**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**na** **świadczenie usług asystentów i trenerów pracy dla osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi, których celem jest włączenie tych osób w rynek pracy.**

1. **Przedmiot i opis usługi**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług trenerów pracy oraz asystentów pracy dla osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi.
3. W pierwszej część zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- realizacji usługi 2 trenerów pracy dla 4 osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi oraz 2 asystentów pracy dla 2 osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi w powiecie lubelskim, m. Lublin

* + - 1. W drugiej części zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do :

- realizacji usługi 2 trenerów pracy dla 4 osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi oraz 2 asystenta pracy dla 2 osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi w powiecie zamojskim, m. Zamość

* + - 1. Zamawiający przewiduje możliwość składania oferty na jedną z wybranych ww. części.
1. **Realizacja usługi trenera pracy**
* Pod pojęciem **trenera pracy** rozumie się osobę, której zadaniem jest w szczególności przygotowanie osoby z niepełnosprawnościami do uzyskania i utrzymania zatrudnienia oraz nawiązywania kontaktów z potencjalnymi pracodawcami.
* **Zakres obowiązków trenerów pracy obejmuje :**
1. nawiązanie współpracy z uczestnikiem mającej na celu zebranie informacji o jego cechach, umiejętnościach, kompetencjach, predyspozycjach i potrzebach w zakresie zatrudniania,
2. stworzenie we współpracy z uczestnikiem jego profilu zawodowego,
3. wypracowanie wspólnie z uczestnikiem planu działania w zakresie poszukiwania pracy i podjęcia zatrudnienia,
4. praca z uczestnikiem w obszarze jego autoprezentacji,
5. opracowanie wspólnie z uczestnikiem dokumentów aplikacyjnych,
6. współpraca z uczestnikiem w identyfikowaniu potencjalnych miejsc pracy dla uczestnika (analiza zasobów rynku pracy w środowisku lokalnym uczestnika, np. udział w targach pracy, analiza ogłoszeń internetowych i prasowych, współpraca z urzędami pracy, odpowiadanie na pojawiające się oferty pracy, kierowanie ofert zatrudnienia do pracodawców),
7. bezpośredni kontakt trenera z pracodawcą: przedstawienie informacji o zatrudnieniu osoby z zaburzeniami psychicznymi, wspieranej przez trenera oraz informacji o  uczestniku w odniesieniu do zadań, które mógłby on wykonywać, jako pracownik u danego pracodawcy, identyfikacja stanowiska pracy, na które mógłby aplikować uczestnik, w tym ocena zgodności wymagań pracodawcy i możliwości uczestnika,
8. wsparcie uczestnika w przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej, ewentualnie towarzyszenie mu w trakcie rozmowy, za zgodą pracodawcy i uczestnika,
9. wsparcie uczestnika poza miejscem pracy, w sprawach formalno – prawnych i społecznych,
10. pomoc w podjęciu zatrudnienia/stażu u pracodawcy,
11. w przypadku podjęcia zatrudnienia/stażu przez os. z zaburzeniami psychicznymi:
12. wsparcie w miejscu zatrudnienia/stażu, pomoc w zrozumieniu i samodzielnym wykonywaniu obowiązków, kontakt z pracodawcą i współpracownikami osoby z niepełnosprawnościami, w tym zapoznanie ich problemami wynikającymi z zaburzeń psychicznych i przygotowanie do pracy z osobą z zaburzeniami psychicznymi,
13. kontakt z uczestnikiem (osoba z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi) i pracodawcą w miarę potrzeb,
14. przygotowanie pracodawcy i zespołu pracowniczego do pracy z osobą z zaburzeniami psychicznymi, w tym zapoznanie ich z problemami wynikającymi z zaburzeń psychicznych i przygotowanie na ewentualne specyficzne zachowania, zdolności interpersonalne i sposób komunikowania się osoby z zaburzeniami psychicznymi, przekazanie informacji o sposobach optymalnego sposobu komunikowania się z uczestnikiem,
15. wsparcie uczestnika w procedurach związanych z zatrudnieniem,
16. wsparcie uczestnika, pracodawcy i zespołu pracowniczego w miejscu pracy, w tym w kwestiach formalno - prawnych, które mogą być trudne do samodzielnego załatwienia przez uczestnika, w rozwiązywaniu trudnych sytuacji mogących mieć miejsce w adaptacji na danym stanowisku pracy i w relacjach interpersonalnych, reagowanie na trudne sytuacje zgłaszane przez uczestnika lub pracodawcę, dokonania we współpracy z uczestnikiem i pracodawcą aktualnej analizy funkcjonowania uczestnika w miejscu pracy i ewentualnie podjęcie ustaleń i działań co do poprawy tej sytuacji – kontakt na początku bardziej intensywny, a potem w miarę potrzeb,
17. **Realizacja usługi asystenta pracy**
* Pod pojęciem **asystenta pracy** rozumie się osobę asystującą osobie z niepełnosprawnościami na stanowisku pracy, której zadaniem jest w szczególności pomoc w wykonywaniu czynności, których wykonanie jest szczególnie utrudnione lub niemożliwe ze względu na charakter niepełnosprawności pracownika.
* **Zakres obowiązków asystentów pracy obejmuje:**
1. wsparcie asystenta w adaptacji w miejscu pracy,
2. asystowanie uczestnikowi na stanowisku pracy (osoba z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi), w szczególności pomoc w wykonywaniu czynności, których wykonanie jest szczególnie utrudnione lub niemożliwe ze względu na charakter niepełnosprawności pracownika,
3. pomoc w komunikowaniu się z otoczeniem (nawiązywanie relacji między pracownikiem a pracodawcą, pracownikiem a innymi pracownikami),
4. monitorowanie pracy uczestnika,
5. pomoc asystenta w pokonywaniu barier i ograniczeń wynikającej z posiadanej niepełnosprawności,
6. pomoc w wyjściu do pracy i powrocie oraz dojazdach na kursy, szkolenia zawodowe jeżeli zachodzi taka potrzeba,
7. podejmowanie odpowiednich działań, w stosunku do uczestnika, mających na celu utrzymanie zatrudnienia,
8. jeżeli zachodzi taka potrzeba „prowadzenia za rękę” uczestnika poprzez naukę oraz ćwiczenia umiejętności takich jak:
9. samodzielne przychodzenie do pracy,
10. wyuczenie tzw. umiejętności społecznych (radzenie sobie z krytyką, współpraca w zespole, wyrażenie zainteresowań, zadawanie pytań, zaradność życiowa, budowanie relacji, komunikowanie się z pracownikami),
11. rozwinięcie zrozumienia dla pracy, motywowanie, pobudzanie zaangażowania do pracy,
12. orientacji czasowej: punktualne przybycie, dotrzymywanie przerw, końca pracy, orientacji przestrzennej w zakładzie pracy.
13. **Obwiązki Wykonawcy w ramach pierwszej części zamówienia (realizacja powiat lubelski, m. Lublin):**
14. zatrudnienie 2 trenerów pracy, którzy będą odpowiedzialni za współpracę z 4 osobami z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi (zwanymi uczestnikami) oraz pracodawcami w celu włączenia tych osób w rynek pracy,
15. potwierdzenie odpowiednich kwalifikacji trenerów pracy do realizacji usługi tj. dyplomu potwierdzającego uzyskanie kwalifikacji lub zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie świadczenia usług trenera pracy (do wyglądu zmawiającego),
16. przekazanie ewidencji czasu pracy zawierającej: imię i nazwisko trenera, uczestnika ich podpisy oraz terminy spotkań zawierające opis zrealizowanych działań przez trenera pracy,
17. zatrudnienie 2 trenerów pracy, którzy obejmą wsparciem 4 osoby z zaburzeniami psychicznymi (jeden trener obejmuje wsparciem 2 uczestników),

- jeden trener wykona odpowiednio na każdego uczestnika (osobę z zaburzeniami psychicznymi) 15 godzin miesięcznego wsparcia (do czasu wykonania usługi nie wlicza się dojazdu na miejsce jej wykonywania). Łączna liczba godzin pracy jednego trenera w całym okresie realizacji umowy wynosi 120 godzin (łączna liczba godzin pracy 2 trenerów w całym okresie realizacji umowy wynosi 240 godzin), (1 trener pracy \* 2 os.= 30 godzin (15 godz. os.) \* 2 trenerów pracy = 60 godzin \* 4 miesiące = 240 godz.)

1. zatrudnienie 2 asystentów pracy, którzy będą odpowiedzialni za współpracę z 2 osobami z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi oraz pracodawcami w celu włączenia tych osób w rynek pracy,
2. zapewnienie miejsca pracy lub stażu dla osób z zaburzeniami psychicznymi w odniesieniu do świadczenia usługi asystenta pracy,
3. potwierdzenie odpowiednich kwalifikacji asystentów do realizacji usługi tj. dyplomu potwierdzającego uzyskanie kwalifikacji lub zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie świadczenia usług asystenta pracy (do wyglądu zmawiającego),
4. przekazanie ewidencji czasu pracy zawierającej: imię i nazwisko asystenta pracy, uczestnika ich podpisy oraz terminy spotkań zawierające opis zrealizowanych działań przez asystenta pracy,
5. zatrudnienie 2 asystentów pracy, którzy obejmą wsparciem 2 osoby z zaburzeniami psychicznymi,

- jeden asystent wykona odpowiednio na każdego uczestnika (osobę z zaburzeniami psychicznymi) 42 godzin miesięcznego wsparcia (do czasu wykonania usługi nie wlicza się dojazdu na miejsce jej wykonywania). Łączna liczba godzin pracy jednego asystenta pracy w całym okresie realizacji umowy wynosi 168 godzin (łączna liczba godzin pracy 2 asystentów w całym okresie realizacji umowy wynosi 336 godzin), (1 asystent pracy \* 42 godz. \* 4 miesiące = 168 godz. \* 2 asystentów pracy = 336 godz.),

1. termin realizacji usługi od 09.09.2024 r. do 20.12.2024 r.,
2. przesłanie Zmawiającemu listy osób, które będą świadczyć usługę trenera oraz asystenta pracy
3. przeprowadzenie wszelkich czynności związanych z przygotowaniem, przeprowadzeniem i rozliczeniem usługi,
4. zapewnienie osoby, która będzie pełniła nadzór nad organizacją usługi.
5. **Obowiązki Wykonawcy w ramach drugiej części zamówienia (realizacja powiat zamojski., m. Zamość) :**
6. zatrudnienie 2 trenerów pracy, którzy będą odpowiedzialni za współpracę z 4 osobami z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi oraz pracodawcami w celu włączenia tych osób w rynek pracy,
7. potwierdzenie odpowiednich kwalifikacji trenerów pracy do realizacji usługi tj. dyplomu potwierdzającego uzyskanie kwalifikacji lub zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie świadczenia usług trenera pracy (do wyglądu zmawiającego),
8. przekazanie ewidencji czasu pracy zawierającej: imię i nazwisko trenera, uczestnika ich podpisy oraz terminy spotkań zawierające opis zrealizowanych działań przez trenera pracy,
9. zatrudnienie 2 trenerów pracy, którzy obejmą wsparciem 4 osób z zaburzeniami psychicznymi (jeden trener obejmuje wsparciem 2 uczestników),

- jeden trener pracy wykona odpowiednio na każdego uczestnika (osobę z zaburzeniami psychicznymi) 15 godzin miesięcznego wsparcia (do czasu wykonania usługi nie wlicza się dojazdu na miejsce jej wykonywania). Łączna liczba godzin pracy jednego trenera w całym okresie realizacji umowy wynosi 120 godzin (łączna liczba godzin pracy 2 trenerów w całym okresie realizacji umowy wynosi 240 godzin), (1 trener pracy\* 2 os.= 30 godzin (15 godz. os.) \* 2 trenerów pracy = 60 godzin \* 4 miesiące = 240 godz.),

1. zatrudnienie 2 asystentów pracy, którzy będą odpowiedzialni za współpracę z 2 osobami z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi oraz pracodawcą w celu włączenia tych osób w rynek pracy,
2. zapewnienie miejsca pracy lub stażu dla osoby z zaburzeniami psychicznymi w odniesieniu do świadczenia usługi asystenta pracy,
3. potwierdzenie odpowiednich kwalifikacji asystentów do realizacji usługi tj. dyplomu potwierdzającego uzyskanie kwalifikacji lub zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie świadczenia usług asystenta pracy (do wyglądu zmawiającego),
4. przekazanie ewidencji czasu pracy zawierającej: imię i nazwisko asystenta pracy, uczestnika ich podpisy oraz terminy spotkań zawierające opis zrealizowanych działań przez asystenta pracy,
5. zatrudnienia 2 asystentów pracy, którzy obejmą wsparciem 2 osoby z zaburzeniami psychicznymi,

- jeden asystent wykona odpowiednio na każdego uczestnika (osobę z zaburzeniami psychicznymi) 42 godzin miesięcznego wsparcia (do czasu wykonania usługi nie wlicza się dojazdu na miejsce jej wykonywania). Łączna liczba godzin pracy jednego asystenta w całym okresie realizacji umowy wynosi 168 godzin (łączna liczba godzin pracy 2 asystentów w całym okresie realizacji umowy wynosi 336 godzin), (1 asystent \* 42 godz. \* 4 miesiące = 168 godz. \* 2 trenerów = 336 godz.),

1. termin realizacji usługi od 09.09.2024 r. do 20.12.2024 r.,
2. przesłanie Zmawiającemu listy osób, które będą świadczyć usługę trenera oraz asystenta pracy
3. przeprowadzenie wszelkich czynności związanych z przygotowaniem, przeprowadzeniem i rozliczeniem usługi,
4. zapewnienie osoby, która będzie pełniła nadzór nad organizacją usługi.
5. **Obowiązki Zamawiającego :**
6. Przeprowadzenie rekrutacji osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi do pierwszej części ( 6 osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznymi ) oraz drugiej części zamówienia (6 osób z niepełnosprawnościami z zaburzeniami psychicznym). Uczestnikami mogą zostać osoby nie będące w zatrudnieniu (bierne zawodowo, bezrobotne).Lista uczestników zostanie przekazana Wykonawcy w terminie 7 dni przed rozpoczęciem realizacji usługi.
7. Zmawiający dysponuje lokalami w Zamościu oraz Lublinie w razie potrzeb Wykonawcy do prawidłowej realizacji usługi trenera pracy.