**ZAŁĄCZNIK NR 5**

**UMOWA nr znak: D25M/252/N/41-66rj/23 (PROJEKT UMOWY)**

zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym znak: D25M/252/N/41-66rj/23 na: **na wdrożenie systemu do zarządzania badaniami oraz systemów wspierających Pomorskie Onkologiczne Centrum Wsparcia Badań Klinicznych**

**w dniu ……………………..**

pomiędzy:

**Szpitalami Pomorskimi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdyni (81-519) przy ul. Powstania Styczniowego 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:

KRS: 0000492201,

NIP: 586-22-86-770,

REGON: 190141612,

kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł,

reprezentowaną przez**:**

**1. … – …,**

**2. … – …,**

zwaną dalej **Zamawiającym lub Stroną,**

**a**

**……………………………..**

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w .… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:

KRS - …………………

NIP – ………………….

REGON - ……………...

kapitał zakładowy: …….

reprezentowaną przez:

**1. … – …,**

**2. … – …,**

zwaną dalej **Wykonawcą lub Stroną**

o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest wdrożenie systemu do zarządzania badaniami oraz systemów wspierających Pomorskie Onkologiczne Centrum Wsparcia Badań Klinicznych, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
3. wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami i normami,
4. informowania Zamawiającego na każdym etapie, na jego żądanie, o stanie prac i przekazywania mu rezultatów dotychczasowych prac Wykonawcy,
5. uwzględniania przy wykonywaniu umowy uwag Zamawiającego,
6. informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach, które miałyby wpływ na terminowe ukończenie przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw osób trzecich.
8. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy szczegółowy kosztorys realizacji Umowy z rozbiciem na wszystkie elementy wdrażanego systemu (w szczególności moduły systemu, oprogramowanie standardowe, sprzęt i poszczególne wymagane usługi).
9. Wszelkie definicje i oznaczenia pojęć określone są w OPZ i mają zastosowanie w niniejszej umowie.

**§ 2.**

**Terminy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do Wdrożenia Systemu **w terminie …[[1]](#footnote-1) tygodni od daty zawarcia umowy**.

**§ 3.**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości: …………………………zł (słownie), podwyższone o należny podatek VAT, co daje kwotę ………………………… zł brutto,
2. Wynagrodzenie będzie płatne w następujący sposób:
3. 10% wynagrodzenia płatne po zrealizowaniu Etapu 1, tj. po Odbiorze wszystkich produktów przewidzianych w Etapie 1, o których mowa w rozdziale III pkt 1 OPZ,
4. 10% wynagrodzenia płatne po zrealizowaniu Etapu 2, tj. po Odbiorze wszystkich produktów przewidzianych w Etapie 2, o których mowa w rozdziale III pkt 2 OPZ,
5. 80% wynagrodzenia płatne po zrealizowaniu Etapu 3, tj. po Odbiorze wszystkich produktów przewidzianych w Etapie 3, o których mowa w rozdziale III pkt 3 OPZ.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane przeniesieniem autorskich praw majątkowych i udzieleniem licencji.
8. Zapłata dokonywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury i podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru poszczególnych elementów zamówienia zrealizowanych w Etapie realizacji umowy, którego dotyczy wypłata wynagrodzenia.
9. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wierzytelność o zapłatę wynagrodzenia nie może być zbyta przez Wykonawcę.
11. Wraz z zakończeniem umowy niewykorzystane Godziny Rozwojowe przepadają i nie będą stanowić podstawy do zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia.

**§ 4.**

**Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wprowadzonych do Systemu danych, do Oprogramowania Dedykowanego oraz do wszystkich utworów i Dokumentacji Systemu powstałych w Etapach 1-3, z wyłączeniem utworów będących przedmiotem licencji, o której mowa w ust. 4, wraz z prawem wykonywania autorskich praw zależnych do ich opracowań, na następujących polach eksploatacji:
2. w zakresie utrwalania i zwielokrotnienia utworu lub jego części – wytwarzanie dowolną techniką niezależną od standardu, systemu i formy (w szczególności techniką drukarską i cyfrową) egzemplarzy utworu, utrwalenia na wszelkich nośnikach, w tym wprowadzanie do pamięci komputera, sieci komputerowej lub multimedialnej, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line, sporządzanie kopii zapasowych oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
3. w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, w których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu lub najem oryginałów albo egzemplarzy,
4. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie,
5. tworzenie na podstawie utworu opracowań, modyfikacja, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek inne zmiany utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
6. w zakresie używania w formie zapisu na papierze i/lub zapisu magnetycznego,
7. instalacja, stosowanie, edytowanie, wyświetlanie, przechowywanie utworów niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
8. w zakresie wykorzystania w całości lub części utworu oraz dokonywanie zmian utworu i wykorzystania tak powstałego opracowania.
9. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1, nastąpi z chwilą odebrania utworów przez Zamawiającego.
10. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwoleń do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek utworów wskazanych w ust. 1, w tym również do wykorzystania ich w całości lub w części oraz łączenia z innymi utworami.
11. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca zapewni Zamawiającemu licencje do Oprogramowania Standardowego na warunkach licencyjnych jego producenta lub w przypadku oprogramowania open source – jego twórców. Warunki te nie mogą ograniczać korzystania z Systemu przez Zamawiającego w sposób węższy niż ten określony w niniejszej umowie. W przypadku powstawania wątpliwości, będą miały zastosowanie warunki określone w niniejszym paragrafie.
12. Licencja, o której mowa w ust. 4, jest nieograniczona terytorialnie i zostaje udzielona na czas nieoznaczony.
13. W przypadku wykorzystania w Systemie oprogramowania lub jego komponentów z kodem źródłowym udostępnionym publicznie (oprogramowanie open source), Wykonawca pisemnie oświadczy w treści Protokołu Odbioru Etapu, w którym oprogramowanie zostało dostarczone, że z dniem podpisania tego protokołu oprogramowanie lub jego komponenty będą publicznie dostępne bez ograniczeń do korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest wymagane uzyskanie na to korzystanie jakichkolwiek zgód lub uiszczenie opłat na rzecz jakichkolwiek podmiotów trzecich.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do utworów wskazanych w ust. 1. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się uzyskać oświadczenie od swoich pracowników lub/i innych osób, przy pomocy których wykonywać będzie utwory, wskazane w ust. 1, w którym osoby te zobowiązują się bezterminowo do niewykonywania autorskich praw osobistych do utworów, w szczególności prawa do nienaruszalności ich treści i formy.
15. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu będzie wykonany bez naruszenia autorskich praw majątkowych i osobistych. W razie uwzględnienia roszczeń osób trzecich w wyniku naruszenia, o którym mowa powyżej, Wykonawca weźmie na siebie pełną odpowiedzialność i pokryje roszczenia z tego tytułu zarówno Zamawiającego jak i osób trzecich.
16. W zakresie utworów będących przedmiotem przeniesienia praw autorskich, Wykonawca zobowiązany jest do wydania Zamawiającemu wszystkich kodów źródłowych do tych utworów.

**§ 5.**

**Kary umowne**

1. Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych:
2. w razie opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu Harmonogramu Prac Analitycznych, o którym mowa w rozdziale VII ust. 3 OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do umowy ponad termin tam wskazany, w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust.1 – za każdy dzień opóźnienia;
3. w razie opóźnienia w wykonaniu poszczególnych Etapów określonych w rozdziale III OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do umowy ponad terminy tam wskazane, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 – za każdy dzień opóźnienia (osobno w stosunku do każdego z terminów);
4. w razie opóźnienia w wykonaniu Zlecenia ponad termin uzgodniony przez Zamawiającego i Wykonawcę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 należnego za etap, w którym doszło do opóźnienia – za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu danego Zlecenia;
5. w razie opóźnienia w usunięciu Błędu Zwykłego bądź Błędu Poważnego zdefiniowanych w rozdziale I OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do umowy ponad termin określony w rozdziale XI ust. 7 pkt 1 OPZ w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 należnego za etap, w którym doszło do opóźnienia – za każdy dzień opóźnienia;
6. w razie opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego zdefiniowanego w rozdziale I OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do umowy ponad termin określony w rozdziale XI ust. 7 pkt 1 OPZ w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 należnego za etap, w którym doszło do opóźnienia – za każdą godzinę opóźnienia;
7. za niedochowanie – zgodnie z SLA – poziomu Dostępności Systemu w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku Dostępności Systemu poniżej 99%, w wysokości 0,005 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 należnego za okres, w którym doszło do naruszenia – za każdy rozpoczęty punkt procentowy obniżenia Dostępności Systemu w danym miesiącu kalendarzowym;
8. za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 należnego za etap, w którym doszło do odstąpienia.
9. Kary umowne z różnych tytułów podlegają sumowaniu, jednak ich łączna wysokość nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
11. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia kar umownych przez Zamawiającego.
12. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeśli wysokość szkody przewyższa wysokość należnych kar umownych.

**§ 6.**

**Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
2. Wykonawca jest w opóźnieniu z wykonaniem części przedmiotu umowy, stanowiącej przedmiot Odbioru, w stopniu, który rodzi wysokie prawdopodobieństwo, że Wykonawca nie jest w stanie ukończyć w terminie jego całości lub poszczególnych Etapów;
3. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami umowy i pomimo wezwania do zaprzestania naruszenia nie uwzględnił wezwania Zamawiającego.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć od w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej zmianie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać jedynie zapłaty z tytułu wykonanej do czasu odstąpienia części przedmiotu umowy. W takim wypadku, Wykonawca w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, sporządzi protokół, w którym wykaże wszystkie zrealizowane prace.
6. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w płatności wynagrodzenia przez Zamawiającego przekraczającego 30 dni po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do uregulowania płatności i wyznaczeniu dodatkowego – 14 dniowego terminu na jej dokonanie.
7. Odstąpienie od umowy może odnosić się do całej umowy albo tylko do części umowy jeszcze niewykonanej przez Wykonawcę i powinno nastąpić w formie pisemnej.

**§ 7.**

**Wymiana informacji**

1. W związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w związku jej realizacją oraz ochrony pozostałych udostępnionych mu aktywów Zamawiającego, wspierających przetwarzanie tych informacji, w szczególności do zapewnienia ich poufności, integralności oraz dostępności oraz do zapewnienia ciągłości realizacji usług świadczonych na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz do zapoznania się przed jej podpisaniem i przestrzegania wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji określonych w regulacjach wewnętrznych Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
4. stale troszczyć się o powierzone mu informacje i aktywa wspierające ich przetwarzanie oraz zachować szczególną ostrożność przy bieżącym korzystaniu z tych aktywów, w tym zadbać o zabezpieczenie ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym udostępnieniem, nieuprawnioną modyfikacją, uszkodzeniami mechanicznymi,
5. korzystać z powierzonych mu informacji i aktywów wspierających ich przetwarzanie, zgodnie oraz wyłącznie do celów wynikających z zapisów zawartej umowy,
6. przesyłać informacje chronione z wykorzystaniem sieci Internet w formie zaszyfrowanej,
7. nie zabierać, nie powielać, w tym nie kopiować dokumentów i danych w zakresie szerszym niż jest to niezbędne do realizacji umowy,
8. informować Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszeniu bezpieczeństwa informacji i/lub aktywów Zamawiającego wspierających ich przetwarzanie i/lub utraty ciągłości działania Zamawiającego,
9. niezwłocznie po zakończeniu niniejszej umowy, trwale usunąć i/lub zniszczyć informacje chronione przetwarzane w ramach jej realizacji, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika wprost z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
10. do bezwzględnego zachowania w poufności, przez czas nieokreślony, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i niewykorzystywania tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Zamawiającego,
11. nie zapoznawać się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji, które nie są związane ze zleconym zakresem prac,
12. nie udostępniać osobom trzecim danych objętych nakazem poufności. Za osoby trzecie uważa się osoby, które nie wykonują prac ani nie świadczą usług na rzecz Zamawiającego.
13. Jednocześnie Wykonawca potwierdza i na żądanie Zamawiającego wykaże, że wszystkie osoby bezpośrednio realizujące przedmiot niniejszej umowy zostały, nie później niż przed przystąpieniem do jej realizacji, zapoznane i zobowiązane do przestrzegania w stopniu co najmniej takim, jak Wykonawca, przedmiotowych wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania podczas realizacji umowy.
14. Strony upoważniają do koordynacji wszystkich prac związanych z Wdrożeniem przedmiotu umowy następujące osoby:
15. ze strony Zamawiającego:
	1. ………………………… - tel. …………………………, email: ……………………………,
	2. ………………………… - tel. …………………………, email: ……………………………,
16. ze strony Wykonawcy:
	1. Koordynator Wykonawcy - ………………………… - tel. …………………………, email: ……………………………,
	2. ………………………… - tel. …………………………, email: …………………………….
17. Strony upoważniają do koordynacji wszystkich prac związanych ze świadczeniem Usług Gwarancyjnych następujące osoby:
18. ze strony Zamawiającego:
	1. ………………………… - tel. …………………………, email: ……………………………,
	2. ………………………… - tel. …………………………, email: ……………………………,
19. ze strony Wykonawcy:
	1. Koordynator Wykonawcy - ………………………… - tel. …………………………, email: ……………………………,
	2. ………………………… - tel. …………………………, email: …………………………….
20. Przy realizacji niniejszej umowy strony dopuszczają możliwość prowadzenia korespondencji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności drogą elektroniczną na adresy korespondencyjne wymienione w ust. 5 i 6.
21. Zamawiający może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 5 pkt 1 oraz w ust. 6 pkt 1, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Koordynatorowi Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany umowy.
22. Wykonawca może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 5 pkt 2 lit. b oraz w ust. 6 pkt 2 lit. b, jeśli nie są to osoby wskazane w „Wykazie osób”, stanowiącym załącznik do oferty Wykonawcy (załącznik nr 2 do umowy), zawiadamiając o tym Zamawiającego na piśmie, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 3. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Zamawiającego, informacji o zmianie i nie stanowi zmiany umowy.

**§ 8**

**Odbiory**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Etapy, a Odbiorowi końcowemu – całość prac w ramach Wdrożenia.
2. Strony potwierdzają, że w zakresie Wdrożenia przedmiotem umowy jest wykonanie Systemu, a pełna weryfikacja Systemu – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru końcowego. Jakiekolwiek odbiory poszczególnych Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia.
3. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
4. Odbiory Etapów dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez osoby, o których mowa w § 7 ust. 5 pkt 1 niniejszej Umowy.
5. Za datę odbioru, będącą jednocześnie datą zakończenia danego Etapu, uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia.
6. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii Audytora Zewnętrznego, z zastrzeżeniem, że audytor ten nie może prowadzić działalności konkurencyjnej względem Wykonawcy, polegającej na sprzedaży systemów informatycznych do badań klinicznych. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
7. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
8. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub umowy w przypadku niezgodnego z umową jej wykonania, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt wykonania niezgodnie z umową zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.
9. Przedmiot Odbiorów opisany jest w ramach opisów poszczególnych Etapów, o których mowa w rozdziale III OPZ.
10. Po wykonaniu wszystkich świadczeń wchodzących w skład danego Etapu Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru niezwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia.
11. Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. Odbiór Etapu polega na weryfikacji, czy wszystkie elementy oraz inne świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie niezwłocznie wszystkie zgłoszone Błędy lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od umowy.
12. Podstawowym kryterium Odbioru Systemu jest brak Błędów oraz brak innych niezgodności z umową.
13. Odbiór końcowy ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie Wdrożenia, w szczególności wykonania Systemu.
14. Weryfikacja należytego wykonania Wdrożenia polega na weryfikacji Protokołów Odbiorów Etapów i potwierdzenia wykonania wszelkich prac wchodzących w zakres Wdrożenia.
15. Odbiór końcowy, o którym mowa w ust. 14, dokonywany jest w imieniu Zamawiającego łącznie przez osoby, o których mowa w § 7 ust. 5 pkt 1 umowy.

**§ 9**

**Zmiana umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, zmiany mogą dotyczyć:
2. terminu realizacji przedmiotu umowy i poszczególnych obowiązków,
3. warunków i terminów płatności,
4. zmiany osoby realizującej zamówienie, wskazanej w ofercie, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę nowej osoby, która posiadać będzie doświadczenie w zakresie wymaganym w SWZ,
5. sposobu realizacji zamówienia.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 1 nastąpią jedynie w następujących uzasadnionych przypadkach:
7. w przypadku wystąpienia „siły wyższej”. Pod pojęciem „siły wyższej” Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie;
8. w zakresie ust. 1 pkt 1 w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili podpisywania umowy, niezależnych od stron, które uniemożliwiają realizację przedmiotu umowy lub poszczególnych obowiązków w pierwotnym terminie;
9. w zakresie ust. 1 pkt 2 w przypadku: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w trakcie realizacji umowy;
10. w zakresie ust. 1 pkt 3 w przypadku wystąpienia niezawinionych przez Wykonawcę i niezależnych od niego okoliczności, uniemożliwiających realizację zamówienia zgodnie z ofertą;
11. w zakresie ust. 1 pkt 4, gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
12. w zakresie ust. 1 pkt 4, jeśli rozwiązania zaproponowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę przyczynią się do uzyskania lepszego wyniku zamówienia, przy czym zmiana ta nie będzie miała wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
13. organizacyjnych potrzeb zmiany terminu po stronie Zamawiającego lub konieczności dochowania ustawowych terminów wynikających z ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
14. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
15. Przewiduje się następujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia:
16. każda ze Stron ma prawo żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku wykazania stosownymi dokumentami, iż koszty związane z realizacją zamówienia zmieniły się o przynajmniej 10% w stosunku do poziomu z chwili zawarcia umowy z tym, że początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zawarcia umowy;
17. wynagrodzenie zostanie zmienione w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy czym zmiana będzie ustalona poprzez ustalenie wskaźnika w okresie kwartału poprzedzającego dzień zawarcia umowy w stosunku do kwartału poprzedzającego dzień zawarcia aneksu zmieniającego wynagrodzenie, a w przypadku kolejnych takich aneksów w okresie kwartału poprzedzającego dzień zawarcia poprzedniego aneksu zmieniającego wynagrodzenie na tej podstawie w stosunku do kwartału poprzedzającego dzień zawarcia aktualnego aneksu;
18. wynagrodzenie zostanie zmienione w ten sposób, że stawki wynagrodzenia umownego wskazane w załączniku nr 2 do niniejszej umowy zostaną przemnożone przez wskaźnik ustalony zgodnie z pkt 2 i podzielone przez 100;
19. ustalenie zmiany wynagrodzenia nie może nastąpić wcześniej niż po upływie roku od dnia zawarcia umowy lub aneksu zmieniającego wynagrodzenie na mocy niniejszego ustępu;
20. stawki wynagrodzenia umownego wskazane w załączniku nr 2 na mocy niniejszego ustępu mogą wzrosnąć maksymalnie o 15 % w całym okresie obowiązywania umowy.
21. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:
22. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
23. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
24. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
25. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiany wskazane w ust. 5 obowiązują od dnia wejście w życie przepisów uzasadniających zmianę umowy.
2. Strona wnioskująca o zmianę umowy wskazaną w ust. 5, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy, w razie potrzeby z załączeniem odpowiednich dokumentów uzasadniających konieczność zmiany.
3. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o zmianie siedziby lub nazwy firmy.
4. Żadna ze stron nie może bez zgody drugiej strony przenieść na osobę trzecią wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy.
5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 4, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawców, w terminie 14 dni od zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego w kwocie 200 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji obowiązku wskazanego w ust. 10 lub w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 10, liczonej osobno w stosunku do każdego podwykonawcy.

**§ 10**

**Dane osobowe**

1. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami RODO i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, stosując przy tym środki techniczne i organizacyjne wskazane w art. 32 RODO, zapewniające właściwą ochronę danych osobowych oraz zapewniając dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego, na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść zostanie uzgodniona przez strony umowy i zostanie zawarta nie później niż w momencie rozpoczęcia przetwarzania takich danych oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w RODO.

**§ 11**

**Hierarchia ważności dokumentów**

W przypadku wątpliwości interpretacyjnych, co do rodzaju i zakresu przedmiotu Umowy oraz zakresu praw i obowiązków Zamawiającego oraz Wykonawcy, będzie obowiązywać następująca kolejność ważności niżej wymienionych dokumentów:

* 1. Umowa,
	2. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ),
	3. Oferta Wykonawcy.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o zmianie siedziby lub adresu do doręczeń. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja wysłana na ostatni podany adres ma skutek doręczenia.
2. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, dokonywać jakichkolwiek czynności prawnych, w wyniku których jego wierzytelność wobec Zamawiającego przysługująca mu z niniejszej Umowy przeniesiona zostanie na osobę trzecią, ani dokonać przekazu lub innego rozporządzenia wierzytelnością o podobnym rezultacie lub charakterze. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzytelnością, w szczególności roszczeń o odsetki.
3. W związku z nałożonymi zadaniami obronnymi w ramach realizacji Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27.06.2012 r. w sprawie warunków i sposobu przygotowania oraz wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa oraz właściwości organów w tych sprawach (Dz.U. 2012, poz. 741), Zamawiający jest zobowiązany udzielać świadczenia zdrowotne w każdym czasie, także podczas wystąpienia sytuacji kryzysowych oraz zaistnienia zagrożenia państwa i w czasie wojny. Wykonawca w czasie trwania niniejszej Umowy zobowiązuje się do świadczenia usług przewidzianych tą Umową w ilościach zabezpieczających potrzeby Zamawiającego podczas wystąpienia sytuacji kryzysowych, zaistnienia zagrożenia państwa oraz w czasie wojny.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
5. Spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej Umowy a nieuregulowane w sposób polubowny przewidziany warunkami niniejszej Umowy, Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądom właściwym ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. W trakcie trwania niniejszej Umowy, a także w okresie po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
7. Spółka Szpitale Pomorskie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni – na podstawie art. 4c oraz art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2022 poz.893 j.t. z późn. zm.) - oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Artykułu 2 ust. 1 Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.)
8. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
9. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
10. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

**Załączniki:**

1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).
2. Oferta Wykonawcy.
3. Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów.
4. Klauzula informacyjna zgodna z art. 13 RODO przekazywana przez Zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załącznik nr 3 do Umowy**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

1. **Udostępnienie**
2. W celu realizacji usług, o których mowa w **§1** umowy nr ……………………………………………. z dnia ....................................r. (zwanej dalej Umową Główną) zawartej pomiędzy Zamawiającym - **Szpitale Pomorskie Sp. z o. o.**,a Wykonawcą - ....................................................................., Wykonawca może zastosować metodę Zdalnego Dostępu do infrastruktury teleinformatycznej przedmiotu umowy, który zostanie mu udostępniony przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
3. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
4. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu po stronie swojej infrastruktury teleinformatycznej.
5. **Zasady korzystania**
6. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
	1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej;
	2. nie będzie pozyskiwał, ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Umowy Głównej;
7. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji Umowy Głównej.
8. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy Głównej.
9. Zdalny Dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z Umowy Głównej.
10. **Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**
11. Zamawiający zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
12. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaże osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy Głównej prace, identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej.
13. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane przez Zamawiającego na indywidualne konta pocztowe e-mail osób wskazanych przez Wykonawcę dla celów realizacji usług serwisowych i gwarancyjnych. Tą samą drogą dostarczone zostanie również przez Zamawiającego oprogramowanie klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.
14. **Cyberbezpieczeństwo**
15. Zamawiający jest operatorem usługi kluczowej w zakresie:
	1. Udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przez podmiot leczniczy,
	2. Obrocie i dystrybucji produktów leczniczych.
16. Zgodnie z ustawą z dnia 5 lipca 2018r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania:
	1. incydentów RODO na adres mailowy: iod@szpitalepomrskie.eu lub osobiście u IOD,
	2. incydentów poważnych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego wykrycia na adres mailowy: incydent@szpitalepomorskie.eu lub osobiście w Dziale Informatyki Zamawiającego.
17. Wykonawca przekazuje informacje znane mu w chwili dokonywania zgłoszenia, które uzupełnia w trakcie obsługi incydentu poważnego.
18. Pracownicy Wykonawcy współdziałają podczas obsługi incydentu poważnego i incydentu krytycznego z Działem Informatyki Zamawiającego oraz z CSIRT NASK oraz sektorowym zespołem cyberbezpieczeństwa, przekazując niezbędne dane, w tym dane osobowe.
19. Pracownik Wykonawcy obsługujący incydent przekazuje, w niezbędnym zakresie, w zgłoszeniu, informacje stanowiące tajemnice prawnie chronione, w tym stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, gdy jest to konieczne do realizacji zadań CSIRT NASK oraz sektorowego zespołu cyberbezpieczeństwa.
20. W zgłoszeniu Pracownik Wykonawcy oznacza informacje stanowiące tajemnice prawnie chronione, w tym stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.
21. Wykonawca usuwa podatności w systemie informatycznym dostarczonym zgodnie z Umową Główną. Usunięciu podlegają podatności dla których w trakcie koordynacji obsługi incydentu poważnego, incydentu istotnego lub krytycznego, CSIRT NASK wystąpi do organu właściwego do spraw cyberbezpieczeństwa z wnioskiem o wezwanie operatora usługi kluczowej, aby w wyznaczonym terminie usunął podatności, które doprowadziły lub mogłyby doprowadzić do incydentu poważnego, incydentu istotnego lub krytycznego.
22. Wykonawca zastosuje mechanizmy zapewniające poufność, integralność, dostępność i autentyczność danych przetwarzanych w systemie informatycznym dostarczonym zgodnie z Umową Główną oraz podczas zdalnego dostępu do zasobów.
23. Wykonawca będzie dbać o aktualizację oprogramowania.
24. Wykonawca skonfiguruje dostarczane systemy tak by pobierały czas z serwera NTP Zamawiającego.
25. Wykonawca niezwłocznie podejmie działania po dostrzeżeniu podatności lub zagrożeń cyberbezpieczeństwa.
26. Progi uznania incydentu za poważny:

|  |  |
| --- | --- |
| Incydent dotyczący udzielania świadczenia opieki zdrowotnej | Incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 24 godzin.Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności: a) śmierć człowieka, b) ciężki uszczerbek na zdrowiu,c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby,d) brak poufności danych przetwarzanych w usłudze, e) brak integralności danych przetwarzanych w usłudze. |
| Incydent dotyczący obrotu i dystrybucji produktów leczniczych | Incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 24 godzin.Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności: a) śmierć człowieka, b) ciężki uszczerbek na zdrowiu,c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby,d) brak poufności danych przetwarzanych w usłudze, e) brak integralności danych przetwarzanych w usłudze. |

Załącznik nr 4 **do UMOWY D25M/252/N/41-66rj/23 zwana dalej Umową**

***Klauzula informacyjna z art. 13 RODO przekazywana przez Zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego***

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Szpitale Pomorskie Sp. z o.o., ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia, KRS 0000492201, NIP 5862286770, REGON 190141612;**
* Szpitale Pomorskie w Gdyni Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych , adres email: iod@szpitalepomorskie.eu;
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **D25M/252/N/41-66rj/23 prowadzonym w trybie podstawowym**
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.); dalej „ustawa Pzp”;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania Umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania Umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **\*\***;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

***\* Wyjaśnienie:*** *informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

1. W zależności od złożonej oferty. Maksymalny termin Wdrożenia Systemu to 24 tygodnie. [↑](#footnote-ref-1)