



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu

Wrocław dnia 15.02.2024 r.

Dotyczy postępowania: dostawa, podłączenie i uruchomienie następującego fabrycznie nowego sprzętu komputerowego: Stacja opisowa RTG 1szt.

Znak sprawy: ZO/02/AI/24

Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pkt 18

„Min. 5-letnia gwarancja producenta na Stacje opisową RTG realizowana on-site (Next business day - czas pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a usunięciem awarii -5 dni)- z wyłączeniem medycznej karty graficznej i dodatkowego monitora opisowego

Min. 2-letnia gwarancja producenta na medyczną kartę graficzną.

Min. 3-letnia gwarancja producenta na dodatkowy monitor opisowy.

Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny”

oraz

Załącznik nr 8-Informacja o warunkach gwarancji i serwisu

Pkt 4

„Wykonawca zapewnia wykonanie naprawy aparatu/urządzenia w terminie nie dłuższym niż 48 godziny. W przypadku naprawy trwającej dłużej niż 48 godzin Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aparat/urządzenie zastępcze tej samej klasy na swój koszt i ryzyko.”

jak też

Załącznik nr 4 Projekt Umowy zmiana z dnia 14.02.2024

§ 7 Rękojmia i gwarancja

„3. Gwarancja realizowana on-site (Next business day) czas pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a usunięciem awarii – 2 dni).”

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający określi czas :

Gwarancja realizowana on-site (Next business day) czas pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a usunięciem awarii – 5 dni)i ujednolici zapis we wszystkich załącznikach?

W nawiązaniu do Stacja opisowa OPZ 08.02.2024

Pkt 18

„Min. 5-letnia gwarancja producenta na Stacje opisową RTG realizowana on-site (Next business day - czas pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a usunięciem awarii -5 dni)- z wyłączeniem medycznej karty graficznej i dodatkowego monitora opisowego

Min. 2-letnia gwarancja producenta na medyczną kartę graficzną.

Min. 3-letnia gwarancja producenta na dodatkowy monitor opisowy.

Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny”

Oraz w nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie z dnia 14.02.2024

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający ujednolici zapisy w załącznikach?

Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 16 godzin?

Odp: Zamawiający zmodyfikował załączniki dnia 14.02.2024