



## INSTRUKCJA KONSERWACJI

### WARUNKI OGÓLNE

**Eksplatacja** (Eksplatacja instalacji lub urządzenia – **użytkowanie instalacji ,urządzenia lub przedmiotu oraz utrzymywanie ich w sprawności)**

---

1. Eksploatacja i obsługa instalacji musi być wykonywana przez wykwalifikowany i przeszkolony personel posiadające stosowne uprawnienia i świadectwa kwalifikacji oraz zapoznaną z dokumentacją powykonawczą oraz instrukcjami urządzeń.
2. Naprawy, rozbudowy i przebudowy instalacji oraz zmiana istotnych parametrów instalacji i urządzeń w okresie trwania gwarancji są zabronione pod rygorem jej utraty.
3. Instalacja musi być konserwowana zgodnie z zasadami opisanymi poniżej oraz z aktualnie obowiązującymi przepisami. Bezwzględnie należy przestrzegać przepisów BHP.
4. Użytkowanie instalacji oraz elementów systemu niezgodnie z przeznaczeniem jest zabronione pod rygorem utraty gwarancji. Wykonywanie innych czynności niż opisane w instrukcji konserwacji jest zabronione.

**Bieżąca konserwacja** - należy do obowiązku właściciela obiektu lub instalacji. jest drobną pracą budowlaną, której celem jest zmniejszenie szybkości zużycia obiektu budowlanego lub jego elementów oraz umożliwienie ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz z zapewnieniem bezpieczeństwa tego użytkowania. Konserwacja polega na utrzymywaniu urządzeń w sprawności w celu utrzymanie obiektu budowlanego w dobrym stanie, w celu jego zabezpieczenia przed szybkim zużyciem się, czy też zniszczeniem i dla utrzymania go w celu użytkowania w stanie zgodnym z przeznaczeniem tegoż obiektu. Czynności konserwacyjne należy wykonywać na bieżąco usuwając usterki/uszkodzenia eksploatacyjne.

Zwroty: przeglądy, obsługa techniczna w niniejszej instrukcji są czynnościami związanymi z eksploatacją i konserwacją instalacji.

Zgodnie z par. 15 pkt 12 Zamawiający wymaga aby w okresie gwarancji Wykonawca uczestniczył w przeglądach technicznych całego systemu, organizowanych przez Nadzór, zgodnie z harmonogramem obowiązkowych przeglądów.



Warunki gwarancji będą dochowane o ile instalacje i urządzenia używane będą zgodnie z opisanymi zasadami oraz zgodnie ze swoim przeznaczeniem. Szczegółowe warunki gwarancji podane są warunkach gwarancji dla każdej instalacji zgodnie warunkami umownymi.

Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia wynikłe ze zmian wprowadzanych przez użytkownika,
- elementy ulegające naturalnemu zużyciu i ścieraniu,
- szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem instalacji przez użytkownika,
- szkody powstałe przez inne zewnętrzne czynniki spowodowane siłami przyrody lub osoby trzecie
- uszkodzenia wynikłe przez niestosowanie oryginalnych części zamiennych.
- powierzanie czynności konserwacyjnych niewykwalifikowanemu użytkownikowi
- nie dotrzymywanie terminów przeglądów wynikających z dokumentacji techniczno-ruchowych
- nieautoryzowane ingerencje i naprawy urządzeń oraz instalacji

Wszelkie sprawy związane z gwarancją na nasz wyrób, prosimy kierować do serwisu wykonawcy.

## Postanowienia ogólne

---

W celu zapewnienia ciągłego prawidłowego funkcjonowania, instalacja powinna podlegać regularnej konserwacji. W przypadku gdy właściciel nie zatrudnia wykwalifikowanego i przeszkolonego personelu powinien zawrzeć umowy konserwacyjne natychmiast po odebraniu instalacji, niezależnie od tego, czy obiekt, instalacje i urządzenia są użytkowane, czy też nie. Umowa powinna być zawarta pomiędzy użytkownikiem i/lub właścicielem a producentem, dostawcą lub inną instytucją kompetentną w zakresie dokonywania konserwacji. Przy korzystaniu z urządzeń elektrycznych dokładnie przestrzegaj wskazówek zawartych w tej instrukcji, a także przepisów bhp, by nie narazić się na pożar, porażenie prądem elektrycznym, czy też uszkodzenie ciała i doznanie szkód rzeczowych. Przed przystąpieniem do prac bezwzględnie należy zapoznać się z dokumentacją, DTR, instrukcją obsługi urządzenia.

## Dokumentacja

---

Prace wykonane przy instalacji należy odnotować w formie protokołu konserwacji i zarejestrowane w dzienniku konserwacji. Protokół z przeprowadzonej konserwacji powinien być przechowywany razem z dokumentacją powykonawczą instalacji. Oględziny oraz badania i pomiary wynikające z czynności konserwacyjnych powinny być odnotowane w formie protokołów. Wyniki kontroli powinny zawierać jednoznaczną, pozytywną lub negatywną, ocenę stanu instalacji oraz, dodatkowo, informacje opisujące:

Zintegrowany System Zarządzania Ruchem  
„TRISTAR”



- wykonane oraz zalecane zmiany i naprawy,
- odchylenia od norm i przepisów,
- wpływ pracy urządzeń technologicznych i zalecenia do bieżącej eksploatacji,
- aktualizację dokumentacji technicznej.

Kontrola to nie tylko tzw. pomiary, będące jednym z elementów kontroli stanu instalacji ale również ocena funkcjonalna instalacji.

## Odpowiedzialność

---

Odpowiedzialność za prowadzenie konserwacji instalacji systemu spoczywa na użytkowniku i/lub właścicielu instalacji. Przeglądy konserwacyjne oraz zakres czynności konserwacyjnych powinny być odnotowane w dzienniku konserwacji.

## Kwalifikacje

---

Konserwacja powinna być prowadzona wyłącznie przez właściwie przeszkolonych specjalistów, którzy są również specjalistami w zakresie przeglądów, obsługi technicznej, napraw instalacji oraz posiadają wymagane prawem uprawnienia. Brak posiadania odpowiednich kwalifikacji przez pracowników zajmujących się konserwacją wg określonych powyżej warunków oznacza utratę gwarancji na urządzenia/systemy zainstalowane przez QUMAK S.A.. QUMAK S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji kwalifikacji personelu serwisowego w okresie gwarancji. Obowiązkiem użytkownika i/lub właściciela instalacji jest weryfikacja kwalifikacji i uprawnień osób prowadzących konserwację przez cały okres użytkowania instalacji pod kątem aktualnie obowiązujących przepisów oraz uwzględnieniem wymagań wynikających z gwarancji.

Osoby konserwujące urządzenia zasilane z sieci nn powinny posiadać zaświadczenie kwalifikacyjne D i E do 1kV. Prace konserwacyjne powinny być wykonywane po odłączeniu urządzeń od sieci NN i sprawdzenia braku napięcia. Naprawy należy dokonywać bezwzględnie po odłączeniu urządzeń od sieci nn i sprawdzenia braku napięcia.

## Zgłoszenia serwisowe - gwarancyjne

---

**Zgłoszenia serwisowe należy dokonywać wypełniając zgłoszenie serwisowe w dziale serwisu pod adresem <http://www.qumak.pl/kontakt.html> (prawy dolny róg strony pod napisem Dział Serwisu znajduje się link do formularza „zgłoszenie serwisowe”)**