ADM.3811.6.2024

Toruń, 16.05.2024 r.

**PYTANIA I ODPOWIEDZI DO POSTĘPOWANIA – ZESTAW 2**

**na wdrożenie i utrzymanie elektronicznego systemu księgowo-płacowego wraz ze wsparciem technicznym.**

Zamawiający udostępnia pytania wraz z odpowiedziami.

Pyt. 1

Czy „obsługa faktur” ma być również możliwa dla osób z księgowości (4 użytkowników) czy tu dokładnie jest potrzebna tylko licencja na 1 równocześnie zalogowanego użytkownika?

Odp. 1

Zamawiający wymaga licencji tylko na 1 równocześnie zalogowanego użytkownika.

Pyt. 2

W Wymaganiach technicznych jest „Serwer BI z licencją na 12 miesięcy” – w enova365 jest moduł BI (Business Intelligence). Sposób licencjonowanie jego jest zgodne z linczowaniem pozostałych obszarów. Jeżeli licencja będzie „na własność” to co 12 miesięcy można dokupować prawo do aktualizacji całości za ok. 16% inicjalnej wartości licencji. Czy to spełnia postawione w tym punkcie wymaganie?

Odp. 2

Tak.

Pyt. 3

Czy warunek, że dane konto powinno mieć „zakres dat, od kiedy i do kiedy konto funkcjonuje” dotyczy tego w którym okresie obrachunkowym dane konto ma funkcjonować np. 2024 (TAK), ale już w 2025 i później nie, czy też dokładny okres wskazany konkretnymi datami?

Odp. 3

Zamawiający wymaga kont bezterminowych, tj. od założenia, bez wskazywania daty końcowej.

Pyt. 4

Czy wymaganie: „17. System musi umożliwiać prowadzenie odrębnych ksiąg rachunkowych przy zastosowaniu właściwych dla danej księgi planu kont i słowników,” oznacza, potrzebę prowadzenia więcej niż jednego planu kont dla danego podmiotu w systemie? Jaki jest cel i przeznaczenie tego wymagania?

Odp. 4

System winien zapewnić prowadzenie jednakowego planu kont dla jednostki.

Pyt. 5

Czym są „księgi jednostkowe” w wymaganiu: „18. System musi umożliwiać automatyczny transfer danych zarówno z księgi głównej do ksiąg jednostkowych z nią powiązanych jak i na odwrót”?

Odp. 5

Księgi jednostkowe lub pomocnicze to np. księga inwentarzowa. System powinien zapewniać integrację danych, w tym widoczność danych z księgi jednostkowej w księdze głównej (np. handlowej).

Pyt. 6

Jak państwo oczekują działanie mechanizmu: „28. System musi pozwalać na automatyczne przenoszenie i aktualizację bilansu otwarcia na podstawie bilansu zamknięcia poprzedniego roku.” w sytuacji gdy zapisy na BO wcześniej przeniesionym zostały już rozliczone w nowym okresie obrachunkowym. Czy wówczas też dowolne zmiany z poprzedniego okresu rozrachunkowego miałyby się „automatycznie przenosić”?

Odp. 6

Zamawiający pozostaje przy zapisach OPZ.

Pyt. 7

Czy w wymaganiu „32. System musi mieć możliwość prowadzenia ewidencji księgowej równolegle w kilku okresach sprawozdawczych” chodzi o księgowanie na przełomie okresów obrachunkowych (np. 2025 i 2026) przez 1,2 może 3 miesiące, czy o coś więcej?

Odp. 7

Tak.

Pyt. 8

Czy pracujecie Państwo obecnie z użyciem KSeF?

Odp. 8

Nie.

Pyt. 9

W ramach Etapu IV jest oczekiwanie wsparcia serwisowego dla: „d) prac konfiguracyjnych i koncepcyjnych mających na celu wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów w tym faktur (wdrożenie obsługi komunikacji z KSeF i przetwarzania e-faktur)”. Rozumiemy, że wdrożenie KSeF wraz z odpowiednim obiegiem dokumentów nie jest planowane w ramach wdrożenia, ale późniejszych prac związanych ze wsparciem. Zgadza się?

Odp. 9

Tak.

Pyt. 10

Jeżeli ilość godzin prac serwisowych przekroczy w miesiącu 10 godzin czy planujecie państwo odłożyć dalsze wsparcie na następny miesiąc czy dokupić te godziny w danym miesiącu?

Odp. 10

W przypadku, gdyby ilość godzin prac serwisowych przekroczyła zakładany na dany miesiąc limit, Zamawiający dopuszcza możliwość dokupienia godzin, np. w formie aneksu do umowy.

Pyt. 11

Wymaganie: „18. Podgląd i wydruk raportu wiekowej struktury stanów magazynowych z możliwością podania własnych przedziałów czasowych.” – zakłada podawanie dowolnych przedziałów czasowych wiekowania magazynu. Czy można założyć, że te własne zakresy-przedziały zostaną podane raz na etapie wdrożenia? Jeżeli to miałoby się zmieniać to ile tego typu dodawanych „nowych własnych przedziałów czasowych” powinniśmy założyć w projekcie?

Odp. 11

Zamawiający rezygnuje ze wskazanego zapisu. Punkt 18 ulega wykreśleniu.

Pyt. 12

Jaka jest średnia miesięczna ilość dokumentów zakupowych wprowadzonych do systemu Księgowego?

Odp. 12

Średnio ok. 140 dokumentów miesięcznie.

Pyt. 13

Jaka jest szacunkowa ilość indeksów towarowych oraz artykułów, które są utrzymywane aktualnie w państwa magazynie? Czy są zakładane jakieś zmiany w tych wielkościach?

Odp. 13

Zamawiający nie stosuje indeksów towarowych lub artykułów w zakresie utrzymywania w magazynie.

Pyt. 14

Na liście wymagań nie jest wskazane przechowywanie skanów obrazów dokumentów zakupowych np. w postacie PDF. Zakładamy, że nie ma takiego wymagania.

Odp. 14

Tak.

Pyt. 15

Czy dysponujecie państwo własnymi serwerami danych i tego typu infrastrukturą na której miałby być uruchomiony nowy system ERP, taki jak enova365?

Odp. 15

Zamawiający zakłada wynajęcie serwera do wskazanych celów w ramach zawartej umowy. Koszty wynajmu serwera należy zawrzeć w załączonej do formularza ofertowego wyceny szczegółowej.

Pyt. 16

Jaka ilość faktur Vat Państwo wystawiacie miesięcznie?

Odp. 16

Zamawiający wystawia ok. 5 faktur VAT miesięcznie.

Pyt. 17

Jaka ilość paragonów Państwo wystawiacie miesięcznie?

Odp. 17

Zamawiający wystawia ok. 15 paragonów miesięcznie.

Pyt. 18

enova365 Handel (magazyn, wystawianie faktur) ile osób będzie jednocześnie pracowało na systemie?

Odp. 18

Zamawiający przewiduje 1 osobę pracującą jednocześnie.

Pyt. 19

enova365 środki trwałe – ile osób będzie jednocześnie pracowało na systemie?

Odp. 19

Zamawiający przewiduje 1 osobę pracującą jednocześnie.

Pyt. 20

Rozumiem , że instalacja enova365 nie będzie wykonana na Państwa serwerze tylko mam przygotować ofertę na wynajem serwera na okres 12 miesięcy

Odp. 20

Tak.

Pyt. 21

Czas reakcji nie dłuższy niż np. 2h -rozumiem, że chodzi tu o czas podjęcia zgłoszenia a nie jego rozwiązania? Rozumiem, że czas reakcji liczony jest w godzinach od 8-16 w dni pracujące?

Odp. 21

Zamawiający potwierdza. Czas reakcji winien być liczony w dni robocze.

Pyt. 22

Rozumiem, że definicja "Kosztu" obejmuje koszty aktualizacji systemu przez 12 m-cy oraz usług serwisowych systemu w ciągu 12 m-cy w wymiarze 10 godz. pracy miesięcznie. Okres 12 m-cy rozpoczyna się od momentu zakończenia wdrożenia. Proszę o potwierdzenie, że prawidłowo rozumiem definicję "Kosztu".

Odp. 22

Tak.

Pyt. 23

Rozumiem, że definicja "Ceny" obejmuje koszt zakupu licencji oraz całość usług wdrożeniowych. Nie bardzo jednak rozumiem zapis "wraz z utrzymaniem systemu przez okres 12 m-cy". Pojęcie "utrzymania systemu przez okres 12 m-cy" jest użyte w definicji "Kosztu". Czy zatem "Cena" obejmuje - oprócz licencji i wdrożenia - również koszt aktualizacji i usług serwisowych systemu przez okres 12 m-cy po wdrożeniu?

Odp. 23

Tak.

Pyt. 24

W systemie oferowanym przez nas wszystkie aktualizacje wydane przez producenta w ciągu 12 m-cy od daty zakupu są bezpłatne. Opłaty za aktualizacje są stosowane od drugiego roku używania systemu. Czy w pozycji "Koszt" mam zatem podać koszt samych usług serwisowych czy też doliczyć koszt aktualizacji systemu od drugiego roku jego użytkowania?

Odp. 24

Zamawiający potwierdza – w ramach kosztu należy podać zarówno koszt usług serwisowych jak i aktualizacji (utrzymania) systemu.

Pyt. 25

Etap IV 1c) Etap IV 1d) Etap IV 1e)   
Pytanie: Tego typu prace mają charakter rozwojowy i mogą wygenerować wiele godzin pracy konsultantów i analityków. Czy Zamawiający wyraża zgodę na oddzielne rozliczenie w przypadku ich wystąpienia? Z naszej strony zawsze informujemy Klienta o wystąpieniu takiej sytuacji przed przystąpieniem do prac.

Odp. 25

Tak.

Pyt. 26

Etap IV 1k)  
Pytanie: Czy Zamawiający wyraża zgodę na oddzielną wycenę i rozliczenie prac rozwojowych? Nowe funkcje, takie jak wdrożenie workflow, mogą wymagać więcej niż 10 godzin pracy. Oczywiście, każda taka praca powinna posiadać pełne koszty oraz harmonogram wdrożenia.

Odp. 26

Zamawiający dopuszcza podpisanie aneksu do umowy we wskazanym przypadku.

Pyt. 27

W oferowanym przez nas systemie są dwa rodzaje licencji: Standard i Multi. Licencja Standard umożliwia pracę na wersji okienkowej systemu (aplikacja uruchamiana pod Windows). Licencja na wersję multi umożliwia pracę zarówno na wersji okienkowej jak i na wersji przeglądarkowej (oraz Android / iOS). Licencje multi są o 25% droższe od licencji standardowych (wersji okienkowej).   
Jest możliwy taki dobór licencji, żeby np. 1 licencja modułu Księga Handlowa była licencją multi, a pozostałe 3 - licencjami standardowymi. Oznacza to, że w jednym czasie mogłyby pracować 3 osoby na wersji okienkowej, a jedna - na wersji przeglądarkowej. Obniżyłoby to koszt zakupu licencji oraz późniejszych aktualizacji systemu.  
Z uwagi na wymaganie Zamawiającego, żeby aplikacja pracowała na systemie Android i iOS, w naszej ofercie będą zawarte licencje na moduły systemu w wersji multi.  
Jeśli nie ma konieczności, żeby wszystkie stanowiska wszystkich modułów pracowały w wersji przeglądarkowej, proszę o informację, jakie ilości stanowisk poszczególnych modułów będą musiały być dostępne w wersji przeglądarkowej.

Odp. 27

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 12 do pytań i odpowiedzi z dn. 13.05.2024 r., Zamawiający dopuszcza spełnienie wymogu aplikacji mobilnej Android i iOS poprzez wykorzystanie responsywnej aplikacji web w

przeglądarce internetowej na urządzeniu mobilnym.

Pyt. 28

W obszarze Finansów i Księgowości oraz środków trwałych na przełomie okresów obrachunkowych standardowo migruje się :

kartoteki kontrahentów

BO kont księgowych

BO otwartych rozrachunków

BO środków trwałych

Kartoteka wszystkich środków trwałych

takie jest nasze podejście czy jest odpowiednie dla Państwa?

Odp. 28

Tak.

Pyt. 29

W obszarze Handlu i magazynu migruje się:

kartoteki kontrahentów

kartoteka towarów i usług

BO magazynów

Faktury sprzedaży archiwalne z ostatniego roku

takie jest nasz podejście czy jest odpowiednie dla Państwa?

Odp. 29

Tak.

Pyt. 30

W obszarze Kadry i płace migruje się:

sugerujemy migrację ostatnich 6 mies

Migracja rachunków bankowych pracowników

pracownicy, dane kontaktowe, adres

urzędy skarbowe pracownika

dane ubezpieczeniowe pracownika

historia zatrudnienia

wykształcenie

rodzina

szkolenia bhp

nieobecności

limity urlopowe pracownika

pozostały limit pracownika w roku

umowy cywilno prawne i UoP

wypłaty etat i umowy

badania lekarskie

zajęcia komornicze

Czy wykonają Państwo we własnym zakresie konfigurację wszystkich składników wynagrodzenia stosowanych obecnie

w firmie oraz czy przypiszą Państwo składniki wynagrodzenia do poszczególnych pracowników?

takie jest nasz podejście czy jest odpowiednie dla Państwa?

Odp .30

Szczegóły migracji danych kadrowych i konfiguracji składników wynagrodzenia zostaną ustalone na etapie wykonywania umowy.

Zatwierdzam

Kierownik Zamawiającego

**Danetta Ryszkowska-Mirowska**