

ZP.272.12.2022

## WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na zadanie: **Dzierżawa urządzeń kserujących**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021r. poz. 1129 ze zm.) wpłynęły zapytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Zamawiający udostępnia ich treść wraz z udzielonymi wyjaśnieniami:

W ogłoszonym postępowaniu ZP.272.12.2022 w Załączniku A do SIWZ, Zamawiający określił minimalne wymagania sprzętu i oprogramowania. W związku z tymi parametrami mam pytania:

1) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym oczekiwane przez Zamawiającego informacje, wymienione poniżej,

a. Najbardziej obciążane urządzenie

b. Najbardziej aktywni użytkownicy

c. Najbardziej aktywne grupy

są dostępne z poziomu raportów, a pozostałe, wymienione poniżej

d. Informacja o licencjach

e. Status konfiguracji systemu

f. Urządzeni z problemem

Są dostępne na niepersonalizowanym pulpicie początkowym?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

2) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez obsługi możliwości przyjmowania prac w formatach Prescribe, XPS i ESC/P?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

3) Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym skanowanie dokumentów do zasobu chmurowego nie będzie obejmowało Chmury AWS?

Uzasadnienie:

Chmura AWS czyli Amazon Web Services jest bardzo rzadko używaną biznesowo platformą. Ponadto wspieranie AWS oferuje tylko oprogramowanie jednego producenta, co sugeruje faworyzowanie oprogramowania MyQ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

4) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym możliwości personalizowania przycisków wyświetlanych na panelu urządzenia jest realizowana z poziomu interfejsu webowego urządzeń?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

5) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym jest możliwość nadania użytkownikowi praw do zamiany parametrów pracy skanowanej bezpośrednio przy urządzeniu w zakresie co najmniej: rozdzielczości, koloru, formatu, duplexu, skanowania ciągłego z wyłączeniem nasycenia?

Uzasadnienie:

Nasycenie podczas skanowania jest regulowane automatycznie, aby zapewnić maksymalnie wierne odzwierciedlenie oryginału.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

6) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym generowanie raportów serwisowych nie będzie realizowane bezpośrednio z systemu druku?

Uzasadnienie:

Informacje raportujące prace urządzeń będą realizowane z dodatkowego webowego systemu serwisowego. Pozyskane raporty w tym systemie są dokładniejsze i dostępne dla Administratora w trybie on-line a nie na żądanie.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

7) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym raportowanie będzie generowane w formatach PDF, CSV i XML?

Uzasadnienie: Wymienione formaty PDF, CSV i XML są najczęściej wybieranymi formatami podczas raportowania wyników.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

8) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie które nie wspiera nanoszenia komentarzy na dokument? Jest to funkcjonalność wyłącznie dla oprogramowania MyQ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

9) Czy zamawiający wyrazi zgodę na możliwość określenia nieudanych prób logowania z poziomu ActiveDirectory?

Uzasadnienie:

Tak opisana funkcjonalność występuje tylko w oprogramowaniu MyQ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

---

Z uwagi na fakt, iż postępowanie jest analogiczne do uprzednio unieważnionego postępowania oraz mając na uwadze przejrzystość ofert, jak również gospodarność Zamawiającego w zakresie dysponowania środkami publicznymi, poniżej przesyłamy pytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Jednocześnie chcielibyśmy zaznaczyć, iż zastosowanie zapisów takich jak w obecnym i poprzednim postępowaniu, jednoznacznie wskazuje na rozwiązanie wydruku MyQ <https://www.myqsolution.com>, które na rynku Polskim jest dystrybuowane wyłącznie dla podmiotu będącego dystrybutorem urządzeń Kyocera, firmy Arcus S.A., co nie pozwala na wystartowanie w postępowaniu podmiotom pozostałych marek w tym marek pochodnych do Kyocera takich jak chociażby Triumph Adler i Utax. Pokazało to zresztą poprzednie postępowanie, które zostało unieważnione. Takie zastosowanie zapisów, bez możliwości dopuszczenia pozostałych podmiotów z rynku, może doprowadzić do oprotestowania specyfikacji przed Krajową Izbą Odwoławczą :

1. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania systemu druku, które posiada na stałym pulpicie początkowym systemu informacje o licencjach, statusie konfiguracji oraz problematycznych urządzeniach, ale pozostałe wymienione przez zamawiającego informacje znajdują się w modułach raportowych dostępnych w systemie. Dopuszczenie takiego rozwiązania pozwoli na zaoferowanie rozwiązań innych producentów poza rozwiązaniem MYQ, dystrybuowane przez firmę będącą dystrybutorem produktów Kyocera, na które wprost wskazują zapisy Specyfikacji opublikowane przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

2. Prosimy o dopuszczenie przez Zamawiającego rozwiązania w którym funkcjonalność generowania raportów serwisowych oraz proaktywnego serwisu będzie realizowana w oddzielnym systemie webowym. Zmiana zapisów pozwoli na wystartowanie w postępowaniu innym producentom i dystrybutorom systemów druku (poza MyQ), takich jak Papercut czy SafeQ, co pozwoli na zastosowanie zasady konkurencyjności składanych ofert.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

3. Czy zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie zapisu dotyczącego nanoszenia komentarzy na dokument, który to zapis kategorycznie wskazuje na jednego dostawcę systemów druku (MyQ) jakim jest firma będąca dystrybutorem urządzeń Kyocera, utrzymanie tego zapisu spowoduje brak konkurencyjności ofert dla całego środowiska druku jakie Zamawiający planuje wdrożyć.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę.**

4. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez obsługi języków druku charakterystycznych dla marki Kyocera jakimi jest zapis dotyczący kompilacji XPS, ESC/P oraz co najważniejsze Prescribe będący stosowaną przez tę markę emulacją języka uniwersalnego dla wszystkich innych producentów (jak Ricoh czy Xerox) czyli PCL. Pozostawienie tego zapisu niestety zdyskryminuje wszelkie inne marki urządzeń drukujących.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

5. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie nie posiadające obsługi chmury AWS (Amazon Web services) Obecni na Polskim rynku popularni producenci systemów multivendorowych tacy jak Papercut , SafeQ czy Printoscope, nie posiadają funkcjonalności integrującej swoje rozwiązania z chmurą Amazon. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania posiadającego możliwość personalizacji przycisków wyświetlanych na panelu urządzenia, ale z poziomu interfejsu webowego urządzeń. Zastosowanie tej zmiany pozwoli dopuścić urządzenia innych producentów oraz systemy wydruku innych producentów, dając możliwość przejrzystości i zgodnego porównywania składanych ofert.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

6. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania posiadającego możliwość personalizacji przycisków wyświetlanych na panelu urządzenia, ale z poziomu interfejsu webowego urządzeń. Zastosowanie tej zmiany pozwoli dopuścić urządzenia innych producentów oraz systemy wydruku innych producentów, dając możliwość przejrzystości i zgodnego porównywania składanych ofert

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

7. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie usunięcia zapisu odnośnie możliwości nadania użytkownikowi prawa do zmiany nasycenia skanowanego obrazu. Jak wiadomo w wykonywanym procesie skanowania

nasylenie ustawiane jest w sposób automatyczny, tak aby odzwierciedlić idealne odwzorowanie oryginału.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**

8. Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów dotyczących formatów raportowania.

Najpopularniejszymi formatami są formaty PDF, CSV, XML i takie formaty raportowania możemy spotkać we wszystkich najpopularniejszych systemach druku jak Papercut, czy SafeQ. Wskazanie na większą ilość formatów, jednoznacznie określa jeden system druku jakim jest MyQ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza zmianę.**

9. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania pozwalającego na dookreślenie przez

Administradora ilości nieudanych prób logowania nie na poziomie systemu druku a Active Directory. Funkcjonalność ilości nieudanych logowań w systemie druku, to zapis specyfikacyjny funkcji posiadanej wyłącznie przez system MyQ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.**