Poznań, dnia 24.08.2023 r.

AZ.281.3.27.2023

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

(postępowanie prowadzone w oparciu o Regulamin udzielenia zamówień publicznych o wartości do 130 000 zł netto)

1. **Nazwa postępowania:**

Świadczenie usług informatycznych.

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**
2. Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie przez Wykonawcę usług informatycznych polegających na wykonywaniu wszelkich czynności związanych z infrastrukturą informatyczną mających na celu zapewnienie Zamawiającemu:
3. prawidłowego funkcjonowania oraz użytkowania strefy DMZ oraz serwerów znajdujących się w tej strefie;
4. prawidłowego funkcjonowania oraz użytkowania infrastruktury sieciowej związanej z bezpieczeństwem i izolacją sieci lokalnej (LAN) od sieci internetowej (WAN);
5. prawidłowego funkcjonowania oraz użytkowania sieci Wi-Fi.
6. Szczegółowy zakres czynności informatycznych określa **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.
7. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
8. zgłaszania i usuwania usterek oraz awarii zgodnie z zasadą: przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, telefonicznie lub mailowo, 7 dni w tygodniu; czas reakcji – w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia.

Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie usuwania usterek i awarii określa załącznik nr 1 do wzoru umowy – załącznik nr 5 do niniejszego zapytania;

1. ścisłej współpracy z pracownikami Zamawiającego przy realizacji przedmiotu zamówienia;
2. zapewnienia korzystania przez pracowników Zamawiającego z bieżącej konsultacji telefonicznej lub mailowej, w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza wsparcie zdalne.
4. Usługa będzie realizowana w następujących obiektach Zamawiającego:
5. Muzeum Narodowe w Poznaniu, Al. Marcinkowskiego 9, 61-745 Poznań,
6. Muzeum Sztuk Użytkowych w Zamku Królewskim w Poznaniu, oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu, Góra Przemysła 1, 61-768 Poznań,
7. Wielkopolskie Muzeum Wojskowe, oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu, Stary Rynek 9, 61-772 Poznań,
8. Muzeum Instrumentów Muzycznych, oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu, Stary Rynek 45, 61-772 Poznań,
9. Ratusz – Muzeum Poznania, oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu, Stary Rynek 1, 61-772 Poznań,
10. Muzeum Etnograficzne, oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu, ul. Grobla 25, 61-854 Poznań,
11. Muzeum Pałac w Rogalinie, oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu, ul. Arciszewskiego 2, 62-022 Rogalin,
12. Muzeum Zamek w Gołuchowie, oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu, ul. Działyńskich 2, 63-322 Gołuchów,
13. Muzeum im. Adama Mickiewicza w Śmiełowie, oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu, Śmiełów 1, 63-210 Żerków.
14. W związku z realizacją przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia OC zawodowego oraz OC deliktowego i kontraktowego lub zbiegu roszczeń z obu OC w związku z wykonywaną i prowadzoną działalnością oraz posiadanym mieniem z uwzględnieniem roszczeń za szkody rzeczowe i osobowe i następstwa finansowe tych szkód. Szczegółowy zakres ubezpieczenia został określony we wzorze umowy – **załączniku nr 5** do niniejszego zapytania.
15. **Termin wykonania zamówienia:**

od daty podpisania umowy do 31 stycznia 2024 r. Planowany termin zawarcia umowy 1 września 2023 r.

1. **Wymagania względem Wykonawcy:**
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizujący niniejsze zamówienie spełniał następujące warunki:
3. w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, licząc od daty złożenia ofert wykonał lub wykonuje na rzecz instytucji kultury usługi informatyczne zgodnie z pełnym zakresem przedmiotu zamówienia określonym w **załączniku nr 1 d**o niniejszego zapytania ofertowego.

Na potwierdzenie spełniania ww. warunku Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty **wykaz usług**, zgodnie z **załącznikiem nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których te usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana lub jest wykonywana; w przypadku usług nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Zamawiający dopuszcza wykonanie lub wykonywanie usług określonych w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego na rzecz kilku podmiotów.

1. dysponuje osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia posiadającymi następujące certyfikaty:

* Cisco Certified Network Associate (CCNA)
* Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
* Certified Ethical Hacker (CEH)
* Certified Information Security Manager (CISM)
* Certified Information Systems Auditor (CISA)
* CompTIA Security+
* CompTIA Network+
* Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
* Fortinet NSE 4
* MySQL Certified Developer
* MySQL Certified Database Administrator
* MySQLDeveloper
* Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)
* Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA)

Na potwierdzenie ww. warunku, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty wykaz osób, zgodnie z **załącznikiem nr 4** do niniejszego zapytania.

1. Jeżeli Wykonawca nie złoży dokumentów, o których mowa w pkt. 4. 1) lit. a) i lit. b) lub dokumenty będą niekompletne lub będą zawierały błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że, oferta będzie podlegała odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki do unieważnienia zapytania.
2. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki rachunkowe i pisarskie.
3. **Opis kryteriów wyboru oferty:**
4. Zamawiający dokona wyboru najtańszej oferty spośród ważnych ofert złożonych przez Wykonawców.
5. Kryterium wyboru jest w 100% cena.
6. Do oceny ofert będzie brana pod uwagę cena brutto za realizację całego zamówienia przez okres pięciu miesięcy. Planowany termin zawarcia umowy – 1.09.2023r.
7. W przypadku gdy w danym miesiącu usługa będzie realizowana krócej niż pełny miesiąc (np. zawarcie umowy nastąpi w połowie miesiąca września), wówczas wynagrodzenie Wykonawcy za ten miesiąc zostanie proporcjonalnie obniżone, zgodnie ze wzorem:

Wynagrodzenie za niepełny miesiąc = (Wynagrodzenie za pełny miesiąc/liczba kalendarzowych dni miesiąca)\* liczba dni miesiąca, przez które strony były związane umową o realizację usług.

1. W ramach ceny, jaką Wykonawca przedstawi w ofercie konieczne jest uwzględnienie wszystkich kosztów związanych z realizacją przedmiotowego zamówienia.
2. Zamawiający dopuszcza negocjacje cenowe w sytuacji, gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Jeżeli Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę nie wyrazi zgody na negocjacje cenowe, Zamawiający dopuszcza negocjacje z kolejnym Wykonawcą.
3. **Sposób przygotowania ofert. Termin składania ofert.**
4. Na ofertę składają się:
5. Formularz ofertowy, złożony zgodnie z **załącznikiem nr 2**,
6. Wykaz usług, złożony zgodnie z **załącznikiem nr 3**,
7. Wykaz osób, złożony zgodnie z **załącznikiem nr 4**,
8. Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usługi, np. referencje.
9. Ww. dokumenty należy przesłać za pośrednictwem bezpłatnej platformy zakupowej Zamawiającego dostępnej pod adresem: **https://platformazakupowa.pl/pn/mnp** (zakładka postępowania) w terminie do dnia **29.08.2023 roku, do godz. 10:00.**
10. Oferta powinna zostać podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do jego reprezentacji.
11. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
12. Zalecane jest złożenie oferty w formacie \*pdf.
13. **Termin związania Wykonawcy ofertą**: 30 dni, licząc od dnia złożenia oferty.
14. **Istotne postanowienia umowy**:

Wzór umowy – **załącznik nr 5** do zapytania.

1. **Informacja o postępowaniu i sposobie komunikowania się z Wykonawcami:**
2. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Agnieszka Kurkiewicz, Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych, tel. 61 85 68 048.
3. Postępowanie prowadzone jest za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/mnp>.
4. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym złożenie ofert, odbywa się za pośrednictwem platformy zakupowej - <https://platformazakupowa.pl/pn/mnp>.
5. Szczegółowe instrukcje korzystania z platformy zakupowej znajdują się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
6. Komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [zp@mnp.art.pl](mailto:zp@mnp.art.pl) jest dopuszczalna w wyjątkowej sytuacji, np. w przypadku awarii platformy zakupowej.
7. Z uwagi na możliwość awarii systemu powiadomień lub trafianie wiadomości do folderu SPAM, Wykonawca ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości przesyłanych przez Zamawiającego bezpośrednio na platformie zakupowej.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zasadami korzystania z platformy zakupowej, Wykonawca winien skontaktować się z dostawcą rozwiązania teleinformatycznego OPEN NEXUS Sp. z o.o., nr tel. +48 22 101 02 02 (w godzinach 8.00 – 17.00) lub e-mail: [cwk@platformazakupowa.pl](mailto:cwk@platformazakupowa.pl)
9. **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:**

Informację o przetwarzaniu danych osobowych w związku z ubieganiem się o udzielenie przedmiotowego zamówienia zawiera **załącznik nr 6** do niniejszego zapytania ofertowego.

1. **Informacja o możliwości nieudzielenia zamówienia objętego niniejszym zapytaniem ofertowym:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia zamówienia objętego niniejszym postępowaniem, a Wykonawcom nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie. Informacja o nieudzieleniu zamówienia zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Zamawiającego.

1. **Załączniki do zapytania ofertowego:**

Integralnymi załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy zakres usług informatycznych

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Wykaz usług

Załącznik nr 4 – Wykaz osób

Załącznik nr 5 – Wzór umowy

Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania danych osobowych

**ZATWIERDZAM:**

(-) Remigiusz Łuczyński

Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych