**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**I. Wymagania ogólne**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla jednostek Policji woj. opolskiego. Świadczona usługa telekomunikacyjna musi zapewnić, co najmniej: łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu w technologii GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE z możliwie największą prędkością.
2. Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego innych usług aktualnie dostępnych w ofercie oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku dla klientów biznesowych w trakcie trwania umowy.
3. Realizacja usługi odbywać się będzie z wykorzystaniem obecnie użytkowanych lub nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę. Po podpisaniu umowy Wykonawca dostarczy nieaktywne karty SIM, a następnie aktywuje je w swojej sieci w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Usługa świadczona będzie przez okres **24 miesięcy**, tj.: od dnia **16.01.2023r**. (data zakończenia obecnie obowiązującej umowy) do dnia **15-01-2025r.**
5. Zakup maksymalnie 989 usług telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM w abonamencie:
   1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca z dniem 16.01.2023r. uruchomił 854 szt. aktywacji wraz z usługą zachowania numerów abonenckich, działających obecnie w sieci T-Mobile. Lista numerów zostanie przekazana na etapie realizacji Umowy. Koszt przeniesienia i aktywacji numeru MSISDN w sieci Wykonawcy musi być zawarty w koszcie abonamentu.
   2. Pozostałe 135 kart SIM (100 kart w abonamencie typu 1 i 35 kart w abonamencie typu 2) może zostać aktywowana w dowolnym terminie obowiązywania Umowy na wniosek Zamawiającego. Rozpoczęcie płatności za te karty rozpocznie się dopiero po ich aktywacji.

Wykonawca nie będzie zgłaszał roszczeń w stosunku do Zamawiającego w przypadku, kiedy którakolwiek z kart SIM nie będzie aktywowana do momentu zakończenia Umowy.

1. Wszystkie karty SIM zostaną aktywowane z zachowaniem warunków przeniesienia użytkowanych obecnie numerów od dotychczasowego operatora, określonych Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. (poz. 2324) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
2. Aktywacja kart SIM w sieci Wykonawcy musi zostać zrealizowana w całości w dniu **16.01.2023r.** z zachowaniem ciągłości świadczenia usług. Dopuszczalna przerwa w świadczeniu usługi w dniu 16.01.2023r. dla każdej karty SIM wynosi maksymalnie 2 godziny.

**II. Wymagania szczegółowe**

**1. Ilość i warianty abonamentów**

* 1. usługa świadczona będzie dla 989 numerów MSISDN działających w wydzielonej grupie korporacyjnej w 2 typach abonamentów:

- typ 1 - **899** szt. - usługi podstawowe i dopuszczalne limitowanie ilości przesyłanych danych (50 GB/okres rozliczeniowy, z możliwością zwiększania indywidualnie pakietu danych w kraju dodatkowo o 25 GB/okres rozliczeniowy i ich wielokrotność) oraz zmniejszenie prędkości przesyłania danych do minimum 1 Mb/s po przekroczeniu limitu

- typ 2 - **90** szt. - usługi podstawowe i nielimitowana ilość przesłanych danych bez możliwości zmniejszenia prędkości przesyłania danych

**2. Plany abonamentowe, opłaty i cenniki.**

1. Stała zryczałtowana miesięczna opłata abonamentowa obejmująca korzystanie bez dodatkowej opłaty na terenie Polski z niżej wymienionych usług podstawowych:

- połączenia do sieci Wykonawcy

- połączenia do sieci innych operatorów komórkowych

- połączenia do krajowych operatorów stacjonarnych/VoIP

- SMS (zwykłe)  
- MMS (zwykłe)  
- połączenia z pocztą głosową

- przeniesienie połączenia na inny komórkowy numer krajowy

- transmisja danych w technologii LTE w ramach publicznego APN umożliwiająca dostęp do zasobów internetu niezależnie od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączenia. Zmiana prędkości przesyłu danych dopuszczalna jest po przekroczeniu zaoferowanego pakietu danych (50 GB/okres rozliczeniowy), jednak do prędkości nie mniejszej niż 1 Mb/s dla abonamentów przewidujących możliwość limitowania ilości przesyłanych danych

- włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, WAP, Internet itp.

W opłacie abonamentowej mają zostać zawarte również wszystkie koszty związane z obsługą kart SIM np. koszt samej karty, jej dostarczenie do Zamawiającego i jej aktywacja.

1. Usługi dodatkowe oferowane przez Wykonawcę obecnie oraz uruchomione w przyszłości dostępne będą na warunkach nie gorszych niż oferowane w cennikach Wykonawcy dla klientów biznesowych w najbardziej zbliżonej ofercie abonamentowej. Aktualny na dzień podpisania umowy cennik stanowić będzie załącznik do umowy.
2. Domyślnie wymagana jest blokada usług wychodzących i przychodzących PREMIUM (voice/SMS/MMS) oraz limit 0 zł na zakupy w internecie z możliwością bezpłatnego zdjęcia blokady na zlecenie Zamawiającego.
3. W cenie abonamentu możliwość zmiany numeru MSISDN na inny numer MSISDN z puli numeracyjnej Wykonawcy dla maksymalnie 10% kart SIM.
4. W cenie abonamentu możliwość uruchomienia dla maksymalnie 5% kart SIM usługi stałego publicznego adresu IP.
5. W cenie abonamentu zawarta możliwość cesji do 10% kart SIM (numeru MSISDN) na inną jednostkę Policji lub funkcjonariusza/pracownika Policji z zachowaniem sumarycznej liczby aktywacji. Warunki cesji na funkcjonariusza/pracownika na warunkach i zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

**3. Karty SIM**

3.1 Wszystkie dostarczone karty będą w formie umożliwiającej szybką zmianę formatu karty do microSIM (3FF) i nanoSIM (4FF).

3.2 Karty będą posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci kontaktów minimum 250 wpisów oraz będą posiadały zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie) kodu PUK

3.3 Nieaktywne karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego w Opolu, ul. Korfantego 2 – w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

3.4 Na opakowaniu każdej karty ma być widoczny numer MSISDN.

3.5 Wykonawca dostarczy dodatkowo 50 szt. rezerwowych nieaktywnych kart SIM, które będą bezpłatnie aktywowane w momencie uszkodzenia, kradzieży lub zagubienia użytkowanej przez Zamawiającego karty SIM.

3.6 Odbiór kart SIM przez Zamawiającego zostanie potwierdzony protokołem odbioru.

**4. Obsługa Zamawiającego.**

4.1 Wykonawca wyznaczy do obsługi Zamawiającego stałego opiekuna, z którym bezpośrednio kontaktować będą się wskazani w umowie przedstawiciele Zamawiającego w standardowych godzinach pracy Wykonawcy. Wyznaczona osoba zatrudniona będzie u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tego faktu w oparciu o dokumentację kadrową Wykonawcy.

4.2 Wykonawca zapewni całodobowe i zawarte w cenie abonamentu przyjmowanie zgłoszeń w przypadku problemów związanych z realizacją świadczonych usług (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd.). Zgłoszenia będą kierowane do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez osoby wskazane w umowie.

4.3 Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zarządzanie konfiguracją usług dodatkowych i dostęp do bilingów elektronicznych przez stronę internetową na zasadach oferowanych dla klientów korporacyjnych.

**5. Faktury, bilingi.**

5.1 Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będą sumą opłat abonamentowych oraz opłat za usługi dodatkowe zgodnie z cennikiem dołączonym do umowy.

5.2 W systemie Wykonawcy utworzonych zostanie 2 subkonta dla których wystawiane będą oddzielne faktury. Wykaz numerów przekazany zostanie po podpisaniu umowy. W razie potrzeby możliwa będzie bezpłatna zmiana przypisania numeru MSISDN do subkonta.

5.3 Faktury dostarczane będą w formie papierowej do siedziby Zamawiającego do 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego listem poleconym lub kurierem. W razie potrzeby Wykonawca przekaże Zamawiającemu nieodpłatnie duplikat wystawionej faktury.

5.4 Regulowanie należności następować będzie przelewem na rzecz Wykonawcy w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wystawienia przez Zamawiającego faktury, na rachunek wskazany w fakturze. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na konto bankowe Wykonawcy.

5.5 Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z zawartej umowy.

5.6 W terminie do 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego (niezależnie od ewentualnej możliwości samodzielnego pobrania danych przez Zamawiającego), Wykonawca przekaże Zamawiającemu na wskazany adres email wykaz połączeń (biling) dla wszystkich numerów MSISDN. Wykaz połączeń udostępniony zostanie w formie elektronicznej w postaci pliku w formacie .xls lub .xlsx (excel) i .pdf.

5.7 W ramach abonamentu użytkownikom udostępniona zostanie możliwość sprawdzenia stanu własnego rachunku i pakietu danych w formie wiadomości tekstowej SMS lub przy użyciu kodów USSD.

**6. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej**

6.1 Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług i dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, gdzie znajdują się jednostki Policji woj. opolskiego.

6.2 Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia i warunki atmosferyczne.

6.3 Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 2 godziny. Za przerwy dłuższe Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia rabatów naliczanych proporcjonalnie do wartości miesięcznych abonamentów (1/30 dziennie). Miesięczna wartość rabatów nie może przekroczyć miesięcznej wartości abonamentu. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.

**7. Kryteria oceny ofert**

Cena łączna abonamentu – 100%

**8. Przykładowa struktura ruchu w ostatnich 3 okresach rozliczeniowych dla 854 kart SIM:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ połączenia** | **Kierunek** | **Ilość** |
| Połączenia krajowe zwykłe | Heyah | 21m12s |
| Połączenia krajowe zwykłe | MVNO | 50m13s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Orange | 3459m40s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Play | 3337m43s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Plus | 2761m23s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Poczta głosowa | 189m20s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Stacjonarne | 1323m25s |
| Połączenia krajowe zwykłe | T-Mobile | 4579m40s |
| Połączenia krajowe obsługowe | Infolinie | 19m5s |
| Połączenia międzynarodowe | Strefa 1 | 58m4s |
| Połączenia międzynarodowe | Strefa 2 | 13m10s |
| Połączenia w roamingu | Przychodzące strefa 1 | 4m23s |
| Połączenia w roamingu | Wychodzące strefa 1 | 10m12s |
| MMS | krajowy | 132 |
| SMS | Heyah | 88 |
| SMS | MVNO | 4 |
| SMS | Orange | 1029 |
| SMS | Play | 1228 |
| SMS | Plus | 1341 |
| SMS | stacjonarne | 6 |
| SMS | T-Mobile | 3589 |
| SMS Międzynarodowy | Strefa 1 | 20 |
| SMS Międzynarodowy | Strefa 2 | 1 |
| Internet w kraju | Odebrano | 905926352 kB |
| Internet w kraju | Wysłano | 167978319 kB |
| Internet w roamingu | Strefa 1 odebrano | 455833 kB |
| Internet w roamingu | Strefa 1 wysłano | 72370 kB |
| **Typ połączenia** | **Kierunek** | **Ilość** |
| Połączenia krajowe zwykłe | Heyah | 21m12s |
| Połączenia krajowe zwykłe | MVNO | 50m13s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Orange | 3459m40s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Play | 3337m43s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Plus | 2761m23s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Poczta głosowa | 189m20s |
| Połączenia krajowe zwykłe | Stacjonarne | 1323m25s |
| Połączenia krajowe zwykłe | T-Mobile | 4579m40s |
| Połączenia krajowe obsługowe | Infolinie | 19m5s |
| Połączenia międzynarodowe | Strefa 1 | 58m4s |
| Połączenia międzynarodowe | Strefa 2 | 13m10s |
| Połączenia w roamingu | Przychodzące strefa 1 | 4m23s |
| Połączenia w roamingu | Wychodzące strefa 1 | 10m12s |
| MMS | krajowy | 132 |
| SMS | Heyah | 88 |
| SMS | MVNO | 4 |
| SMS | Orange | 1029 |
| SMS | Play | 1228 |
| SMS | Plus | 1341 |
| SMS | stacjonarne | 6 |
| SMS | T-Mobile | 3589 |
| SMS Międzynarodowy | Strefa 1 | 20 |
| SMS Międzynarodowy | Strefa 2 | 1 |
| Internet w kraju | Odebrano | 905926352 kB |
| Internet w kraju | Wysłano | 167978319 kB |
| Internet w roamingu | Strefa 1 odebrano | 455833 kB |
| Internet w roamingu | Strefa 1 wysłano | 72370 kB |