

DZ.271.54.808.2023

Kraków

10.08.2023

Dział Zamówień Publicznych

tel. 0-12 614 25 34

e-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

dotyczy: DZ.271.54.2023 - Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym.

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 w Krakowie, powiadamia zainteresowane strony, że w związku z ww. postępowaniem, zostały zadane następujące pytania:

Pytanie nr 1

Zamawiający we **Wzorze umowy – Pakiet II § 3 ust. 1 d oraz w projekcie umowy – pakiet 2 § 3 ust 1d** zastrzega prawo zlecenia usługi innemu operatorowi, kosztami obciążając Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek kurierskich w wyznaczonym dniu i czasie. Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi odbioru przesyłek i jednocześnie nie uwzględnia w treści zapisu okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek.

Czy Zamawiający uwzględni wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku wystąpienia okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę?

Odpowiedz: [Zamawiający nie wyraża zgody](#)

Pytanie nr 2

Zamawiający we **Wzorze umowy – Pakiet I § 1, ust 5 oraz w Załączniku nr 3 – SWZ – Pakiet II pkt 14** wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do stałego dostarczania przesyłek i zwrotów do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach od 8:00 – 10:00).

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. **W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego.** Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?

Ewentualnie czy ze względów logistycznych Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?

Odpowiedz: [Zamawiający nie wyraża zgody](#)

Pytanie nr 3

Zamawiający we **Wzorze umowy – Pakiet I § 1 ust 4 a oraz Opisie przedmiotu zamówienia – Pakiet I, pkt 4** wskazuje preferowane godziny odbioru przesyłek (14:00-14:20). **Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?** Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 4

Zamawiający we **Wzorze umowy – Pakiet nr 1 § 1 ust. 6, Opisie przedmiotu zamówienia – Pakiet I, pkt 16 oraz Załączniku nr 3 SWZ dla pakietu II punkt 7c, oraz w projekcie umowy – pakiet 2 § 2 ust 4** wymaga udostępnienia elektronicznego systemu umożliwiającego śledzenie przesyłek krajowych i zagranicznych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

Odpowiedz: Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np.

atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy.

Zamawiający informuje iż bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób śledzenia przesyłek może być uregulowany odmiennie.

Pytanie nr 5

Zamawiający w **Załączniku nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia - Pakiet I, pkt 13 oraz w Załączniku nr 3 – SWZ – Pakiet II pkt 18, 19** określa procedurę awizacji przesyłek, bez wyróżniania nadań krajowych i zagranicznych. W przypadku przesyłek zagranicznych kraje, terminy doręczeń oraz procedura wydawania przesyłek określona może być w przepisach operatora danego kraju, Przepisach *Regulaminu świadczenia usług pocztowych* oraz ratyfikowanych przez Rzeczpospolitą Polską umowach międzynarodowych oraz wiążące regulaminach wykonawczych Światowego Związku Pocztowego.

Czy Zamawiający bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczenia oraz procedura awizacji może być uregulowana odmiennie? W przeciwnym wypadku wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w postępowaniu.

Odpowiedz: Zamawiający informuje iż bierze pod uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczenia oraz procedura awizacji może być uregulowana odmiennie.

Pytanie nr 6

Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia - Pakiet I, w Załączniku nr 3 i załączniku nr 4 do umowy Pakiet I wskazuje wzory zestawień ilościowych nadawanych przesyłek. **Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie wzorów określonych przez Wykonawcę: Wzór Zestawienia ilościowo – wartościowego dla przesyłek listowych nierejestrowanych w obrocie krajowym nadanych w dniu_____**

Nazwa firmy: Adres:

.....

Forma opłaty za przesyłki: Umowa ID _____ / ____

Format	Przesyłki listowe nierejestrowane					
	Ekonomiczne			Priorytetowe		
	liczba	Cena jednostkowa	Łączna wartość	liczba	cena jednostkowa	łączna wartość
S do 500g						
M do 1000g						
L do 2000g						
RAZEM						

Przekazał/a Odebrał/a

Data i godzina odbioru /przekazania

Wzór Zestawienia ilościowo – wartościowego dla przesyłek listowych nierejestrowanych

w obrocie zagranicznym nadanych w dniu _____

Nazwa firmy: Adres:

.....

Forma opłaty za przesyłki: Umowa ID _____ / ____

Przedział wagowy	Przesyłki listowe nierejestrowane							
	Priorytetowe							
	STREFA "A"		STREFA "B"		STREFA "C"		STREFA "D"	
	liczba	wartość	liczba	wartość	liczba	wartość	liczba	wartość
do 50 g								

ponad 50 do 100 g								
ponad 100 do 350 g								
ponad 350 do 500 g								
ponad 500 do 1000 g								
ponad 1000 do 2000 g								
RAZEM								

Przekazał/a Odebrał/a

Data i godzina odbioru / przekazania

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 7

Zamawiający we **Wzorze Umowy – Pakiet 1, § 1 ust 4 a w Załączniku numer 3 do umowy – Pakiet I, pkt 5** wymaga stosowania przez Wykonawcę upoważnienia (zgodnie ze wzorem umieszczonym w Załączniku nr 2 do umowy – pakiet I), które powinien przedstawić pracownik odbierający przesyłki z siedziby Zamawiającego. Zaproponowane rozwiązanie powodować może u potencjalnych wykonawców bardzo duże problemy logistyczne wynikające z konieczności częstej zmiany pracowników obsługujących dany rejon, często z przyczyn niezależnych od wykonawcy. Przygotowywanie odpowiednich upoważnień dla każdego z pracowników może doprowadzić do opóźnienia w realizacji usług.

Czy Zamawiający dopuści, by alternatywnie do wskazanego upoważnienia pracownik odbierający przesyłki z siedziby Zamawiającego legitymował się odpowiednim dokumentem wydanym przez wykonawcę?

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 8

Zamawiający w **Załączniku nr 4 Formularzu ofertowo – cenowy do pakietu 1** nie określił wyceny zwrotu paczek pocztowych oraz nie określił gramatury zwrotu do przesyłek listowych zagranicznych.

Czy w związku z powyższym Zamawiający uiszczy opłatę za zwroty przesyłek niewymienionych w formularzu cenowym w oparciu o aktualny w chwili nadejścia zwrotu cennik Poczty Polskiej?

Odpowiedz: Zamawiający uiszczy opłatę za zwroty przesyłek, które zostały nadane przez Zamawiającego

Pytanie nr 9

Zamawiający we **Wzorze umowy - Pakiet I §2, ust. 4 oraz we Wzorze umowy - Pakiet II §4 ust. 4** określił oczekiwane terminy płatności faktury. Oczekiwane przez Zamawiającego rozwiązanie wydłużonego terminu płatności może negatywnie wpływać na bieżące rozliczanie usług oraz być niedostosowane do systemów informatycznych wykonawcy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego rozwiązania i zaakceptuje dłuższy niż zazwyczaj stosowany przez wykonawcę termin płatności tj. 21 dni od daty wystawienia faktury?

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 10

Zamawiający we **Wzorze umowy - Pakiet I §7, ust. 1 oraz we Wzorze umowy - Pakiet II §5 ust. 1, w projekcie umowy – pakiet 2 § 4 ust 1** określił maksymalną ceną objętą umową.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że obowiązek monitorowania wykorzystania kwoty spoczywa na Zamawiającym, co zapewni kontrolę wydatkowanych pieniędzy.

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza iż za monitorowanie wykorzystanej kwoty odpowiada Zamawiający

Pytanie nr 11

Zamawiający w **Załączniku nr 3 do umowy - Opis Przedmiotu zamówienia – Pakiet I pkt 15,**

zastrzegł wymóg doręczania przesyłek do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie. **Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).**

Odpowiedz: Zamawiający precyzuje iż obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami, a przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części.

Pytanie nr 12

Zamawiający w **Załączniku nr 3 do umowy - Opis Przedmiotu zamówienia – Pakiet I pkt 6 oraz Wzorce Umowy – Pakiet 1, § 1 ust 4d**, zastrzegł nadanie przesyłek w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego. **Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub usunięcia zastrzeżeń w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?**

Zapis taki chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwrotu z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu

takiej przesyłki.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 13

Zamawiający w **Załączniku nr 3 do umowy - Opis Przedmiotu zamówienia – Pakiet I pkt 10**, zastrzegł obowiązek przekazania przez wykonawcę wszystkich oznaczeń do przesyłek w tym druków ZPO. Jednocześnie zamawiający przewiduje nadawanie tzw. przesyłek proceduralnych opisanych w KPA i KPC. Wykonawca podkreśla, że wzory druków mogą ulegać w czasie trwania kontraktu zmianom, które uzależnione są od uregulowań zewnętrznych np. przepisy poszczególnych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający dla przesyłek proceduralnych stosować będzie druki własnego nakładu zgodne z aktualnie obowiązującymi wzorami? Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania na bieżąco aktualnych wzorów druków wraz z dokładną ich charakterystyką na dedykowanej dostępnej stronie internetowej. Wykonawca zabezpiecza druki ZPO dla przesyłek powszechnych, jednak dla przesyłek proceduralnych Zamawiający musi korzystać z druków własnego nakładu.

Odpowiedz: Zamawiający wyjaśnia, że dla wszystkich przesyłek będzie stosował druki, których aktualne wzory Wykonawca zobowiązuje się udostępniać na bieżąco wraz z dokładną ich charakterystyką na dedykowanej dostępnej stronie internetowej.

Pytanie nr 14

Zamawiający w **Załączniku nr 4 Formularz ofertowo-cenowy do pakietu 1** wymaga wyceny przesyłek zagranicznych. Zamawiający określił wyłącznie ich wagę oraz kraj doręczenia, ale nie opisał gabarytów przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejszy opis odpowiada charakterystyką opisowi stosowanemu w tzw. Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnym sposobem opisu przesyłek (pozwoli to na ich wycenę). W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dokładne opisanie wymiarów poszczególnych przesyłek.

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza, że niniejszy opis odpowiada charakterystyką opisowi stosowanemu w tzw. Cenniku usług powszechnych,

Pytanie nr 15

Zamawiający w **Załączniku nr 3 SWZ dla pakietu II punkt 4 oraz w projekcie umowy – pakiet 2 § 2 ust 3** opisuje wewnętrzną procedurę zlecenia zamówień, która nie dotyczy wykonawcy usługi. Wykonawca nie może weryfikować spełnienia niniejszej procedury przed zamówieniem odbioru przesyłek. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 16

Zamawiający w **Załączniku nr 3 SWZ dla pakietu II punkt 15** zobowiązuje wykonawcę do oceny stanu zabezpieczenia przesyłek przy odbiorze przesyłek, a w razie uwag o zapewnienie na własny koszt dla niej opakowania. Obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia i zapakowania przesyłek ciąży na Zamawiającym i wykonawca nie przyjmuje do obrotu przesyłek niespełniających wymogu. W praktyce zgodnie z niniejszym zapisem Zamawiający mógłby przekazać nieopakowaną zawartość, a na wykonawcy ciążyłby obowiązek jej zabezpieczenia. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu, który uniemożliwia złożenie oferty.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 17

Zamawiający w **Załączniku nr 3 SWZ dla pakietu II punkt 16** oraz **w projekcie umowy – pakiet 2 § 2 ust 13** zobowiązuje wykonawcę do dokonania odprawy celnej. Wykonawca informuje, że nie realizuje takiej usługi, a przeprowadzenie obowiązków celnych zgodnie z przepisami ciąży na zleceniodawcy. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu, który uniemożliwia złożenie oferty.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 18

Zamawiający w **Załączniku nr 3 SWZ dla pakietu II punkt 19** zobowiązuje wykonawcę do przekazywania wraz z awizo numeru kontaktowego umożliwiającego ustalenie terminu

dodatkowego doręczenia. Jednocześnie w punkcie 20 określa wymóg realizacji drugiej próby doręczenia. Wykonawca informuje, że dla przesyłek kurierskich podejmuje wyłącznie jedną próbę doręczenia. W związku z powyższym wykonawca prosi o modyfikację zapisów i rezygnację z dwóch prób doręczenia. Jednocześnie po nieudanej próbie doręczenia przesyłka doręczana będzie do placówki awizacyjnej umożliwiającej podjęcie.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 19

Zamawiający w **Załączniku nr 3 SWZ dla pakietu II punkt 21** zastrzega możliwość złożenia przez adresata reklamacji w przypadku nieodebrania przesyłki. W przypadku nieodebrania przesyłki jej własność nie przechodzi na adresata, w związku z czym nie przysługują mu prawa do złożenia reklamacji. W takim przypadku reklamację złożyć może nadawca. Wykonawca prosi o modyfikację przedmiotowego zapisu.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 20

Zamawiający w **Załączniku nr 3 SWZ dla pakietu II punkt 25** wymaga ubezpieczenia przesyłek krajowych do kwoty 5 000 zł. Wykonawca zwraca się z prośbą o ograniczenie kwoty ubezpieczenia przesyłek w cenie nadania do 1000 zł, z możliwością wskazania wyższej kwoty podczas nadania przesyłki.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 21

Zamawiający w **Załączniku nr 4 Formularz ofertowo-cenowy do pakietu 2** wymaga doręczenia przesyłki z opcją dostawy do godziny 9:00. Wykonawca zwraca uwagę, że niniejsza usługa realizowana jest wyłącznie na wybranych kursach pomiędzy określonymi miastami. Wykonawca prosi o akceptację warunków świadczenia usług zgodnie z regulaminem usługi Pocztex dostępnej na stronie www.pocztex.pl

Odpowiedz: Zamawiający akceptację warunki świadczenia usług zgodnie z regulaminem usługi Pocztex dostępnej na stronie www.pocztex.pl.

Pytanie nr 22

Zamawiający w **Załączniku nr 4 Formularz ofertowo-cenowy do pakietu 2** wymaga doręczenia przesyłki z opcją dostawy do godziny 16:00. Wykonawca zwraca uwagę, że realizuje usługę z możliwością wskazania doręczenia na godzinę 9:00, 12:00, do rąk własnych, po 17:00 oraz na wskazany dzień. W związku z powyższym wykonawca prosi o zmianę usług dodatkowych do przesyłek, w przeciwnym wypadku Zamawiający wyceni usługę jak za nadanie na godzinę 12:00, co wpłynie na wartość oferty.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 23

Zamawiający w **Załączniku nr 4 Formularz ofertowo-cenowy do pakietu 2** określa wyłącznie wagę przesyłek, jednocześnie nie określając ich wymiarów. Uniemożliwia to wycenę przesyłek. W związku z powyższym wykonawca prosi o dokładne opisanie gabarytów poszczególnych przesyłek.

Odpowiedz: : Zamawiający na dzień ogłoszenia postępowania nie jest w stanie wskazać/określić gabarytów.

Pytanie nr 24

Zamawiający w **Załączniku nr 4 Formularz ofertowo-cenowy do pakietu 2 część 7** wymaga wyceny usług dodatkowych zadeklarowana wartość oraz ubezpieczenie przesyłek. Jednocześnie nie została określona wysokość wartości i ubezpieczenia, co uniemożliwia wycenę usługi. Wykonawca prosi o dookreślenie dokładnych wartości.

Odpowiedz: Zamawiający na dzień ogłoszenia postępowania nie jest w stanie na dookreślenie dokładnych wartości.

Pytanie nr 25

Zamawiający w **Załączniku nr 4 Formularz ofertowo-cenowy do pakietu 2 część 7** wymaga wyceny dostawy na sobotę oraz awizacji ponownej dostawy przesyłek. Wykonawca oświadcza, że nie realizuje niniejszych usług w związku z czym prosi o wykreślenie niniejszych opcji, co umożliwi przygotowanie oferty.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 26

Zamawiający **w projekcie umowy – pakiet 2 § 2 ust 11** wskazuje terminy doręczeń dla przesyłek kurierskich zagranicznych. Wykonawca określa terminy doręczenia dla przesyłek liczone od dnia wysłania przesyłki z kraju nadania. W związku z powyższym wykonawca zwraca się z prośbą o akceptację terminów określonych w regulaminie usługi dostępnym na stronie www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza akceptację terminów określonych w regulaminie usługi dostępnym na stronie www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej/

Pytanie nr 27

Zamawiający **w projekcie umowy – pakiet 2 § 3 ust 1b** określa karę za uszkodzenie przesyłki w wysokości dwukrotności wartości przedmiotu przesyłki. Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiot przesyłki zabezpieczony jest poprzez ubezpieczenie lub wartość przesyłki wskazany przy nadaniu zgodnie z zapisami SWZ. W związku z powyższym wartość odszkodowania odpowiada wartości utraconej w ramach określonych progów ubezpieczenia lub wartości. Nie jest możliwe zastrzeżenie odmiennych kryteriów kary, które byłby podwójnym obciążeniem. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowych zapisów.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 28

Zamawiający **w projekcie umowy – pakiet 2 § 3 ust 1d** określa karę za brak realizacji odbioru w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór. Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku przesyłek kurierskich odbiór przesyłek jest elementem usługi w ramach kosztu nadania. Zamawiający nie ponosi dodatkowego określonego kosztu odbioru. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu lub dokładne określenie jaki element/wartość podlegać ma zwrotowi.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 29

Zamawiający **w projekcie umowy – pakiet 2 § 3 ust 2** określa karę umowną w wysokości 0,2% wartości całości zamówienia za każdy dzień opóźnienia pojedynczej przesyłki. Tak określona kara umowna w ocenie wykonawcy może narazić wykonawcę na nieadekwatne kary.

Jednocześnie odszkodowania za niewłaściwe realizowanie usługi, w tym opóźnienie w doręczeniu określone są w ramach procedury reklamacyjnej. Nakładanie osobnej kary umownej powodowałoby niczym nieuzasadnione podwójne karanie oraz nałożenie odszkodowania o nieadekwatnej wysokości. Wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 30

Zamawiający **w projekcie umowy – pakiet 2 § 3 ust 4** zastrzega jednostronne potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego wykonawcy. Takie rozwiązanie powoduje duże problemy rozliczeniowe i ryzyko nieprawidłowego naliczania opłat. Wykonawca prosi o modyfikację zapisu poprzez opłacanie kar umownych poprzez osobny dokument obciążeniowy po przeprowadzeniu z wykonawcą procedury wyjaśniającej potwierdzającej zasadność naliczenia kary.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 31

Zamawiający **w projekcie umowy – pakiet 2 § 3 ust 5** zastrzega możliwość rozwiązania umowy po dwukrotnym nieprawidłowym realizowaniu umowy np. opóźnieniu. W sposób oczywisty taki zapis jest nadmierną konsekwencją względem potencjalnych uchybień, a zastosowanie prawa Zamawiającego wiąże się z dużymi karami umownymi. Jednocześnie sposób opłacania odszkodowania za określone uchybienia określa procedura reklamacyjna. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowych zapisów, które uniemożliwiają złożenie oferty.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 32

Zamawiający **w projekcie umowy – pakiet 2 § 4 ust 5** zastrzega jako termin płatności datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Takie rozwiązanie powoduje duże problemy rozliczeniowe i ryzyko nieprawidłowego naliczania opłat. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu poprzez wprowadzenia daty uznania na rachunku wykonawcy.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 33

Zamawiający **w projekcie umowy – pakiet 2 § 4 ust 5** zastrzega przekazywanie zestawienia zawierającego ID zamówienia. Wykonawca prosi o wyjaśnienie o jaki numer/jaką informację ma na myśli Zamawiający? Powszechnie przesyłki identyfikowane są po ich indywidualnym numerze.

Odpowiedz: Zamawiający wyjaśnia iż ma na myśli indywidualny numer przesyłki

Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Termin składania ofert: **17.08.2023** godz: 09:00

Termin otwarcia ofert: **17.08.2023** godz: 09:30

Zatwierdził:

lek. Ziemowit Wroński – Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa