**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja, rozbudowa infrastruktury programowej i sprzętowej środowiska wideokonferencji IP Lasów Państwowych oraz jego integracja z posiadanymi przez PGL LP systemami.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności: zakup, dostawę, instalację, uruchomienie oprogramowania i sprzętu w siedzibie Dyrekcji Generalnej Lasów Państwowych w Warszawie, ul. Grójecka 127 oraz objęcie uzyskanego systemu wsparciem producenta na okres 36 miesięcy.

1. **Opis stanu aktualnego:**

Zamawiający posiada system wideokonferencyjny składający się z:

1. Serwera połączeń Cisco Unified Communicatins Manager 11.5 [CUCM] obsługującego ok. 8000 urządzeń, w tym ponad 200 terminali wideo.
2. Dwóch mostków wideokonferencyjnych Cisco TelePresence Server [TPS].
3. Systemu planowania spotkań Cisco Telepresence Management Suite [TMS] z licencją dla 25 terminali wideo.
4. Systemu zarządzania mostkami wideokonferencyjnymi Cisco Telepresence Conductor [TCS].
5. Bramę internetową Cisco Expressway, do obsługi połączeń B2B, B2C oraz MRA.
6. Systemu konferencji Web Cisco Webex Server.
7. 168 grupowych terminali wideokonferencyjnych zarejestrowanych w CUCM
8. 25 osobistych pokoi konferencyjnych dla 25 nazwanych użytkowników (25 licencji Cisco Unified Workspace License Pro [CUWL PRO])
9. 9 współdzielonych pokoi konferencyjnych (5 licencji Cisco Shared Mulitiparty [SMP])
10. System Cisco Prime Collaboration Provisioning 12x [CPCP]
11. Subskrypcję Cisco Webex: Sub640559
12. **Wymagania w zakresie rozbudowy**

1. Wymagania ogólne dla urządzeń i oprogramowania

1. Dostarczane urządzenia muszą być nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem, nie refabrykowane oraz nie używane,
2. urządzenia wraz z zainstalowanym na nich oprogramowaniem muszą pochodzić z legalnego źródła i być przeznaczone do użytkowania na terenie Unii Europejskiej,
3. Dostawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich,
4. dostarczone oprogramowanie musi być oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy albo ostatniej opublikowanej),
5. oferowane rozwiązania w dniu składania ofert muszą być dostępne w sprzedaży (nie dopuszcza się rozwiązań i funkcjonalności planowanych do wprowadzenia, będących w fazie implementacji, tworzonych specjalnie na potrzeby oferty itp.), chyba że wymagania szczegółowe stanowią inaczej.

Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniami oświadczenia producenta potwierdzającego spełnienie wymagań legalności dostawy.

1. **Wsparcie producenta**

Dostarczone urządzenia, oprogramowanie systemowe oraz licencje muszą być objęte 36-miesięczną (trzyletnią) gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producenta w wymaganym okresie niezależne od statusu partnerskiego Dostawcy. Oferowany serwis gwarancyjny musi być zapewniony Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji. Dostarczone wsparcie producenta musi obejmować co najmniej:

1. możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Dostawcy zamówienia),
2. bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń,
3. możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oprogramowania zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego,
4. naprawę lub wymianę urządzenia w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
5. serwis świadczony w miejscu instalacji. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi on-site przez wykonawcę oraz zdalną diagnozę uszkodzenia.

Zamawiający wymaga dostarczenia, w terminie 10 dni od dostawy produktów oświadczenia producenta potwierdzającego objęcie produktów wsparciem serwisowym spełniającym powyższe wymagania.

1. **Zakres dostawy urządzeń i oprogramowania**

1. Urządzenie do obsługi Webex Mesh CTI-CMS1KM52BUN-K9 CMS 1000 M5v2 Server bundle:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LP | P/N | Opis | Ilość |
| 1 | CTI-CMS-1K-M5V2-K9 | CMS 1000 M5v2 Server | 2 |
| 2 | BE6/7K-VIRTENH-7X | Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6K/7K/CMS1K only | 1 |
| 3 | CON-ECMU-BE67KVHX | SWSS UPGRADES Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6 3 lata | 1 |
| 4 | CON-SNT-CTICMSM5 | SNTC-8X5XNBD CMS 1000 M5 Server 3 lata | 1 |

2. Licencje: 2 szt. A-FLEX-P-DEV-REG na okres 36 miesięcy. Licencje muszą zostać dostarczone dla posiadanej przez Lasy Państwowe subskrypcji wskazanej w pkt I.11

1. **Zakres usług**
2. Rekonfiguracja Cisco UCM w zakresie połączeń SIP do Webex.
3. Wykonanie integracji z kalendarzem zgodnie z wytycznymi dla usług hybrydowych Webex i uruchomienie integracji kalendarza dla posiadanych przez DGLP grupowych terminali wideo.
4. Wdrożenie aplikacji Webex App jako komunikatora i softphone oraz jako narzędzia pracy grupowej w pokojach spotkań (w obszarach Webex) dla użytkowników z licencją imienną Webex. Konfiguracja trybu MRA dla Webex App.
5. Uruchomienie i konfiguracja Cisco Video Mesh w konfiguracji redundantnej dla konferencji Webex realizowanych w sieci WAN LP, zgodnie z wytycznymi dla usług Video Mesh w Webex.
6. Uruchomienie integracji z Microsoft Teams dla posiadanego przez DGLP terminala Cisco Webex Room Kit Mini. Możliwe scenariusze:
   1. zastosowanie WebRTC,
   2. zastosowanie USB-Passthrough