



Znak pisma:

DO.WAL.261.ZP.07.23.EJ.2023

Warszawa, dnia 16.03.2023 r.

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania na zajęcia sportowo-rekreacyjne dla pracowników Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – numer sprawy ZP/07/23.

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na zajęcia sportowo-rekreacyjne dla pracowników Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2021 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) – Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1:

Dotyczy: Rozdz. VIII ust. 2.4 SWZ

Z uwagi na to, iż Wykonawca stosunkowo niedawno rozpoczął swoją działalność w obszarze abonamentów sportowych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę warunków udziału w postępowaniu w sekcji dotyczącej zdolności technicznej lub zawodowej, poprzez:

- zmniejszenie ilości wykonania/wykonywania usług zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych z dwóch do jednej usługi lub
- zmniejszenie wartości wykonanej/wykonywanej usługi zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych ze 100 000,00 zł brutto do 95 000,00 zł brutto.

Jednocześnie informujemy, że powyższa zmiana nie wpłynie na jakość zamówienia, a Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, potwierdza, iż posiada niezbędne zasoby ludzkie oraz techniczne, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.

Ponadto przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie zmieni SWZ w tym zakresie.

Pytanie 2:**Dotyczy: ust. 2.1 OPZ**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca winien zapewnić dostęp do wszystkich usług sportowo-rekreacyjnych wskazanych przez Zamawiającego w ust. 2.1 OPZ, na terenie całego Kraju i/lub łącznie we wszystkich wymienionych miastach w ust. 2.2.2 OPZ, a nie oddzielnie w każdej z wymienionych przez Zamawiającego miejscowości.

Informujemy, iż wedle naszej wiedzy oraz zgodnie z ogólnodostępnymi informacjami zawartymi na stronach internetowych Operatorów abonamentów sportowych, żaden z potencjalnych Wykonawców nie jest w stanie zapewnić dostępu do wszystkich wskazanych przez Zamawiającego usług w każdym z miast, o których mowa w ust. 2.2.2 OPZ.

W przypadku braku potwierdzenia powyżej interpretacji, Zamawiający nie otrzyma żadnej propozycji spełniającej wymogi przedmiotowego postępowania, czego konsekwencją będzie jego unieważnienie z uwagi na brak złożonych ofert.

Odpowiedź 2:

Zamawiający informuje, że Wykonawca powinien zapewnić dostęp do co najmniej 10 rodzajów zajęć sportowo-rekreacyjnych, w tym obowiązkowo pływanie/basen, zajęcia fitness, aqua aerobic, sauna, siłownia, sztuki walki, taniec, joga w każdym z miast wymienionych w ust. 2.2.2. Załącznika nr 1 do SWZ/ Załącznik nr 1 do Umowy.

Pytanie 3:**Dotyczy: ust. 2.2 OPZ**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca do ilości dostępnych obiektów na terenie Polski oraz wskazanych miast w ust. 2.2, ma uwzględnić liczbę wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu, czy wyłącznie takich, w których przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymaga dopłaty?

W sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał uwzględnić liczbę obiektów, w których przynajmniej jedna świadczona aktywność nie wymaga dopłaty, zabraknie partnerów oferujących usługi wyłącznie drogie i niszowe takie, jak: tenis, badminton, nauka pływania czy squash, gdyż są to aktywności wymagające dopłaty w ofertach wszystkich Operatorów abonamentów sportowych. Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Ponadto niektóre szkoły tańca, czy poszczególne aktywności typu joga oraz sauna, również występują u Wykonawców, jako usługi z dopłatami lub na zasadzie rabatu. Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź 3:

Wykonawca spełni wymagania Zamawiającego uwzględniając wszystkie obiekty sportowe na terenie Polski oraz miast wskazanych w ust. 2.2 Załącznika nr 1 do SWZ/ Załącznik nr 1 do Umowy.

Pytanie 4:**Dotyczy: ust. 2.3 OPZ**

Prosimy o uznanie przedmiotowego warunku za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, za pośrednictwem strony internetowej. Powyższe informacje będą podzielone na poszczególne województwa **w formie graficznej mapy Polski**, rodzaj usług i zajęć w poszczególnych obiektach.

Odpowiedź 4:

Zamawiający uzna za spełniony warunek, jeżeli Wykonawca zapewni stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, za pośrednictwem strony internetowej, na której wyszukiwanie obiektów możliwe jest poprzez użycie bieżącej lokalizacji lub wpisanie adresu/nazwy miejscowości, pod warunkiem, że strona będzie zawierała informacje o rodzaju usług i zajęć w poszczególnych obiektach.

Pytanie 5:**Dotyczy: ust. 2.3 OPZ**

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego, lub w cyklach określonych z góry, będzie przysyłał osobie wskazanej po stronie Zamawiającego, aktualną listę obiektów w podziale na województwa formacie .pdf lub .xlsx, wraz z rodzajem usług i zajęć w poszczególnych obiektach.

Odpowiedź 5:

Zamawiający wyraził zgodę na stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, za pośrednictwem strony internetowej.

Pytanie 6:**Dotyczy: ust. 4 OPZ**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę.

Odpowiedź 6:

Tak. Poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Pytanie 7:**Dotyczy: ust. 7 OPZ**

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie „Nielimitowanym”, Użytkownicy mogą korzystać

z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu „Nielimitowanego” mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Odpowiedź 7:

Zamawiający informuje, że wariant I i II spełnia wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznika nr 1 do SWZ/ Załącznik nr 1 do Umowy.

Pytanie 8:

Dotyczy: ust. 13-14 OPZ

Informujemy, iż Wykonawca wymaga przekazania przez Użytkownika abonamentu niezbędnych danych do świadczenia przedmiotowej usługi, między innymi takich jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel, przy czym, dane te są obligatoryjne w celu prawidłowej realizacji umowy i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Należy podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiedzialnym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie

z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Tym samym, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, który jest mu niezbędny do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowym następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

Potwierdzenie powyższego, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź 8:

Tak. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

Pytanie 9:

Dotyczy: ust. 13-14 OPZ oraz § 4 ust. 3 PPU

Prosimy o dopuszczenie możliwości realizowania zamówień na abonamenty sportowe w sposób przyjęty u Wykonawcy, tj. poprzez dedykowaną platformę internetową, bez konieczności stosowania imiennych list w formie Excel, czy papierowych formularzy przystąpienia do programu, zarówno w pierwszym jak i kolejnych okresach rozliczeniowych.

Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail wszystkich uprawnionych pracowników, po czym system automatycznie prześle na wskazane adresy mailowe zaproszenia wraz z formularzem do przystąpienia do programu. Użytkownik wyrażający chęć skorzystania z programu, uzupełnia w nim niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Zadaniem osoby, obsługującej platformę online po stronie Zamawiającego, jest zaakceptowanie ostatecznej listy uczestników. W przypadku rezygnacji uczestnika

z abonamentu, opiekun programu wyznaczony przez Zamawiającego, anuluje w systemie online członkostwo osoby wnioskującej ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego.

W związku z czym, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych pracowników oraz uzupełniania i przesyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować tychże formularzy.

Jednocześnie zaznaczamy, iż u każdego z Operatorów abonamentów sportowych, system zapisów do programu może być inny. Zatem, Zamawiający nie powinien wymagać konkretnego rozwiązania, które może wskazywać na danego Wykonawcę, tym samym utrudniając dostęp do postępowania innym Oferentom. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych, a sam sposób zgłaszania Użytkowników do programu nie powinien być czynnikiem decydującym o możliwości złożenia oferty. Z uwagi na architekturę oprogramowania systemów informatycznych, Wykonawca nie ma dowolności modyfikowania modelu zapisywania Użytkowników w abonamencie. Wobec tego, zasadne byłoby przyjęcie standardowego

rozwiązania, funkcjonującego u Wykonawcy, który w wyniku oceny ofert, pozyskał przedmiotowe zamówienie.

Odpowiedź 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego rozwiązania, bez konieczności stosowania imiennych list.

Pytanie 10:

Dotyczy: ust. 14 OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż zgodnie z ust. 14 OPZ, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca powierzy dane Użytkowników abonamentu Zamawiającemu, w celu prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Wzór umowy zostanie uzgodniony przez Strony po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

Odpowiedź 10:

Tak. Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych w związku z przekazywaniem danych osobowych na potrzeby świadczenia usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych.

Pytanie 11:

Dotyczy: § 3 ust. 1 PPU

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację z jakiej przyczyny/przyczyn może dojść do zawieszenia umowy? Rekomendujemy wskazanie konkretnych przyczyn.

Odpowiedź 11:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 12:

Dotyczy: § 4 ust. 4-5 PPU

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu przesyłania Zamawiającemu określonej liczby imiennych kart z 5 dni kalendarzowych na 5 dni robocze od dnia zgłoszenia.

Proponowana data przez Wykonawcę jest zgodna z zasadami przyjętymi na rynku kart sportowych i uznawana, jako standard przez wszystkich Wykonawców świadczących usługi będące przedmiotem niniejsze zamówienia. W przypadku braku zgody na sugerowaną zmianę, Wykonawcy ponoszą duże ryzyko nieterminowej realizacji umowy.

Odpowiedź 12:

Zamawiający zmieni zapisy SWZ w tym zakresie.

Pytanie 13:

Dotyczy: § 6 ust. 4 PPU

Z ustawy o VAT wynika, że podatnik może obliczyć podatek wykazywany na fakturze według poniższych sposobów:

- 1) od sumy wartości sprzedaży netto (art. 106e ust. 1 pkt 14 ustawy o VAT),
- 2) przez podsumowanie jednostkowych kwot podatku (art. 106e ust. 10 ustawy o VAT).

Wybór w tej sprawie należy do podatnika, tzn. wystawcy faktury. Wyniki (kwota podatku) obliczone według jednej bądź drugiej metody mogą się nieznacznie różnić. Nie oznacza to jednak,

że zastosowana przez podatnika metoda obliczania sumy kwoty podatku na fakturze jest nieprawidłowa.

Wykonawca, jako wystawca faktury stosuje poprawne naliczanie według powyższego punktu nr 1 w systemie księgowym. Kwoty wykazywane w fakturze zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki od 0,5 grosza zaokrągla się do 1 grosza (art. 106e ust. 11 ustawy o VAT). Regulacja dotycząca zaokrągleń kwot wykazywanych w fakturze ma przede wszystkim uzasadnienie praktyczne, bowiem obliczając z danej kwoty należnej (z wartości brutto) podstawę opodatkowania (wartość netto) oraz kwotę podatku, niejednokrotnie możemy spotkać się z sytuacją, że obliczona arytmetycznie podstawa opodatkowania lub kwota podatku zawiera w sobie ułamek 1 grosza. Ponieważ nie istnieje nominalny ułamek grosza, uzasadnione jest w zakresie wystawiania faktur stosowanie zaokrągleń kwot do pełnego grosza. W związku z tym, rekomendujemy wprowadzenie do umowy cen netto, co pozwoli na uniknięcie rozbieżności pomiędzy ceną brutto wskazaną w umowie, a widniejącą na fakturze, która zgodnie z powyższym, może nieznacznie się różnić w zależności od sposobu obliczania podatku stosowanego przez Wykonawców.

Odpowiedź 13:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 14:

Dotyczy: § 6 ust. 9 PPU

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu i nadanie mu poniższego brzmienia:

„9. Wykonawca dostarczy fakturę wraz z załącznikami w formie papierowej do kancelarii lub elektronicznej, w terminie 10 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, za który wystawiona jest faktura.”.

Z uwagi na systemy księgowe funkcjonujące u Wykonawcy, wystawianie faktury do siódmego dnia każdego z Okresów Rozliczeniowych, może okazać się niemożliwe.

Ponadto prosimy o wyjaśnienie o jakich załącznikach mowa?

Odpowiedź 14:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w powyższym zakresie. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że w Umowie Zamawiający nie przewiduje załączników, jednakże w przypadku wytworzenia przez Wykonawcę ewentualnych załączników należy je dołączyć do faktury.

Pytanie 15:

Dotyczy: § 7 ust. 4.4 PPU

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie przedmiotowego ustępu. Zaznaczamy, iż nie wszystkie obiekty informują Wykonawców o zakończeniu swojej działalności. Biorąc pod uwagę dużą ilość parterów, Wykonawcy nie będą w stanie na bieżąco (codziennie) sprawdzać bazy kilku tysięcy obiektów i informować Zamawiającego o zamkniętych obiektach, przez co mogą być narażeni na kary umowne.

Odpowiedź 15:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 16:**Dotyczy: § 7 ust. 7 PPU**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie kary umownej z 20% na 15% wartości wynagrodzenia umownego.

Odpowiedź 16:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 17:**Dotyczy: § 7 ust. 11 PPU**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych z 30% na 25% wartości wynagrodzenia umownego.

Odpowiedź 17:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 18:**Dotyczy: § 9**

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym pracownik zgłasza siebie oraz członków rodziny lub osoby towarzyszące do abonamentu za pomocą elektronicznego formularza, a płatność za usługę dokonywana będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przesłanej przez Wykonawcę (analogicznie jak za pracowników).

Zaakceptowanie powyższego rozwiązania, pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie korzystniejszych cen. Ponadto pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź 18:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 19:**Dotyczy: terminu złożenia oferty**

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź 19:

Zamawiający nie zmieni zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Elektronicznie podpisany przez
Sebastian Maksymilian Szymonik
Data: 2023.03.16 16:15:27 +01'00'