



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Szczecin, dnia 24.05.2024 r.

Znak sprawy Nr RPoZP 7/2024

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu IT do Przychodni 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie

Pytania i odpowiedzi do SWZ nr 8

Pytania w zakresie zadania nr 6

Pytanie nr 1

W załączniku 1 do SWZ zadanie 6 Zamawiający wskazał wymaganie l.p. 36. Wykonawca posiada certyfikat ISO 9001 lub równoważny dotyczący zarządzania jakością w zakresie: szkolenia i doradztwa w zakresie organizacji pracy, zarządzania, bezpieczeństwa i informatyzacji w placówkach medycznych.

Wskazany przez Zawiającego wymagany certyfikat "certyfikat ISO 9001 lub równoważny dotyczący szkolenia i doradztwa w zakresie organizacji pracy, zarządzania, bezpieczeństwa i informatyzacji w placówkach medycznych" nie ma związku z przedmiotem zadania 6 którym jest "Dostawa, wdrożenie i konfiguracja sytemu telefonii cyfrowej VoIP z oprogramowaniem do rejestracji przychodni. " i to wymaganie postawione przez Zamawiającego ogranicza konkurencję przy składania ofert do tego zadania nr 6, a wręcz faworyzuje konkretne firmy. Czy aby nie ograniczać konkurencji Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie z załącznika 1 do SWZ zadanie 6 wymagania l.p. 36. "Wykonawca posiada certyfikat ISO 9001 lub równoważny dotyczący zarządzania jakością w zakresie: szkolenia i doradztwa w zakresie organizacji pracy, zarządzania, bezpieczeństwa i informatyzacji w placówkach medycznych" ?

Odp. Wymóg posiadania certyfikatu ISO 9001 lub równoważnego jest istotny dla zapewnienia jakości usług, zwłaszcza przy wdrożeniu systemu telefonii VoIP. Certyfikat ten gwarantuje odpowiednie procedury i doświadczenie wykonawcy, co jest kluczowe dla profesjonalnego wsparcia obsługi pacjenta oraz bezpieczeństwa informatyzacji w placówce. Ponadto, zgodnie z punktem 34, wykonawca zapewni szkolenie kadry z obsługi aplikacji oraz bezpieczeństwa informatycznego, co jest niezbędne do skutecznego korzystania z systemu. Priorytetem Zamawiającego jest jakość i bezpieczeństwo, dlatego nie ma możliwości wykreślenia tego wymogu.

Pytanie 2

Zamawiający wskazał wymaganie "37. Wykonawca jest przedsiębiorstwem wpisanym do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych. Proszę wpisać nr. RPT RPT" prosimy o wskazanie czy Zamawiający będzie wymagał od wykonawcy w ramach Zadania nr 6 świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę i dlatego Zamawiający podał takie wymaganie ?

Odp. Wymóg posiadania wpisu do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych (RPT) został zawarty w celu zapewnienia, że wykonawca posiada odpowiednie uprawnienia i doświadczenie niezbędne do realizacji zadań związanych z instalacją i konfiguracją systemu telefonii VoIP. Zamawiający nie wymaga świadczenia usług telekomunikacyjnych przez wykonawcę w ramach Zadania nr 6.

Pytanie 3

Prosimy o wskazanie ile użytkowników "sytemu telefonii cyfrowej VoIP z oprogramowaniem do rejestracji przychodni." ma być ujętych w wycenie (rejestratorzy, menadżerzy, itp) ?

Odp. 8 użytkowników

Pytanie 4

Prosimy o wskazanie jaką ilość połączeń jednoczesnych ma obsługiwać "system telefonii cyfrowej VoIP z oprogramowaniem do rejestracji przychodni." ?

Odp. Jednocześnie 2 stanowiska będą obsługiwały ruch telefoniczny pacjentów, pozostałe połączenia będą kolejgowane przez system.



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Pytanie 5

Prosimy o wskazanie z jaką centralą telefoniczną Zamawiającego ma być zrealizowana integracja "system telefonii cyfrowej VoIP z oprogramowaniem do rejestracji przychodni." przez łącze SipTrunk.

Odp. Panasonic KX NS 500

Pytanie 6

Prosimy o wskazanie czy "system telefonii cyfrowej VoIP z oprogramowaniem do rejestracji przychodni." ma być umieszczony w infrastrukturze Zamawiającego czy Wykonawcy? Jeśli w infrastrukturze Zamawiającego to prosimy o wskazanie czy Zamawiający zapewni zasoby (serwer) czy Wykonawca ma ująć zasoby (serwer) w cenie oferty?

Odp. U Wykonawcy

Pytanie 7

Prosimy o doprecyzowanie czy licencje na "system telefonii cyfrowej VoIP z oprogramowaniem do rejestracji przychodni." mają być udzielone licencje bezterminowe czy czasowe? Jeśli czasowe to prosimy o wskazanie na jaki okres czasu mają być udzielone?

Odp. Na okres 12 miesięcy od momentu uruchomienia produkcyjnego aplikacji.

KOMENDANT

płk mgr Krzysztof Jurkowski

BD 91/ 810 59 82