyskać wiedzę i praktyczne umiejętności w zakresie co najmniej:
 - interdyscyplinarnej wiedzy dotyczącej kryzysu i metod wsparcia osób znajdujących się w kryzysach,
 - odróżniania choroby psychicznej od kryzysów rozwojowych i kryzysów sytuacyjnych
 - postawy szacunku do osób doświadczających kryzysu i etycznej realizacji pomocy psychologicznej,
 - umiejętności prowadzenia pierwszej pomocy psychologicznej,





- sposobów prowadzenia interwencji kryzysowej w odniesieniu do dzieci, młodzieży i osób dorosłych,
 - sposobów organizowania działania w kryzysach sytuacyjnych i rozwojowych,
 - umiejętności związanych z pracą z klientem indywidualnym i grupą,
9. Zamówienie obejmuje następujące zadania:
- a) zapewnienie **6 miejsc** dla Uczestnika projektu na studiach podyplomowych na kierunku „**Interwencja kryzysowa**” w roku akademickim 2024/2025,
 - b) przekazanie Zamawiającemu drogą e-mailową programu studiów wraz z informacją o osobach prowadzących zajęcia i harmonogramem sesji zjazdowych, w terminie do 10 dni przed rozpoczęciem realizacji zajęć dla Uczestników projektu,
 - c) prowadzenie list obecności zgodnie z formatem przekazanym przez Zamawiającego i przekazywanie ich Zamawiającemu do 10-dnia miesiąca następującego po każdym miesiącu realizacji zajęć,
 - d) wystawienie niezwłocznie po ukończeniu studiów Uczestnikowi studiów świadectwa ich ukończenia (dyplomu) oraz przekazanie kserokopii dyplomu podstemplowanej przez Wykonawcę „za zgodność z oryginałem” Zamawiającemu,
 - e) oznaczanie dokumentów i materiałów dla Uczestników studiów, np. świadectw/dyplomów ukończenia studiów, materiałów informacyjnych, programów, prezentacji multimedialnych, korespondencji kierowanej do Uczestników projektu;
 - f) w przypadku studiów stacjonarnych - oznakowanie plakatem miejsca realizacji usługi, zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego;
 - g) w przypadku studiów on-line informowanie o współfinansowaniu ze środków pochodzących z projektu „Społeczna równowaga”.

III. Ważne uwagi:

1. Miejsce realizacji usługi musi spełniać kryterium dostępności, zgodnie ze Standardami dostępności, w szczególności ze standardem szkoleniowym (standard informacyjno-promocyjny zgodny ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027, które stanowią załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027, zwanymi dalej Standardami dostępności).
2. Wykonawca zapewni oznakowanie sali, w której odbywać się będzie kształcenie, drogi do sali – zgodnie z wytycznymi Zamawiającego i/lub według wzorów logotypów dostarczonych przez Zamawiającego.

