

ZATWIERDZAM

Małopolski Komendant Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej

z up.

st. kpt. mjr inż. Przemysław Pręczyk

p.o. Zastępcy

Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego
Państwowej Straży Pożarnej

WZP.2370.9.4.2020



Zamawiający: **Komenda Wojewódzka
Państwowej Straży Pożarnej
w Krakowie**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM
NA ROZBUDOWĘ CYFROWEGO SYSTEMU TELEKOMUNIKACYJNEGO DLA
WOJEWÓDZKIEJ SIECI TELEINFORMATYCZNEJ**

Kraków, dnia 17 lipca 2020 r.

Rozdział I Zamawiający

Zamawiającym jest

**Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie
ul. Zarzecze 106, 30-134 Kraków**

tel. (12) 63-99-250
www: www.straz.krakow.pl
e-mail: przetargi@straz.krakow.pl
NIP 675-00-07-386
REGON 350132584

Rozdział II Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Prawo zamówień publicznych.

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie art. 24aa ustawy PZP (tzw. Procedura odwrócona).

Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia stosuje się przepisy przywołanej ustawy Prawo zamówień publicznych oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

rozbudowa cyfrowego systemu telekomunikacyjnego dla Wojewódzkiej Sieci Teleinformatycznej.

Celem postępowania jest zakup do posiadanego systemu telekomunikacyjnego opartego o platformę Cisco Business Edition 6000 w wersji 11.5 dodatkowych licencji dla użytkowników, bram medialnych oraz terminali końcowych.

Dostarczone urządzenia muszą być kompatybilne i w pełni współpracować z systemem zamawiającego oraz musi być możliwość zarządzania nimi z poziomu systemów użytkowanych przez zamawiającego w zakresie konfiguracji i zestawiania połączeń wideokonferencyjnych oraz telefonicznych.

Na dostarczone urządzenia wymagana jest gwarancja oraz wsparcie serwisowe na okres minimum 4 lat. Naprawa urządzenia powinna być zrealizowana w terminie do 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia.

Zamawiający wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia w wymiarze minimum 24 godzin (nie więcej niż 8 godzin dziennie) dla 6 administratorów oraz warsztatów technicznych dla 4 osób w wymiarze minimum 24 godzin (nie więcej niż 8 godzin dziennie) w zakresie administracji i użytkowania platformy wideokonferencyjnej.

Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia certyfikatu z przeprowadzonego szkolenia.

Przedmiot zamówienia winien spełniać następujące wymagania:

- a) odpowiadać wszystkim cechom określonym w SIWZ,
- b) być nowy (nie używany) i zgodny z obowiązującymi normami,
- c) pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski.

Zamawiający informuje, iż przedmiotowe zamówienie obejmuje prawo opcji.

Opcja nr 1:

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	161
Telefon Typ 2	II.2	221
Telefon Typ 3	II.3	101
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadającą serwis/wsparcie	II.4.1	258

Opcja nr 2:

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	165
Telefon Typ 2	II.2	230
Telefon Typ 3	II.3	110
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadającą serwis/wsparcie	II.4.1	270

Opcja nr 3:

Asortyment	Opis w OPZ	Ilość
Telefon Typ 1	II.1	170
Telefon Typ 2	II.2	235
Telefon Typ 3	II.3	115
Przystawka klawiszowa	II.5	61
Bramka VoIP/analog	II.6	28
Licencja umożliwiająca przyłączenie min. 5 urządzeń i posiadająca serwis/wsparcie	II.4.1	285

Pozostałe zapisy opisu przedmiotu zamówienia są identyczne dla wszystkich opcji.

Podstawowy zakres przedmiotu zamówienia określono w ramach opcji nr 1. Przedmiotowe zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy wybranemu, zgodnie z kryteriami opisanymi w SIWZ. Zamawiający przy udzielaniu zamówienia kierować się będzie limitem środków jakie posiada na realizację przedmiotowego zadania. Zamawiający wybierze opcję z największą ilością kpl. telefonów na jaką pozwolą mu środki zabezpieczone na to zadanie.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej SIWZ.

Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę załącznik nr 2 do SIWZ stanowi część oferty i nie podlega uzupełnieniu w trybie art. 26 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 3 do SIWZ.

Kody CPV:

32524000-2 System telekomunikacyjny

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oferty na wszystkie opcje. W przypadku nie uzupełnienia (wpisania) przez Wykonawcę w formularzu ofertowym wszystkich wariantów opcji przewidzianych przez Zamawiającego, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust.1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, jako niezgodna z SIWZ.

Rozdział IV Termin wykonania zamówienia

Zamówienie należy zrealizować w terminie do dnia 4 grudnia 2020 r.

Za spełnienie terminu wykonania zamówienia uznaje się dokonanie odbioru faktycznego przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem ze szkolenia i odbioru.

Rozdział V Warunki udziału w postępowaniu

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Nie podlegają wykluczeniu na podstawie przepisów art. 24 ust. 1 i art. 24 ust. 5 pkt. 1, 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej do wykonania zamówienia
 - zrealizowali w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej: 2 rozbudowy dowolnego systemu telekomunikacyjnego będącego w użytkowaniu o wartości co najmniej 200.000,00 zł brutto każda.

UWAGA:

Dla potrzeb oceny spełniania warunków określonych powyżej, jeśli wartości zostaną podane w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs PLN do tej waluty podawany przez NBP na dzień opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii

Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty publikowany pierwszego dnia, po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, w którym zostanie on opublikowany.

Wykonawca zgodnie z art. 22 a ustawy Prawo zamówień publicznych może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia. W tym celu musi przedstawić Zamawiającemu:

- a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
- c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonaniu zamówienia.

Rozdział VI Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia

W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca wraz z ofertą przesyła za pośrednictwem platformy zakupowej aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ).

Ponadto do oferty załącza:

1. Pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę w imieniu firmy składającej ofertę - powinno być przedstawione w formie oryginału (elektroniczny dokument opatrzony kwalifikowalnym podpisem elektronicznym) lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem (elektronicznej kopii pełnomocnictwa potwierdzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez notariusza), sporządzonego przez notariusza odpisu lub wyciągu z dokumentu (za wyjątkiem osób wpisanych w KRS). Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie określać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest umocowany. W razie wątpliwości przyjmuje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje umocowanie do poświadczania za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączonych do oferty.
2. Wykaz części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom wraz z podaniem przez Wykonawcę firm Podwykonawców. Wykaz ten stanowi element formularza oferty, należy go wypełnić jeżeli Wykonawca przewiduje udział Podwykonawców w realizacji zamówienia. Brak wypełnienia stosownych pól formularza oferty w tym zakresie uznany będzie za informację, że Wykonawca nie zamierza powierzyć podwykonawcom żadnych części zamówienia.
3. Wypełniony i zatwierdzony przez Wykonawcę załącznik nr 2 do SIWZ.

4. W przypadku pozyskania przez Wykonawcę danych osobowych od osób trzecich będących osobami fizycznymi na potrzeby przedmiotowego postępowania – załącznik nr 6 do SIWZ.

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia niżej wymienionych oświadczeń i dokumentów:

1. Aktualnej informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.
3. Oświadczenia o braku wydania wobec Wykonawcy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji - dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.
4. Oświadczenia Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne.
5. Oświadczenia Wykonawcy o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu. – Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia przedmiotowego oświadczenia jedynie w przypadku upłynięcia terminu o którym mowa w art. 24 ust. 11 ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Wykazu dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty, miejsca wykonywania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, wraz z załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
7. Opisów, folderów zawierających informacje na temat parametrów technicznych, jakościowych, funkcjonalnych oraz użytkowych potwierdzające zgodność oferowanego

przedmiotu z wymaganiami w SIWZ. Na żądanie Zamawiającego musi zostać potwierdzona autentyczność przedstawionych dokumentów.

Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 pkt 1), może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

Jeśli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów o których mowa w rozdziale VI SIWZ:

- a) pkt 1 – składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy,
- b) pkt 2 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

Dokumenty, o których mowa w ppkt a) i b) tiret drugie, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której ten dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ppkt a) i b), zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której dotyczy dokument wskazany w pkt. 1, składa dokument, o którym mowa w ppkt a), w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 14 i 21.

Każdy z podmiotów występujących wspólnie zobowiązany jest do złożenia oświadczeń i dokumentów określonych w rozdziale VI SIWZ. Dokumenty te potwierdzają spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wskazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.

Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia (wspólnicy spółki cywilnej, konsorcja itp.) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie należytego wykonania umowy.

Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z przedsiębiorcą występującym jako pełnomocnik pozostałych (lider).

Wykonawca, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów w celu w wskazania braku istnienia wobec nich podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu składa JEDZ dla każdego z podmiotów.

W przypadku gdy Zamawiający najwyżej oceni ofertę ww. Wykonawcy, wówczas wezwie go do złożenia dla każdego z podmiotów oświadczeń i dokumentów, o których mowa w rozdziale VI SIWZ, w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby

W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez wykonawcę oświadczenia lub dokumenty.

W przypadku, gdy ww. oświadczenia lub dokumenty są sporządzone w innym języku niż język polski Wykonawca przedstawi tłumaczenia na język polski wskazanych przez siebie i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający skorzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile będą one nadal aktualne.

Zamawiający może zażądać przedstawiania oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale, innych niż oświadczenia, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentów jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą zostać złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w niniejszym rozdziale składane są w formie przewidzianej w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U z 2016 r. poz. 1126 z późn zm.).

Rozdział VII Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz

Rozdział VIII Wymagania dotyczące wadium

1. Oferta powinna być zabezpieczona wadium w wysokości **15.000,00 zł brutto** (słownie: piętnaście tysięcy zł 00/100).
2. Wadium może być wniesione:
 - a) w pieniądzu: przelewem na rachunek bankowy zamawiającego Nr NBP O/O Kraków nr 45 1010 1270 0024 2413 9120 0000,
 - b) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - c) w gwarancjach bankowych,
 - d) w gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Wadium winno zostać wniesione przed upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli wadium będzie wniesione w pieniądzu warunkiem uznania wpłaty wadium będzie wpływ przekazanych środków na rachunek Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wadium będzie wniesione w innej formie niż w pieniądzu winno być wniesione w oryginale w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym gwaranta.
5. Z treści gwarancji winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Wszystkie formy wadium powinny mieć określoną ważność zgodną z okresem związania ofertą. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
7. Zasady zwrotu wadium określone są w art. 46 ust. 1, 1a, 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
8. Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 1 jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

Rozdział IX Termin związania ofertą

1. Okres związania ofertą wynosi **60 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. W uzasadnionych przypadkach, na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą Zamawiający może tylko raz zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na

przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy niż 60 dni. Zgoda Wykonawcy na przedłużenie terminu winna być wyrażona na piśmie i dopuszczalna jest tylko z jednoczesnym przedłużeniem ważności wadium albo z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa wyżej nie powoduje utraty wadium.

3. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

Rozdział X Opis sposobu przygotowania ofert

1. Oferta powinna być sporządzona w 1 egzemplarzu, zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.
2. Wraz z ofertą winien być przesłany wypełniony przez Wykonawcę oraz ewentualnego Podwykonawcę jednolity europejski dokument zamówienia (JEDZ).
3. Załączone do oferty dokumenty sporządzone w języku obcym muszą zostać złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
4. Wykonawcy przedstawiają ofertę zgodnie z wymaganiami SIWZ.
5. Oferta alternatywna (wariantowa) nie będzie brana pod uwagę lecz zostanie odrzucona wraz z ofertą podstawową.
6. Oferta winna być sporządzona w języku polskim z zachowaniem postaci elektronicznej w formatach i standardach określonych w Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 poz. 2247 z późn. zm.).
7. Ofertę i oświadczenia (w tym JEDZ) sporządza się pod rygorem nieważności w postaci elektronicznej i opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1320 z późn. zm.).
9. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem platformy. Zmiany złożonej oferty lub jej wycofanie należy dokonać zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie platformy.

10. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

Informacje te należy złożyć w oddzielnym pliku na platformie.

Nie można zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, to znaczy: nazwy (firmy) Wykonawcy oraz adresu, ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.

Aby zastrzeżenie było skuteczne należy również dołączyć wykaz zastrzeżonych dokumentów wraz z uzasadnieniem, że spełniono łącznie następujące warunki:

- a) informacja ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub inny posiadający wartość gospodarczą,
- b) informacja nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
- c) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

Brak takiej formy zastrzeżenia oznaczać będzie, że wszystkie złożone przez Wykonawcę dokumenty są jawne i mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania.

Rozdział XI Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy https://platformazakupowa.pl/pn/malopolska_straz nie później niż do dnia **24 sierpnia 2020 r. do godz. 12:00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **24 sierpnia 2020 r. godz. 12:10** w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie ul. Zarzecze 106, 30-134 Kraków.
3. Otwarcie ofert jest jawne. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

Rozdział XII Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtowy i zawiera w sobie wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia. Za sposób przeprowadzenia kalkulacji wynagrodzenia ryczałtowego odpowiada wyłącznie Wykonawca.

2. Cena określona przez Wykonawcę jest wiążąca na czas realizacji umowy.
3. Cena oferty nie może być wyrażona w walucie obcej.
4. Wartość oferty jest jednocześnie wartością umowy.
5. Oferta winna uwzględniać obowiązujący podatek VAT.
6. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Rozdział XIII Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Proces wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na rodzaj stosowanych wymagań i techniki ich sprawdzania podzielony został na dwa etapy.

Pierwszy etap polega na wyborze najkorzystniejszej oferty według przyjętych kryteriów.

Następnie Zamawiający zbada czy Wykonawca którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Kryteria wyboru oferty i ich znaczenie (w %):

cena	60%
termin realizacji	10%
gwarancja	10%
parametry techniczne	20%
SUMA	= 100%

Ceny ofert porównane zostaną przy użyciu metody proporcjonalnej.

$$\text{Wskaźnik}_{\text{ceny}} = \text{Cena}_{\text{minimalna}} / \text{Cena}_{\text{badana}} * 100 * 60\%$$

gdzie:

Cena_{minimalna} – najniższa cena spośród złożonych ofert

Cena_{badana} – cena badanej oferty

W kryterium “cena” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 60 pkt.

Termin realizacji zamówienia oceniony będzie wg. poniższych zasad:

- Realizacja zamówienia w terminie do 40 dni roboczych od dnia podpisania umowy 10 pkt
- Realizacja zamówienia powyżej 40 dni roboczych od dnia podpisania umowy 0 pkt

Wskaźnik $\text{termin realizacji} = \text{ilość pkt za termin realizacji}$

W kryterium “termin realizacji” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 10 pkt.

Gwarancja oceniona będzie wg. poniższych zasad:

- okres świadczenia gwarancji i wsparcia technicznego co najmniej 5 lat 10 pkt
- okres świadczenia gwarancji i wsparcia technicznego większy od 4 i mniejszy od 5 lat 0 pkt

Wskaźnik $\text{gwarancja} = \text{ilość pkt za gwarancję}$

Uwaga 1:

Okres rękojmi za wady zostaje zrównany z okresem udzielonej gwarancji przez Wykonawcę.

Uwaga 2:

MINIMALNY wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 4 lata. W przypadku podania przez Wykonawcę krótszego niż wymagany okresu gwarancji lub nie podanie (wpisanie) gwarancji, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust.1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, jako niezgodna z SIWZ.

Okres gwarancji należy podać w pełnych latach.

W kryterium “gwarancja” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 10 pkt.

Kryterium parametry techniczne ocenione będzie według poniższych zasad:

- realizacja przedmiotu zamówienia w oparciu o rozbudowę istniejącego systemu telekomunikacyjnego pozostającego w zasobach Zamawiającego 20 pkt
- realizacja przedmiotu zamówienia poprzez dostarczenie nowego systemu telekomunikacyjnego o równoważnych parametrach 0 pkt

W kryterium **parametry techniczne** Wykonawca może uzyskać maksymalnie 20 pkt.

Uzyskane w powyższy sposób wskaźniki zostaną zsumowane dla każdego Wykonawcy dając w wyniku ocenę punktową oferty.

Zamówienie otrzyma Wykonawca, który uzyska największą ilość punktów.

Rozdział XIV Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - b) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
 - c) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełnienia wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,
 - d) unieważnieniu postępowania.
2. Wybrany Wykonawca winien wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy, o którym mowa w rozdziale XV SIWZ.

Rozdział XV Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

1. Zamawiający żądać będzie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości brutto oferty. Zabezpieczenie winno być wniesione najpóźniej na dzień podpisania umowy.
2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu,
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - c) gwarancjach bankowych,
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Wykonawca w trakcie realizacji umowy może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 2 z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

4. Zabezpieczenie w pieniądzu należy wnieść na rachunek bankowy Zamawiającego Nr NBP O/O Kraków nr 45 1010 1270 0024 2413 9120 0000.
5. Warunkiem uznania wpłaty zabezpieczenia będzie wpływ przekazanych środków na rachunek Zamawiającego przed podpisaniem umowy.
6. W przypadku, gdy zabezpieczenie będzie wniesione w formie gwarancji lub poręczeń, gwarancje i poręczenia muszą zawierać zapisy gwarantujące wypłatę kwoty zabezpieczenia na każde pisemne wezwanie zgłoszone przez Zamawiającego. Gwarancja/poręczenie winny być bezwarunkowe i nieodwołalne. Zamawiający zastrzega sobie prawo wcześniejszej akceptacji treści gwarancji/ poręczenia. Nie akceptowalne będą gwarancje/poręczenia, których wypłata kwoty zabezpieczenia uzależniona jest od przedstawienia gwarantowi potwierdzenia własnoręczności podpisów przez adwokata, notariusza lub bank prowadzący rachunek Beneficjenta.
 - a) 100% wysokości zabezpieczenia przysługiwać będzie zamawiającemu w okresie od dnia podpisania umowy do dnia podpisania protokołów odbioru faktycznego przedmiotu umowy i uznania przez zamawiającego przedmiotu umowy za należyte wykonane,
 - b) 30% wysokości zabezpieczenia stanowić będzie zabezpieczenie z tytułu rękojmi za wady i przysługiwać będzie zamawiającemu w okresie od dnia podpisania protokołów odbioru faktycznego przedmiotu umowy i uznania przez zamawiającego przedmiotu umowy za należyte wykonane do dnia upływu rękojmi wynikającej z oferty wykonawcy, którego oferta została wybrana.
7. Termin ważności poręczeń i gwarancji powinien obejmować wymienione wyżej okresy, wydłużone dodatkowo o:
 - a) 30 dni dla okresu, o którym mowa w pkt 6 lit a),
 - b) 15 dni dla okresu, o którym mowa w pkt 6 lit b).
8. Przy wnoszeniu zabezpieczenia Wykonawca winien powołać się na przedmiot zamówienia podany przez Zamawiającego w rozdziale III SIWZ.
9. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, w szczególności gdy Wykonawca będąc zobowiązany do zapłaty kary umownej na podstawie umowy nie zapłaci jej w terminie lub w ogóle odmówi jej zapłacenia.
10. W przypadku skorzystania z kwoty zabezpieczenia przez Zamawiającego, na warunkach określonych w pkt 9, kwota zabezpieczenia podlegająca zwrotowi zostanie odpowiednio zmniejszona.

Rozdział XVI Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, ogólne warunki umowy albo wzór umowy

Istotne dla stron postanowienia zawiera projekt umowy, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszej SIWZ.

Rozdział XVII Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy

Wykonawcom, których interes prawny doznał uszczerbku w wyniku naruszenia zasad określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI cytowanej ustawy.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem przetwarzającym Państwa dane osobowe jest Małopolski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej z siedzibą w Krakowie, adres korespondencyjny: ul. Zarzecze 106, 30-134 Kraków, tel. 12 63 99 100, e - mail: kwpsp@straz.krakow.pl,
- w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, adres korespondencyjny: Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie ul. Zarzecze 106, 30-134 Kraków, e-mail: daneosobowe@straz.krakow.pl,
- Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr WZP.2370.10.2019 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego,
- odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 i 8a oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn zm.), dalej „ustawa Pzp”;
- Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- posiadają Państwo:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych¹⁾;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²⁾;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa ul. Stawki 2, tel.: 22 531 03 00, <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>; e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl), gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Państwu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹⁾ *Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

²⁾ *Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Rozdział XVIII Informacja o zamówieniach dodatkowych

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówienia na dodatkowe dostawy, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 Wykonawcy, którego oferta została wybrana.

Rozdział XIX Informacja o możliwości unieważnienia postępowania

Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia na podstawie art. 93 ust. 1a ustawy Prawo zamówień publicznych, to jest w przypadku jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinalizowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Rozdział XX Zmiany w umowie

Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian w umowie w przypadku zaistnienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:

1. Zmiana rozwiązań technicznych i/lub technologicznych mających wpływ na realizację przedmiotu umowy, w szczególności poprzez zaoferowanie nowych rozwiązań, ulepszających działanie przedmiotu umowy w stosunku do złożonej oferty (m.in. np. nowszy model sprzętu o lepszych parametrach) lub z powodu zakończenia produkcji lub niedostępności na rynku elementów wyposażenia po zawarciu umowy – dopuszcza się zmianę umowy w zakresie rodzaju, typu lub modelu wyposażenia przedmiotu umowy pod warunkiem, że nowe wyposażenie będzie odpowiadało pod względem funkcjonalności wyposażeniu pierwotnemu, a jego parametry pozostaną niezmienione lub będą lepsze od pierwotnego. W przypadku wprowadzenia zmian technicznych lub technologicznych wykonania przedmiotu umowy Zamawiający może wydłużyć termin końcowy określony w umowie o czas niezbędny do prawidłowej realizacji umowy.
2. Zmiana terminu końcowego określonego w umowie, gdy konieczność dokonania zmiany będzie niezbędna w celu zapewnienia prawidłowej realizacji przedmiotu umowy u użytkowników lub zagrożone byłoby terminowe realizowanie płatności z powodu:
 - a) ograniczonych zasileń budżetowych otrzymywanych od dysponentów nadrzędnych lub,
 - b) opóźnień w procesie zmiany limitów budżetowych właściwych dysponentów.
3. Zmiana terminu końcowego określonego w umowie może ulec zmianie w przypadku, gdy Wykonawca udowodni Zamawiającemu, iż z przyczyn od niego nie zależnych nie może zrealizować przedmiotu umowy w terminie.
4. Zmiany określone w pkt 1-3 są dopuszczalne przy założeniu, że cena ofertowa nie ulegnie zwiększeniu.
5. Zmiany umowy są dopuszczalne, gdy zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
7. Zmiana Wykonawcy może nastąpić:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem podwykonawców.
8. Wprowadzane zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1 e ustawy Prawo zamówień publicznych.
9. W przypadku propozycji zmiany umowy pochodzącej od Wykonawcy, Zamawiający podejmie decyzję o zakresie ewentualnej zmiany umowy pod warunkiem, iż zaproponowana zmiana jest nie istotna w rozumieniu art. 144 ust. 1 e ustawy Prawo zamówień publicznych i nie zmienia ogólnego charakteru umowy oraz nie narusza równowagi ekonomicznej zawartej umowy.

10. Każda ewentualna zmiana wymagać będzie odrębnego rozpatrzenia zasadności jej wprowadzenia oraz wymagać będzie formy aneksu do umowy.

Rozdział XXI Załączniki

- Nr 1. Formularz ofertowy.
- Nr 2. Opis przedmiotu zamówienia.
- Nr 3. Projekt umowy.
- Nr 4. JEDZ.
- Nr 5. Wzór oświadczenia o grupie kapitałowej.
- Nr 6. Wzór oświadczenia wymaganego od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
- Nr 7. Wzór wykazu zrealizowanych dostaw.
- Nr 8. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych.

Załącznik Nr 1

....., dnia

.....
/pieczęć Wykonawcy/**O F E R T A****w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na rozbudowę cyfrowego systemu telekomunikacyjnego dla wojewódzkiej sieci teleinformatycznej**

Przystępując do udziału w ww. postępowaniu

.....
.....
.....
/nazwa i adres Wykonawcy, telefon, NIP, REGON, e-mail/

Oferujemy dostawę ww. systemu o następującej wartości:

Opcja	Wartość netto	Stawka podatku VAT	Wartość brutto
1			
2			
3			

Dostawę zrealizujemy w terminie dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Okres świadczenia gwarancji i wsparcia technicznego wynosi

Realizacja zamówienia w oparciu o istniejący system Zamawiającego (TAK/NIE)

.....
/podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy/

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.
2. W przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą zobowiązujemy się zawrzeć umowę na warunkach zawartych w projekcie umowy stanowiącym załącznik do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
3. Czujemy się związani ofertą przez 60 dni od dnia otwarcia ofert.
4. Zamówienie zrealizujemy w terminach określonych w ofercie.
5. W przypadku wniesienia wadium lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie wpłaty na rachunek bankowy Zamawiającego powyższe wadium lub zabezpieczenie należy zwrócić na konto nr
(W przypadku, gdy Wykonawca nie poda numeru konta, o którym mowa powyżej wadium/ zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone na rachunek bankowy Wykonawcy z którego został zrealizowany przelew).
6. Przy realizacji zamówienia nie przewidujemy udziału podwykonawców. *)
przewidujemy udział podwykonawców, którym powierzone zostaną następujące części zamówienia: *)

Rodzaj powierzonej części zamówienia	Nazwa i adres podwykonawcy

*) niepotrzebne skreślić

.....
/podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy/

Do oferty załączamy:

1. JEDZ
2. Podpisany i wypełniony załącznik nr 2 do SIWZ.
3. Oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
4.

Załącznik Nr 2

WSTĘP.

Zamawiający obecnie użytkuje system telekomunikacyjny umożliwiający prowadzenie połączeń wideokonferencyjnych.

Celem postępowania jest zakup do posiadanego systemu telekomunikacyjnego opartego o platformę Cisco Business Edition 6000 w wersji 11.5 dodatkowych licencji dla użytkowników, bram medialnych oraz terminali końcowych.

Dostarczone urządzenia muszą być kompatybilne i w pełni współpracować z systemem zamawiającego oraz musi być możliwość zarządzania nimi z poziomu systemów użytkowanych przez zamawiającego w zakresie konfiguracji i zestawiania połączeń wideokonferencyjnych oraz telefonicznych.

I. STAN OBECNY.

KW PSP w Krakowie obecnie wykorzystuje środowisko w oparciu o Cisco BE6k, składające się m.in. z:

- 2 redundantnych serwerów sterujących Cisco BE6k opartych o serwery Cisco UCS C220M5
- 2 redundantnych serwerów wideo-konferencyjnych Cisco CMS opartych o serwery Cisco UCS C-220-M4S
- System Cisco BE6k wyposażony w następujące licencje:
 - BE6000 Starter Bundle with 35 UWL Meetings Licenses
 - BE6000 Telepresence Room User Connect License – 24 szt.
 - BE6000 CUWL Professional User License – 95 szt.
 - BE6000 Enhanced User Connect License – 94 szt.
- System Cisco TMS posiada licencje do zarządzania urządzeniami
- Redundantne usługi Cisco Expressway uruchomione na serwerach sterujących Cisco BE6k.
- Uruchomiona funkcjonalność IM&P, oraz CMM

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Wykonawca w ramach niniejszego postępowania dostarczy, skonfiguruje i dokona aktualizacji istniejącego systemu i następującego sprzętu i oprogramowania:

Lp.	Minimalne wymagania techniczno-użytkowe	Potwierdzenie spełnienia wymagań (* - niepotrzebne skreślić lub podać wartość)
1.	Telefon typ 1 – 161 kpl., umożliwiający wykorzystanie funkcjonalności dostępnych w posiadanej przez Zamawiającego platformie telefonicznej (opisanej w kryteriach równoważności)	Nazwa i model:
1.1.	Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwić wykorzystanie możliwości tego kodeka tak by zapewnić wysoką jakość rozmowy telefonicznej.	Spełnia/nie spełnia*
1.2.	Urządzenie musi wspierać kodeki audio co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszych generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów	Spełnia/nie spełnia*
1.3.	Urządzenie musi wspierać kodeki audio działające zgodnie ze standardem iLBC (Internet Low Bitrate Codec) oraz iSAC (internet Speech Audio Codec) – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w placówkach objętych łączami o słabych lub niegwarantowanych parametrach jakościowych QoS	Spełnia/nie spełnia*
1.4.	Urządzenie musi posiadać duży, o przekątnej min. 5 cali, monochromatyczny ekran wysokiej jakości (minimum 780x470 pikseli), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia.	Spełnia/nie spełnia*
1.5.	Urządzenie musi posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu w co najmniej dwóch pozycjach, dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika.	Spełnia/nie spełnia*
1.6.	Urządzenie musi zawierać co najmniej 5 przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację	Spełnia/nie spełnia*

	stanu linii innego urządzenia w systemie.	
1.7.	<p>W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS • zabezpieczenie strumienia audio za pomocą sRTP 	Spełnia/nie spełnia*
1.8.	Urządzenie musi mieć wbudowane oprogramowanie klienta VPN w celu szyfrowania transmisji.	Spełnia/nie spełnia*
1.9.	Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, a także wyliczona informacja o jakości podawana w postaci uniwersalnej wartości MOS – Mean Opinion Score) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.	Spełnia/nie spełnia*
1.10.	Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks.	Spełnia/nie spełnia*
1.11.	Urządzenie musi obsługiwać dodatkowy zestaw nagłówny wysokiej jakości dołączany do dedykowanego portu. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłówny dołącza się zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe.	Spełnia/nie spełnia*
1.12.	Urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przycisków kontekstowych, których funkcje zależą od stanu (np. inne gdy nie ma połączenia, inne gdy jest połączenie, inne gdy jest połączenie przychodzące, inne gdy połączenie jest zawieszona).	Spełnia/nie spełnia*
1.13.	<p>Urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przycisk dostępu do listy kontaktów • przycisk dostępu do poczty głosowej 	Spełnia/nie spełnia*

	<ul style="list-style-type: none"> • przycisk dostępu do aplikacji biznesowych • przycisk zawieszenia połączenia • przycisk przekierowania połączenia • przycisk połączenia konferencyjnego • przycisk sterujący głośnością (dający możliwość ustawienia głośności w słuchawce, w zestawie nagłośnionym oraz w trybie głośnomówiącym; osobno dla każdego z tych trybów) • przycisk Mute (wyłączenie mikrofonu) • przycisk trybu Headset (rozmowa przez system nagłośniony) • przycisk trybu Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący) 	
1.14.	Urządzenie musi posiadać posiadać cztero-kierunkowy (góra/dół/lewo/prawo) przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie się po różnych menu.	Spełnia/nie spełnia*
1.15.	Urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej udostępnianej przez centralę telefoniczną, bez konieczności stawiania dodatkowej aplikacji pośredniczącej między centralą telefoniczną a telefonem.	Spełnia/nie spełnia*
1.16.	Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100/1000 Mbps.	Spełnia/nie spełnia*
1.17.	Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.	Spełnia/nie spełnia*
1.18.	Transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN.	Spełnia/nie spełnia*
1.19.	Urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP.	Spełnia/nie spełnia*
1.20.	Urządzenie musi posiadać dwa niezależne banki do przechowywania dwóch wersji oprogramowania systemowego (firmware), w celu zminimalizowania przerwy w pracy urządzenia w przypadku konieczności aktualizacji firmware.	Spełnia/nie spełnia*
1.21.	Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN (ang. Power over Ethernet - PoE) zgodnie ze standardami IEEE 802.3af oraz 802.3at, a także z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy (transformujących napięcie z sieci 230V). Musi	Spełnia/nie spełnia*

	wspierać dla PoE protokoły wykrywania: co najmniej Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE) lub równoważne.	
1.22.	Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagane jest, aby możliwa była zmiana rodzaju języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego na nim użytkownika.	Spełnia/nie spełnia*
1.23.	Urządzenie musi posiadać wbudowane gniazdo typu Kensington lub równoważne, pozwalające na zamocowanie linki zabezpieczającej przed kradzieżą.	Spełnia/nie spełnia*
1.24.	Urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.	Spełnia/nie spełnia*
1.25.	Urządzenie musi obsługiwać pobieranie oraz wymianę plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z systemu zarządzania połączeniami.	Spełnia/nie spełnia*
1.26.	Urządzenie musi obsługiwać oprogramowanie (firmware) podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez system zarządzania połączeniami.	Spełnia/nie spełnia*
1.27.	<p>Urządzenie powinno być zarządzane centralnie poprzez system komunikacyjny Zamawiającego w zakresie co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pobierania oraz wymiany plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego • Obsługi oprogramowania (firmware), które jest podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez serwery komunikacyjne Zamawiającego • Możliwości zdalnej zmiany ustawień urządzenia: numer i opis linii, funkcje przypisane do programowalnych klawiszy funkcyjnych, uprawnienia abonenckie dla danych linii urządzenia, przypisanie do właściwych elementów infrastruktury (bramy i mostki MCU) • Możliwości zdalnego restartu urządzenia lub grupy urządzeń • Możliwości dystrybucji certyfikatów dla urządzeń z serwerów komunikacyjnych 	Spełnia/nie spełnia*

	Zamawiającego	
1.28.	Aparat telefoniczny musi współpracować z posiadaną przez Zamawiającego aplikacją Cisco Jabber co najmniej w zakresie funkcjonalności „click to call” umożliwiającej wskazanie numeru telefonu na komputerze i realizacji połączenia z wykorzystaniem aparatu telefonicznego.	Spełnia/nie spełnia*
2.	Telefon typ 2 – 221 kpl. , umożliwiający wykorzystanie funkcjonalności dostępnych w posiadanej przez Zamawiającego platformie telefonicznej (opisanej w kryteriach równoważności)	Nazwa i model:
2.1	Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak by zapewnić wysoką jakość rozmowy telefonicznej.	Spełnia/nie spełnia*
2.2	Urządzenie musi wspierać kodeki audio co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711 μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszych generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów	Spełnia/nie spełnia*
2.3	Urządzenie musi wspierać kodeki audio działające zgodnie ze standardem iLBC (Internet Low Bitrate Codec) oraz iSAC (internet Speech Audio Codec) – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w placówkach objętych łączami o słabych lub niegwarantowanych parametrach jakościowych QoS	Spełnia/nie spełnia*
2.4	Urządzenie musi posiadać duży, o przekątnej min. 5 cali, kolorowy ekran wysokiej jakości (minimum 780x470 pikseli), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia.	Spełnia/nie spełnia*
2.5	Urządzenie musi posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu w co najmniej dwóch pozycjach, dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika.	Spełnia/nie spełnia*
2.6	Urządzenie musi zawierać co najmniej 5 przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej	Spełnia/nie spełnia*

	stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie.	
2.7	Urządzenie musi umożliwiać rozbudowę o dodatkowe moduły fizycznych przycisków, umożliwiających programowanie m.in. szybkiego wybierania i monitorowania innych użytkowników systemu. Aparat musi w ten sposób mieć możliwość obsługi co najmniej 25 fizycznych przycisków programowalnych dających dostęp do co najmniej 50 programowalnych pól (n.p. poprzez przełączanie stron na wyświetlaczu przy przyciskach).	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.8	Urządzenie musi mieć wbudowany moduł Bluetooth co najmniej w standardzie 3.0 EDR, z obsługą PBAP do wymiany wpisów książki telefonicznej.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.9	W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na: <ul style="list-style-type: none"> • zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS • zabezpieczenie strumienia audio za pomocą sRTP 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.10	Urządzenie musi mieć wbudowane oprogramowanie klienta VPN w celu szyfrowania transmisji.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.11	Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, a także wyliczona informacja o jakości podawana w postaci uniwersalnej wartości MOS – Mean Opinion Score) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.12	Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.13	Urządzenie musi obsługiwać dodatkowy zestaw nagłówny wysokiej jakości dołączany do	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	dedykowanego portu. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłowny dołącza się zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe.	
2.14	Urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przycisków kontekstowych, których funkcje zależą od stanu (np. inne gdy nie ma połączenia, inne gdy jest połączenie, inne gdy jest połączenie przychodzące, inne gdy połączenie jest zawieszona).	<i>Nazwa i model</i>
2.15	Urządzenie musi posiadać posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski: <ul style="list-style-type: none"> • przycisk dostępu do listy kontaktów • przycisk dostępu do poczty głosowej • przycisk dostępu do aplikacji biznesowych • przycisk zawieszenia połączenia • przycisk przekierowania połączenia • przycisk połączenia konferencyjnego • przycisk sterujący głośnością (dający możliwość ustawienia głośności w słuchawce, w zestawie nagłownym oraz w trybie głośnomówiącym; osobno dla każdego z tych trybów) • przycisk Mute (wyłączenie mikrofonu) • przycisk trybu Headset (rozmowa przez system nagłowny) • przycisk trybu Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący) 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.16	Urządzenie musi posiadać posiadać cztero-kierunkowy (góra/dół/lewo/prawo) przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie się po różnych menu.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.17	Urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej udostępnianej przez centralę telefoniczną, bez konieczności stawiania dodatkowej aplikacji pośredniczącej między centralą telefoniczną a telefonem.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.18	Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100/1000 Mbps.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.19	Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.20	Transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	dwóch różnych sieciach VLAN.	
2.21	Urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP.	<i>Nazwa i model:</i>
2.22	Urządzenie musi posiadać dwa niezależne banki do przechowywania dwóch wersji oprogramowania systemowego (firmware), w celu zminimalizowania przerwy w pracy urządzenia w przypadku konieczności aktualizacji firmware.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.23	Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN (ang. Power over Ethernet - PoE) zgodnie ze standardami IEEE 802.3af oraz 802.3at, a także z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy (transformujących napięcie z sieci 230V). Musi wspierać dla PoE protokoły wykrywania: co najmniej Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE) lub równoważne.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.24	Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagane jest, aby możliwa była zmiana rodzaju języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego na nim użytkownika.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.25	Urządzenie musi posiadać wbudowane gniazdo typu Kensington lub równoważne, pozwalające na zamocowanie linki zabezpieczającej przed kradzieżą.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.26	Urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.27	Urządzenie musi obsługiwać pobieranie oraz wymianę plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z systemu zarządzania połączeniami.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.28	Urządzenie musi obsługiwać oprogramowanie (firmware) podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez system zarządzania połączeniami.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.29	Urządzenie powinno być zarządzane centralnie poprzez system komunikacyjny Zamawiającego w zakresie co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> • Pobierania oraz wymiany plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego • Obsługi oprogramowania (firmware), które jest 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	<p>podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez serwery komunikacyjne Zamawiającego</p> <ul style="list-style-type: none"> • Możliwości zdalnej zmiany ustawień urządzenia: numer i opis linii, funkcje przypisane do programowalnych klawiszy funkcyjnych, uprawnienia abonenckie dla danych linii urządzenia, przypisanie do właściwych elementów infrastruktury (bramy i mostki MCU) • Możliwości zdalnego restartu urządzenia lub grupy urządzeń • Możliwości dystrybucji certyfikatów dla urządzeń z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego 	
2.30	Aparat telefoniczny musi współpracować z posiadaną przez Zamawiającego aplikacją Cisco Jabber co najmniej w zakresie funkcjonalności „click to call” umożliwiającej wskazanie numeru telefonu na komputerze i realizacji połączenia z wykorzystaniem aparatu telefonicznego.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.	Telefon typ 3 – 101 kpl. , umożliwiający wykorzystanie funkcjonalności dostępnych w posiadanej przez Zamawiającego platformie telefonicznej (opisanej w kryteriach równoważności)	<i>Nazwa i model</i>
3.1	Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak by zapewnić wysoką jakość rozmowy telefonicznej.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.2	Urządzenie musi wspierać kodeki audio co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711 μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszych generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.3	Urządzenie musi wspierać kodeki audio działające zgodnie ze standardem iLBC (Internet Low Bitrate Codec) oraz iSAC (internet Speech Audio Codec) – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w placówkach objętych łączami o słabych lub niegwarantowanych parametrach jakościowych	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	QoS	
3.4	Urządzenie musi posiadać duży, o przekątnej min. 5 cali, kolorowy ekran wysokiej jakości (minimum 780x470 pikseli), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.5	Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę wysokiej rozdzielczości co najmniej 720p z co najmniej 78 polem widzenia FOV. Kamera musi mieć wbudowaną przesłonę umożliwiającą użytkownikowi zablokowanie możliwości jej używania.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.6	Urządzenie musi obsługiwać kodowanie wideo co najmniej w standardach H.264 i AVC.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.7	Urządzenie musi umożliwiać rozbudowę o dodatkowe moduły fizycznych przycisków, umożliwiających programowanie m.in. szybkiego wybierania i monitorowania innych użytkowników systemu. Aparat musi w ten sposób mieć możliwość obsługi co najmniej 50 fizycznych przyciskach programowalnych.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.8	Urządzenie musi mieć wbudowany moduł WiFi obsługujący standardy co najmniej 802.11 g/n/ac, w celu bezprzewodowego podłączenia telefonu do sieci IP. Urządzenie musi obsługiwać częstotliwości 2.4GHz jak i 5GHz.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.9	Urządzenie musi mieć wbudowany moduł Bluetooth co najmniej w standardzie 4.1 LE, z obsługą PBAP do wymiany wpisów książki telefonicznej.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.10	Urządzenie musi posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu w co najmniej dwóch pozycjach, dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.11	Urządzenie musi zawierać co najmniej 5 przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.12	W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na: <ul style="list-style-type: none"> • zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	<ul style="list-style-type: none"> zabezpieczenie strumienia audio za pomocą sRTP 	
3.13	Urządzenie musi mieć wbudowane oprogramowanie klienta VPN w celu szyfrowania transmisji.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.14	Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, a także wyliczona informacja o jakości podawana w postaci uniwersalnej wartości MOS – Mean Opinion Score) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.15	Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.16	Urządzenie musi obsługiwać dodatkowy zestaw nagłowny wysokiej jakości dołączany do dedykowanego portu. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłowny dołącza się zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.17	Urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przycisków kontekstowych, których funkcje zależą od stanu (np. inne gdy nie ma połączenia, inne gdy jest połączenie, inne gdy jest połączenie przychodzące, inne gdy połączenie jest zawieszona).	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.18	<p>Urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski:</p> <ul style="list-style-type: none"> przycisk dostępu do listy kontaktów przycisk dostępu do poczty głosowej przycisk dostępu do aplikacji biznesowych przycisk zawieszenia połączenia przycisk przekierowania połączenia przycisk połączenia konferencyjnego przycisk sterujący głośnością (dający możliwość ustawienia głośności w słuchawce, w zestawie 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	<p>nagłownym oraz w trybie głośnomówiącym; osobno dla każdego z tych trybów)</p> <ul style="list-style-type: none"> • przycisk Mute (wyłączenie mikrofonu) • przycisk trybu Headset (rozmowa przez system nagłowny) • przycisk trybu Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący) 	
3.19	Urządzenie musi posiadać posiadać cztero-kierunkowy (góra/dół/lewo/prawo) przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie się po różnych menu.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.20	Urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej udostępnianej przez centralę telefoniczną, bez konieczności stawiania dodatkowej aplikacji pośredniczącej między centralą telefoniczną a telefonem.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.21	Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100/1000 Mbps.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.22	Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.23	Transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.24	Urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.25	Urządzenie musi posiadać dwa niezależne banki do przechowywania dwóch wersji oprogramowania systemowego (firmware), w celu zminimalizowania przerwy w pracy urządzenia w przypadku konieczności aktualizacji firmware.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.26	Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN (ang. Power over Ethernet - PoE) zgodnie ze standardami IEEE 802.3af oraz 802.3at, a także z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy (transformujących napięcie z sieci 230V). Musi wspierać dla PoE protokoły wykrywania: co najmniej Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE) lub równoważne.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.27	Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagane jest, aby możliwa była zmiana rodzaju języka menu w	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	zależności od ustawień w profilu zalogowanego na nim użytkownika.	
3.28	Urządzenie musi posiadać wbudowane gniazdo typu Kensington lub równoważne, pozwalające na zamocowanie linki zabezpieczającej przed kradzieżą.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.29	Urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.30	Urządzenie musi obsługiwać pobieranie oraz wymianę plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z systemu zarządzania połączeniami.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.31	Urządzenie musi obsługiwać oprogramowanie (firmware) podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez system zarządzania połączeniami.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.32	<p>Urządzenie powinno być zarządzane centralnie poprzez system komunikacyjny Zamawiającego w zakresie co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pobierania oraz wymiany plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego • Obsługi oprogramowania (firmware), które jest podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez serwery komunikacyjne Zamawiającego • Możliwości zdalnej zmiany ustawień urządzenia: numer i opis linii, funkcje przypisane do programowalnych klawiszy funkcyjnych, uprawnienia abonenckie dla danych linii urządzenia, przypisanie do właściwych elementów infrastruktury (bramy i mostki MCU) • Możliwości zdalnego restartu urządzenia lub grupy urządzeń • Możliwości dystrybucji certyfikatów dla urządzeń z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
3.33	Aparat telefoniczny musi współpracować z posiadaną przez Zamawiającego aplikacją Cisco Jabber co najmniej w zakresie funkcjonalności „click to call” umożliwiającej wskazanie numeru telefonu na komputerze i realizacji połączenia z wykorzystaniem	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	aparatu telefonicznego.	
4.	Licencje umożliwiające obsługę telefonów typ 1, 2 i 3 w systemie zarządzania połączeniami	
4.1	258 kpl. musi być dostarczone wraz z licencją umożliwiającą jego obsługę w systemie zarządzania połączeniami – licencja umożliwiająca utworzenie nowego użytkownika w systemie telefonicznym z co najmniej 4 zarejestrowanymi urządzeniami. Dodatkowo wraz z licencją musi być dostarczona usługa wsparcia technicznego na okres minimum 48 miesięcy.	<i>Nazwa licencji wraz z serwisem</i>
5.	Przystawka klawiszowa do telefonu typu 2 i 3 (61 kpl.)	<i>Nazwa i model</i>
5.1	Urządzenie musi być w pełni kompatybilne z aparatem typu 2 i 3 i pochodzić od tego samego producenta co aparat do którego będzie podłączone.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.2	Przystawka klawiszowa musi mieć co najmniej 14 przycisków fizycznych umożliwiających przyporządkowanie szybkiego wybierania, lub zaprogramowania funkcji telefonicznych.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.3	Przystawka musi być wyposażona w kolorowy wyświetlacz prezentujący informacje o stanie każdego przycisku i/lub jego programowaniu. Wyświetlacz musi być podświetlany i musi mieć minimalną przekątną 3” i minimalną rozdzielczość 250 x 450 pikseli.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.4	Przystawka musi umożliwiać zaprogramowanie w sumie co najmniej 28 pól – funkcja może być realizowana przez przełączanie przez użytkownika stron na wyświetlaczu.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.5	Urządzenie musi obsługiwać tryb czuwania podczas braku aktywności w celu oszczędzania energii.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.6	Przystawka musi być w tym samym kolorze co aparat, do którego będzie podłączona.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.7	Przyciski muszą być dodatkowo wyposażone w diody sygnalizujące stan przycisku/funkcji z nim skojarzonej.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.	Bramka VoIP/analog - 28 szt.	<i>Nazwa i model:</i>
6.1	Protokoły VoIP: SIP	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

6.2	Kodeki mowy: a) G.711 b) G.711a/u c) G.722 d) G.729 AB	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.3	Protokoły internetowe: a) DHCP b) DNS c) HTTP d) HTTPS e) IPv4 f) IPv6 g) TCP/IP h) Telnet i) TFTP	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.4	Funkcje: a) Współpraca z faksem b) Wykrywanie aktywności głosowej (VAD)	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.5	Konfiguracja: TFTP/HTTP	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.6	Porty: a) Ethernet - 1 szt. b) RJ - 11 - 2 szt.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.7	Inne: a) Możliwość aktualizacji b) QoS: DiffServ; TOS; 802.1 p/Q VLAN c) Zgodność z T.38	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.	Pozostałe wymagania	
7.1	Telefony oraz pozostałe elementy systemu muszą współpracować ze sobą i być w pełni kompatybilne ze sobą. Niedopuszczalne jest stosownie dodatkowych systemów zarządzania.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.2	Na dostarczone urządzenia wymagana jest gwarancja wykonawcy/producenta na okres minimum 4 lat świadczona w miejscu instalacji sprzętu. Naprawa urządzenia nie później niż 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.3	Na wszystkie dostarczone urządzenia wymagany jest serwis i wsparcie wykonawcy/producenta, który musi obejmować pełne wsparcie dla dostarczonego sprzętu, gwarancję oraz subskrypcje oprogramowania uprawniające do nowych wersji, w całym okresie trwania serwisu i wsparcia. Wymagane jest zapewnienie wsparcia i serwisu na okres minimum 4 lat.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

7.4	<p>W ramach serwisu zamawiający ma uzyskać:</p> <p>a) dostęp do bazy wiedzy i na stron WWW,</p> <p>b) dostęp do centrum pomocy technicznej z możliwością zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie,</p> <p>c) firmware upgrade/update - aktualizacja oprogramowania systemowego do najnowszej wersji,</p> <p>d) wymiany uszkodzonego sprzętu.</p>	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.5	Sprzęt musi być fabrycznie nowy, nie używany.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.6	Sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, co oznacza, że musi być sprzętem posiadającym stosowny pakiet usług gwarancyjnych i wsparcie techniczno-serwisowe kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.7	Elementy oferowanego rozwiązania muszą ze sobą w pełni współpracować i być kompatybilne oraz być objęte jednolitą gwarancją i wsparciem technicznym wykonawcy/producenta.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.8	Wykonawca dostarczy i zainstaluje terminale we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach i lokalizacjach.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.9	Wykonawca dostarczy niezbędne akcesoria takie jak uchwyty, okablowania itp. niezbędne do prawidłowej instalacji dostarczonego sprzętu.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
7.10	Wykonawca jest zobligowany do dostarczenia stosownej dokumentacji oferowanego sprzętu w języku polskim.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

Wykaz lokalizacji przewidzianych do montażu urządzeń:

Lp.	Komenda	Adres	telefon typ I	telefon typ II	telefon typ III	przystawki do telefonów typ II i III
1.	KW PSP w Krakowie	30-134 Kraków, ul. Zarzeczce 106	4	6	2	8
2.	KM PSP w Krakowie	31-033 Kraków, ul. Westerplatte 19	68	36	21	3

		JRG2 JRG3 JRG4 JRG6 JRG6 JRG7 JRG Skawina				
3.	KM PSP w Nowym Sączu	33-300 Nowy Sącz, ul. Witosa 69 JRG2 JRG Krynica		3	3	3
4.	KM PSP w Tarnowie	33-100 Tarnów, ul. Kłikowska 39 JRG2 Posterunek Siedliska		35	12	4
5.	KP PSP w Bochni	32-700 Bochnia, ul. Ks. J. Poniatowskiego 7		2	3	3
6.	KP PSP w Brzesku	32-800 Brzesko, ul. Solskiego 16	6	16	2	2
7.	KP PSP w Chrzanowie	32-500 Chrzanów, ul. Ks. Skorupki 3	12	14	5	3
8.	KP PSP w Gorlicach	38-300 Gorlice, ul. 11 Listopada 84	10	16	4	3
9.	KP PSP w Limanowej	34-600 Limanowa, ul. M.B. Bolesnej 43 Posterunek Mszana Dolna	6		8	2
10.	KP PSP w Miechowie	32-200 Miechów, ul. Raclawicka 20	6	16	3	3
11.	KP PSP w Myślenicach	32-400 Myślenice, ul. Przemysłowa 9	22		3	3
12.	KP PSP w Nowym Targu	34-400 Nowy Targ, ul. Kościuszki 3 JRG2 JRG Rabka		2	3	3
13.	KP PSP w Olkuszu	32-300 Olkusz, al. 1000-lecia 2c JRG Wolbrom		2	3	3
14.	KP PSP w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim, ul. Zatorska 2	5	21	3	3
15.	KP PSP w Proszowicach	32-100 Proszowice, ul. 3-go Maja 140	8	12	3	3
16.	KP PSP w Suchej Beskidzkiej	34-200 Sucha Beskidzka, ul. Makowska 26	6	13	3	3
17.	KP PSP w Wadowicach	34-100 Wadowice, ul. Wojska Polskiego 2c JRG Andrychów	8	9	8	3
18.	KP PSP w Wieliczce	32-020 Wieliczka, ul. Park Kingi 4		16	9	3
19.	KP PSP w Zakopanem	34-500 Zakopane, ul. Nowotarska 45		2	3	3

W przypadku zaoferowania rozwiązania nie będącego rozbudową obecnie posiadanego rozwiązania telekomunikacyjnego, Oferent jest zobligowany wymienić obecnie posiadane rozwiązanie na nowe, pochodzące od tego samego producenta co rozbudowa będąca przedmiotem niniejszego postępowania. W szczególności wymagana jest pełna jednorodność całego rozwiązania i zapewnienie wsparcia serwisowego całości rozwiązania od jednego producenta. Kryteria równoważności dostarczenia nowego rozwiązania zamiennie za obecnie posiadane środowisko (dostarczenie nowej platformy wideokonferencyjnej):

System musi się składać z serwerów wideokonferencyjnych (mostków) zlokalizowanych w KW PSP w Krakowie oraz w KM PSP w Krakowie, 213 terminali zlokalizowanych w jednostkach Państwowej Straży Pożarnej woj. małopolskiego. Rozwiązanie będzie działać w oparciu o infrastrukturę Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej 112 (OST 112) oraz łącza internetowego służących do tworzenia i świadczenia połączeń wideokonferencyjnych zarówno punkt-punkt jak i punkt-wielopunkt.

Z lokalizacji, które nie mają dostępu do infrastruktury OST 112 musi być zapewniony bezpieczny dostęp oparty o infrastrukturę sieci publicznej. System musi zapewniać prowadzenie wideokonferencji jednocześnie dla co najmniej 80 użytkowników, a konfiguracja systemu musi zapewniać w przypadku niedostępności jednego z mostków, przejście przez drugi dostępny mostek dalsze prowadzenie spotkań wideokonferencyjnych o funkcjonalnościach opisanych poniżej.

Rozwiązanie musi umożliwiać dołączenie uczestników do wideokonferencji zarówno z urządzeń PC, laptop, tablet, smartfon i wspierać minimum platformy systemowe takie, jak MS WINDOWS, OS X, iOS oraz ANDROID. System musi być dostarczony jako kompletne rozwiązanie z dedykowaną platformą sprzętową obejmujące sprzęt, systemy operacyjne i oprogramowanie z wszelkimi licencjami wymaganymi do uzyskania opisanej poniżej funkcjonalności oraz objętą wspólną gwarancją i wsparciem serwisowym. Cała opisana funkcjonalność musi być dostępna również po zakończeniu wsparcia technicznego bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wymagania funkcjonalne:

1.	Platforma wideokonferencyjna (1 kpl.)
1.1.	Platforma musi umożliwiać realizację wirtualnych spotkań z wykorzystaniem kanałów audio, wideo i prezentacji.
1.2.	Platforma musi pozwalać na podłączenie do wirtualnego spotkania za pomocą: <ul style="list-style-type: none"> a) darmowej dedykowanej aplikacji na PC, Laptop (Windows oraz OS X) bez limitu pobrań, dostępnej nieodpłatnie, umożliwiającej komunikację audio, video oraz czat wraz z prezentacją pulpitu lub wybranej aplikacji. Zamawiający dopuszcza możliwość licencjonowania użytkowników aplikacji – wówczas minimalna ilość użytkowników tej aplikacji musi wynosić 250. b) przeglądarki implementującej WebRTC umożliwiającej komunikację audio, video oraz czat - funkcjonalność opcjonalna. c) terminali wideo,

	d) klienta programowego do standardowych połączeń audio i wideo na bazie SIP, e) klienta programowego Microsoft Skype for Business,
1.3.	Dostarczona platforma (rozumiana jako dostarczone rozwiązanie sprzętowe, wraz z niezbędnymi licencjami do realizacji funkcji konferencyjnych) musi pozwalać na skalowanie i oferować co najmniej 80 portów wideo 720p@30, wymiennych na co najmniej 150 połączeń wideo co najmniej 448p@30, wymiennych na co najmniej 160 połączeń audiokonferencyjnych. System musi mieć możliwość dowolnego wykorzystania zasobów w ramach konferencji, w tym możliwość stworzenia pojedynczej konferencji wykorzystującej wszystkie dostępne porty t.j. 80 uczestników w jakości 720p@30.
1.4.	Wymagane jest dostarczenie w pełni redundantnego rozwiązania - oprogramowanie, licencje oraz sprzęt w postaci klastra niezawodnościowego z zachowaniem pełnej pojemności systemu na wypadek awarii jednego z mostków w klastrze. Redundantne mostki wideokonferencyjne muszą umożliwiać instalację w odrębnych geograficznie lokalizacjach.
1.5.	Dostarczona platforma musi pozwalać na wykorzystanie zasobów dla jednej lub wielu konferencji. Przy normalnej pracy platformy wideokonferencyjnej (t.j. przy założeniu nieawaryjnej pracy klastra sprzętowego) musi pozwalać na obsługę konferencji o pojemności przekraczającej możliwości pojedynczego mostka konferencyjnego.
1.6.	Sprzętowy mostek konferencyjny musi mieć wysokość maksymalnie 2U
1.7.	Platforma musi wspierać mechanizmy optymalizacji przepustowości dla lokalizacji z niską przepustowością łącza.
1.8.	Platforma musi wspierać poniższe standardy: a) Wideo - H.263, H.264 AVC, H.264, SVC, SIP, H.323, b) Audio: G.722, G.722.1, G.729, G.711, c) Obsługa protokołu BFCP.
1.9.	Platforma musi obsługiwać rozdzielczość transmisji strumienia wideo co najmniej 1080p dla 60 klatek na sekundę.
1.10.	Platforma musi wspierać przepustowość 6Mbit/s dla połączenia wideo.
1.11.	Platforma musi obsługiwać rozdzielczość transmisji prezentacji co najmniej 1080p dla 30 klatek na sekundę.
1.12.	Platforma musi obsługiwać układy wideokonferencji dla uczestników konferencji ze strony standardowych terminali SIP: a) układ wyświetlania tylko osoby mówiącej, b) układ wyświetlania osoby mówiącej oraz pozostałych min. 3 stron w dolnym pasku ekranu,

	<p>c) układ matrycowy typu NxN dla co najmniej 16 stron,</p> <p>d) układ matrycowy z wyróżnieniem osoby mówiącej typu OneplusN dla co najmniej 9 stron.</p>
1.13.	Platforma musi zapewniać współpracę z systemem Microsoft Lync oraz Microsoft Skype for Business co najmniej w zakresie dołączenia użytkowników Skype for Business do konferencji z obsługą kanałów audio, wideo i wymiany prezentacji.
1.14.	<p>Platforma musi wspierać mechanizmy w zakresie bezpieczeństwa:</p> <p>a) Szyfrowanie połączeń Secure Real-Time Transport Protocol z wykorzystaniem AES,</p> <p>b) Szyfrowanie połączeń sygnalizacyjnych z wykorzystaniem TLS,</p> <p>c) Wsparcie dla IPv6,</p> <p>d) Obsługa kodów bezpieczeństwa/PiN dla połączeń do spotkań,</p> <p>e) Informacje o połączeniu i szyfrowaniu na ekranie połączenia,</p> <p>f) Informacja o udziale uczestników audio w konferencji wideo na ekranie połączenia.</p>
1.15.	<p>Platforma musi umożliwiać obsługę wielu równoczesnych konferencji, w tym co najmniej:</p> <p>a) konferencji współdzielonych, tzn. bez przypisanego gospodarza spotkania. Wymagane jest dostarczenie licencji na 1 konferencję współdzieloną bez limitów na ilość uczestników (limity mogą wynikać jedynie z dostępnych zasobów sprzętowych mostków konferencyjnych),</p> <p>b) konferencji w pokojach osobistych, tzn. dla przypisanego gospodarza z grupy nazwanych użytkowników w systemie komunikacyjnym. Wymagane jest dostarczenie licencji na co najmniej 30 konferencji w pokojach osobistych, bez limitów na ilość uczestników w konferencji (limity mogą wynikać jedynie z dostępnych zasobów sprzętowych mostków konferencyjnych),</p>
1.16.	Platforma musi zapewniać możliwość kierowanie połączeń audio oraz wideo w oparciu o zdefiniowany plan numeracyjny oraz schemat SIP URI. Celem zapewnienia wysokiej niezawodności całego rozwiązania kierowanie połączeń musi być elementem niezależnym od mostków wideo-konferencyjnych i być usytuowane na dedykowanej, redundantnej geograficznie platformie sprzętowej (wymagane jest dostarczenie dwóch fizycznych serwerów).
1.17.	Dostarczona platforma musi pozwalać na rozproszenie geograficzne w co najmniej dwóch lokalizacjach, z możliwością rozbudowy do co najmniej trzech lokalizacji.
1.18.	System kierowania ruchem musi obsługiwać zarówno technologie SIP jak i H.323, oraz być przystosowany do rozbudowy do co najmniej 140 obsługiwanych użytkowników (140 terminali wideo).
1.19.	Platforma musi realizować funkcje obsługi połączeń spoza sieci wewnętrznej LAN/WAN poprzez trawersowanie zewnętrznych połączeń dla głosu, wideo, czat

	oraz funkcji presence za pomocą dedykowanej zewnętrznej bramy multimedialnej. Nie dopuszcza się bezpośredniego podłączenia systemu wideokonferencyjnego do Internetu lub bezpośredniego przekierowania portów systemu na urządzeniach brzegowych.
1.20.	Zewnętrzna brama multimedialna musi umożliwiać podłączenie do spotkania wideokonferencyjnego z sieci Internet dla co najmniej 6 użytkowników gości.
1.21.	Zewnętrzna brama multimedialna musi obsługiwać połączenia wideo i audio z sieci Internet dla wszystkich abonentów systemu (np. praca zdalna) wyposażonych w dedykowaną aplikację bez konieczności zestawiania połączenia VPN na urządzeniu abonenta.
1.22.	Zewnętrzna brama multimedialna musi mieć możliwość pełnienia funkcji obsługi połączeń z sieci Internet do oraz z zewnętrznymi systemów, np. innych organizacji (tzw. połączenia wideo business to business, B2B).
1.23.	Zewnętrzna brama multimedialna musi obsługiwać mechanizmy kontrolne: H.323, SIP, H.460.18, H.460.19 multiplexed media, Firewall traversal.
1.24.	Zewnętrzna brama multimedialna musi obsługiwać media: RTP oraz Secure RTP (SRTP), Binary Floor Control Protocol (BFCP).
1.25.	Zewnętrzna brama multimedialna musi obsługiwać protokoły sieciowe IPv4 oraz realizować funkcje bezpieczeństwa: HTTPS, SSH, TLS oraz H.235.
1.26.	Dostarczona platforma musi posiadać funkcjonalność nagrywania połączeń co najmniej w trybie nagrywania na żądanie.
1.27.	System nagrywania musi umożliwiać nagrywanie głównego strumienia wideo oraz strumienia prezentacyjnego z prezentacji współdzielonej w ramach spotkania wideo. Nagrywane spotkanie oznacza 1 sesję HD złożoną ze strumienia wideo 720p30 oraz strumienia prezentacyjnego w jakości 720p30.
1.28.	System nagrywania musi umożliwiać nagrywanie co najmniej 3 jednoczesnych wyżej opisanych spotkań.
1.29.	System nagrywania musi współpracować z opcjonalnym systemem dystrybucji mediów w zakresie udostępniania nagrywanych spotkań wideo.
1.30.	Z uwagi na wymaganą stabilność, niezawodność i rozwiązania zgodność rozwiązania system nagrywania musi posiadać udokumentowaną współpracę z całym systemem komunikacyjnym, z komponentami z którymi współpracuje, w tym co najmniej z systemem przetwarzania połączeń oraz z systemem planowania spotkań wideo.
1.31.	System nagrywania musi współpracować z zewnętrznymi zasobami dyskowymi w celu zapisywania oraz przechowywania nagrań ze spotkań wideo. Stosowne, zewnętrzne zasoby dyskowe zostaną zapewnione przez Zamawiającego.
1.32.	System nagrywania musi zapisywać nagrania ze spotkań wideo w formatach umożliwiających dalsze przetwarzanie nagranych materiału w tym co najmniej w

	formacie MP4.
1.33.	Dostarczona platforma musi umożliwiać, przez dedykowaną aplikację lub interfejs WWW, planowanie konferencji i rezerwowanie zasobów, automatyczne rozsyłanie zaproszeń, zarządzanie wyglądem oraz sposobem prowadzenia konferencji.
1.34.	<p>System zarządzania musi być dostarczony wraz z platformą wideokonferencyjną i umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nadawanie użytkownikom różnych poziomów uprawnień (np. uczestnik, moderator spotkania, operator, administrator), b) zarządzanie konferencją z poziomu terminala, aplikacji konferencyjnej i poprzez przeglądarkę internetową, c) planowanie konferencji na konkretną datę i godzinę (określenie ilości uczestników oraz jakości połączeń wideo, wysyłanie zaproszeń oraz automatyczne dołączenie terminali) oraz nadania identyfikatora spotkania, d) użytkownicy muszą mieć możliwość przeglądania kalendarza rezerwacji zasobów mostka, e) podniesienia wersja oprogramowania na urządzeniach wideokonferencyjnych z poziomu interfejsu oprogramowania zarządzającego, f) dystrybucję centralnej książki telefonicznej z poziomu terminala g) rezerwację i organizację wideokonferencji z poziomu przeglądarki WWW, h) stworzenie centralnej książki telefonicznej, i) przeszukiwanie książki telefonicznej z poziomu terminala, j) wsparcie dla standardu H.350, k) automatyczną identyfikację numerów IP, l) graficzne zaprezentowanie struktury systemu wideokonferencyjnego, m) integrację z narzędziami do monitorowania sieci wykorzystującymi protokół SNMP, n) definiowanie i zarządzanie profilami użytkowników, o) funkcjonalność SSO dla użytkowników używających systemu uwierzytelniania Windows, p) funkcjonalność rezerwowania terminali oraz sal konferencyjnych z poziomu systemu zarządzania, q) planowanie konferencji i rezerwowanie zasobów poprzez dedykowany interfejs WWW, r) współpracę z serwerem pocztowym (wysyłanie informacji o terminach wideokonferencji, uczestnikach itp.), s) obsługę oprogramowania przez przeglądarki internetowe FireFox, Chrome itd., t) obsługę UTF-8 dla książki telefonicznej, obsługa języka polskiego w szablonach e-mail dla potwierdzeń rezerwacji konferencji, u) automatyczny import użytkowników z serwerów LDAP, v) archiwizację i odtwarzanie konfiguracji systemu.
2.	Terminal konferencyjny typ 2 (23 kpl.), umożliwiający wykorzystanie funkcjonalności dostępnych w powyższej platformie wideokonferencyjnej
2.1.	Urządzenie musi pełnić funkcję grupowego terminala wideo, przeznaczonego do instalacji w sali konferencyjnej

2.2.	<p>Wymagane komponenty urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kamera, b) kodek wideokonferencyjny, c) mikrofon
2.3.	<p>Urządzenie musi obsługiwać połączenia wideo z wykorzystaniem protokołów:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) SIP oraz H.323 b) BFCP oraz H239 c) H.264 d) H.460.18 oraz H.460.19 <p>połączenia SIP poprzez zapory sieciowe z wykorzystaniem protokołu realizującego funkcje Firewall Traversal</p>
2.4.	<p>Urządzenie musi obsługiwać połączenia wideo w przepustowości 6Mb/s.</p>
2.5.	<p>Urządzenie musi zapewniać wysyłanie i odbieranie (encoding i decoding) obrazu w rozdzielczościach co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 1080p30 (1920x1080) - odświeżanie 30Hz b) 1080p60 (1920x1080) - odświeżanie 60Hz
2.6.	<p>Urządzenie musi obsługiwać szyfrowanie połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w protokole H.323 oraz SIP, b) połączeń z wykorzystaniem protokołów H.239 i BFCP, c) standardem H.235, d) standardem AES, e) z automatyczną wymianą klucza.
2.7.	<p>W połączeniach punkt - punkt urządzenie musi obsługiwać drugi strumień wideo w protokołach H.239 i BFCP z minimalną rozdzielczością 1920x1080. Rozdzielczość obrazu w drugim strumieniu nie może wpływać na rozdzielczość obrazu w strumieniu przesyłanym w kanale głównym.</p>
2.8.	<p>Urządzenie musi zapewnić możliwość dołączenia dodatkowego wyświetlacza wraz z możliwością rozdzielania obrazów wysyłanych w głównym i dodatkowym kanale wideo</p>
2.9.	<p>Urządzenie musi obsługiwać dźwięk w połączeniach wideo w protokołach:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) G.711, G.722, G.722.1, G.729 b) AAC-LD

2.10.	<p>Urządzenie musi posiadać system audio o następujących cechach minimalnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 4 wbudowane mikrofony, lub 3 mikrofony kierunkowe w pojedynczym mikrofonie stołowym b) automatyczna kasacja echa, c) automatyczna redukcja szumów, d) wbudowane głośniki, lub wykorzystanie głośników w dostarczonych przez Oferenta telewizorach
2.11.	<p>Urządzenie musi posiadać wsparcie dla funkcjonalności i protokołów z rodziny IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) DNS, DiffServ, TCP/IP, DHCP, b) dzwonienie URI, c) automatyczne odnajdowanie gatekeepera H.323, d) HTTPS, SSH, HTTP, e) zabezpieczenie hasłem dostępu poprzez interfejs IP, f) możliwość wyłączenia usług IP: HTTP, HTTPS, SSH, g) zabezpieczenie hasłem dostępu do ustawień interfejsu IP z poziomu interfejsu użytkownika.
2.12.	<p>Urządzenie musi posiadać obsługę 802.lq, 802.1p oraz uwierzytelnianie 802.lx</p>
2.13.	<p>Urządzenie musi mieć następujące funkcje książki adresowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) lokalna książka adresowa przechowywana w pamięci terminala dla minimum 100 wpisów, b) obsługa LDAP i H.350, c) historia połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz z datą i godziną.
2.14.	<p>Kamera musi mieć następujące cechy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zoom optyczny lub cyfrowy min. 3x, b) obsługa rozdzielczości Full HD, c) automatyczna regulacja ostrości + wykrywanie twarzy, d) min. kąt widzenia w poziomie 65°, e) odświeżanie 60 Hz
2.15.	<p>Urządzenie musi posiadać co najmniej 1xHDMI i/lub 1xDVI-I jako wejścia wideo dla urządzeń zewnętrznych oraz 2xHDMI jako wyjścia wideo. Wejścia/wyjścia muszą obsługiwać rozdzielczość co najmniej Full HD (1920x1080), odświeżanie 30Hz.</p>
2.16.	<p>Urządzenie musi umożliwiać podłączenie co najmniej 2 mikrofonów.</p>
2.17.	<p>Urządzenie musi posiadać co najmniej 1 port LAN/Ethernet (RJ-45) 10/100/1000.</p>
2.18.	<p>Urządzenie musi posiadać port USB w wersji co najmniej 2.0</p>

2.19.	Do urządzenia powinny być dostarczone wszystkie niezbędne przewody, w tym także kabel prezentacyjny do podłączenia komputera/laptopa w trakcie prezentacji.
2.20.	Urządzenie musi być dostarczone wraz z licencją umożliwiającą jego obsługę w systemie zarządzania połączeniami.
2.21.	Wszystkie elementy dostarczonego terminala muszą pochodzić od jednego producenta i być objęte wspólną gwarancją i serwisem producenta/wykonawcy.
2.22.	Urządzenie musi posiadać zasilacz przystosowany do zasilania prądem przemiennym 230V
2.23.	Sterowanie wszystkimi elementami wyposażenia zestawu terminala wideokonferencyjnego takie jak: kamera, kodek, ustawianie poziomu głośności, wyciszenie mikrofonów, zmiany układów ekranu, musi odbywać się za pomocą dotykowego panelu sterującego dostarczonego w komplecie z urządzeniem. Panel sterujący należy dostarczyć jako kompletne środowisko do jego podłączenia z terminalem.
3.	Terminal konferencyjny typ 1 (99 kpl.), umożliwiający wykorzystanie funkcjonalności dostępnych w powyższej platformie wideokonferencyjnej
3.1.	wyświetlacz min. 20" max. 24" o parametrach minimalnych: a) rozdzielczość 1920x1080 (16:9) b) odświeżanie 25 ms c) kąt widzenia pionowego i poziomego 170° d) kontrast 700:1 e) jasność 200 cd/m ² f) ekran dotykowy
3.2.	Wymagane komponenty urządzenia: a) kamera o rozdzielczości co najmniej 1080p30, b) kodek wideokonferencyjny, c) zintegrowane głośniki i mikrofon, d) zestaw kabli.
3.3.	Wymagane funkcjonalności urządzenia: a) przyciski regulacji głośności, b) przycisk wyciszenia.
3.4.	Urządzenie musi obsługiwać połączenia wideo w protokołach: a) SIP oraz H.323 b) BFCP oraz H239 c) H.263, H.264, AVC połączenia SIP poprzez zapory sieciowe z wykorzystaniem protokołu realizującego

	funkcje Firewall Traversal
3.5.	Urządzenie musi obsługiwać połączenia wideo w przepustowości 3Mb/s.
3.6.	Urządzenie musi zapewniać wysyłanie i odbieranie (encoding i decoding) obrazu w rozdzielczościach: a) CIF, w288p, 448p, w448p, 4CIF, w576p - odświeżanie 30Hz b) SVGA, XGA, SXGA, 720p30, 1080p30 - odświeżanie 30Hz
3.7.	Urządzenie musi obsługiwać szyfrowanie połączeń: a) SIP, b) standardem AES, c) z automatyczną wymianą klucza.
3.8.	W połączeniach punkt - punkt urządzenie musi obsługiwać drugi strumień wideo w protokołach H.239 i BFCP z minimalną rozdzielczością 1080p. Rozdzielczość obrazu w drugim strumieniu nie może wpływać na rozdzielczość obrazu w strumieniu przesyłanym w kanale głównym.
3.9.	Urządzenie musi obsługiwać dźwięk w połączeniach wideo w protokołach: a) G.711mu, G.711a, G.722, G.722.1, b) AAC-LD
3.10.	Urządzenie musi posiadać wsparcie dla funkcjonalności i protokołów z rodziny IP: a) DNS, DiffServ, TCP/IP, DHCP, b) dzwonięcie URI, c) HTTPS, SSH, HTTP, d) zabezpieczenie hasłem dostępu poprzez interfejs IP, e) możliwość wyłączenia usług IP: HTTP, HTTPS, SSH, f) zabezpieczenie hasłem dostępu do ustawień interfejsu IP z poziomu interfejsu użytkownika.
3.11.	Urządzenie musi posiadać obsługę 802.lq oraz uwierzytelnianie 802.lx
3.12.	Urządzenie musi mieć następujące funkcje książki adresowej: a) lokalna książka adresowa przechowywana w pamięci terminala, b) obsługa LDAP i H.350, c) historia połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz z datą i godziną.
3.13.	Kamera musi mieć następujące cechy: a) obsługa rozdzielczości High-Definition 1920x1080 ,

	b) min. kąt widzenia w poziomie 60°,
3.14.	Urządzenie musi posiadać co najmniej 1xHDMI jako wejście wideo dla urządzeń zewnętrznych.
3.15.	Urządzenie musi posiadać co najmniej 1 port LAN/Ethernet (RJ-45) 10/100/1000.
3.16.	Urządzenie musi posiadać: a) min. 2 porty USB w wersji co najmniej 2.0 b) min. 1 slot kart pamięci HDSC c) min. 1 port 1 Gbit Ethernet
3.17.	Waga urządzenie nie przekraczająca 8 kg
3.18.	Pobór mocy: max. 80W, możliwość przejścia w tryb low-power standby mode
3.19.	Urządzenie musi posiadać zasilacz przystosowany do zasilenia prądem przemiennym 230V
3.20.	Urządzenie musi być dostarczone wraz z licencją umożliwiającą jego obsługę w systemie zarządzania połączeniami.
3.21.	Wszystkie elementy dostarczonego terminala muszą pochodzić od jednego producenta i być objęte wspólną gwarancją i serwisem producenta/wykonawcy, lub w przypadku różnych producentów monitora dotykowego i terminala wideo – będą objęte wspólną usługą serwisową Wykonawcy (Wykonawca gwarantuje pełną kompatybilność dostarczonego rozwiązania w takim wypadku)
4.	Wdrożenie i szkolenie
4.1.	Wykonawca dostarczy i zainstaluje terminale oraz telewizory wraz ze stojakami/uchwytami we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach i lokalizacjach zawartych w Załączniku nr 1 – „Wykaz lokalizacji wraz z typem terminali wideokonferencyjnych do montażu”
4.2.	Montaż terminali, uchwytów, stojaków oraz telewizorów powinien być wykonany estetycznie, a wszystkie przewody spięte i/lub ukryte.
4.3.	Wszystkie elementy systemu poza terminalami wideo, telewizorami oraz stojakami/uchwytami zostaną zainstalowane w szafach RACK 19”.
4.4.	Wykonawca dostarczy niezbędne akcesoria takie jak uchwyty, okablowania itp. niezbędne do prawidłowej instalacji całego systemu.
4.5.	Wykonawca zapewni aktualizację firmware’u wszystkich elementów systemu do najnowszej dostępnej wersji w dniu ich uruchomienia.
4.6.	System zostanie skonfigurowany przez Wykonawcę tak, aby wszystkie jego elementy współpracowały ze sobą w środowisku Zamawiającego i aby uzyskana została pełna wyżej opisana funkcjonalność.
4.7.	Po skonfigurowaniu systemu Wykonawca przeprowadzi certyfikowane warsztaty techniczne dla 4 osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie administracji i użytkownika platformy wideokonferencyjnej. Warsztaty muszą zapewnić

	administratorom wiedzę niezbędną do samodzielnego zarządzania, administracji, rozwiązywania problemów dostarczonej platformy oraz w zakresie uruchomienia, planowania spotkań, organizowania spotkań, obsługi wideo terminali. Wymiar warsztatów nie może być krótszy niż trzy dni (24 godziny). Wykonawca jest w całości odpowiedzialny za przeprowadzenie szkolenia.
5.	Pozostałe wymagania.
5.1.	Terminale, sprzętowe mostki konferencyjne oraz oprogramowanie konferencyjne jak i aplikacyjne muszą współpracować ze sobą i być w pełni kompatybilne ze sobą.
5.2.	Na dostarczone urządzenia wymagana jest gwarancja producenta/wykonawcy na okres minimum 4 lat świadczona na miejscu instalacji sprzętu. Naprawa urządzenia nie później niż 5 dni od chwili zgłoszenia.
5.3.	Na wszystkie dostarczone urządzenia wymagany jest serwis i wsparcie producenta/wykonawcy, który musi obejmować pełne wsparcie dla dostarczonego sprzętu, gwarancję oraz subskrypcje oprogramowania uprawniające do nowych wersji, w całym okresie trwania serwisu i wsparcia. Wymagane jest zapewnienie wsparcia i serwisu na okres minimum 5 lat.
5.4.	W ramach serwisu producenta zamawiający uzyska: a) dostęp do bazy wiedzy i na stron WWW producenta, b) dostęp do centrum pomocy technicznej producenta z możliwością zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta, c) firmware upgrade/update - aktualizacja oprogramowania systemowego, d) wymiany uszkodzonego sprzętu przez producenta.
5.5.	Sprzęt musi być fabrycznie nowy, nie używany.
5.6.	Sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, co oznacza, że musi być sprzętem posiadającym stosowny pakiet usług gwarancyjnych i wsparcie techniczno-serwisowe kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczpospolitej Polskiej.
5.7.	Całe dostarczone oprogramowanie musi być zainstalowane na dostarczonym przez Wykonawcę sprzęcie i systemie operacyjnym. Sprzęt powinien mieć odpowiednią wydajność zapewniającą płynną pracę dostarczanej platformy z wyżej opisaną funkcjonalnością.
5.8.	Elementy oferowanego rozwiązania jak terminale, mostki konferencyjne, oprogramowanie konferencyjne, aplikacje dostępowe, system zarządzania i nagrywania muszą ze sobą w pełni współpracować i być kompatybilne oraz być objęte jednolitą gwarancją i wsparciem technicznym producenta/wykonawcy.
5.9.	Wymagane jest dostarczenie przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych środowisk

	(np. systemy operacyjne, bazy danych) wraz z wszelkimi wymaganymi licencjami.
--	---

W ramach postępowania przeprowadzonego w roku 2019 Zamawiający rozszerzył posiadany system o następujący sprzęt i oprogramowanie:

Lp.	Minimalne wymagania techniczno-użytkowe	Potwierdzenie spełnienia wymagań (* - niepotrzebne skreślić lub podać wartość)
1.	Platforma telekomunikacyjna	<i>Nazwa i model:</i>
1.1	Wykorzystanie obecnie posiadanej przez Zamawiającego platformy telekomunikacyjnej Cisco Business Edition 6000 11.5.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
1.2.	Wykonawca dostarczy sprzęt, zainstaluje licencje, oraz skonfiguruje dostarczone elementy zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego i możliwościami posiadanego systemu telekomunikacyjnego.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.	System taryfikacji	<i>Nazwa i model:</i>
2.1	Wykonawca dostarczy system taryfikacji i bilingowania połączeń przeznaczony do współpracy z posiadaną centralą Cisco Business Edition 6000 11.5. System taryfikacyjny nie musi pochodzić od producenta systemu telefonicznego.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.2	System obejmie wszystkich użytkowników platformy Cisco BE6k, zarówno obecnie posiadanych 122 użytkowników, jak również nowych ujętych w niniejszym postępowaniu.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.3	Dostęp do danych taryfikacyjnych przez użytkownika będzie realizowany z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.4	Oprócz danych taryfikacyjnych, system będzie pobierał także opisy linii bezpośrednio z bazy Cisco BE6k.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.5	System będzie umożliwiał rejestrowanie wszystkich typów połączeń: wychodzących, przychodzących, wewnętrznych.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.6	System musi mieć możliwość rozbudowy o moduł do importowania danych taryfikacyjnych pochodzących od operatorów oraz o połączeniach z telefonów komórkowych.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.7	System będzie miał możliwość indywidualnego przyporządkowywania planów taryfikacyjnych poszczególnym łączom, lub liniom, jak również różnym operatorom.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
2.8	System musi mieć możliwość definiowania dowolnej ilości struktur organizacyjnych linii wewnętrznych, linii miejskich, kodów osobistych i kodów tematycznych. Struktura musi mieć postać hierarchicznego drzewa.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

2.9	System musi mieć możliwość ręcznego, oraz automatycznego generowania raportów. Raporty muszą być dostępne w formatach txt, csv, pdf oraz xls. W formacie xls musi być możliwość automatycznego tworzenia wykresów i wykorzystania funkcji statystycznych.	Spełnia/nie spełnia*
2.10	System musi umożliwiać wysyłanie raportów poprzez e-mail oraz poprzez zapis w zdefiniowanym folderze.	Spełnia/nie spełnia*
2.11	System musi mieć możliwość integracji z Active Directory w celu autoryzacji dostępu użytkowników do systemu taryfikacyjnego.	Spełnia/nie spełnia*
2.12	Administracja systemem taryfikacyjnym musi odbywać się przy pomocy dedykowanej aplikacji instalowanej na stacji administracyjnej.	Spełnia/nie spełnia*
2.13	System musi wspierać skomplikowane plany taryfikacyjne np. koszt jednostki taryfikacyjnej zmniejsza się w miarę wydłużania połączenia.	Spełnia/nie spełnia*
3.	Brama głosowa (2 kpl.), podłączana do posiadanego systemu Cisco Business Edition 6000 11.5	Nazwa i model
3.1	Bramy głosowe tego samego producenta co system kierowania ruchem, w pełni z nim zintegrowana i wspierająca wspólne zarządzanie.	Spełnia/nie spełnia*
3.2.	Modułarna budowa bram. Musi być możliwość rozbudowy o dedykowane karty ISDN PRI bez konieczności dokupowania licencji. W dostarczonym wyposażeniu musi obsługiwać SIP Trunk co najmniej 100 sesji na bramę z możliwością rozbudowy w przyszłości do co najmniej 1000 sesji na bramę oraz 4 interfejsy analogowe FXO na bramę.	Spełnia/nie spełnia*
3.3.	Obsługa co najmniej 100 jednoczesnych sesji SIP do operatora telekomunikacyjnego wraz z funkcjonalnością Session Border Controller. Urządzenie musi mieć możliwość rozbudowy do co najmniej 200 jednoczesnych sesji SIP Trunk z funkcjonalnością Session Border Controller.	Spełnia/nie spełnia*
3.4.	System musi być wyposażony w co najmniej 96 kanałów DSP do przetwarzania ruchu głosowego.	Spełnia/nie spełnia*
3.5.	Urządzenia nie będą wykorzystywane w redundantnym modelu pracy.	Spełnia/nie spełnia*
3.6.	Urządzenie musi umożliwiać uruchomienie funkcjonalności wspierania Cisco BE6k w przypadku awarii poprzez uruchomienie funkcjonalności SRST (Survivable Remote Site Telephony) dla co najmniej 100 użytkowników.	Spełnia/nie spełnia*
4.	Telefon typ 1 – 60 szt., umożliwiający wykorzystanie funkcjonalności dostępnych w posiadanej przez Zamawiającego platformie telefonicznej (opisanej w kryteriach równoważności)	Nazwa i model:
4.1.	Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak by zapewnić wysoką jakość rozmowy telefonicznej.	Spełnia/nie spełnia*

4.2.	Urządzenie musi wspierać kodeki audio co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711 μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszych generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.3.	Urządzenie musi wspierać kodeki audio działające zgodnie ze standardem iLBC (Internet Low Bitrate Codec) oraz iSAC (internet Speech Audio Codec) – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w placówkach objętych łączami o słabych lub niegwarantowanych parametrach jakościowych QoS	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.4.	Urządzenie musi posiadać duży, o przekątnej min. 5 cali, monochromatyczny ekran wysokiej jakości (minimum 780x470 pikseli), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.5.	Urządzenie musi posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu w co najmniej dwóch pozycjach, dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.6.	Urządzenie musi zawierać co najmniej 5 przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.7.	W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na: <ul style="list-style-type: none"> • zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS, • zabezpieczenie strumienia audio za pomocą sRTP. 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.8.	Urządzenie musi mieć wbudowane oprogramowanie klienta VPN w celu szyfrowania transmisji.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.9.	Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, a także wyliczona informacja o jakości podawana w postaci uniwersalnej wartości MOS – Mean Opinion Score) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.10.	Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.11.	Urządzenie musi obsługiwać dodatkowy zestaw nagłowny wysokiej jakości dołączany do dedykowanego portu. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłowny dołącza się	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe.	
4.12.	Urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przycisków kontekstowych, których funkcje zależą od stanu (np. inne gdy nie ma połączenia, inne gdy jest połączenie, inne gdy jest połączenie przychodzące, inne gdy połączenie jest zawieszona).	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.13.	Urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski: <ul style="list-style-type: none"> • przycisk dostępu do listy kontaktów, • przycisk dostępu do poczty głosowej, • przycisk dostępu do aplikacji biznesowych, • przycisk zawieszenia połączenia, • przycisk przekierowania połączenia, • przycisk połączenia konferencyjnego, • przycisk sterujący głośnością (dający możliwość ustawienia głośności w słuchawce, w zestawie nagłównym oraz w trybie głośnomówiącym; osobno dla każdego z tych trybów), • przycisk Mute (wyłączenie mikrofonu), • przycisk trybu Headset (rozmowa przez system nagłówny), • przycisk trybu Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący). 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.14.	Urządzenie musi posiadać cztero-kierunkowy (góra/dół/lewo/prawo) przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie się po różnych menu.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.15.	Urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej udostępnianej przez centralę telefoniczną, bez konieczności stawiania dodatkowej aplikacji pośredniczącej między centralą telefoniczną a telefonem.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.16.	Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100/1000 Mbps.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.17.	Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.18.	Transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.19.	Urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.20.	Urządzenie musi posiadać dwa niezależne banki do przechowywania dwóch wersji oprogramowania systemowego (firmware), w celu zminimalizowania przerwy w pracy urządzenia w przypadku konieczności aktualizacji firmware.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.21.	Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN (ang. Power over Ethernet - PoE) zgodnie ze standardami IEEE 802.3af oraz 802.3at, a także z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy (transformujących	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	napięcie z sieci 230V). Musi wspierać dla PoE protokoły wykrywania: co najmniej Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE) lub równoważne.	
4.22.	Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagane jest, aby możliwa była zmiana rodzaju języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego na nim użytkownika.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.23.	Urządzenie musi posiadać wbudowane gniazdo typu Kensington lub równoważne, pozwalające na zamocowanie linki zabezpieczającej przed kradzieżą.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.24.	Urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.25.	Urządzenie musi obsługiwać pobieranie oraz wymianę plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z systemu zarządzania połączeniami.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.26.	Urządzenie musi obsługiwać oprogramowanie (firmware) podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez system zarządzania połączeniami.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.27.	Urządzenie powinno być zarządzane centralnie poprzez system komunikacyjny Zamawiającego w zakresie co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> • pobierania oraz wymiany plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego, • obsługi oprogramowania (firmware), które jest podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez serwery komunikacyjne Zamawiającego, • możliwości zdalnej zmiany ustawień urządzenia: numer i opis linii, funkcje przypisane do programowalnych klawiszy funkcyjnych, uprawnienia abonenckie dla danych linii urządzenia, przypisanie do właściwych elementów infrastruktury (bramy i mostki MCU), • możliwości zdalnego restartu urządzenia lub grupy urządzeń, • możliwości dystrybucji certyfikatów dla urządzeń z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.28.	Aparat telefoniczny musi współpracować z posiadaną przez Zamawiającego aplikacją Cisco Jabber co najmniej w zakresie funkcjonalności „click to call” umożliwiającej wskazanie numeru telefonu na komputerze i realizacji połączenia z wykorzystaniem aparatu telefonicznego.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
4.29.	Urządzenie musi być dostarczone wraz z licencją umożliwiającą jego obsługę w systemie zarządzania połączeniami – licencja umożliwiająca utworzenie nowego użytkownika w systemie telefonicznym z co najmniej 3 zarejestrowanymi urządzeniami.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

5.	Telefon typ 2 – (ilość zgodna z prawem opcji), umożliwiający wykorzystanie funkcjonalności dostępnych w posiadanej przez Zamawiającego platformie telefonicznej (opisanej w kryteriach równoważności)	Nazwa i model;
5.1.	Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu powinny umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak by zapewnić wysoką jakość rozmowy telefonicznej.	Spełnia/nie spełnia*
5.2.	Urządzenie musi wspierać kodeki audio co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711 μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszych generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów.	Spełnia/nie spełnia*
5.3.	Urządzenie musi wspierać kodeki audio działające zgodnie ze standardem iLBC (Internet Low Bitrate Codec) oraz iSAC (internet Speech Audio Codec) – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w placówkach objętych łączami o słabych lub niegwarantowanych parametrach jakościowych QoS	Spełnia/nie spełnia*
5.4.	Urządzenie musi posiadać duży, o przekątnej min. 5 cali, kolorowy ekran wysokiej jakości (minimum 780x470 pikseli), umożliwiający jego wygodną obsługę, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia.	Spełnia/nie spełnia*
5.5.	Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę wysokiej rozdzielczości co najmniej 720p z co najmniej 78 polem widzenia FOV. Kamera musi mieć wbudowaną przesłonę umożliwiającą użytkownikowi zablokowanie możliwości jej używania.	Spełnia/nie spełnia*
5.6.	Urządzenie musi obsługiwać kodowanie wideo co najmniej w standardach H.264 i AVC.	Spełnia/nie spełnia*
5.7.	Urządzenie musi umożliwiać rozbudowę o dodatkowe moduły fizycznych przycisków, umożliwiających programowanie m.in. szybkiego wybierania i monitorowania innych użytkowników systemu. Aparat musi w ten sposób mieć możliwość obsługi co najmniej 50 fizycznych przyciskach programowalnych.	Spełnia/nie spełnia*
5.8.	Urządzenie musi mieć wbudowany moduł WiFi obsługujący standardy co najmniej 802.11 g/n/ac, w celu bezprzewodowego podłączenia telefonu do sieci IP. Urządzenie musi obsługiwać częstotliwości 2.4GHz jak i 5GHz.	Spełnia/nie spełnia*
5.9.	Urządzenie musi mieć wbudowany moduł Bluetooth co najmniej w standardzie 4.1 LE, z obsługą PBAP do wymiany wpisów książki telefonicznej.	Spełnia/nie spełnia*
5.10.	Urządzenie musi posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu w co najmniej dwóch pozycjach,	Spełnia/nie spełnia*

	dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika.	
5.11.	Urządzenie musi zawierać co najmniej 5 przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.12.	W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na: <ul style="list-style-type: none"> • zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS • zabezpieczenie strumienia audio za pomocą sRTP 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.13.	Urządzenie musi mieć wbudowane oprogramowanie klienta VPN w celu szyfrowania transmisji.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.14.	Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, a także wyliczona informacja o jakości podawana w postaci uniwersalnej wartości MOS – Mean Opinion Score) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.15.	Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.16.	Urządzenie musi obsługiwać dodatkowy zestaw nagłowny wysokiej jakości dołączany do dedykowanego portu. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłowny dołącza się zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.17.	Urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przycisków kontekstowych, których funkcje zależą od stanu (np. inne gdy nie ma połączenia, inne gdy jest połączenie, inne gdy jest połączenie przychodzące, inne gdy połączenie jest zawieszona).	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.18.	Urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski: <ul style="list-style-type: none"> • przycisk dostępu do listy kontaktów, • przycisk dostępu do poczty głosowej, • przycisk dostępu do aplikacji biznesowych, • przycisk zawieszenia połączenia, • przycisk przekierowania połączenia, • przycisk połączenia konferencyjnego, • przycisk sterujący głośnością (dający możliwość ustawienia głośności w słuchawce, w zestawie nagłownym oraz w trybie głośnomówiącym; osobno dla każdego z tych trybów), • przycisk Mute (wyłączenie mikrofonu), 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • przycisk trybu Headset (rozmowa przez system nagłówny), • przycisk trybu Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący). 	
5.19.	Urządzenie musi posiadać cztero-kierunkowy (góra/dół/lewo/prawo) przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie się po różnych menu.	Spełnia/nie spełnia*
5.20.	Urządzenie musi dawać dostęp do systemowej książki telefonicznej udostępnianej przez centralę telefoniczną, bez konieczności stawiania dodatkowej aplikacji pośredniczącej między centralą telefoniczną, a telefonem.	Spełnia/nie spełnia*
5.21.	Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100/1000 Mbps.	Spełnia/nie spełnia*
5.22.	Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.	Spełnia/nie spełnia*
5.23.	Transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN.	Spełnia/nie spełnia*
5.24.	Urządzenie musi zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP.	Spełnia/nie spełnia*
5.25.	Urządzenie musi posiadać dwa niezależne banki do przechowywania dwóch wersji oprogramowania systemowego (firmware), w celu zminimalizowania przerwy w pracy urządzenia w przypadku konieczności aktualizacji firmware.	Spełnia/nie spełnia*
5.26.	Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN (ang. Power over Ethernet - PoE) zgodnie ze standardami IEEE 802.3af oraz 802.3at, a także z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy (transformujących napięcie z sieci 230V). Musi wspierać dla PoE protokoły wykrywania: co najmniej Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE) lub równoważne.	Spełnia/nie spełnia*
5.27.	Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagane jest, aby możliwa była zmiana rodzaju języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego na nim użytkownika.	Spełnia/nie spełnia*
5.28.	Urządzenie musi posiadać wbudowane gniazdo typu Kensington lub równoważne, pozwalające na zamocowanie linki zabezpieczającej przed kradzieżą.	Spełnia/nie spełnia*
5.29.	Urządzenie musi obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.	Spełnia/nie spełnia*
5.30.	Urządzenie musi obsługiwać pobieranie oraz wymianę plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z systemu zarządzania połączeniami.	Spełnia/nie spełnia*
5.31.	Urządzenie musi obsługiwać oprogramowanie (firmware) podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez system zarządzania połączeniami.	Spełnia/nie spełnia*

5.32.	<p>Urządzenie powinno być zarządzane centralnie poprzez system komunikacyjny Zamawiającego w zakresie co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pobierania oraz wymiany plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego, • obsługi oprogramowania (firmware), które jest podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez serwery komunikacyjne Zamawiającego, • możliwości zdalnej zmiany ustawień urządzenia: numer i opis linii, funkcje przypisane do programowalnych klawiszy funkcyjnych, uprawnienia abonenckie dla danych linii urządzenia, przypisanie do właściwych elementów infrastruktury (bramy i mostki MCU), • możliwości zdalnego restartu urządzenia lub grupy urządzeń, • możliwości dystrybucji certyfikatów dla urządzeń z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego. 	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.33.	<p>Aparat telefoniczny musi współpracować z posiadaną przez Zamawiającego aplikacją Cisco Jabber co najmniej w zakresie funkcjonalności „click to call” umożliwiającej wskazanie numeru telefonu na komputerze i realizacji połączenia z wykorzystaniem aparatu telefonicznego.</p>	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
5.34.	<p>Urządzenie musi być dostarczone wraz z licencją umożliwiającą jego obsługę w systemie zarządzania połączeniami – licencja umożliwiająca utworzenie nowego użytkownika w systemie telefonicznym z co najmniej 3 zarejestrowanymi urządzeniami.</p>	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.	Pozostałe wymagania	<i>Nazwa i model;</i>
6.1	<p>Terminale, sprzętowe mostki konferencyjne oraz oprogramowanie konferencyjne, oraz pozostałe elementy systemu muszą współpracować ze sobą i być w pełni kompatybilne ze sobą. Niedopuszczalne jest stosownie dodatkowych systemów zarządzania i dodawanie kolejnych zasobów serwerowych do posiadanego obecnie przez Zamawiającego środowiska.</p>	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.2	<p>Na dostarczone urządzenia wymagana jest gwarancja producenta/wykonawcy na okres minimum 4 lat świadczona na miejscu instalacji sprzętu. Naprawa urządzenia nie później niż 5 dni robocze od chwili zgłoszenia.</p>	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.3	<p>Na wszystkie dostarczone urządzenia wymagany jest serwis i wsparcie producent/wykonawcy, który musi obejmować pełne wsparcie dla dostarczonego sprzętu, gwarancję oraz subskrypcje oprogramowania uprawniające do nowych wersji, w całym okresie trwania serwisu i wsparcia. Wymagane jest zapewnienie wsparcia i serwisu na okres</p>	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	minimum 4 lat.	
6.4	W ramach serwisu producenta Zamawiający uzyska: a. dostęp do bazy wiedzy i na stron WWW producenta, b. dostęp do centrum pomocy technicznej producenta z możliwością zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta; Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta, c. firmware upgrade/update - aktualizacja oprogramowania systemowego, d. wymiany uszkodzonego sprzętu przez producenta.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.5	Sprzęt musi być fabrycznie nowy, nie używany.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.6	Sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, co oznacza, że musi być sprzętem posiadającym stosowny pakiet usług gwarancyjnych i wsparcie techniczno-serwisowe kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.7	Całe dostarczone oprogramowanie musi być zainstalowane na dostarczonym przez Zamawiającego sprzęcie. System operacyjny i bazodanowy potrzebny dla systemu taryfikacji – dostarcza Wykonawca. Zamawiający informuje, iż dysponuje na jednym serwerze BE6H-M5 wolnymi zasobami: 5 rdzeni procesora Intel Xeon Silver 4114 @ 2.20GHz, 32GB RAM, oraz 1TB wolnej przestrzeni HDD.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.8	Elementy oferowanego rozwiązania jak terminale, mostki konferencyjne, oprogramowanie konferencyjne, aplikacje dostępowe, system zarządzania i nagrywania muszą ze sobą w pełni współpracować i być kompatybilne oraz być objęte jednolitą gwarancją i wsparciem technicznym producenta/wykonawcy.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.9	Wykonawca dostarczy i zainstaluje terminale we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach i lokalizacjach.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.10	Montaż terminali powinien być wykonany estetycznie, a wszystkie przewody spięte i/lub ukryte.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.11	Wykonawca dostarczy niezbędne akcesoria takie jak uchwyty, okablowania itp. niezbędne do prawidłowej instalacji dostarczonego sprzętu.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.12	Elementy oferowanego rozwiązania jak terminale, oprogramowanie, aplikacje, system zarządzania, system kierowania ruchem, licencje i inne dostarczone komponenty muszą ze sobą w pełni współpracować i być kompatybilne oraz być objęte jednolitą gwarancją i wsparciem technicznym producenta/wykonawcy. W przypadku zaoferowania elementów innego producenta niż posiadany przez Zamawiającego Cisco (nie dotyczy systemu taryfikacji), Wykonawca jest zobligowany do dostarczenia wraz z ofertą stosownej dokumentacji wydanej przez producentów wszystkich dostarczonych komponentów co do wzajemnej,	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

	pełnej kompatybilności, opisującej wersje wspieranego oprogramowania, konfiguracje i sposoby konfiguracji poszczególnych elementów gwarantujących jednolite wsparcie wszystkich producentów.	
6.13	Wykonawca przeprowadzi szkolenia w wymiarze minimum 24 godzin (nie więcej niż 8 godzin dziennie) dla 6 administratorów. Wykonawca wystawi certyfikat z przeprowadzonego szkolenia.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>
6.14	Zamawiający wymaga ponadto dostarczenia do posiadanego systemu wideokonferencji 1 szt. licencji dla terminala wideo Cisco SX-10 umożliwiającej zarejestrowanie zestawu w aktualnie wykorzystywanym systemie Cisco Call Manager v.11.5.	<i>Spełnia/nie spełnia*</i>

Jeżeli w warunkach technicznych zostały wskazane znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, Zamawiający w każdym przypadku dopuszcza rozwiązania równoważne pod względem funkcjonalności, parametrów ze wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia.

Załącznik Nr 3



**Komenda Wojewódzka
Państwowej Straży Pożarnej
w Krakowie**

U M O W A

**ROZBUDOWA CYFROWEGO SYSTEMU TELEKOMUNIKACYJNEGO
DLA WOJEWÓDZKIEJ SIECI TELEINFORMACYCZNEJ**

Kraków, dnia2019 r.

**UMOWA – projekt
nr WZP.2370.9.....2020**

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie,
ul. Zarzecze 106, 30-134 Kraków, NIP 675-00-07-386, zwaną dalej Zamawiającym,
reprezentowaną przez:

-

a

Firmą

ul, NIP, REGON,
KRS zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

-

W wyniku wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zawiera się umowę o następującej treści:

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. O ile w umowie jest mowa o:
 - 1) producencie należy przez to rozumieć podmiot, który jest bezpośrednim wytwórcą przedmiotu umowy.
2. W czasie realizacji umowy Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o postępach w pracach lub o ewentualnych powstałych problemach, czy opóźnieniach oraz do udzielenia wszelkich wyjaśnień.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest rozbudowa cyfrowego systemu telekomunikacyjnego dla Wojewódzkiej Sieci Teleinformatycznej, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia nr WZP.2370.9.4.2020 z dnia 17 lipca 2020 r. oraz ofertą Wykonawcy z dnia stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia Wykonawcy ceny, o której mowa w § 3 oraz do odebrania przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami § 6.

§ 3. CENA

1. Wartość całkowita brutto przedmiotu umowy wynosi zł
(słownie:), w tym:
 - 1) Wartość netto przedmiotu umowy
 - 2) Stawka podatku VAT
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w tym z tytułu udzielenia wszystkich niezbędnych licencji do korzystania z przedmiotu umowy.

§ 4 .WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wykonawca wystawi na Zamawiającego fakturę za dostawę przedmiotowego systemu.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę dostarczonego przedmiotu umowy, jednorazowo przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, po dokonaniu odbioru faktycznego przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru i szkoleń.
3. Datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego Zamawiającego.

§ 5 .TERMIN WYDANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz skonfigurować system telekomunikacyjny, o którym mowa w § 2 umowy w terminie do dnia 4 grudnia 2020 r.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 zostaje zastrzeżony na korzyść obu stron umowy.
3. Potwierdzeniem zrealizowania umowy w terminie jest podpisanie bez uwag protokołu odbioru faktycznego i szkolenia o których mowa w § 6 ust. 5 i 10.
4. Jeżeli opóźnienie w dostawie przedmiotu umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego. W takim przypadku Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z umową. Odstąpienie od umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej poprzez złożenie oświadczenia drugiej stronie. Za dopuszczalną formę złożenia oświadczenia uznaje się przesłanie maila na adres..... Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie 5 dni od dnia zaistnienia przyczyn odstąpienia.

§6 OBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY ORAZ SZKOLENIE

1. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.
2. Odbioru dokona komisja, w skład, której będzie wchodziło co najmniej 3 przedstawicieli Zamawiającego. Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zawiadomienie należy przesłać do Wydziału Zamówień Publicznych Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie drogą elektroniczną na adres przetargi@straz.krakow.pl
3. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający wyznaczy termin przeprowadzenia odbioru.

4. Podczas odbioru Zamawiający dokona sprawdzenia kompletności przedmiotu umowy, sprawdzenia funkcjonowania przedmiotu umowy oraz kompletności dokumentacji technicznej wymienionej w § 7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia warunków umożliwiających pełne sprawdzenie poprawności działania przedmiotu umowy.
5. Protokół odbioru zostanie sporządzony w 2 egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, po 1 egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy oraz zostanie podpisany przez przedstawicieli stron. Warunkiem podpisania protokołu końcowego jest przedstawienie podpisanego protokołu, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru niezgodności dostarczonego systemu z wymogami opisanymi w SIWZ, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania w formie pisemnej. Za dopuszczalną formę złożenia zgłoszenia uznaje się przesłanie maila na adres.....
7. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru przedmiotu umowy usterek, Wykonawca zobowiązuje się do ich niezwłocznego usunięcia lub wymiany przedmiotu umowy na wolny od usterek. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że nie jest możliwe zapewnienie zgodności przedmiotu umowy z wymaganiami w niej określonymi może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, naliczając przy tym karę umowną. Mają zastosowanie odpowiednie zapisy § 5 ust. 4 i § 10 ust. 2.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie niezwłocznie usunąć usterek, o których mowa w ust. 7 odbiór zostaje przerwany. Po usunięciu usterek dalszy tok postępowania zgodny z ust. 1 – 7.
9. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przemieszczeniem przedmiotu umowy z siedziby Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, w szczególności: koszty paliwa, przewozu, ubezpieczenia w transporcie, opłat celnych.
10. Wykonawca lub jego przedstawiciele przeprowadzą na własny koszt szkolenie z obsługi przedmiotu umowy dla 6 administratorów oraz warsztaty techniczne dla 4 osób wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ nr WZP.2370.9.4.2020 z dnia 17 lipca 2020 r. do dnia odbioru faktycznego przedmiotu umowy. Protokół z przeprowadzonych szkoleń wraz z wykazem osób przeszkolonych, zostanie sporządzony w 2 egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy oraz zostanie podpisany przez przedstawicieli stron.

§ 7. DOKUMENTACJA TECHNICZNA

Wraz z przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wydać następujące dokumenty:

- a) instrukcję użytkownika sporządzoną w języku polskim, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- a) książkę gwarancyjną lub dokument równoważny w języku polskim, z zapisami zgodnymi z postanowieniami niniejszej umowy,
- b) wykaz ilościowo-wartościowy (brutto) dostarczonego sprzętu (wyposażenia) niezbędny do wprowadzenia na ewidencję majątkową.

§ 8. GWARANCJA I WSPARCIE

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu:
 - lat gwarancji jakości oraz rękojmi na przedmiot umowy. Okres gwarancji i rękojmi liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru faktycznego, o którym mowa w § 6 ust. 5 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania przez autoryzowany serwis Wykonawcy lub Producenta wszelkich zaistniałych wad i uszkodzeń przedmiotu umowy, tj. do bezpłatnej naprawy lub wymiany w szczególności: podzespołów, wyposażenia, części, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe, tj. niepełnowartościowe lub uszkodzone na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn. Gwarancją objęte są wady przedmiotu umowy wynikające z wad materiałowych oraz wad wykonania.
3. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest do wymiany części i podzespołów na nowe, nieregenerowane. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić pisemną zgodę na zastosowanie części regenerowanych.
4. Strony ustalają, że w ramach gwarancji koszty materiałów do naprawy, części zamiennych i podzespołów oraz wszelkie inne koszty związane wykonaniem napraw w ramach gwarancji i rękojmi za wady obciążają Wykonawcę.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od momentu zgłoszenia przedmiotu umowy do naprawy do momentu odebrania z naprawy sprawnego przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia na wszystkie dostarczone urządzenia w ramach niniejszego postępowania przez cały okres trwania gwarancji.
7. W ramach wsparcia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) subskrypcji oprogramowania uprawniającego do nowych wersji,
 - b) udzielić dostępu do bazy wiedzy,
 - c) udzielić dostępu do centrum pomocy technicznej producenta/wykonawcy z możliwością zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta/wykonawcy; Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta/wykonawcy,
 - d) aktualizacji oprogramowania systemowego – firmware upgrade/update.

§ 9. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. WYKONAWCA wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny brutto przedstawionej w ofercie, co stanowi kwotę zł (słownie:).
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.
3. Zamawiający uznając umowę za należycie wykonaną zwróci lub zwolni Wykonawcy 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy w ciągu 30 dni od daty odbioru faktycznego.

4. Pozostałe 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowić będzie zabezpieczenie z tytułu rękojmi za wady. Zamawiający zwolni je Wykonawcy w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi.
5. Zabezpieczenie wraz z należnymi odsetkami stanie się własnością Zamawiającego w przypadku: niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę umowy.

§ 10. KARY UMOWNE

1. Jeżeli Wykonawca dopuści się zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2 w stosunku do terminu ustalonego w § 5 ust. 1 umowy, zapłaci Zamawiającemu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki karę umowną w wysokości 0,04 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, jednakże nie więcej niż 10 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, obowiązany jest on zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości całkowitej brutto przedmiotu umowy.
3. Termin zapłaty kar, o których mowa w ust. 1 - 2 wynosi 14 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej.
4. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość kar zastrzeżonych w umowie Zamawiający może żądać odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości odpowiadającej poniesionej szkodzi w pełnej wysokości.
5. Jeżeli Zamawiający opóźni termin dokonania zapłaty za fakturę, zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe od kwot niezapłaconych w terminie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, na podstawie noty obciążającej wystawionej przez Wykonawcę na kwotę zgodną z warunkami niniejszej umowy.

§ 11. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

1. Strony umowy zgodnie oświadczają, że w przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy poddają się rozstrzygnięciu sporu przez polski sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie objętych umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa odnoszące się do przedmiotu umowy.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i sporządzona będzie w formie aneksu.
2. Dopuszczalne istotne zmiany umowy określa rozdział XX SIWZ nr WZP.2370.9.4.2020.

3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Przeniesienie przez Wykonawcę praw i obowiązków, w tym wierzytelności, wynikających z umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Ze względu na charakter przedmiotu zamówienia, strony zobowiązują się do zawarcia dodatkowej umowy powierzenia danych osobowych bez zbędnej zwłoki.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy z dnia

Załącznik Nr 5

OŚWIADCZENIE

**O PRZYNALEŻNOŚCI LUB BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI
DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ**

**w trybie art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych
(t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)**

Nazwa Wykonawcy.....

Adres:

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**dostawę cyfrowego systemu telekomunikacyjnego
dla wojewódzkiej sieci teleinformatycznej**

w trybie przetargu nieograniczonego, oświadczam, że:

- nie przynależę do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 369) *)
- przynależę do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 369) *)

Przedstawiam w załączeniu następujące dowody, że powiązania z Wykonawcą (nazwa adres)..... nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

.....
/podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy/

*) niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 6

Wzór oświadczenia wymaganego od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Załącznik nr 7

.....

.....

/nazwa i adres Wykonawcy/

WYKAZ ZREALIZOWANYCH DOSTAW

Rodzaj i przedmiot zrealizowanych zamówień	Wartość w PLN	Data i miejsce wykonania (rrrr.mm.dd)	Podmiot na rzecz którego zrealizowano zamówienie (firma, adres)

Załącznik nr 8

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniuroku, w pomiędzy:

.....
adres:, ul.
reprezentowanym przez:

..... –, zwanego dalej „Administratorem”
a

.....
adres:, ul.
reprezentowanym przez:

..... –, zwanego dalej „Podmiot przetwarzający”.
Łącznie zwanych „Stronami”.

Zważywszy, że:

- Strony zawarły umowę, zwaną dalej „Umową główną”, której przedmiotem jest:
- usługi świadczone przez Podmiot przetwarzający w ramach Umowy głównej są związane z wykonywaniem przez Podmiot przetwarzający operacji na danych osobowych w imieniu Administratora,
- z uwagi na zakres i przedmiot usług świadczonych przez Podmiot przetwarzający, uznaje się za konieczne powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO,

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§1 Definicje

Poniżej wskazane terminy mają dla Stron następujące znaczenie:

- 1) **dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 2) **przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 3) **naruszenie ochrony danych osobowych** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
- 4) **Organ nadzorczy** – Urząd Ochrony Danych Osobowych;
- 5) **Podwykonawca** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Podmiotu przetwarzającego;
- 6) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 7) **Ustawa** – ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku;
- 8) **Umowa główna** – zawarta przez Strony umowa o dokonanie rozbudowy cyfrowego systemu telekomunikacyjnego dla Wojewódzkiej Sieci Teleinformatycznej;
- 9) **usługi** – usługi, o których mowa w Umowy głównej.

§ 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest ustalenie zasad Przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych, które Podmiot przetwarzający przetwarza w imieniu Administratora.

§ 3 Zakres, cel i charakter przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że spełnia wszelkie warunki legalności przetwarzania danych osobowych jakie są wymagane w art. 5 RODO oraz w art. 28 ust. 3 RODO w związku z czym Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe w ramach umowy.

2. Zakres danych obejmuje w szczególności dane osobowe w następujących kategoriach:¹ dane zwykłe.
3. Dane osobowe dotyczą:² funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie oraz Komend Powiatowych i Miejskich województwa małopolskiego w zakresie:³ imię i nazwisko oraz numer telefonu, jednostka organizacyjna PSP.
4. Podmiot przetwarzający przyjmuje dane osobowe do przetwarzania na zasadach określonych w umowie i przez okres jej obowiązywania.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że opracował i wdrożył środki, o których mowa w RODO i Ustawie, a które zapewniają ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu: stworzenia wewnętrznej książki telefonicznej
7. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do:
 - 1) wykonywania na danych osobowych nieautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych i niezbędnych dla realizacji Usług, które mogą obejmować m.in.: zbieranie, organizowanie, porządkowanie, aktualizację, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, usuwanie⁴ które są niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 6.
 - 2) przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją usług określonych w Umowie głównej nie wywołujących skutków prawnych dla osób, których dane są przetwarzane i nie powodujących istotnego wpływu na te osoby.

§ 4

Dalsze powierzenie przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do korzystania z usług Podwykonawcy, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora na dalsze powierzenie przetwarzania.
2. W przypadku dalszego powierzenia czynności przetwarzania Podwykonawcy, Podmiot przetwarzający nakłada na Podwykonawcę na mocy umowy (w formie pisemnej), takie same obowiązki ochrony danych jakie spoczywają na Podmiocie przetwarzającym w ramach umowy.
3. Jeżeli Podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych, pełną odpowiedzialność za ten stan wobec Administratora ponosi Podmiot przetwarzający.

§ 5

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany:
 - 1) do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową, Ustawą, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą;
 - 2) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za udokumentowane polecenie Administratora uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie;
 - 3) do ochrony powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych poprzez zastosowanie wszelkich środków technicznych i organizacyjnych (zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, który odpowiada ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych), jakie są wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności art. 32 RODO;
 - 4) do nadawania swoim pracownikom upoważnień do przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 29 RODO oraz zapewnić, aby osoby upoważnione pisemnie zobowiązały się do zachowania tajemnicy (także w zakresie sposobów i środków ich zabezpieczenia), zarówno w okresie obowiązywania umowy, jaki i jej zakończeniu;
 - 5) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO.
 - 6) poinformować Administratora, na jego żądanie, o lokalizacji przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający oraz Podwykonawców;
 - 7) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, pomagać Administratorowi wywiązywać się z obowiązków określonych w rozdziale III RODO (w szczególności przekazuje potrzebne informacje w tym zakresie);
 - 8) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;

¹ Należy określić: dane zwykłe, dane szczególnych kategorii;

² Należy wymienić kogo dotyczą dane osobowe (np.: pracowników; osób zatrudnionych na innej podstawie niż stosunek pracy; kontrahentów; osób podlegających czynnościom kontrolno-rozpoznawczym; osób, których dane pozyskano w ramach działań ratowniczo-gaśniczych itp.);

³ należy podać rodzaj danych osobowych, np. imiona i nazwiska, adresy zamieszkania, numery PESEL, dane kadrowe, dane finansowe, itp.;

⁴ Należy wybrać właściwe;

- 9) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie oraz umożliwić Administratorowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w § 6 umowy i przyczyniać się do nich;
 - 10) niezwłocznie poinformować Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez Organ nadzorczy.
2. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin, zgłosić je Administratorowi, wskazując w pisemnym zgłoszeniu:
 - 1) datę i godzinę zdarzenia (jeśli jest znana; w razie potrzeby możliwe jest określenie w przybliżeniu);
 - 2) opis charakteru i okoliczności naruszenia danych osobowych (w tym wskazanie, na czym polegało naruszenie, określenie miejsca, w którym fizycznie doszło do naruszenia, wskazanie nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia);
 - 3) charakter i treść danych osobowych, których dotyczyło naruszenie;
 - 4) przybliżoną liczbę osób, których dotyczyło naruszenie;
 - 5) opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych dla osób, których dane dotyczą;
 - 6) opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych;
 - 7) dane kontaktowe (w tym nr telefonu) do osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia danych osobowych.
 3. Podmiot przetwarzający wspiera Administratora poprzez realizację obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO - wobec osób stanowiących personel Podmiotu przetwarzającego (lub działających w jego imieniu), których dane są lub będą przetwarzane w związku z realizacją przedmiotu Umowy głównej (wzór obowiązku stanowi załącznik do umowy).

§ 6

Audyt

1. Administrator ma prawo przeprowadzenia audytu (w tym inspekcji) sposobu przetwarzania i zabezpieczenia powierzonych danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, a także w zakresie dalszego powierzenia przetwarzania danych w toku realizacji Umowy głównej poprzez zobowiązanie Podmiotu przetwarzającego do udzielenia Administratorowi niezbędnych informacji i udostępnienia danych.
2. Czynności o których mowa w ust. 1 mogą być wykonywane również przy pomocy wyznaczonego podmiotu zewnętrznego.
3. Administrator powiadomi o zamiarze przeprowadzenia audytu lub inspekcji z wyprzedzeniem, nie krótszym niż dni roboczych, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się udzielić wszelkich niezbędnych informacji dotyczących realizacji umowy.
4. Termin dni, o którym mowa w ust. 3, nie ma zastosowania w sytuacji prowadzenia audytu lub inspekcji w wyniku naruszenia ochrony danych osobowych, kiedy to Administrator może przeprowadzić te czynności niezwłocznie.
5. Audyty będą prowadzone na koszt Administratora.
6. W ramach audytu Administrator ma w szczególności prawo:
 - 1) wstępu do miejsc/pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe - w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego;
 - 2) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do ustalenia faktów;
 - 3) wglądu do wszelkich dokumentów mających bezpośredni związek z przedmiotem audytu oraz sporządzania ich kopii; '
 - 4) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych i dokumentowania tych czynności.
7. Administrator dostarcza Podmiotowi przetwarzającemu kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia niezgodności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień wskazanych w raporcie z audytu w terminie wskazanym przez Administratora.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Administrator ma prawo nakładać na Podmiot Przetwarzający kary umowne za przetwarzanie danych osobowych w sposób naruszający postanowienia przepisów ochrony danych osobowych lub postanowienia umowy powierzenia.
2. Wysokość kary, o którym mowa w ust. 1, ustala się na kwotę 500 zł za każdy pojedynczy przypadek stwierdzenia naruszenia postanowień przepisów z zakresu ochrony danych osobowych lub postanowień umowy.⁵
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób, których dane dotyczą w związku z nieprzestrzeganiem przez niego przepisów RODO, Ustawy oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Odpowiedzialność ta obejmuje w szczególności pokrycie wszelkich kosztów poniesionych przez Administratora z tytułu kar administracyjnych oraz zasądzonych odszkodowań, zadośćuczynień i innych form roszczeń finansowych na rzecz osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych objętych umową.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. W przypadku gdy wyniki audytu Podmiotu przetwarzającego lub kontrola przeprowadzona przez Organ nadzorczy wykaże, iż Podmiot przetwarzający rażąco naruszył przepisy RODO, Ustawy lub postanowienia umowy, Administrator jest uprawniony do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku rozwiązania umowy, Podmiot przetwarzający usuwa/zwraca⁶ Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie niszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających dane osobowe – jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi.
3. Podmiot przetwarzający wykonuje obowiązek, o którym mowa w ust. 3, w terminie do dni od rozwiązania umowy, przy czym zniszczenie nośników lub kopii potwierdza pisemną informacją do Administratora w terminie do dni od rozwiązania umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz RODO.
4. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.

.....
Administrator

.....
Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 1 – Obowiązek informacyjny.

Załącznik nr 1

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH⁷ (art. 14 RODO)

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 informujemy, że:

1. Administratorem przetwarzającym Pani/Pana dane osobowe jest Małopolski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej (30-134 Kraków, ul. Zarzecze 106, tel. 12 63 99 100, fax. 12 63 99 109, e-mail: kwpsp@straz.krakow.pl).

⁵ zapis fakultatywny

⁶ wybrać właściwe

⁷ Określić kogo lub czego dotyczy obowiązek informacyjny.

2. W Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych: (e-mail: daneosobowe@straz.krakow.pl)⁸
3. Odbiorcą Pani(a) danych osobowych są podmioty uprawnione do uzyskiwania danych na podstawie prawa w tym podmioty przetwarzające (na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych)
4. Pani(a) dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia publicznego dot. rozbudowy cyfrowego systemu telekomunikacyjnego Wojewódzkiej Sieci Teleinformatycznej na podstawie⁹ umowy nr WZP.2370.9.....2020
5. Przetwarzaniem objęte są dane osobowe kategorii: zwykłe (dane kontaktowe).
6. Pani(-) dane osobowe pochodzą od wykonawcy umowy nr WZP.2370.9.....2020 tj. firmy:¹⁰
7. Pani(a) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej¹¹.
8. Pani(a) dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat¹²
9. Posiada Pani(-) prawo: żądania dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania¹³.
10. Posiada Pani(-) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Stawki 2 (kod pocztowy: 00 - 193);
11. Podanie przez Panią(a) danych osobowych jest wymogiem umownym¹⁴. Jest Pan(i) zobowiązany(a) do ich podania¹⁵, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału Pani/Pana w toku wykonania umowy nr WZP.2370.9.....2020.
12. Przetwarzanie podanych przez Panią(-) danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

⁸ Sprawdzić aktualność kontaktu!

⁹ Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – dodać zapis dot. możliwości wycofania zgody w każdym czasie,

¹⁰ Podać źródło pochodzenia danych osobowych, w tym także informacje o źródłach publicznie dostępnych jeżeli ma to zastosowanie. Jeżeli nie można podać pochodzenia danych osobowych, ponieważ korzystano z różnych źródeł, informacje należy przedstawić w sposób ogólny.

¹¹ W przypadku przekazywania danych do państwa trzeciego ująć informacje dotyczące środków podjętych w celu zabezpieczenia przekazywanych danych.

¹² Podać zgodnie z JRWA.

¹³ Ująć tylko właściwe.

¹⁴ Niewłaściwe skreślić.

¹⁵ Niewłaściwe skreślić.