

Adres: ul. Artwińskiego 3C, 25-734 Kielce, Dział Zamówień Publicznych  
tel.: 41/36-74-072 fax.: 41/36-74-481

IZP.2411.183.2023.JG

Kielce, dn. 31.08.2023 r.

**WSZYSCY WYKONAWCY  
WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SWZ**

**Dot. IZP.2411.183.2023.JG: *Dostawa i instalacja biblioteki taśmowej do archiwizacji danych oraz zestawu dysków do macierzy.***

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów SWZ wraz z wyjaśnieniami.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

**Pytanie nr 1**

Zamawiający wymaga:

36 miesięcy wsparcia technicznego z 15 minutowym czasem reakcji.

Przybycie na miejsce instalacji w ciągu 6 godzin przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Prosimy o sprecyzowanie czy Zamawiający wymaga przybycia na miejsce instalacji w ciągu 6 godzin od zgłoszenia usterki czy od momentu weryfikacji uszkodzenia? Sugerujemy, aby było to od momentu weryfikacji uszkodzenia, ponieważ inaczej wymogi byłyby zawyżone, jeżeli biblioteka jest 3-cim poziomem zabezpieczenia (serwer + macierz + biblioteka). Według nas nie ma takiej konieczności, znacząco to podnosi cenę i preferuje wyłączenie producenta posiadającego serwis zlokalizowany w Kielcach. Prosimy o zmianę zapisów przyjmowania zgłoszeń i czasu reakcji w trybie 24x7x4 oraz skuteczną naprawa na następny dzień roboczy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na sugerowaną zmianę zapisu.

Powyższe odpowiedzi są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania i należy je uwzględnić w składanej ofercie. Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

W załączeniu do niniejszego pisma aktualny Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ).

Z poważaniem

Kierownik Działu Zamówień Publicznych  
Mariusz Klimczak