

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY w WARSZAWIE
ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa
tel. +48 22 578 44 00, fax +48 22 578 44 07
mail: wup@wup.mazowsze.pl
łącze do strony: wupwarszawa.praca.gov.pl



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
w WARSZAWIE

25^{lat} Mazowsze

Warszawa, 5 lipca 2023 r.

ZZP.261.197.1.2023.MC

/Wszyscy wykonawcy/

Odpowiedzi i modyfikacje do Zapytania Ofertowego

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) pn.:

Świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie oraz jego Filii.

I. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie 1.

Czy Zamawiający udostępnia swoją sieć wewnętrzną w celu doprowadzenia usługi do wskazanego miejsca?.

Odpowiedź 1.

Zamawiający udostępnia swoją sieć wewnętrzną w celu doprowadzenia usługi do wskazanego miejsca.

Pytanie 2.

W związku z tym, że świadczenie usług wymienionych dla zadań 2; 3; 6; 7 są dla Wykonawcy nowymi usługami, pragniemy zaznaczyć, że Wykonawca musi wykonać inwestycje światłowodowe celem spełnienia wymagań opisanych w OPZ, wobec powyższego, wnosimy o zgodę na realne przesunięcie terminu uruchomienia usług co najmniej na dzień 01.10.2023r. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację terminu rozpoczęcia świadczenia usług?

Sprawę prowadzi: Maciej Cieśla

Starszy specjalista, Zespół ds. Zamówień Publicznych

tel. +48 22 578 44 68, mail: m.ciesla@wup.mazowsze.pl

Odpowiedź 2.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację terminu rozpoczęcia świadczenia usług.

Pytanie 3.

OPZ zadanie 8 - proszę o informację czy Zamawiający ma na myśli nowe usługi, karty SIM, czy istniejące u aktualnego operatora i ma być to kontynuacja umowy?

Odpowiedź 3.

Zamawiający ma na myśli nowe usługi, ponieważ dotychczasowa umowa na usługi mobilne wygasa w roku 2023.

Pytanie 4.

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów dot. Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź 4.

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów dot. Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.

Pytanie 5.

W treści zapisu § 10, ust 2 Umowy: „Niezależnie od kar umownych Zamawiający może żądać od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przewyższającej wysokość kar umownych” - mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca nie odpowiada za działania jeżeli są spowodowane działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź 5.

Zamawiający doprecyzuje w treści umowy, że Wykonawca nie odpowiada za działania jeżeli są spowodowane działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Pytanie 6.

Czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy poprzez dodanie w § 6, ust 11 umowy zapisu o treści: „łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 10, ust.1. pkt 1 umowy nie może przekroczyć 20% wartości umowy”? Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne.

Ponadto zwrócić należy uwagę, że z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”.

Odpowiedź 6.

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie treści Umowy o sugerowane zapisy.

Pytanie 7.

Pkt, 2, ppkt 1, lit f-g zapytania ofertowego - Wykonawca informuje, że jego służby przyjmują informacje o awariach sieci i świadczą pomoc techniczną dotyczącą sprzętu w systemie 24/7/365 natomiast przyjmowanie zgłoszeń sprzętu do naprawy świadczone jest w godzinach pracy Doradców dedykowanych dla danego Klienta czyli w dni robocze.

Należy odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić czy chodzi o uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci.

W przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze.

W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta.

Czy Zamawiający potwierdza powyższe czasy zgłaszania i usuwania awarii?

Odpowiedź 7.

Zamawiający nie potwierdza powyższych czasów zgłaszania i usuwania awarii.

Pytanie 8.

Pkt, 2, ppkt 1, lit h zapytania ofertowego - ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych, a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis zapytania ofertowego w podanym zakresie?

Odpowiedź 8.

Zamawiający nie zgadza się na proponowane zmiany treści zapytania ofertowego.

Pytanie 9.

§ 3, ust. 2-3 Umowy - wnosimy o modyfikację, bowiem świadczenie usług telekomunikacyjnych po stronie mobile nastąpi z chwilą aktywacji kart SIM w sieci Wykonawcy, natomiast urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Dostarczony sprzęt objęty będzie gwarancją producenta od dnia dostawy. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis zapytania ofertowego w podanym zakresie?

Odpowiedź 9.

Zamawiający nie będzie zmieniał zapisów umowy określonych w § 3, ust. 2-3 Umowy

Pytanie 10.

§ 4, ust. 2 Umowy - wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem za zamówiony sprzęt zostanie wystawiona odrębna faktura, natomiast za świadczenie usług telekomunikacyjnych będą wystawiane co miesiąc odrębne faktury. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy w podanym zakresie?

Odpowiedź 10.

Zamawiający nie dokona modyfikacji zapisu treści Umowy o sugerowane zapisy.

Pytanie 11.

§ 6, ust. 6-7 umowy - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź 11.

Zamawiający nie dokona modyfikacji zapisu treści Umowy o sugerowane zapisy.

Pytanie 12.

§ 6, ust. 6-7 umowy - za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź 12.

Zamawiający nie dokona modyfikacji zapisu treści Umowy o sugerowane zapisy.

Pytanie 13.

§ 10 Umowy - zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Wnoskujemy również o dodanie zapisu, zgodnie z którym: „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.” Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy w podanym zakresie?

Odpowiedź 13.

Zamawiający nie dokona modyfikacji zapisu treści Umowy w sugerowanym kształcie.

Pytanie 14.

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „zachowaniu tajemnicy” wskazane w § 6. ust.1 Umowy, miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy w podanym zakresie?

Odpowiedź 14.

Zamawiający doprecyzuje zapis umowy w podanym zakresie.

Pytanie 15.

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy). Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?

Odpowiedź 15.

Zamawiający nie dokona modyfikacji zapisu treści Umowy o sugerowane zapisy.

II. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie modyfikuje zapisy zapytania ofertowego wprowadzając następujące zmiany:

Zmiana 1)

Załącznikiem do odpowiedzi jest wzór umowy Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.

Zmiana 2)

Punkt 11 Zapytania Ofertowego otrzymuje brzmienie:

Ofertę należy złożyć do dnia **11 lipca 2023 r. godzina 23:59** za pośrednictwem Platformy Zakupowej adres: <https://platformazakupowa.pl/pn/wupwarszawa>, przygotowaną w języku polskim, sporządzoną w formie elektronicznej, pisemnej lub dokumentowej.

(Oświadczenie woli ma formę elektroniczną, o ile zostanie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, forma pisemna polega na umieszczeniu na dokumencie własnoręcznego podpisu, dla zachowania formy dokumentowej wystarczy złożenie oświadczenia woli w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie w dokumencie, którym jest nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią).

Zatwierdzona przez Kierownika Zespołu ds. Zamówień Publicznych

(podpis elektroniczny)