

Załącznik nr 6 do SWZ

Projektowane postanowienia umowy

Umowa nr

zawarta w dn. pomiędzy:

Uniwersytetem Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie,
ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków, REGON: 000001376, NIP: 6750200195 zwanym dalej
Zamawiającym lub **Uniwersytetem** reprezentowanym przez:

-
-

a

.....
.....

zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą,

zwanymi łącznie zwanymi Stronami.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak sprawy: 20/TP/DDiP/2023, na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej ustawą.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w celu realizacji projektu pn. „Uczelnia najwyższej jakości – UP to the TOP”, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, na podstawie umowy nr POWR.03.05.00-00-z221/17 o dofinansowanie projektu, zadanie nr 2 – „Wsparcie informatycznych narzędzi wykorzystywanych w procesie zarządzania”. Wszystkie czynności realizowane przez Wykonawcę będą realizowane zgodnie z postanowieniami umowy o dofinansowanie projektu nr POWR.03.05.00-00-Z221/17, w szczególności z poszanowaniem zasady konkurencyjności. Umowa jest współfinansowana przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

§ 1

Przedmiotem umowy jest dostawa systemu do projektowania programów i planów studiów i zarządzania kartami kursów/przedmiotów wraz z jego wdrożeniem dla Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie. Szczegółowy przedmiot umowy określa załącznik Nr 1 – opis przedmiotu zamówienia, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

- a) udzielenie Uniwersytetowi przez Wykonawcę niewyłącznej, ograniczonej w czasie licencji upoważniającej do korzystania z oprogramowania pod nazwą "XXX" (dalej zwanego także "Oprogramowaniem");
- b) instalacja Oprogramowania na zasobach Uniwersytetu;
- c) przeprowadzenie szkolenia z zakresu obsługi Oprogramowania dla [50-100 osób] wyznaczonych przez Uniwersytet pracowników;
- d) zapewnienie prawidłowości działania Oprogramowania;
- e) świadczenie usługi wsparcia/asysty technicznej w zakresie awarii Oprogramowania spowodowanych działaniami użytkowników;
- f) świadczenie usługi wsparcia/asysty merytorycznej, obejmującej pomoc dla użytkowników w zakresie korzystania z Oprogramowania.
- g) Dostarczenia i bieżącej aktualizacji instrukcji użytkownika Oprogramowania.

2. Wykonawca oświadcza, że na dzień podpisania niniejszej umowy Oprogramowanie posiada wszystkie funkcjonalności wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr 1 do umowy.

§ 3

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się do dni liczonych od dnia zawarcia umowy.
Za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę otrzymania przez Wykonawcę podpisanego przez Zamawiającego egzemplarza umowy.
2. Z chwilą zakończenia realizacji umowy przez Wykonawcę udzieli on Uniwersytetowi niewyłącznej licencji upoważniającej do korzystania z Oprogramowania na polach eksploatacyjnych w związku z jego statutową działalnością i wykonywanie kopii zapasowych.
3. Licencja udzielana jest na czas oznaczony i obowiązuje przez 12 miesięcy od momentu udzielenia.
4. Zakres licencji obejmuje instalację Oprogramowania na zasobach Uniwersytetu, korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i możliwość publicznego

udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

5. W trakcie obowiązywania licencji Wykonawca może wprowadzać do Oprogramowania aktualizacje. Moment dokonania aktualizacji będzie ustalany tak, by nie zakłócił pracy użytkowników.
6. Posiadanie przez Uniwersytet przedmiotowego oprogramowania lub korzystanie z niego nie powoduje przyznania mu żadnych praw, ani tytułu do praw własności intelektualnej w odniesieniu do oprogramowań innych niż objętych licencją. Właścicielem autorskich praw majątkowych do oprogramowania jest Wykonawca.
7. W razie wątpliwości Strony uzgadniają że licencja obejmuje prawo do:
 - a) używania, przez co rozumie się w szczególności uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zapisywanie, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych, stosowanie, dokonywanie eksportu i importu danych, drukowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - b) wprowadzania do pamięci komputera, użytkowania,
 - c) dowolnego generowania raportów, dysponowania raportami i wydrukami, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,
 - d) prawa do trwałego i czasowego zwielokrotniania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzenie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - e) udostępniania w ten sposób, aby każdy działający w imieniu, z upoważnienia lub na zlecenie Zamawiającego mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - f) prawo do wykorzystywania dla celów statutowych, edukacyjnych i szkoleniowych,
 - g) rozpowszechniania w sieciach zamkniętych i otwartych,

§ 4

1. Wynagrodzenie, za realizację przedmiotu niniejszej umowy wynosi:

ogółem kwota brutto (w tym należny podatek VAT): PLN

(słownie złotych: 00/100)

obejmująca:

a) koszt rocznej licencji obejmujący miesięczną asystę roczną (w tym podatek VAT):
..... PLN (słownie złotych: 00/100)

b) wdrożenie (w tym podatek VAT):
..... PLN (słownie złotych: 00/100)

c) szkolenie (w tym podatek VAT):
..... PLN (słownie złotych: 00/100).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną za wykonanie całego zamówienia, obejmującego wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją zamówienia, wraz z dostawą do siedziby Zamawiającego oraz wdrożeniem, w zakresie rzeczowym określonym w załączniku Nr 1 do niniejszej umowy, stanowiącą integralną część przyjętej oferty Wykonawcy.

3. Cena, o której mowa w ust. 1 nie ulega zmianie w okresie obowiązywania umowy.

4. Strony postanawiają, że rozliczenie z tytułu realizacji umowy nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany bez uwag przez obie strony umowy protokół odbioru przedmiotu umowy.

5. Zamawiający dokona płatności poszczególnych faktur w terminie 21 dni od jej dostarczenia

6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Uniwersytet wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy, do (data) z zastrzeżeniem terminowego przekazywania przez Uniwersytet ustalonych przez koordynatorów danych. Każde przesunięcie terminu przekazania danych będzie skutkowało analogicznym przesunięciem terminu instalacji Oprogramowania.
2. Oprogramowanie zostanie zainstalowane w wersji spełniającej wymogi Zamawiającego.
3. W terminie do (data) Uniwersytet zobowiązuje się do przygotowania i udostępnienia dwóch serwerów wirtualnych, zgodnych ze specyfikacją wskazaną przez Wykonawcę, na których Oprogramowanie zostanie zainstalowane (wersja produkcyjna i wersja testowa). Każde przesunięcie terminu przygotowania i udostępnienia serwerów wirtualnych będzie skutkowało analogicznym przesunięciem terminu instalacji Oprogramowania.

4. Niezwłocznie po realizacji instalacji Oprogramowania, Wykonawca zgłosi Uniwersytetowi gotowość do odbioru. Zgłoszenie zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres [adres email].
5. W ciągu 2 dni roboczych Uniwersytet przystąpi do odbioru zainstalowanego Oprogramowania. W ciągu 3 dni roboczych od daty przystąpienia do odbioru Uniwersytet dokona odbioru podpisując protokół odbioru, albo zgłosi w tym terminie pisemne uwagi bądź zastrzeżenia. Wykonawca rozpatrzy uwagi i zastrzeżenia Uniwersytetu w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty ich otrzymania albo, jeżeli Oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania, złoży oświadczenie, że uwagi i zastrzeżenia są niezasadne.
6. Jako koordynatorów prac opisanych w niniejszym paragrafie, Strony wyznaczają następujące osoby:
 - a. koordynator Wykonawca – [imię i nazwisko, email, nr tel.]
 - b. koordynator Uniwersytetu – [imię i nazwisko, email, nr tel.]
7. Brak uzupełnienia lub wprowadzenia poprawek przez Wykonawcę w wyznaczonym powyżej terminie skutkować będzie naliczaniem przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 2 lit. d oraz odmową odbioru przedmiotu umowy.

§ 6

1. Strony postanawiają, iż obowiązującą formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie w dostawie przedmiotu zamówienia w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za opóźnienie w usuwaniu awarii, błędów i usterek systemu w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umowy brutto za każdy dzień opóźnienia
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w kwocie stanowiącej 10 % wynagrodzenia umowy brutto,
 - d) za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umowy brutto za każdy dzień opóźnienia.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia umowy brutto.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

5. Zamawiający może potrącić karę umowną z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu nienależytego Wykonania części umowy.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad i usterek Oprogramowania.
2. Wady i usterki wykryte przez użytkowników będą zgłaszane za pośrednictwem udostępnionego Uniwersytetowi systemu informatycznego typu "service desk". Wykonawca przekaże dane dostępowe do systemu w momencie zgłoszenia gotowości do odbioru Oprogramowania.
3. Wykonawca usunie zgłoszone wady i usterki w następujących terminach:
 - a. w ciągu 24 godzin od zgłoszenia, w przypadku wad i usterek uniemożliwiających korzystanie z Oprogramowania;
 - b. w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia, w przypadku wad i usterek nie uniemożliwiających korzystanie z Oprogramowania.
4. Przez wadę rozumie się niezgodność w funkcjonowaniu Oprogramowania w odniesieniu do deklarowanej funkcjonalności, opisanej w instrukcji i specyfikacji technicznej Oprogramowania.
5. Przez usterkę rozumie się błąd w działaniu funkcji Oprogramowania.
6. Gwarancja obowiązuje w okresie obowiązywania licencji.
7. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania usterek Oprogramowania spowodowanych działaniami użytkowników.
8. Usterki będą zgłaszane za pośrednictwem udostępnionego Uniwersytetowi systemu informatycznego typu "service desk".
9. Wykonawca usunie usterki w następujących terminach:
 - a. w ciągu 24 godzin od zgłoszenia, w przypadku usterek uniemożliwiających korzystanie z Oprogramowania;
 - b. w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia, w przypadku usterek nie uniemożliwiających korzystanie z Oprogramowania.
10. Wsparcie/Asysta techniczna obowiązuje w okresie obowiązywania licencji.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielania pomocy użytkownikom w zakresie korzystania z Oprogramowania. Zakres pomocy obejmuje wszystkie przypadki korzystania z Oprogramowania, które nie są opisane w instrukcji użytkownika.

2. Zapotrzebowanie na wsparcie/asystę merytoryczną będzie zgłaszane za pośrednictwem udostępnionego Uniwersytetowi systemu informatycznego typu "service desk".
3. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie wynosi 3 dni robocze.
4. Asysta merytoryczna obowiązuje w okresie obowiązywania licencji.

§ 9

1. W trakcie obowiązywania licencji Uniwersytet może zamawiać modyfikacje Oprogramowania.
2. Zapotrzebowanie na modyfikacje będzie zgłaszane za pośrednictwem udostępnionego Uniwersytetowi systemu informatycznego typu "service desk".
3. W ciągu 3 dni roboczych Wykonawca przeprowadzi analizę możliwości wykonania modyfikacji. Jeżeli wykonanie modyfikacji jest możliwe, Wykonawca dokona jej wyceny, zgodnie ze stawką [kwota] złotych netto za godzinę pracy (słownie:). Po otrzymaniu wyceny, Uniwersytet podejmie decyzję o przystąpieniu do realizacji modyfikacji.

§ 10

1. W przypadku dwukrotnego stwierdzenia, że Wykonawca nie świadczy usług, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d, e, f, Uniwersytet będzie uprawniony do naliczenia kary umownej za każdy następny przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania tych usług w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100).
2. Uniwersytet zobowiązuje się do:
 - a. codziennego wykonywania kopii zapasowej bazy danych Oprogramowania i regularnego wykonywania kopii zapasowej serwerów, na których zainstalowane jest Oprogramowanie;
 - b. zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do serwerów, na których zainstalowane będzie Oprogramowanie oraz do serwera, na którym przechowywane będą kopie zapasowe, w zakresie niezbędnym do działań związanych z Oprogramowaniem.

§ 11

1. W okresie trwania Umowy oraz 3 lata po jej rozwiązaniu Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, jakie powzięły o sobie w związku ze świadczeniem usług. Nie stanowią informacji poufnej takie dane, które osoby trzecie mogłyby uzyskać w zwykły i zgodny z prawem sposób.

2. W przypadku, gdy działający zgodnie z obowiązującym prawem organ administracji publicznej lub przepis obowiązującego prawa nałoży na jedną Stronę obowiązek udzielenia jakichkolwiek informacji o drugiej Stronie, wezwany do udzielenia informacji jest zwolniony z zachowania niniejszej klauzuli poufności.
3. Każdorazowo w przypadku naruszenia obowiązków określonych w niniejszej klauzuli poufności, Strona naruszająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).
4. Wykonawca może w celach reklamowych i marketingowych informować o wykonywaniu przedmiotu Umowy na rzecz Uniwersytetu. Oznacza to m.in. możliwość umieszczenia logotypu Uniwersytetu na stronie internetowej Oprogramowania.

§ 12

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich czynnościach i przeszkodach mających wpływ na realizację niniejszej Umowy oraz do stałej współpracy.
2. W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j.: Dz. U. 2020 poz. 1740).
3. Każda zmiana niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku gdy jakieś postanowienie łączącej Strony Umowy okazałoby się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza ono ważności pozostałych postanowień Umowy. Ponadto w miejsce nieważnych lub nieskutecznych postanowień Strony ustalą postanowienia zastępcze, których treść będzie odpowiadała celom, jakie Strony chciały osiągnąć przy zastosowaniu postanowień, które okazały się nieważne lub nieskuteczne.
5. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego niewywiązywania się z obowiązków z niej wynikających przez drugą Stronę.
6. Strona wypowiadająca musi wezwać drugą Stronę na piśmie z potwierdzeniem odbioru do należytego wywiązywania się z umowy na 7 dni przed faktycznym wypowiedzeniem i tylko dalsze niewywiązywanie się z obowiązków może stanowić podstawę takiego wypowiedzenia.
7. Ewentualne spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami z niniejszej Umowy lub związane z niniejszą Umową, Strony będą starały się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. Powyższe nie oznacza zapisu na sąd polubowny.

8. Jeżeli w terminie 1 miesiąca od daty pisemnego wezwania przez Stronę drugiej Strony do podjęcia negocjacji nie doszły one do skutku lub też nie doprowadziły do porozumienia między Stronami, właściwy do rozpoznania sporu będzie właściwy sąd powszechny dla siedziby Wykonawcy.

§ 13

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż będąc dopuszczonym do przetwarzania Danych Osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zostaje zobowiązany do zachowania w poufności przetwarzanych Danych Osobowych oraz stosowania wobec nich adekwatnych środków bezpieczeństwa Szczegółowe regulacje dotyczące przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych, których Zamawiający jest administratorem są przedmiotem odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartej między Stronami. Wykonawca wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy, w tym zapewniające możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania oraz zapewniające możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
2. Strony zobowiązują się zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymogami artykułu 28 RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

§ 14

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, używać w dobrej wierze i tylko w sposób zgodny z treścią niniejszej Umowy i w celu jej poprawnego wykonania jakiegokolwiek informacje dotyczące szczegółów: niniejszej Umowy, Stron niniejszej Umowy, ich kontrahentów, prowadzonej działalności oraz jakiegokolwiek inne dane, do których Strony uzyskały dostęp w trakcie realizacji niniejszej umowy (dalej: Informacje Chronione).
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. zachowania poufności danych i baz danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym nieujawniania jakichkolwiek Informacji Chronionych, przez pracowników Wykonawcy bądź osoby, z których pomocą wykonuje on Umowę,

- b. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie Zamawiającego dokumentów lub innych nośników danych zawierających Informacje Chronione lub Dane Osobowe.
3. Obowiązek zachowania w poufności Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
 - a. powszechnie znanych,
 - b. podlegających ujawnieniu ze względu na obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy o dostępie do informacji publicznej, Ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz o finansach publicznych,
 - c. uzyskanych przez Stronę zgodnie z prawem przed rozpoczęciem wykonywania niniejszej Umowy,
 - d. dotyczących faktu zawarcia Umowy, w tym w związku z uzyskaniem referencji w razie jej prawidłowego wykonania.

§ 15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Uniwersytetu.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - a) opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do umowy
 - b) oferta Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: