**WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ZAMÓWIENIA**

dotyczy: postępowania p.n. *„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych”*

Nadleśnictwo Myślenice z siedzibą w Myślenicach przy ul. Szpitalnej 13 informuje, że zostało wniesione zapytanie do specyfikacji zamówienia o następującej treści:

**Pytanie nr 1**

„*1. Załącznik nr 1 do Specyfikacji Zamówienia*

*Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

*Uwagi:*

*- Dostawca zapewnia karty SIM z dostępem do usługi APN LP oraz pokrywa ew. opłaty związane z przeniesieniem numeru.*

*Pytanie: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu o dostępie do usługi APN LP ? – Dyrekcja Generalna zadecydowała o rezygnacji z usługi Prywatny APN LP.*

**Odpowiedź:**

**Tak, Nadleśnictwo Myślenice wyraża zgodę na wykreślenie zapisu o dostępie do usługi APL LP ze względu na jej wygaśnięcie.**

**Pytanie nr 2**

*2. Załącznik nr 1 do Specyfikacji Zamówienia*

*Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

*Punkt 2. Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres:*

*c) darmowy pakiet internetowy LTE min. 10 GB/mc,*

*punkt 16. W ramach zawartej umowy Wykonawca zagwarantuje i uruchomi następujące usługi:*

*A. dla 44 aktywacji z przeznaczeniem na telefony komórkowe (karty SIM w technologii LTE):*

*c) dostęp do Internetu w technologiach: GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA – transmisja danych z limitem min. 5 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu 5 GB bądź wyższego, jeżeli taki zostanie przedstawiony w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło*

*przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych w Polsce;*

*d) połączenia międzynarodowe,*

*f) darmowy pakiet internetowy LTE w UE.*

*B. dla 1 aktywacji z przeznaczeniem na bramki GSM (karty SIM w technologii LTE lub nowszej dostępnej na rynku):*

*Pytanie: jaki pakiet internetowy w Polsce powinny mieć 44 aktywacje z przeznaczeniem na telefony komórkowe, a jaki pakiet internetowy powinna mieć 1 aktywacja z przeznaczeniem na bramki GSM ?*

*Czy wszystkie numery powinny mieć bezpłatne połączenia międzynarodowe? ( proszę o wskazanie konkretnych krajów).*

*Jaki limit GB LTE w UE powinny mieć 44 aktywacje z przeznaczeniem na telefony komórkowe, a jaki limit GB LTE w UE powinna mieć 1 aktywacja z przeznaczeniem na bramki GSM?*

**Odpowiedź:**

**Dla 44 kart sim z przeznaczeniem dla telefonów komórkowych Nadleśnictwo Myślenice przewiduje pakiet internetu w wielkości 10GB/mc.**

**Dla 1 karty sim z przeznaczeniem na bramkę GSM Nadleśnictwo Myślenice nie przewiduje konieczności zapewniania pakietu internetowego.**

**Bezpłatne połączenia międzynarodowe nie są wymagane dla wszystkich kart sim. Połączenia z UE wykonywane są wyłącznie za pomocą roamingu.**

**Pytanie nr 3**

*3. Załącznik nr 1 do Specyfikacji Zamówienia*

*Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

*punkt 4 . W okresie gwarancji Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową urządzeń, a także transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego (usługa serwisowa door to door). Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i usterek urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty przekazania do naprawy. W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego sprzętu, Wykonawca bezpłatnie wymieni go na fabrycznie nowy. Na czas naprawy urządzenia dostawca sprzętu jest zobowiązany dostarczyć urządzenie zastępcze umożliwiające w pełni realizację usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem zamówienia.*

*Pytanie : W związku z tym, że Autoryzowany Serwis nie zapewnia urządzeń zastępczych na czas naprawy, prosimy o wykreślenie zapisu : dostawca sprzętu jest zobowiązany dostarczyć urządzenie zastępcze umożliwiające w pełni realizację usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem zamówienia.*

**Odpowiedź:**

**Nadleśnictwo Myślenice zgadza się na wykreślenie zapisu dotyczącego zapewnienia urządzenia zastępczego na czas ewentualnej naprawy.**

**Pytanie nr 4**

*4. Załącznik nr 1 do Specyfikacji Zamówienia*

*Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

*a) 44 urządzenia - typu smartfon z możliwością pracy jako rejestrator - muszą znajdować się na liście kompatybilnych urządzeń mobilnych współpracujących z systemem EMM (zał. nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia).*

*Minimalne wymagania sprzętowe:*

*- procesor Qualcomm Snapdragon 8 gen 2 lub o wyższych parametrach wydajnościowych,*

*- pamięć RAM nie może być mniejsza od 8 GB*

*- klasa szczelności minimum IP68*

*- bateria o pojemności minimum 3900 mAh*

*- przekątna ekranu minimum 6,0 cali*

*- pamięć wbudowana minimum 128 GB*

*- odporność na niskie i wysokie temperatury pracy w zakresie minimalnym od*

*-20oC do +50oC lub w szerszym zakresie temperatur,*

*- ładowanie za pomocą kabla USB-C,*

*- odbiornik GPS.*

*Pytanie: czy Zamawiający akceptuje urządzenie z procesorem Exynos 2200(4nm) lub Exynos 2400 ?*

**Odpowiedź:**

**Nadleśnictwo Myślenice zaakceptuje urządzenia z procesorem Exynos 2400. Procesor Exynos 2200 (4nm) ma gorsze parametry od procesora Qualcomm Snapdragon 8 gen 2 dlatego urządzenia z tym parametrem nie zostaną zaakceptowane.**