

Oznaczenie sprawy: SSM/5/PP/2022

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM dla Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o.
2. W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
  - 1) zachowania 507 numerów telefonów (dalej: kart głosowych/VOICE), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów,
  - 2) zachowania 258 kart SIM internetowych (dalej: kart DATA), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM.
3. Numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem z dniem 08.07.2022 godz. 00.00.
4. W dniu podpisania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy listę z wykazem numerów do przeniesienia. (Załącznik do umowy nr 4)
5. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy dnia 08.07.2022 r.
6. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
  - a) bezpłatne (nielimitowane) połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne (nielimitowane) SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej **minimum 15 GB dla kart GŁOSOWYCH (VOICE) i minimum 48GB dla kart internetowych (DATA)** w technologii 2G/3G/4G LTE w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. W przypadku możliwości korzystania w danej lokalizacji z zasięgu Internetu w technologii LTE Wykonawca umożliwi korzystanie z ww. internetu bez limitu GB. Po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie prędkości transmisji danych,
  - c) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu danych o których mowa w punkcie b) (powyżej), wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię lub w elektronicznej aplikacji do zarządzania usługami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - d) bezpłatnej wymiany kart SIM,
  - e) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM i czasowej blokady w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
  - f) zapewnienia bezpłatnej możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy (**nie więcej niż 20 numerów**),
  - g) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
  - h) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co

najmniej możliwość identyfikacji numeru połączeń przychodzących, blokowania wszelkich innych usług dodatkowo płatnych (nie ujętych w pakiecie darmowych usług dla kart VOICE/DATA). W przypadku braku możliwości zablokowania usług dodatkowo płatnych Wykonawca nie obciąża Zleceniodawcy za wykonanie usługi dodatkowej,

- i) bezpłatnego przekazywania połączeń (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) - przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
  - j) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania do Zamawiającego w trakcie trwania umowy aktualnych cenników.
7. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „od” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego Urządzeń.
  8. Zaoferowane przez Wykonawcę karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie na dzień nie później niż 20.06.2022 r.
  9. Wraz z telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM oraz karty SIM do Internetu bezprzewodowego będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu aktywacji kart SIM nie później niż 08.07.2022 i przesłaniu do operatora.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty i wszelkie inne przekroczenia. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
  11. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek - piątek w godz. 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>) przez cały czas trwania Umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami uprawnionymi do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji i cesji.
  12. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznej aplikacji do samodzielnego zarządzania usługami mobilnymi.
  13. Wykonawca zapewni dostawę kart SIM rezerwowych, które będą pozwalały na utrzymywanie rezerwy miesięcznej w ilości 10 szt. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o kończącej się rezerwie kart SIM.
  14. Wykonawca zapewni możliwość blokady Usług Premium dla wszystkich kart SIM.
  15. Wykonawca zapewni możliwość dokonywania bezpłatnie cesji numeru i włączania do umowy numerów przyjętych z cesji.
  16. Dostarczone karty SIM zapewniają standard 3w1, rozmiar techniczny 2FF/3FF/4FF wspierające 2G/3G/4G LTE i pojawiające się nowsze systemy transmisji danych.
  17. Wykonawca wyrazi zgodę na udostępnienie Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla jednostek organizacyjnych Miasta Gliwice, Spółek z udziałem Miasta Gliwice, pracowników Zamawiającego oraz kontrahentów Zamawiającego (nie więcej niż 20 kontrahentów).
  18. W przypadku udostępnienia Usług telefonii komórkowej i Internetu przez Zamawiającego, Operator wyraża zgodę na wprowadzenie przez Zamawiającego opłaty administracyjnej do ceny abonamentu Operatora jednak nie więcej niż 3,50 złotych netto do każdej karty VOICE i DATA.
  19. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego

- połączenia z Biurem Obsługi Klienta, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku wyłącznie dla dwóch wskazanych numerów Zamawiającego.
20. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  21. Na dzień uruchomienia usług Zamawiający przekaze Wykonawcy listę z wykazem wymaganych blokad na poszczególne karty SIM.
  22. Wykonawca przypisze poszczególne numery kart SIM do kilku grup ewidencyjnych zgodnie z wykazem otrzymanym od Zamawiającego po podpisaniu umowy.

## II. ABONAMENTY

1. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament telefoniczny oraz abonament na Internet bezprzewodowy biorąc pod uwagę następujące kryteria:
  - 1) **Abonament telefoniczny:**
    - pakietu bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
    - pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej minimum 15 GB wliczonych w abonament.
  - 2) **Abonament Internetu Bezprzewodowego:**
    - limit transferu danych minimum 48 GB na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Dostarczone karty SIM muszą być zapakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty SIM powinien być widoczny nr MSISDN.

## III. PRAWO OPCJI

1. Zamawiający na podstawie art. 441 ustawy Pzp, przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na zamówieniu możliwości świadczenia Usług oraz dostawy kart SIM, w niżej wymienionych ilościach:
  - a) **karty SIM VOICE (15 GB) do połączeń głosowych** - w liczbie maksymalnej do 362 sztuk,
  - b) **karty SIM VOICE (50 GB) do połączeń głosowych**- w liczbie maksymalnej do 55 sztuk,
  - c) **karty SIM DATA (48 GB) przeznaczone do Internetu bezprzewodowego** - w liczbie maksymalnej do 156 sztuk,
  - d) **karty SIM DATA (NO LIMIT 2G/3G/4G LTE) przeznaczone do Internetu bezprzewodowego** - w liczbie maksymalnej do 2 sztuk,
  - e) **karta SIM DATA (60 GB) przeznaczone do Internetu bezprzewodowego** - w liczbie maksymalnej do 1 sztuk,
  - f) **Aktywacja numeru stacjonarnego na 3 kartach SIM.**
2. Zamawiający skorzysta z prawa opcji na Usługi o których mowa w ust. 1 pkt 1,2 , w całym okresie trwania Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie Usług zakończy się w terminie obowiązywania niniejszej Umowy, o którym mowa w §4 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach prawa opcji do świadczenia Usług a także dostawy kart SIM po cenie wskazanej w Formularzu cenowym załącznik nr 1a do SWZ.
4. Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
5. Zasady świadczenia Przedmiotu zamówienia realizowanego w ramach opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji Przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale I, II i III niniejszego OPZ.
6. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku m.in. konieczności zwiększenia liczby użytkowników.
7. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa opcji powiadomi Wykonawcę, poprzez złożenie stosownego oświadczenia odrębnym pismem bądź formie mailowej zawierającego szczegółowe informacje o zakresie świadczenia usług i dostaw.
8. Poniżej przedstawiono zakres Przedmiotu zamówienia oraz zakres Przedmiotu zamówienia przy

uwzględnianiu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Zamówienie podstawowe	Zamówienie z prawem opcji
1	karty SIM VOICE (15 GB)	507 sztuk	869 sztuk
2	karty SIM VOICE (50 GB)	-	55 sztuk
3	karty SIM DATA (48 GB)	258 sztuk	414 sztuk
4	karty SIM DATA (NO LIMIT 2G/3G/4G LTE)	-	2 sztuk
5	karta SIM DATA (60 GB)	-	1 sztuk
6	Numer stacjonarny	-	3 sztuk

#### IV. ŚREDNIE MIESIĘCZNE ZUŻYCIE NA POJEDYŃCZEJ KARCIE

Średnie wykonane połączenia/SMS/MMS/przesyłanie danych łącznie na wszystkich kartach w okresie I miesiąca/ 1 karta VOICE/DATA

lp	usługa	ilość
1	MMS międzynarodowy VOICE (szt.)	6
2	MMS krajowy VOICE (szt.)	6
3	SMS międzynarodowy VOICE	0
4	SMS krajowy VOICE	66
5	Rozmowy krajowe VOICE (s)	66
6	Rozmowy międzynarodowe VOICE (s)	29
7	Rozmowy w roamingu VOICE (s)	327
8	Przesyłanie danych - Internet karty VOICE (b)	2060137
9	Przesyłanie danych w roamingu karty VOICE (b)	47568
10	Przesyłanie danych - Internet karty DATA (b)	14511823
11	Przesyłanie danych w roamingu karty DATA (b)	1068

**Wykonane połączenia/SMS/MMS/przesyłanie danych łącznie na wszystkich kartach w okresie XI/21- IV/22 (6 miesięcy)**

lp	usługa	ilość	sieć
1	Rozmowy (s)	47646	sieć CenterNet
2	MMS (szt.)	17	sieć CenterNet
3	SMS (szt.)	44	sieć CenterNet
5	Rozmowy (s)	63	sieć CP
7	Rozmowy (s)	2291	sieć Mobyland
9	SMS (szt.)	5	sieć Mobyland
10	Rozmowy (s)	9328685	sieć Orange
11	MMS (szt.)	9055	sieć Orange
12	SMS (szt.)	151224	sieć Orange
13	Rozmowy (s)	4665422	sieć P4
14	MMS (szt.)	4398	sieć P4
15	SMS (szt.)	21741	sieć P4
13	Rozmowy (s)	823717	sieć Nju mobile
14	MMS (szt.)	295	sieć Nju mobile
15	SMS (szt.)	3511	sieć Nju mobile
13	Rozmowy (s)	4101411	sieć Polkomtel
14	MMS (szt.)	1166	sieć Polkomtel
15	SMS (szt.)	13827	sieć Polkomtel
13	Rozmowy (s)	3307149	sieć T-mobile
14	MMS (szt.)	3884	sieć T-mobile
15	SMS (szt.)	12960	sieć T-mobile