

KARTA GWARANCYJNA

Użyte w dalszej części Karty gwarancyjnej określenia oznaczają:

1. Gwarant –

2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 § 1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.), która nabyła maszynę w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, uprawniona do realizacji roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji.

3. **Strony** – łącznie Gwarant i Użytkownik.

I. Zakres gwarancji

1. Niniejsza Karta gwarancyjna określa prawa i obowiązki Stron wynikające z udzielonej gwarancji.

2. Gwarant udziela Użytkownikowi maszyny, gwarancji co do jakości (właściwości) maszyny na zasadach określonych poniżej.

3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja obejmuje wyłącznie maszyny zakupione w sieci sprzedaży Gwaranta.

5. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących bezpośrednio w maszynie w momencie jej wydania Użytkownikowi.

6. Jeśli Producent jakiegokolwiek części składowej lub przynależności maszyny zapewnia krótszy okres gwarancji lub gwarancję wyłącza Strony zastrzegają dla tych części warunki określone przez Producenta.

7. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się, według swojego wyboru, do bezpłatnej naprawy maszyny lub wymiany wadliwych części maszyny na wolne od wad.

8. Warunkiem dokonania przez Gwaranta bezpłatnej naprawy maszyny lub wymiany wadliwych części maszyny na wolne od wad jest zawiadomienie Gwaranta o wadzie w okresie gwarancji, jednak nie później niż 7 dni od momentu ujawnienia się usterki.

9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w maszynie. W szczególności dotyczy to: szkód ubocznych, pośrednich oraz wynikowych, w tym m. in. uszkodzenia lub utraty użyteczności sprzętu, utraconej sprzedaży, obrotu, zysku, możliwych korzyści lub opóźnienia czy niemożność realizacji niniejszego zobowiązania gwarancyjnego.

10. Maksymalna wartość odpowiedzialności Gwaranta nie może przekroczyć wartości maszyny.

11. Gwarancja nie ogranicza, nie wyłącza ani nie zawieszają uprawnień Użytkownika wobec Sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, chyba że w osobnym dokumencie między stronami takie wyłączenie rękojmi zawarto.

II. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji na nową maszynę wynosi 12 miesięcy od daty wydania maszyny pierwszemu Użytkownikowi przez Sprzedawcę należącego do sieci sprzedaży Gwaranta.

2. Datą wydania maszyny jest data wydania potwierdzona w Książce serwisowej.

3. Warunki gwarancji nie ulegają zmianie w przypadku zmiany Właściciela maszyny. W szczególności, w takiej sytuacji okres gwarancji na maszynę nie biegnie na nowo. Uprawnienia gwarancyjne zostają przeniesione na nowego Właściciela maszyny na okres pozostający do zakończenia okresu gwarancji.

4. O zmianie Użytkownika/Właściciela maszyny nowy Użytkownik/Właściciel ma obowiązek powiadomić Gwaranta w celu zachowania uprawnień z tytułu gwarancji.

III. Warunki skorzystania z gwarancji

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest:

a) przedstawienie przez Użytkownika wypełnionej, oryginalnej Książki Serwisowej i Karty Gwarancyjnej.

UWAGA! Karta gwarancyjna i Książka serwisowa w szczególności bez daty, pieczęci i podpisu Sprzedawcy, jak również z poprawkami i skreśleniami dokonanymi przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta jest nieważna.

b) stosowanie się do zaleceń zawartych w Karcie gwarancyjnej, Książce serwisowej, Instrukcji obsługi oraz przekazanych Użytkownikowi w innej formie przez Gwaranta, Producenta lub ich autoryzowanych przedstawicieli.

c) dokonywanie regularnych przeglądów okresowych maszyny w terminach i zakresach wskazanych w Instrukcji obsługi (dopuszczalna tolerancja w stosunku do określonych terminów przeglądów wynosi +/- 50 godzin).

Przeglądy okresowe należy każdorazowo odnotowywać w Książce serwisowej. Przeglądy okresowe są usługą odpłatną.

UWAGA! Czynności związane z codzienną obsługą maszyny, wynikające m.in. z Instrukcji obsługi

Użytkownik wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt. O ile odpowiednie przepisy nie stanowią inaczej, przeglądy okresowe muszą być wykonywane przez Gwaranta, Producenta lub ich autoryzowanych przedstawicieli.

d) serwisowanie maszyny (tj. konserwacja, regulacja, czyszczenie, dokonywanie pomiarów, analiz spalin, wymiana olejów, filtrów, płynów, materiałów eksploatacyjnych) wyłącznie przez wyspecjalizowane podmioty. Czynności serwisowe Użytkownik może zlecić Sprzedawcy, od którego nabył maszynę. Usługi serwisowe są usługami odpłatnymi. Użytkownik ponosi w szczególności koszty serwisu i obsługi maszyny, jak również koszty wymiany części eksploatacyjnych.

e) dokonywanie napraw gwarancyjnych wyłącznie u Gwaranta. Naprawy gwarancyjne powinny być każdorazowo odnotowywane w Książce serwisowej.

2. Użytkownik, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, jest zobowiązany spełnić następujące warunki:

a) o ile odpowiednie przepisy nie stanowią inaczej, w maszynie można wykorzystywać jedynie oryginalne części zamienne, płyny, środki, olej i materiały smarne Producenta;

b) maszyna musi być zabezpieczona przed działaniem mrozu za pomocą odpowiednich środków określonych w Instrukcji obsługi;

c) jeżeli maszyna wyposażona jest w system Live Link, system ten musi być zawsze sprawny i aktywny, wszystkie zakłócenia w działaniu systemu muszą być niezwłocznie (nie później niż w terminie 24 godzin, licząc od momentu ich pojawienia się) zgłaszane przedstawicielowi Gwaranta lub Producenta;

d) licznik motogodzin i system Live Link (jeżeli maszyna wyposażona jest w system) nie mogą nosić śladów ingerencji bądź zakłócenia ich pracy;

e) maszyna może być obsługiwana jedynie przez osoby, które przeszły autoryzowane przez Gwaranta lub Producenta przeszkolenie.

3. Uszkodzenie lub usunięcie oznaczeń umożliwiających identyfikację maszyny może spowodować wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji.

4. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane z zastrzeżeniem dokonania przez Użytkownika terminowej płatności należności na rzecz Gwaranta, w przeciwnym wypadku, procedura reklamacyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

IV. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje części maszyny, które ulegają naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji, a wynikają z normalnego użytkowania maszyny, w szczególności: żarówek, bezpieczników, klejów, sworzni, tulei, tarcz hamulcowych i sprzęgłowych, klocków hamulcowych, ślizgów, elementów suwliwych, pasków, filtrów, olejów, smarów, płynów eksploatacyjnych, gąsienic gumowych, elementów szklanych, piór wycieraczek, jednorazowych śrub i uszczelnień, itp.

2. Gwarancja nie obejmuje opon i osprzętów maszyny producentów innych niż , na które może być udzielona oddzielna gwarancja na podstawie osobnej karty gwarancyjnej.

3. Użytkownik zobowiązany jest wymieniać ww. części zgodnie z zaleceniami Producenta pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

4. Gwarancja nie obejmuje również wad wynikłych z:

a) celowych uszkodzeń maszyny;

b) nieprzestrzegania przez Użytkownika Instrukcji obsługi i/lub zaleceń Producenta lub Gwaranta, np. w szczególności w zakresie serwisowania, konserwacji, użytkowania, przeglądów okresowych maszyny;

c) zastosowania przez Użytkownika niewłaściwego paliwa i/lub materiałów eksploatacyjnych, w szczególności innych niż określone w Instrukcji obsługi;

d) nieodpowiedniego jej przechowywania i/lub transportu maszyny przez Użytkownika;

e) samowolnych napraw i/lub przeróbek maszyny, które miały wpływ na wystąpienie wady,

a które nie były uzgadniane z Gwarantem;

f) przekroczenia przez Użytkownika dopuszczalnych obciążeń maszyny wskazanych w Instrukcji obsługi;

g) działania siły wyższej i/lub innych zdarzeń losowych, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;

h) nieprawidłowego dobrania i/lub eksploataowania maszyny;

i) naturalnego/zwykłego zużycia maszyny lub jej poszczególnych części;

j) różnic optycznych w kolorze;

k) uszkodzenia, które powstało w wyniku użytkowania maszyny w sposób niezgodny z przeznaczeniem;

l) zaniedbania, np. niewykonywania napraw natychmiast po stwierdzeniu usterek;

m) kolizji, wypadku;

n) podzespołów, które nie są montowane fabrycznie;

o) niewłaściwej instalacji maszyny określonej w Instrukcji obsługi,

p) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszelkich innych spowodowanych działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika i/lub działaniem siły zewnętrznej (np. ogień, zamarznięcie, szron lub śnieg), nie będących skutkiem wady tkwiącej w maszynie;

q) nieprawidłowej regulacji, ustawienia parametrów, itp.

r) nieużytkowania maszyny przez okres dłuższy niż 30 dni (przez używanie maszyny należy rozumieć min.);

s) użytkowania maszyny mimo istnienia wady, po jej wykryciu;

t) zanieczyszczenia układu paliwowego i hydraulicznego, nie będącego skutkiem wady tkwiącej w maszynie;

u) niestosowania materiałów określonych przez Producenta.

V. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy maszyny, przed dokonaniem zawiadomienia o wadzie należy upewnić się, czy wszystkie czynności zostały wykonane zgodnie z Instrukcją obsługi.
 2. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest zawiadomienie Gwaranta o wadzie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 7 dni od dnia wykrycia wady.
 3. Zawiadomienia o wadzie Użytkownik dokonuje w formie pisemnej, mailem lub faksem pod rygorem nieważności, na adres najbliższego oddziału serwisu Gwaranta właściwego dla lokalizacji maszyny (w chwili zawiadomienia o wadzie) podając opis wady lub usterki, typ i numer fabryczny maszyny oraz dane kontaktowe osoby zawiadamiającej.
 4. Do zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownik zobowiązany jest załączyć dokumentację zdjęciową wadliwego elementu.
 5. Użytkownik zobowiązany jest przekazać Gwarantowi wszelkie materiały i informacje, w terminie i zakresie określonym przez Gwaranta, które w ocenie Gwaranta mogą mieć wpływ na rozpoznanie reklamacji.
 6. Nieprzekazanie materiałów i informacji, o których mowa wyżej, może spowodować odmowę realizacji uprawnień z tytułu gwarancji.
 7. Maszyna, w której stwierdzono wadę powinna zostać niezwłocznie wyłączona z użytkowania pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
 8. Użytkownik zobowiązany jest przygotować maszynę do procedury naprawy lub wymiany, w szczególności ją oczyścić.
 9. Maszyna odesłana na adres Gwaranta na jego koszt, bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostanie przyjęta.
 10. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 60 dni, licząc od daty dostarczenia przez Użytkownika maszyny do Gwaranta.
 11. W przypadku zaistnienia konieczności importu części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części, jednak nie dłuższy niż 30 dni. Użytkownik zostanie poinformowany o przewidywanym czasie naprawy w związku z koniecznością importu części z zagranicy.
 12. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Użytkownika kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy maszyny, jeśli maszyna będzie sprawna lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
 13. Wykonaną czynność z tytułu gwarancji Gwarant zobowiązany jest potwierdzić każdorazowo w Księżce serwisowej.
 14. Części maszyny wymontowane przez Gwaranta w ramach gwarancji stają się jego własnością.
- Potwierdzam zapoznanie się i akceptuję wszystkie postanowienia zawarte w niniejszej Karcie gwarancyjnej**

PAKIET PRZEDŁUŻONEJ OCHRONY SERWISOWEJ (COMPREHENSIVE CARE)

Sprzedawca potwierdza nabycie przez użytkownika praw do Pakietu Przedłużonej Ochrony Serwisowej (Comprehensive Care) na okres miesięcy od daty zakupu maszyny nie dłużej jednak niż godzin pracy. Okres ochrony serwisowej ulega zakończeniu w chwili upływu godzin pracy lub z momentem upływu miesiąca w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

W ramach pakietu przedłużonej ochrony serwisowej (Comprehensive Care) sprzedawca zobowiązuje się wymienić lub naprawić uszkodzoną część (wg własnego uznania) jeśli uszkodzenie nastąpiło z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych lub wykonawczych i które ujawniło się podczas normalnej eksploatacji w czasie trwania pakietu przedłużonej ochrony serwisowej (Comprehensive Care).

Prace naprawcze zostaną podjęte w czasie normalnych godzin pracy sprzedawcy.

Pakiet przedłużonej ochrony serwisowej obejmuje tylko maszynę, nie obejmuje osprzętów.

Pakiet przedłużonej ochrony serwisowej (Comprehensive Care) nie obejmuje wad, uszkodzeń i awarii powstałych z innych przyczyn, w szczególności:

- zużycia bądź zniszczenia elementów, których stan w trakcie eksploatacji ulega naturalnemu pogorszeniu prowadząc do zużycia bądź zniszczenia (szczególnie elementy robocze) i takie pogorszenie stanu nie podlega pakietowi przedłużonej ochrony serwisowej (Comprehensive Care).
- zniszczenia
- wypadku
- zaniedbania
- niewłaściwego użytkowania
- kolizji
- modyfikacji lub regulacji dokonanych samodzielnie w celu dostosowania do regulacji prawnych
- modyfikacji lub regulacji wykonanych nie przez autoryzowanego przedstawiciela
- uszkodzeń lub awarii spowodowanych czynnikami zewnętrznymi (np. korozja, ogień, zamarznięcie, szron lub śnieg)
- błędnym użytkownikiem, obsługą i serwisowaniem w stosunku do Instrukcji Operatora

- niewłaściwego zastosowania maszyny
- nieużytkowania maszyny przez dłuższy okres czasu
- kontynuacji użytkowania maszyny po wykryciu awarii
- używania niewłaściwego paliwa lub zanieczyszczenia układu paliwowego i hydraulicznego.

Aby nie stracić praw do pakietu przedłużonej gwarancji (Comprehensive Care) użytkownik maszyny musi spełnić następujące warunki:

- maszyna musi być przez cały czas używana, operowana, obsługiwana i serwisowana właściwie zgodnie z zapisami instrukcji operatora oraz wszelkimi innymi zaleceniami lub instrukcjami przekazywanymi przez producenta lub zakomunikowanymi inaczej przez autoryzowanego przedstawiciela
- maszyna musi mieć wykonane przez autoryzowanego przedstawiciela przeglądy okresowe zgodnie ze wskazaniami instrukcji operatora oraz wszelkimi według interwałów tam wskazanych z tolerancją 50 motogodzin
- do maszyny wolno używać jedynie oryginalnych części zamiennych, płynów, olejów i materiałów smarnych
- maszyna musi być zabezpieczona przed działaniem mrozu używając środków oznaczonych
- maszyna musi być wyposażona w licznik motogodzin
- jeżeli maszyna wyposażona jest w system Live Link, system też musi być aktywny, a wszystkie zakłócenia jego działania muszą być niezwłocznie zgłaszane przedstawicielowi
- licznik motogodzin i system Live Link (jeśli jest) nie mogą mieć śladów ingerencji bądź zakłócenia
- maszyna może być operowana jedynie przez osoby autoryzowane i odpowiednio przeszkolone
- każda awaria maszyny musi być niezwłocznie zgłoszona zgodnie z warunkami kontraktu.

KOMPONENTY WYŁĄCZONE Z OCHRONY Comprehensive Care

Wszystkie części wymienione poniżej są wyraźnie wyłączone z kompleksowej ochrony w ramach Comprehensive Care:

- Wszystkie smarowane części, tj. łańcuchy wysięgników, sworznie i tuleje (z wyjątkiem tych w przegubach) oraz węże i złącza smarowe
- Osprzęt zainstalowany na rynku wtórnym nie jest objęty rozszerzoną gwarancją zakupioną dla maszyny, np. szybkozłącze, które nie zostało zainstalowane fabrycznie
- Akumulatory
- Karoseria, uszczelki nadwozia, wykończenia kosmetyczne, powłoki lakiernicze, elementy wykończeniowe, tapicerka lub listwy chroniące przed wpływami atmosferycznymi
- Filtry cząstek stałych do silników wysokoprężnych (DPF)
- Aktualizacja lub przeprogramowanie oprogramowania elektrycznego (o ile nie jest to w ramach uzasadnionego roszczenia lub wymagane z powodu awarii części objętej ochroną gwarancyjną, powodującej szkody następcze).
- Usterki wynikające z zastosowania zanieczyszczonego paliwa lub paliwa nieodpowiedniego dla pojazdu
- Szyby
- Stopniowe zmniejszanie się wydajności pracy (zużycie) zgodne z wiekiem i przebiegiem maszyny. Elementy, które mogą podlegać zużyciu to między innymi tarcze hamulcowe i materiały cierne, elementy zawieszenia i układu kierowniczego, tarcze dociskowe sprzęgła, łożyska i materiały cierne
- Narzędzia do obróbki gruntu, tj. zęby łyżki, ostrza i części krawędzi tnących
- Zawiasy i zaczepy
- Szybkozłączki
- Systemy sterowania i prowadzenia maszyn, w tym, ale nie tylko, Trimble/Topcon
- Elementy eksploatacyjne – takie jak regulacje, paski klinowe, filtry i wkłady, bezpieczniki, pióra wycieraczek, lampy, światła i żarówki
- Koszty różne – Transport maszyn i materiałów eksploatacyjnych

- Części/Zestawy niezamówione wraz z maszyną i zainstalowane na rynku wtórnym nie są objęte standardową lub rozszerzoną gwarancją maszyny. Części te będą objęte obowiązującą gwarancją na części
- Radio
- Uzupelnienie czynnika klimatyzacji (o ile nie jest to w ramach uzasadnionego roszczenia lub wymagane z powodu awarii części objętej ochroną gwarancyjną, powodującej szkody następne).
- Serwisowe elementy układu hamulcowego – Zewnętrzne elementy układu hamulcowego, które są dostępne bez demontażu podzespołów układu napędowego, nie są objęte gwarancją (np. drążki hamulcowe i zawory regulacyjne). Elementy zużywające się, w tym, lecz nie tylko, tarcze, płyty i okładziny, zarówno wewnętrzne jak i zewnętrzne
- Elementy serwisowe – takie jak płyn chłodzący, oleje, dodatki uszlachetniające i płyny
- Opony i gąsienice gumowe (podlegają pod gwarancję producentów)
- Podzespoły podwozia – w tym koła łańcuchowe, koła napędowe, zespoły pasów gąsienicowych i gąsienic, rolki jezdne, koła jałowe i systemy napinania ram rolkowych.