

PROJEKT UMOWY

W dniu we Wrocławiu, pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Rejestrowy NIP 895-16-45-574, REGON 000977893, reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Wojciecha Witkiewicza - Dyrektora
zwanym dalej „Zamawiający”

a:

..... –
prowadzącą działalność na podstawie..... NIP, REGON
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „Wykonawca”

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT

1. W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie przetargu nieograniczonego (sygnatura sprawy **Szp-241/ZP – 054/2023**) zgodnie z Ustawą Prawo zamówień publicznych Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi pogwarancyjnego serwisu technicznego aparatury medycznej wyprodukowanej przez firmę SIEMENS wymienionej w **załączniku nr 2** do umowy zwanych dalej „sprzętem medycznym” zgodnie z ofertą stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotowy usług serwisowania Sprzętu, zwanych dalej „Usługami Serwisowymi”, w tym również - zakres przedmiotowy Usług Serwisowych systemu syngo.via, zwanego dalej także „oprogramowaniem”, jak również warunki realizacji Usług Serwisowych oprogramowania, zostały opisane w **załączniku nr 3** do Umowy.

§ 2

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa została zawarta na okres 48 miesięcy począwszy od dnia 2023r. do2027r.

§ 3

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie łączne w wysokości:

..... **zł netto**

(słownie:).

..... **zł brutto**

(słownie).

2. Wynagrodzenie łączne określone w ust. 1 wypłacane będzie z dołu w 48 ratach miesięcznych w wysokościach określonych w Formularzu asortymentowo cenowym stanowiącym załącznik nr 1.1 Formularza ofertowego. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 14 dni od zawarcia umowy do przedłożenia szczegółowego miesięcznego harmonogramu płatności zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
3. Zamawiający dokona zapłaty na podstawie faktury VAT, w ciągu 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę. Za fakturę prawidłowo wystawioną uważa się dokument spełniający jednocześnie następujące warunki:
 - 1) Dokument zawiera wszystkie informacje wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,

- 2) dokument spełnia wymogi określone w niniejszej umowie (w tym zawiera numer zamówienia, numer umowy)
- 3) dane ujęte na fakturze są prawidłowe i zgodne z umową.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [.....] prowadzone przez [.....], znajdujący się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej.
5. Za datę zapłaty Zamawiający przyjmuje datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Faktury powinny być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym faktorowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018, poz. 2191).
7. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer PEPPOL: **GLN 5907713301330**

§ 4

WARUNKI WYKONANIA USŁUG SERWISOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania konserwacji i okresowych przeglądów technicznych,
 - 2) naprawy sprzętu w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia przy użyciu oryginalnych podzespołów i części zamiennych zgodnie ze standardem producenta,
 - 3) posiadania oprogramowania serwisowego oraz aktualnych kluczy/kodów serwisowych producenta,
 - 4) prowadzenia paszportów technicznych sprzętu objętego umową,
 - 5) wystawiania raportów serwisowych i opinii technicznych,
 - 6) udzielania konsultacji telefonicznych dotyczących funkcjonowania sprzętu medycznego objętego niniejszym postępowaniem, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 14.30.
2. Wykonawca wykonywać będzie Usługi Serwisowe zgodnie z instrukcjami używania Sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością.
3. Przeglądy okresowe Sprzętu będą wykonywane w terminach uzgodnionych uprzednio z Zamawiającym, a ich częstotliwość określona została w **załączniku nr 5** do umowy i zakres wynikać będą z zaleceń producenta Sprzętu znajdujących się w instrukcjach używania, o ile Strony nie określiły w formie pisemnej pod rygorem nieważności, innego zakresu i częstotliwości przeglądów okresowych.
4. Zgłaszanie awarii Sprzętu odbywa się poprzez pod nr telefonu: 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, numer faks, e-mail: Zgłoszenia może dokonać osoba upoważniona przez Zamawiającego do zgłaszania awarii, zgodnie z **załącznikiem nr 4** do Umowy.
5. **Czas reakcji** Wykonawcy na zgłoszoną awarię wynosi 24 godziny w dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 — 17:00. Reakcja serwisu jest to działanie, które ma doprowadzić do usunięcia usterki lub rozpoczęcia diagnozy w drodze wywiadu telefonicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu.
6. **Zakończenia naprawy**, w terminie nie dłuższym niż dni robocze (od poniedziałku do piątku) od daty zgłoszenia awarii, w przypadku konieczności importu części zamiennych z poza granic kraju Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy przedmiotu zamówienia do 8 dni roboczych,
7. W uzgodnionym terminie Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Sprzęt osobom wykonującym Usługi Serwisowe. Sprzęt, jak również pomieszczenia, w których jest on zlokalizowany, winny być czyste tj. pozbawione krwi lub innych substancji zanieczyszczających aktywnych biologicznie lub chemicznie. W razie niewykonania przez Zamawiającego przedmiotowych obowiązków Wykonawca jest uprawniony do powstrzymania się od wykonywania Umowy.
8. Zaleca się by Zamawiający, każdorazowo przed przystąpieniem Wykonawcy do wykonywania jakiegokolwiek Usługi Serwisowej objętej Umową wykonał kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności Sprzętu

- będącego przedmiotem Usługi Serwisowej. Wykonawca nie odpowiada za utratę ww. danych podczas wykonywania Usług Serwisowych, w tym za koszty odtworzenia utraconych danych, z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy sytuacji, w której utrata danych nastąpiła z winy Wykonawcy rozumianej jako wina umyślna.
9. Raport Serwisowy jest podstawowym dokumentem obrazującym czas pracy poświęcony na daną czynność wchodzącą w zakres Usługi Serwisowej, zużyte części lub części, które winny być zamówione w celu usunięcia awarii, ewentualne zalecenia związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją Sprzętu. Niezwłocznie po wykonaniu Usługi Serwisowej Raport Serwisowy jest przedstawiany do podpisania jednej z osób wymienionych w **załączniku nr 4** do Umowy, a jego kopia pozostaje u Zamawiającego. Kopia Raportu Serwisowego w wersji elektronicznej zostanie przesłana na adres e-mail Zamawiającego. W przypadku zakończenia interwencji serwisu poza godzinami pracy użytkownika Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania Raportu Serwisowego i uznania jako terminu końcowego niesprawności Sprzętu, daty i godziny wskazanej w Raporcie Serwisowym, jako zakończenie naprawy.
 10. Części zamienne przechowywane przez Wykonawcę u Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy. Zużyte lub uszkodzone części wymienione w czasie naprawy zostaną odesłane na koszt Wykonawcy.
 11. Wykonawca na wymienione części zamienne i materiały zużyte do naprawy w ramach serwisu technicznego udzieli gwarancji nie krótszej od gwarancji udzielonej przez producenta.
 12. Wykonawca podejmuje się realizacji Umowy na zasadach wyłączności. Dopuszczenie, bez zgody Wykonawcy, osób trzecich do wykonywania Usług Serwisowych Sprzętu, zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za jakość i niezawodność Sprzętu oraz za szkody wyrządzone przez ten Sprzęt.
 13. Wykonawca może powierzyć, bez konieczności uzyskiwania zgody Zamawiającego, wykonywanie niektórych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcom, w tym pracownikom podmiotów powiązanych kapitałowo z Wykonawcą lub osobom trzecim, niepowiązanym kapitałowo z Wykonawcą. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
 14. W przypadku przestoju któregośkolwiek Sprzętu wskazanego w **załączniku nr 2** do Umowy, z przyczyn za które odpowiedzialny jest Wykonawca o ponad 2 tygodnie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto rocznej obsługi serwisowej Sprzętu, który uległ przestojowi, za każdy kolejny dzień przestoju, nie więcej jednak niż 10% wartości netto rocznej obsługi serwisowej przedmiotowego Sprzętu. Powyższe nie dotyczy przestojów spowodowanych oczekiwaniem na części zamienne lub materiały, za których dostarczenie odpowiedzialny jest Zamawiający — dot. w szczególności napraw sprzętu dodatkowego (niezależne systemy medyczne) oraz instalacji infrastruktury pracowni i budynku. Do czasu przestoju nie wlicza się czasu wykonywania przeglądów okresowych Sprzętu.
 15. Niniejsza Umowa nie obejmuje swoim zakresem:
 - 1) uszkodzeń nie wynikających z naturalnego zużycia części/Sprzętu, w szczególności spowodowanych przyczynami niezależnymi od Wykonawcy, w tym eksploatacją Sprzętu niezgodną z jego przeznaczeniem, niestosowaniem się Zamawiającego do instrukcji używania Sprzętu,
 - 2) mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi awarie/usterki,
 - 3) uszkodzeń wywołanych samowolnymi naprawami, przeróbkami lub zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby,
 - 4) uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi tzw. siłą wyższą.
 16. Ewentualne dodatkowe naprawy sprzętu zostaną objęte odrębną umową serwisową po uprzednim wystawieniu przez Wykonawcę odpowiedniego orzeczenia technicznego.
 17. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane zostało siłą wyższą. Przez siłę wyższą rozumie się w szczególności: wojnę, powstanie, klęski żywiołowe, zarządzenia władz, powódź, pożar, strajk lub lokaut. Strona nie wykonującą zobowiązań z powodu siły wyższej ma obowiązek niezwłocznego pisemnego powiadomienia o fakcie wystąpienia zdarzenia noszącego znamiona siły wyższej drugą Stronę.
 18. W sytuacji zaprzestania używania sprzętu objętego niniejszą Umową, co Zamawiający potwierdzi składając Wykonawcy stosowne oświadczenie w formie pisemnej w terminie 7 dni. Umowa wygaśnie w zakresie obsługi serwisowej wycofanego sprzętu, ze skutkiem na koniec miesiąca

kalendarzowego, w którym oświadczenie o zaprzestaniu używania zostało doręczone Wykonawcy. Wynagrodzenie umowne zostanie obniżone o wynagrodzenie z tytułu obsługi serwisowej wycofanego sprzętu, zgodnie z **załącznikiem nr 2** do niniejszej umowy.

19. Wykonawca zobowiązuje się w ramach uzgodnionego ryczału do przeszkolenia wyznaczonego personelu w zakresie obsługi urządzeń objętych umową raz w roku w siedzibie Zamawiającego, po uprzednim pisemnym zgłoszeniu do Wykonawcy przez Zamawiającego takiej potrzeby. Nie dotyczy szkoleń aplikacyjnych.

§ 5

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy we własnym zakresie*) lub przy pomocy podwykonawców*): w zakresie

*) *niepotrzebne skreślić*

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający upoważni Wykonawcę odrębną umową do przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się działać zgodnie z obowiązkami i wymogami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz powiązanych z nim powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca nie odpowiada z tytułu: utraconych korzyści, szkód pośrednich, utraty zysków, utraty przychodów, utraty możliwości eksploatacji, utraty danych, kosztów kapitałowych lub finansowania, rękojmi oraz odszkodowań wynikających z umów Zamawiającego z jego kontrahentami.
2. Ograniczenia, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą sytuacji w której bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na modyfikację zakresu odpowiedzialności w szczególności gdy szkoda została wyrządzona z umyślnej winy Wykonawcy.

§ 8

POUFNOŚĆ

1. Dla celów Umowy „informacja Poufna” oznacza jakąkolwiek informację lub dane, które obejmują, ale nie ograniczają się do wszelkiego rodzaju informacji i danych dotyczących przedsiębiorstwa, informacji lub danych handlowych lub technicznych, ujawnionych między sobą przez Strony w związku z Umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym przekazane zostały takie dane lub informacje. Informacja Poufna będzie obejmować wszelkie kopie lub wyciągi, jak również moduły, próbki, prototypy lub ich części. Informacje Poufne będą wykorzystane przez Strony wyłącznie dla celów realizacji Umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane lub ujawniane przez Strony w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie osobom trzecim dla innych celów niż cele zgodne z Umową, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; w takiej jednak sytuacji Strona wezwana do ujawnienia informacji ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.
2. Zobowiązania, o których mowa w ust.1, obowiązują Strony przez okres 5 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

§ 9

ZMIANY UMOWY W ZAKRESIE USŁUGI SERWISOWEJ

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie lub po spełnieniu przesłanek przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, taka zmiana niniejszej umowy oraz wprowadzenie do niej takich postanowień, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że zachodzi jedna z przesłanek, o których mowa w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT i podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, po upływie roku trwania umowy na uargumentowany wniosek Wykonawcy,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, po upływie roku trwania umowy na uargumentowany wniosek Wykonawcy,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem dotyczącym zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie nie 30 dni od dnia obowiązywania tych przepisów.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowej stawki podatku VAT.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) poziom zmiany ceny kosztów uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się w następujący sposób: materiały lub koszty dostawy muszą wzrosnąć lub obniżyć się o 10% w skali 3 miesięcy;
 - 2) w przypadku zmiany cen materiałów niezbędnych do realizacji umowy o 10% w skali jednego roku kalendarzowego, ustalonej na podstawie średniorocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim, Strony dokonają odpowiednio zwiększenia lub zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić po upływie sześciu miesięcy trwania umowy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
 - 3) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia to data zawarcia umowy lub jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert;
 - 4) zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie w następujący sposób:
 - przez wskazanie podstawy, w szczególności wykazu rodzajów materiałów lub kosztów, w przypadku których zmiana ceny uprawnia strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia;
 - przez określenie procentowego wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia
 - zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić po przedstawieniu Zamawiającemu szczegółowego procentowego wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia i nie może nastąpić wcześniej niż przed upływem 3 miesięcy od daty

zawarcia umowy lub jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od terminu składania ofert po upływie 3 miesięcy od dnia otwarcia ofert;

9. Zawarcie aneksu do umowy nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku:
 - 1) zmiany danych firmy Wykonawcy lub Zamawiającego (np. adresu, nazwy, nr rachunku bankowego) w przypadku m.in. przejęć, przekształceń, zmiany siedziby,
11. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy w przypadku zmniejszenia ilości urządzeń objętych przedmiotową usługą w związku z wycofaniem danego aparatu z eksploatacji. W takim przypadku wartość umowy ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do pozostałej do wykonania wartości usługi skalkulowanej dla danego aparatu.

§ 10

OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza:
2. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego –
 - 2) ze strony Wykonawcy –
3. Lista osób upoważnionych do świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zostanie przekazana Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu umowy.

§ 11

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto zadania,
 - 2) w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto zadania za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia terminu kolejnego przeglądu określonego w harmonogramie przeglądów technicznych sprzętu;
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto zadania.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zapłata kar umownych naliczonych zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu zostanie potrącona z wystawionych faktur na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Maksymalna wysokość nałożonych kar umownych nie może przekroczyć **20%** wartości umowy brutto.

§ 12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszej Umowy zastosowanie znajdują przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1— Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 — Spis sprzętu objętego Umową

Załącznik nr 3 — Zakres Usług Serwisowych

Załącznik nr 4 - Lista osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego.

Załącznik nr 5 — Harmonogram przeglądów serwisowych

Spis sprzętu objętego Umową**Zestawienie aparatów produkcji Siemens wymagających usługi serwisu technicznego**

Lp.	Nazwa	Model	Nr seryjny	Rok prod.	Początek kontraktu serwisowego
1.	Aparat RTG - stacjonarny	Luminos dRF Max	5913	2017	Termin bieżący
2.	Rezonans magnetyczny	Magnetom Skyra Tim (204x64)	145119	2016	Termin bieżący
3.	Angiograf	Artis Zeego	161019	2015	Termin bieżący
4.	Stacja postprocesingowa	Syngo X Workplace	20259	2015	
5.	System rejestracji danych medycznych pacjenta	Sensis Vibe Hemo	102107	2015	termin bieżący
6.	Aparat RTG - ramię C	Cios Alpha	11255	2015	Termin bieżący
7.	Tomograf komputerowy	Somatom Perspective	77759	2013	termin bieżący
8.	Tomograf komputerowy	Somatom Definition Flash	60311	2013	termin bieżący
9.	Stacja robocza	Syngo MM Workplace	72014	2013	termin bieżący
10.	Serwer	Syngo.via	102304	2013	termin bieżący
11.	Rezonans magnetyczny	Magnetom Aera + Syngo MM Workplace Sn.: 9303	41326	2011	termin bieżący
12.	Stacja robocza	Syngo MM Workplace	3913		termin bieżący

**Zakres obsługi sprzętu objętego Umową Serwisową
(Magnetom Aera, Magnetom Skyra TIM)**

1. Przeglądy okresowe i konserwacje

- Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

3. Zdalna diagnostyka

- Proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów (np. układu kriogenicznego – poziom ciekłego helu, temperatura osłon i głowicy, ciśnienie wewnętrzne magnesu) w dłuższym wymiarze czasu. Powyższe wymaga ciągłego utrzymania połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki
- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.

- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
- Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki.

4. Naprawy

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części. (nie dotyczy kosztów związanych z procedurą przywrócenia funkcji magnesu po spuszczeniu helu gazowego (quench) powstającego w wyniku ogrzania się helu ciekłego, zapobiegając w ten sposób wzrostowi ciśnienia w magnesie i jego rozsądzeniu. Koszt dostarczenia helu oraz koszt oprzyrządowania niezbędnego do budowy pola magnetycznego zostaną przedstawione Zamawiającemu przez Wykonawcę stosowną ofertą; powyższe nie dotyczy przypadku, gdy spust helu (quench) nastąpi w trakcie wykonywania świadczeń serwisowych przez Wykonawcę
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

5. Części zamienne

- Wymiana na nowe, oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem magnesu nadprzewodzącego zdefiniowanego od komory próżniowej do displacera - wyłączenie dotyczy tylko samego magnesu, a także za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego, w tym: helu, cewek innych producentów
- Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.

6. Obsługa serwisowa

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

7. Wsparcie aplikacyjne

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

**Zakres obsługi sprzętu objętego Umową Serwisową
(Syngo.Via s/n:102304)**

I. Warunkiem koniecznym do wykonywania obsługi serwisowej syngo.via przez Wykonawcę jest zapewnienie przez Zamawiającego nieprzerwanej, sprawnie działającej łączności systemu zdalnej diagnostyki oraz spełnienie warunków określonych poniżej (pkt II.).

1. Zdalna diagnostyka i naprawy

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozy awarii i naprawy uszkodzeń.
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
- W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem – praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera.

2. Naprawy serwera

- Naprawa/wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeśli zdefiniowane są przez odpowiedniego dostawcę usług sprzętowych jako "części do samodzielnej naprawy".
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

3. Obsługa w zakresie oprogramowania

- Dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania.
- Telefoniczne wsparcie dla administratora IT i/lub Klinicznego podczas instalacji uaktualnień.
- Dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji.
- Telefoniczne wsparcie dla administratora systemu podczas instalacji modyfikacji.
- Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym.
- Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości

4. Modyfikacje

- Dostawa za pośrednictwem systemu zdalnej diagnostyki zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania, nieobjętych ochroną w postaci odrębnych licencji.
- Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.

Modyfikacja serwera sprzętowego w konfiguracji XL dla systemu #102304.

Nowy serwer w konfiguracji:

Serwer HPE ProLiant DL380 Gen10,

- procesor: 2 x Intel Xeon Gold 6226R 2.9 GHz 16-rdzeniowy lub wydajniejszy
- pamięć RAM: 384 GB,
- karta graficzna: RTX6000
- wbudowana macierz dla danych obrazowych, pracująca w architekturze RAID o pojemności ok. 15TB netto, Dyski SSD 2x480 GB RAID1 dla systemu, SAS 6x3840GB RAID5
- możliwość jednoczesnego przetwarzania: 92 000 warstw
- system operacyjny Windows 2019 Server

Serwer XL umożliwia jednoczesną obsługę dla ok. 10-15 użytkowników.

Aktualna wersja syngo.via VB60 nie współpracuje poprawnie z systemem operacyjnym Windows 7, 8.1.

Wybrane nowe funkcjonalności w ramach nowych wersji VB60/VB50/VB40:

Dla badań CT, MR, PET:

a) Fotorealistyczne rekonstrukcje Cinematic VRT dla badań CT, MR.

Cinematic VRT oferuje znakomite materiały fotorealistyczne przeznaczone do edukacji, publikacji i komunikacji.

Cinematic VRT w syngo.via, przypadki kliniczne wyglądają jak obrazy z podręcznika anatomicznego. Komunikacja z lekarzami innych specjalności i pacjentami jest jasna i przekonująca. Funkcjonalność do zastosowania dla: rozszerzonej diagnostyki, lepszego przygotowania się chirurgów/ortopedów przez wykonaniem zabiegów.

syngo.via Cinematic VRT jest dostępny dla następujących workflow:

- MR Basic
- MM Reading
- CT Vascular
- CT Cardiac
- CT Cardiac Planning

b) CT Lung Change.

Porównywanie badań CT w 3D, z kolorowym zaznaczaniem zmian pomiędzy badaniami, np. narastanie/zmniejszanie się guzów płucach, zwłóknienia w płucach.

Unikatowa aplikacja do porównywania badań płuc w CT, znajdująca zmiany w strukturze płuc, istotna przy ocenie kontrolnej (np. ocenie w trakcie leczenia lub po wyleczeniu).

Inteligentny algorytm do porównywania badania bieżącego z poprzednim (np. sprzed 1 -2 tygodni), zaznaczający w kolorze (pomarańczowy kolor zwiększenie gęstości HU, niebieski zmniejszenie gęstości HU)

c) Podstawowa ocena onko CT w ramach workflow MM Reading (Lesion Quantification tool).
Dodatkowa funkcjonalność do oceny badań onkologicznych, dostępna w podstawowym workflow.

d) Rozszerzone raportowanie badań CT, m.in

- dokładna ocena zmian w płucach Lung-RADS,
- dokładna ocena zmian w wątrobie Li-RAD,
- dokładna ocena zmian w naczyniach wieńcowych CAD-RADS

e) Automatyczne rekonstrukcje anatomiczne dla badań CT, np. krzywoliniowe kręgosłupa
Zastosowanie Technologii ALPHA, przyspiesza przepływ zadań poprzez automatyzację i standaryzację rekonstrukcji:

- wstępne ustawienie zakresu anatomicznego (Automatic Range Tool - zakresy i projekcje są automatycznie inicjowane w odniesieniu do danej anatomii)
- AutoView - automatyczne pozycjonowanie i ukierunkowanie segmentów MPR w klinicznie istotny sposób (opcja dostępna dla różnych obszarów ciała)

- f) Automatyczne numerowanie kręgosłupa w badaniach MR, PET, CT oraz żeber w CT, PET g) Elastyczne dopasowywanie się layoutów dla badań MR ('samouczące się'), ułatwienie i przyspieszenie oceny badań złożonych z wielu sekwencji oraz badań porównawczych
- h) Raportowanie PIRADS v2 z automatyczną segmentacją i wyznaczeniem objętości prostaty, eksportem danych w formacie RTSS do biopsji pod kontrolą US
- i) Raportowanie BIRADS badań piersi MR
- j) Podstawowa ocena wychwyty SUV, dostęp dla wszystkich użytkowników
- k) Ocena badań mammo, włączając: Tomo, US
- l) Rozszerzone raportowanie multimodalne, łączenie wyników z oceny badań CT,

IV. Nowe aplikacje:

CT Cardiac Function - Enhancement

- licencja dla 1 jednoczesnego użytkownika

Zgodne z AHA 17-segmentowe mapy polarne do wizualizacji wszystkich rodzajów danych perfuzji mięśnia sercowego.

CT Cardiac Function - Right Ventricle

- licencja dla 1 jednoczesnego użytkownika

Rozszerzenie CT Cardiac Function umożliwiające analizę wolumetryczną prawej komory serca - RVA (Right Ventricular Analysis)

CT Vascular Analysis – Autotracer

- licencja dla 1 jednoczesnego użytkownika

rozszerzenie CT Vascular Analysis umożliwiające automatyczne oznaczanie głównych części struktur naczyniowych Narzędzie do szybkiej oceny zmian miażdżycowych oraz do wykrywania znacznych stenoz

CT Pulmo 3D

- licencja dla 1 jednoczesnego użytkownika

Ocena kliniczna i monitorowanie leczenia chorób płuc, takich jak COPD, zwłóknienia, rozstrzenie oskrzeli. Automatyczna ocena rozedmy płuc i dróg oddechowych. Zautomatyzowana segmentacja płuc i odpowiednich płatów płuc, jak również tchawicy i oskrzeli (z wizualizacją kolorami), szczegółowe uwidocznienie morfologicznej struktury układu oddechowego. Tabelaiczne wyświetlanie: objętości płuc, względna wielkość, indeks rozedma płuc, średnia gęstość płuc (MLD). Pomiar struktur dróg oddechowych, w tym grubości ścianki, średnicy światła naczynia.

CT Bone Reading

- licencja dla 1 jednoczesnego użytkownika

Szybka, szczegółowa ocena struktury kostnej klatki piersiowej z rozłożeniem struktury kostnej na płaszczyźnie (2D) i automatycznym oznaczeniem kręgów i żeber. Automatyczna detekcja zmian ogniskowych w strukturze kręgów kręgosłupa.

- licencja dla 1 jednoczesnego użytkownika

Procedury CT Dynamic Angio umożliwiają wizualizację i ocenę dynamicznych zestawów danych CT. Istnieje możliwość generowania rozdzielczych czasowo, dynamicznych obrazów angiograficznych, sprawdzania i oceny krzywych czasowych tłumienia oraz tworzenia obrazów objętościowych faz CT, na przykład faz tętniczej i żylniej. Algorytm redukcji szumów zachowujący dane dotyczące gęstości w czasie, umożliwiający poprawę jakości zasumionych obrazów wejściowych oraz wiarygodną ocenę obrazów. Korekcję ruchu w zależności od badanego obszaru ciała, dostępne są następujące metody korekcji: Neuro, Body, Myocardium. Automatyczne obliczanie tMIP (Temporal Maximum Intensity Projection), tAVG (Temporal Average volume).

Wizualizacja lokalnego wzmocnienia naczynia lub tkanki, korzystając z krzywych TAC (Time Attenuation Curve), specyficznych dla obszaru zainteresowania ROI.

Similar Patient Search

- licencja w okresie 3 lat

Aplikacja wspomagająca ocenę badań płuc realizująca:

- Bezpośredni dostęp do podobnych przypadków

referencyjnych, z uwzględnieniem na

śródmiażdżowe choroby płuc, w tym najnowszych przypadków Covid-19.

- Wymagany stały dostęp do Internetu.
- Wsparcie diagnostyczne z użyciem technologii AI
- Funkcjonalność oparta o internetową bazę danych przypadków od Thieme eRef.

5. Obsługa serwisowa

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

6. Wsparcie aplikacyjne

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

II.

1. Dla pełnego umożliwienia świadczenia usług serwisowych opisanych powyżej Zamawiający zapewni:

- nieprzerwany dostęp do systemu zdalnej diagnostyki za pośrednictwem łącza o wysokiej przepustowości za pośrednictwem Internetu
- niezbędne wyposażenie infrastrukturalne (zasilanie, oświetlenie, dostęp do pomieszczeń, sprzęt komputerowy, telefon, faks, itp.)
- niezwłoczne powiadamianie Wykonawcy o przypadkach, w których praca oprogramowania wykazuje błędy lub usterki
- wszelką dokumentację techniczną i dane diagnostyczne od innych producentów sprzętu lub stosowanych produktów, za zgodą takich innych producentów, wykorzystywanych w związku z oprogramowaniem, w celu wyodrębnienia i zdiagnozowania zgłoszonego problemu, lub ułatwienia udziału innych producentów w takim samym celu
- utrzymanie środowiska miejsca instalacji zgodnie z charakterystyką i wymaganiami dla oprogramowania i powiązanego z nim środowiska sprzętowego
- ustanowienie i utrzymanie procedury odtworzeniowej i procedury ochrony danych, jakie Zamawiający uważa za konieczne, podczas udostępniania oprogramowania i powiązanego z nim środowiska sprzętowego (z uwzględnieniem umożliwiania zdalnego dostępu Wykonawcy przez Zamawiającego)
- wystarczający czas na instalacje obowiązkowych aktualizacji i/lub kolejnych wersji oprogramowania w okresie świadczenia usług objętych niniejszym paragrafem, które, w opinii Wykonawcy, są niezbędne do dalszego, nieprzerwanego i właściwego świadczenia tych usług
- w zakresie usług dotyczących oprogramowania świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszego załącznika nr 3, Zamawiający zapewnia działanie co najmniej jednego Administratora IT i jednego Administratora klinicznego, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie stosowania i zapewnienia wsparcia zarówno na rzecz działania oprogramowania, powiązanego z nim środowiska sprzętowego, jak i samej sieci, oraz posiadających zdolność do komunikacji w języku angielskim, wykonujących zadania zgodnie z opisami zawartymi poniżej
- Administrator IT jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych, ochronę danych oraz za tworzenie kopii zapasowych. Zarządza on infrastrukturą IT przedmiotowej sieci klinicznej, jak również systemem RIS/PACS, jest wsparciem pierwszego poziomu dla użytkownika, do zadań, którego należy w szczególności rozwiązywanie problemów za pomocą dostępnych narzędzi (takich jak portal administracyjny syngo), rozwiązywanie problemów dotyczących użytkowników oprogramowania (w związku ze sprzętem, systemem operacyjnym, aplikacjami pochodzącymi od stron trzecich), rozwiązywanie problemów z pracą sieci, z zarządzaniem użytkownikami, zarządzanie kontrolą dostępu w odniesieniu do zdalnych usług Wykonawcy. Administrator kliniczny jest odpowiedzialny za rozwiązywanie problemów związanych z systemami RIS/PACS i przetwarzaniem końcowym. Zamawiający może wyznaczyć jedną osobę pełniącą zarówno funkcję Administratora IT, jak i Administratora klinicznego.

2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wskazane w niniejszym załączniku nr 3 usługi (obsługa syngo.via) mogą być świadczone w języku angielskim.

3. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełny, swobodny i bezpieczny dostęp do swoich urządzeń, sprzętu i oprogramowania w celu wypełnienia zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszego zakresu obsługi oprogramowania.

Zakres obsługi sprzętu objętego Umową Serwisową

**(RTG: Luminos dRF Max n/s:5913, Cios Alpha n/s: 11255;
Angio: Artis Zeego n/s:161019, Syngo X Workplace n/s:20259, Sensis Vibe Hemo n/s:102107;
Tomo: Somatom Perspective n/s:77759, Somatom Definition Flash n/s:60311)**

1. Przeglądy okresowe i konserwacje

- Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

3. Zdalna diagnostyka

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
- Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki.

4. Naprawy

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

5. Części zamienne i komponenty specjalne

- Wymiana na nowe, oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne i komponenty specjalne (tj. lampy RTG i detektory promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego.
- Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.

6. Obsługa serwisowa

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

7. Wsparcie aplikacyjne

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie

**Zakres obsługi sprzętu objętego Umową Serwisową
(Syngo MM Workplace n/s:3913, Syngo MM Workplace n/s:72014)**

1. Przeglądy okresowe i konserwacje

- Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

3. Zdalna diagnostyka

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
- Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki.

4. Naprawy

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

5. Części zamienne

- Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia
- **Umowa nie obejmuje dostawy części zamiennych.**

6. Obsługa serwisowa

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.

- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

7. Wsparcie aplikacyjne

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon,

Lista osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego.

Poniższa lista obejmuje osoby upoważnione przez Zamawiającego do zgłaszania i uzgadniania terminów prac serwisowych oraz do podpisywania Raportów Serwisowych.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Harmonogram przeglądów serwisowych

Lp.	Nazwa	Model	Nr seryjny	Rok prod.	Liczba przeglądów roku	Terminy wykonania przeglądów
1.	Aparat RTG - stacjonarny	Luminos dRF Max	5913	2017		
2.	Rezonans magnetyczny	Magnetom Skyra Tim (204x64)	145119	2016		
3.	Angiograf	Artis Zeego	161019	2015		
4.	Stacja postprocesingowa	Syngo X Workplace	20259	2015		
5.	System rejestracji danych medycznych pacjenta	Sensis Vibe Hemo	102107	2015		
6.	Aparat RTG - ramię C	Cios Alpha	11255	2015		
7.	Tomograf komputerowy	Somatom Perspective	77759	2013		
8.	Tomograf komputerowy	Somatom Definition Flash	60311	2013		
9.	Stacja robocza	Syngo MM Workplace	72014	2013		
10.	Serwer	Syngo.via	102304	2013		
11.	Rezonans magnetyczny	Magnetom Aera + Syngo MM Workplace Sn.: 9303	41326	2011		
12.	Stacja robocza	Syngo MM Workplace	3913			