

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Sukcesywne świadczenie usług IT na potrzeby Wydziału Mechanicznego Technologicznego Politechniki Warszawskiej w latach 2024-2026

OJ S 74/2024 15/04/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Politechnika Warszawska

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Sukcesywne świadczenie usług IT na potrzeby Wydziału Mechanicznego Technologicznego Politechniki Warszawskiej w latach 2024-2026

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informacyjnych w budynkach Wydziału Mechanicznego Technologicznego: przy ul. Ludwika Narbutta 85 (gmach Nowy Technologiczny), przy ul. Ludwika Narbutta 86 (gmach Stary Technologiczny), przy ul. Konwiktorskiej 2 (gmach Zakładu Technologii Poligraficznych) polegające na: 1) utrzymanie prawidłowego działania sieci kablowej opartej o przełączniki HP, 2) utrzymanie prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych), 3) utrzymanie prawidłowego działania systemu pamięci masowej m.in. IBM N3300 i SYNOLOGY, 4) serwerów fizycznych z maszynami wirtualnymi; wyposażone w system operacyjny UNIX oraz MS Windows Serwer, 5) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach w wymienionych budynkach, 6) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w działach administracyjnych WMT wyposażonych w systemy jak: SAP, USOS, Planista, 7) utrzymanie prawidłowego działania systemów w Biurze Dziekana i Dziekanacie WMT (system USOS, system SAP, podpis elektroniczny), 8) diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek w systemach IT Wydziału Mechanicznego Technologicznego, 9) wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (m.in. update systemów, blokowanie ruchu, itp.), 10) monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług w trybie 24x7x365 wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach, 11) reagowanie na zgłoszenia w czasie 2 godzin (w sposób zdalny i/lub na miejscu w serwerowni/budynkach Wydziału w zależności od potrzeb), 2. Ponadto do obowiązków Wykonawcy należeć będzie bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami (komputery/ serwery/ drukarki/ UPS / skanery) i systemami operacyjnymi jak (UNIX / MS Windows / Mac OS) poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na: 1) świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów serwerowych, 2) bieżące usuwanie znanych podatności poprzez wgranie odpowiednich aktualizacji oprogramowania i systemów operacyjnych, instalacja oprogramowania wg potrzeb, 3) współpraca z Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej w zakresie integracji usług (np. centralne uwierzytelnianie, rejestracja usług itp.) 4) nadzorze i

administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych, 5) kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej, 6) nadzorze nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników, 7) ewidencjonowaniu sprzętu i oprogramowania, 8) wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego, 9) usuwaniu awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie do sprzętu lub oprogramowania. 10) wymianie części komputerowych, które uległy awarii bądź których dalsze funkcjonowanie zagraża bezpieczeństwu lub działaniu systemów informatycznych Zamawiającego. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dostarczy niezbędne części komputerowe. 3. Wykonawca będzie świadczyć swoje usługi, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego, w szczególności poprzez zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego, za wszelkie czynności administracyjne dla infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną. 4. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiąże się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie (Czas Reakcji) w następujących terminach: 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności) - 4 godziny od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej (awaria nie wpływająca na prace systemów jednak niezbędna do usunięcia) - 12 godzin od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, nie dłużej jednak niż do godziny 10.00 następnego dnia roboczego, po dniu, w którym zgłoszono awarię. 5. Usunięcia awarii Wykonawca dokona w następujących terminach: 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej - w terminie do 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii, 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej - w terminie do 72 godzin od chwili przystąpienia do usuwania awarii. 6. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera OPZ, stanowiący Załącznik nr 8 do SWZ. Identyfikator procedury: fbf1a6b4-04bf-4e83-9ed9-663ebbe81411 Wewnętrzny identyfikator: ZP_6_2024_WMT-WMT Rodzaj procedury: Otwarta Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: budynek Wydziału Mechanicznego Technologicznego PW, ul. Ludwika Narbutta 85, 02-524 Warszawa budynek Wydziału Mechanicznego Technologicznego PW, ul. Ludwika Narbutta 86, 02-524 Warszawa budynek Zakładu Technologii Poligraficznych, ul. Konwiktorska 2, 00-217 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-524

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia:

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1) w art. 108 ust. 1 p.z.p.; 2) w art. 109 ust. 1 pkt. 4, 5, 7 p.z.p., tj.:

- a) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- b) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
- c) który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Sukcesywne świadczenie usług IT na potrzeby Wydziału Mechanicznego Technologicznego Politechniki Warszawskiej w latach 2024-2026

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informacyjnych w budynkach Wydziału Mechanicznego Technologicznego: przy ul. Ludwika Narbutta 85 (gmach Nowy Technologiczny), przy ul. Ludwika Narbutta 86 (gmach Stary Technologiczny), przy ul. Konwiktorskiej 2 (gmach Zakładu Technologii Poligraficznych) polegające na: 1) utrzymanie prawidłowego działania sieci kablowej opartej o przełączniki HP, 2) utrzymanie prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych), 3) utrzymanie prawidłowego działania systemu pamięci masowej m.in. IBM N3300 i SYNOLOGY, 4) serwerów fizycznych z maszynami wirtualnymi; wyposażone w system operacyjny UNIX oraz MS Windows Serwer, 5) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach w wymienionych budynkach, 6) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w działach administracyjnych WMT wyposażonych w systemy jak: SAP, USOS, Planista, 7) utrzymanie prawidłowego działania systemów w Biurze Dziekana i Dziekanacie WMT (system USOS, system SAP, podpis elektroniczny), 8) diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek w systemach IT Wydziału Mechanicznego Technologicznego, 9) wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (m.in. update systemów, blokowanie ruchu, itp.), 10) monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług w trybie 24x7x365 wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach, 11) reagowanie na zgłoszenia w czasie 2 godzin (w sposób zdalny i/lub na miejscu w serwerowni/budynkach Wydziału w zależności od potrzeb), 2. Ponadto do obowiązków Wykonawcy należeć będzie bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami (komputery/ serwery/ drukarki/ UPS / skanery) i systemami operacyjnymi jak (UNIX / MS Windows / Mac OS) poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na: 1) świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów

serwerowych, 2) bieżące usuwanie znanych podatności poprzez wgranie odpowiednich aktualizacji oprogramowania i systemów operacyjnych, instalacja oprogramowania wg potrzeb, 3) współpraca z Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej w zakresie integracji usług (np. centralne uwierzytelnianie, rejestracja usług itp.) 4) nadzorce i administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych, 5) kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej, 6) nadzorce nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników, 7) ewidencjonowaniu sprzętu i oprogramowania, 8) wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego, 9) usuwaniu awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie do sprzętu lub oprogramowania. 10) wymianie części komputerowych, które uległy awarii bądź których dalsze funkcjonowanie zagraża bezpieczeństwu lub działaniu systemów informatycznych Zamawiającego. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dostarczy niezbędne części komputerowe. 3. Wykonawca będzie świadczyć swoje usługi, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego, w szczególności poprzez zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego, za wszelkie czynności administracyjne dla infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną. 4. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiąże się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie (Czas Reakcji) w następujących terminach: 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności) - 4 godziny od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej (awaria nie wpływająca na prace systemów jednak niezbędna do usunięcia) - 12 godzin od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, nie dłużej jednak niż do godziny 10.00 następnego dnia roboczego, po dniu, w którym zgłoszono awarię. 5. Usunięcia awarii Wykonawca dokona w następujących terminach: 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej - w terminie do 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii, 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej - w terminie do 72 godzin od chwili przystąpienia do usuwania awarii. 6. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera OPZ, stanowiący Załącznik nr 8 do SWZ. Wewnętrzny identyfikator: ZP_6_2024_WMT-WMT

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: budynek Wydziału Mechanicznego Technologicznego PW, ul. Ludwika Narbutta 85, 02-524 Warszawa budynek Wydziału Mechanicznego Technologicznego PW, ul. Ludwika Narbutta 86, 02-524 Warszawa budynek Zakładu Technologii Poligraficznych, ul. Konwiktorska 2, 00-217 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-524

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Rok

5.1.6. Informacje ogólne

Opis: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia dodatkowego, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 p.z.p.

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Opis: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie

Wykorzystanie tego kryterium: Niestosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie

Wykorzystanie tego kryterium: Niestosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Opis: O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, że wykonali w okresie ostatnich 3 lat działalność, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie – co najmniej 1 usługę administrowania systemami IT dla jednej instytucji wyposażonej w co najmniej 200 stanowisk komputerowych oraz co najmniej 5 serwerów UNIX w okresie 12 miesięcy w ramach jednej umowy

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/05/2024 10:00:00 (UTC+2)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dzień

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/05/2024 10:15:00 (UTC+2)

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl>

Warunki zamówienia:

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Politechnika Warszawska

Numer rejestracyjny: 5250005834

Departament: Wydział Mechaniczny Technologiczny

Adres pocztowy: Plac Politechniki 1, 00-661 Warszawa ul. Ludwika Narbutta 85, 02-524 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02#524

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: zamówienia publiczne

E-mail: michal.haraburda@pw.edu.pl

Telefon: +48 22 234 8757

Adres strony internetowej: <https://www.pw.edu.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/pw_edu

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587701

Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organ odwoławczy

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6ac63202-29d1-4fd8-a170-f57198e891c4 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 11/04/2024 13:27:43 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 219249-2024

Numer wydania Dz.U. S: 74/2024

Data publikacji: 15/04/2024