

Załącznik nr 2
Znak sprawy: 274/Pu/2021

UMOWA Nr/EiŁ/2021
zawarta w dniu 2021 r.

ZAMAWIAJĄCY: Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Ziębickiej 34-38,
50-507 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS
0000207618, NIP 899-23-54-460

reprezentowany przez:

WYKONAWCA:

reprezentowany przez:

§ 1

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest decyzja Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu zatwierdzająca wybór oferty Wykonawcy wyłonionego wskutek zapytania ofertowego (znak: 274/Pu/2021) wystosowanego przez Zamawiającego. Przy czym niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zapisów ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019)

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na serwisie oraz naprawie pogwarancyjnej terminali mobilnych Durabook wraz ze stacjami dokującymi, działającymi w systemie SWD PRM, użytkowanych przez Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu.
2. Realizacja niniejszej umowy odbywać się będzie sukcesywnie, w zależności od potrzeb Zamawiającego, po przekazaniu pisemnego zlecenia w formie pisemnej lub e-mailem. Wykonawca ma obowiązek przyjąć każde zlecenie Zamawiającego.
3. Odbiór urządzenia od Zamawiającego i zwrot do Zamawiającego odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonania prac określonych w umowie, a także odpowiednią wiedzę, doświadczenie w tym zakresie i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania napraw z uwzględnieniem wymiany uszkodzonych części zgodnie z zaleceniami producenta gwarantującą ciągłość pracy urządzeń;

- 2) nie przekraczania cen zadeklarowanych w Ofercie Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do umowy;
 - 3) naprawy urządzeń wraz z wymianą części zamiennych fabrycznie nowych, określonych w dokumentacji technicznej producenta urządzenia;
 - 4) programowania parametrów urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną producenta urządzenia.
2. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy po regeneracji jest dobrej jakości, nieuszkodzony i nie posiada wad ukrytych.
 3. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu tabletów wykona ekspertyzę z której sporządzi dokumentację. Dokumentacja powinna zawierać zdjęcia oraz opis uszkodzeń, numer seryjny przypisany do danych zdjęć, jak i zestawienie części wymienionych przy naprawie wraz z ceną danej usługi. Wyżej wymieniona dokumentacja powinna trafić do zamawiającego nie później niż w ciągu 10 dni od dotarcia urządzeń do Wykonawcy.
 4. Czas realizacji usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 nie może przekroczyć 10 dni roboczych liczonych od dnia przekazania przez Zamawiającego sprzętu do dnia odebrania naprawionego sprzętu. Wykonawca potwierdza datę doręczenia i wysłania sprzętu drogą elektroniczną w dniu doręczenia i wysłania sprzętu.
 5. Zamawiający po odebraniu i sprawdzeniu naprawianego urządzenia potwierdza poprawność wykonanej usługi serwisowej z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub pisemnie. Sprzęt po naprawie powinien być gotowy do użytku tj.: wgrane sterowniki, skalibrowany, sprawdzony pod względem funkcjonowania modułów GPS/GSM, sprawdzone działanie oprogramowania automapa. Protokół naprawy powinien zawierać kalkulację kosztów oraz numer seryjny naprawianego urządzenia.
 6. W przypadku zgłoszenia usterek innych niż wskazanych w załączniku nr 1, koszty naprawy i wymiany podzespołów będą podlegały odrębnej kalkulacji, którą Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić do akceptacji Zamawiającemu.
 7. Zamawiający, po przedstawieniu przez Wykonawcę kalkulacji kosztów naprawy, o której mowa w ust. 6, ma prawo do jej zaniechania. Za kalkulację kosztów naprawy, Wykonawca nie będzie dodatkowo obciążać Zamawiającego.
 8. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego w przypadku stwierdzenia usterki nieopłacalnej do naprawy, wówczas Zamawiający podejmie decyzję co do ewentualnego serwisu i wymiany części. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od wykonania naprawy.
 9. Wykonawca odpowiada za skutki nienależytego wykonania umowy jak również za wszelkie szkody powstałe w związku i przy wykonywaniu umowy, na zasadach uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

§ 4

Terminy

Termin obowiązywania umowy wynosi **12 miesięcy od dnia jej podpisania** lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 1 pkt. 3.

§ 5

Wynagrodzenie, zasady rozliczenia i płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi maksymalnie zł brutto (słownie: złotych), w tym zł netto, podatek VAT zł z zastrzeżeniem, że zestaw jednostkowych napraw zgodnie z formularzem wyceny nie przekroczy kwoty netto zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Cena wskazana w ust. 1 stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy i uwzględnia wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie na konto bankowe wskazane na fakturze w terminie do 30 dni licząc od momentu otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca dostarczy fakturę Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych od daty wykonania usługi.

§ 6

Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonane usługi przez okres **3 miesięcy**, licząc od daty zakończenia usługi.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia bezawaryjną pracę elementu po naprawie oraz zachowanie norm technicznych producenta.
3. Wykonawca zobowiązuje się w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od dnia wniesienia reklamacji rozpatrzyć złożoną reklamację oraz przesłać w formie pisemnej swoje stanowisko.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę i brak przesłania pisemnego stanowiska Zamawiającemu w terminie określonym w ust. 3 oznacza uznanie reklamacji. Wykonawca niezwłocznie usunie wadę będącą przedmiotem reklamacji. Maksymalny termin na rozpatrzenie reklamacji i usunięcie wady będącej przedmiotem reklamacji nie może przekroczyć 10 dni roboczych.
5. Na wymienione w ramach reklamacji części jak i na samą usługę Wykonawca udziela gwarancji określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Wszelkie koszty związane z gwarancją jakości ponosi Wykonawca.

§ 7

Rękojnia za wady

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na wady fizyczne przedmiotu umowy, w szczególności w zakresie użytych przez Wykonawcę części wymiennych, w zakresie nie mniejszym i nie krótszym niż zakres rękojmi wynikający z przepisów obowiązującego prawa lub udzielony przez producenta części użytych przez Wykonawcę, jeśli jest on szerszy lub dłuższy niż przepisy ustawowe.
2. W ramach uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w zdaniu pierwszym.
3. Wykonawca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy na Zamawiającego i gwarantuje, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie uchybia uprawnieniom z rękojmi przysługującym Zamawiającemu względem Wykonawcy.

4. Zamawiający może wykonać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji. W pozostałych kwestiach, nieuregulowanych niniejszą umową, do odpowiedzialności z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 8

Przedstawiciele stron

1. Strony wyznaczają osoby upoważnione do kontaktów w sprawie realizacji przedmiotu umowy:
 - po stronie Wykonawcy: tel.:, e-mail:
 - po stronie Zamawiającego: Łukasz Rosiński, tel.: 71/77 31 516, e-mail: informatyk@pogotowie-ratunkowe.pl
2. Zgłoszenia usterek: adres mailowy i nr telefonu
3. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego poinformowania Zamawiającego o zmianie danych teleadresowych. W przypadku zaniechania dokonania aktualizacji, zgłoszenie dokonane na ostatni znany Zamawiającemu adres lub adres teleinformatyczny, uważa się za dokonane w dacie tego zgłoszenia.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy kary umowne z następujących tytułów oraz w następujących wysokościach:
 - 1) za zwłokę w realizacji usługi powyżej terminu, o którym mowa § 3 ust. 3 oraz ust. 4 w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu reklamacji, o której mowa § 6 ust. 4 w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 3) za odstąpienie od umowy, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1, w wysokości 10% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 niniejszej umowy.
2. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy z zastrzeżeniem zapisów ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020r. poz. 374).
3. Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) 2 - krotnego opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy lub usunięciu reklamowanej wady w okresie trwania umowy; po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do niezwłocznej realizacji przedmiotu umowy lub usunięciu reklamowanej wady;

- 2) 2 - krotnego zgłoszenia na piśmie przez Zamawiającego zastrzeżeń co do jakości wykonanej naprawy, mimo usunięcia przez Wykonawcę wady w trybie § 6 ust. 3 umowy;
 - 3) Wykonawca wykonuje umowę z naruszeniem obowiązujących przepisów lub wykonuje umowę niezgodnie z innymi, niż wskazane wyżej, postanowieniami niniejszej umowy, po wezwaniu go przez Zamawiającego do prawidłowego wykonania umowy i wyznaczeniu mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu 3 dni do przystąpienia do prawidłowego wykonania umowy.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia informacji o zdarzeniu, określonym w ust. 1 uprawniającego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
 3. W przypadkach, o których mowa w ust.1 i ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 12

Zmiany do umowy

1. Strony mają prawo zmiany warunków umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) łączna wartość zmian jest mniejsza od 10 % wartości netto zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
 - 3) zmiana terminu realizacji umowy w przypadku nie wykorzystania wartości umowy w pierwotnym terminie jej obowiązywania do czasu wykorzystania tej wartości.
2. Zmiana umowy z naruszeniem pkt. 1 jest nieważna.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Inne postanowienia

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wierzycelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).
3. Ewentualne spory wynikłe z wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 15

Załączniki do niniejszej umowy:

1. Oferta Wykonawcy – załącznik nr 1

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA