

**ZAMAWIAJĄCY:**

NAD BIEBRZĄ Sp. z o.o.

ul. Torowa 12, 16 -100 Sokółka

NIP 5451826503

Strona internetowa: <https://nadbiebrza.pl/>

e-mail: sekretariat@nadbiebrza.pl

adres strony internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/962506>

Ogłoszenie o zamówieniu nr: 465112-2024 z dnia 2024-08-02

**/Wszyscy zainteresowani Wykonawcy/**

**PYTANIA I ODPOWIEDZI**

dot.: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym o jakim stanowi art. 132 Ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), pn.: „Przeprowadzenie cyfryzacji szpitala SPZOZ w Sokółce – dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z infrastrukturą sprzętową”.*

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.; zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie 1.**

**Dotyczy:** Pytania i odpowiedzi.pdf oraz Sprostowanie odpowiedzi.pdf **Treść:**

**„Pytanie 5 było:**

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie (w tym m.in. instalację i konfigurację) - w modelu pracy zdalnej (lub hybrydowo),
- b) szkolenia użytkowników i administratorów - w modelu pracy zdalnej,
- c) serwis (usługi gwarancji) - w modelu pracy zdalnej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza nie dopuszcza model pracy zdalnej.”

**„Pytanie 5 jest:**

Dotyczy: III. Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie (w tym m.in. instalację i konfigurację) - w modelu pracy zdalnej (lub hybrydowo),
- b) szkolenia użytkowników i administratorów - w modelu pracy zdalnej,
- c) serwis (usługi gwarancji) - w modelu pracy zdalnej.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modelu pracy zdalnej.”

**Pytanie:** Zamawiający w treści odpowiedzi na pytanie nr 5 odnosząc się do usług: wdrożenie, szkolenie oraz serwis nie dopuszcza modelu pracy zdalnej. Pragniemy zwrócić uwagę, iż w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający jasno specyfikuje:

W treści Słownika Używanych Pojęć – wyrażenie: Łącze serwisowe:

**Łącze serwisowe** – połączenie teleinformatyczne, wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Użytkującego oraz podjęcie działań **serwisowych** Systemu z siedziby Wykonawcy.

Powyższa definicja jasno wskazuje na to, że Zamawiający wręcz wymaga zapewnienia łącza serwisowego, które powinno być połączeniem teleinformatyczne – czyli de facto połączeniem zdalnym z siedzibą Zamawiającego w celu realizacji działań serwisowych Systemu.

- W treści warunków Gwarancji w zakresie wdrożonego systemu informatycznego – Zamawiający wprowadza zapis:

**Gwarancja w zakresie wdrożonego systemu informatycznego**

1. Wykonawca musi zapewnić świadczenie dla oferowanych modułów usług gwarancyjnych przez okres zaofferowany przez Wykonawcę w ofercie, jednak nie krótszy niż 60 miesięcy, liczonych od momentu pozytywnego odbioru końcowego potwierdzonego podpisaniem Protokołu końcowego.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Użytkującym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja musi posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail oraz musi posiadać możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.

Powołując tym samym konieczność posiadania przez Wykonawcę aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącą podstawą komunikacji między Użytkującymi i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń.

W świetle powyżej przywołanych zapisów oraz w odniesieniu do odpowiedzi na pytanie nr 5 jak i w celu zachowania przejrzystości i spójności dokumentacji wnosimy o sprostować odpowiedź na pytanie nr 5 poprzez jego modyfikację: Zamawiający nie dopuszcza modelu pracy zdalnej dla ppkt. A) oraz B). Dla świadczenia usług serwisowych obsługa powinna odbywać się zgodnie z postanowieniami OPZ.

Jednocześnie informujemy, że w procesie wdrażania, uruchamiania i serwisowania wiele pracy można prowadzić zdalnie bez uszczerbku dla dobra projektu czy Zamawiającego (instalacje, konfiguracje, konsultacje czy też szkolenia). Proszę również pamiętać, że koszt pracy zdalnej jest o wiele niższy niż wykonywanie pracy w siedzibie zamawiającego w momencie, kiedy efekt tej pracy jest taki sam. Świadczenie serwisu i usług gwarancyjnych nie formie zdalnej doprowadzi do kuriozalnej sytuacji, gdzie nawet poprawki do systemu czy konfiguracje systemu Wykonawca będzie musiał realizować w siedzibie Zamawiającego. Kuriozum tej sytuacji polega, że Zamawiający zmuszony będzie zapewnić całe środowisko developerskie dla serwisantów i programistów bo niedopuszczona jest forma zdalna. Jeżeli Zamawiający obawia się o sposób wykonania szkolenia dla pracowników to proszę wskazać liczbę godzin szkoleń które muszą koniecznie zostać wykonane na miejscu u Zamawiającego.

**Odpowiedź 1:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający prostuje i wyjaśnia odpowiedzi na pytania z dnia 12.09.2024r. w następujący sposób:

- a) Zamawiający nie dopuszcza modelu pracy zdalnej dla wdrożenia (w tym m.in. instalacji i konfiguracji),
- b) Zamawiający nie dopuszcza modelu pracy zdalnej dla szkolenia użytkowników i administratorów,
- c) obsługa usług serwisowych (usług gwarancji) – zgodnie z OPZ.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie ulega zmianie termin składania i otwarcia ofert**

ZATWIERDZIŁ I PODPISAŁ DOKUMENT  
KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM:

PREZES ZARZĄDU  
/-/  
*Grzegorz Pul*

ZASTĘPCA PREZESA  
/-/  
*Dariusz Lipski*