

Kraków, dnia 03.10.2022 r.

**Do wszystkich zainteresowanych -  
uczestników postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego**

**Zamawiający:** Polskie Wydawnictwo Muzyczne, al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków;

**Dotyczy:** postępowania - tryb podstawowy bez negocjacji pn.: „Świadczenie na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich krajowych i zagranicznych.” (znak postępowania **ZP.261.23.2022**)

**Wyjaśnienia Zamawiającego**

Zamawiający działając w trybie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 – dalej jako **ustawa Pzp**), informuję, iż w dniu 23.09.2022 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Poniżej Zamawiający przedstawia treść wniosku wraz z udzielanym wyjaśnieniem:

**Pytanie/Wniosek nr 1:**

Zamawiający w zapytaniu określił terminy w jakich mają zostać doręczone przesyłki zagraniczne. Czy określając termin realizacji usługi Wykonawca powinien uwzględnić czas konieczny na przeprowadzenie odprawy celnej przesyłek zawierających towary podlegających należnościom celnym w kraju przeznaczenia?

Czy termin realizacji usługi powinien być liczony od daty wylotu samolotu przewożącego przesyłkę?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Termin realizacji usługi powinien być liczony od dnia odbioru przesyłki przez Wykonawcę.

**Pytanie/Wniosek nr 2:**

Zamawiający w II cz. SWZ - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY w rozdziale I w ust. 2 określił: *Usługa dotyczy wysyłki z siedziby/oddziału Zamawiającego, jak również dostawy przesyłki do Zamawiającego ze wskazanego miejsca na wskazany przez Zamawiającego adres.*

Czy Zamawiający może potwierdzić, że wygeneruje i przekaże etykietę adresową do nadawcy przesyłki ze wskazanego miejsca aby przesyłka mogła zostać doręczona na wskazany przez Zamawiającego adres i dotyczy realizacji przesyłek w obrocie krajowym.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający wygeneruje etykietę adresową i przekaże nadawcy. Usługa dotyczy realizacji przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym.

**Pytanie/Wniosek nr 3:**

Zamawiający w zapisach przedmiotu zamówienia zapisał: *Umożliwienie zmiany adresu dostawy przez klienta, już po wystaniu przesyłki.*

Wykonawca w ramach realizacji usługi dopuszcza możliwość zmiany adresu. Zgłoszenie takie następuje na podstawie formularza dostępnego na stronie Wykonawcy i składane jest przez Zamawiającego.

Jednocześnie wykonawca podkreśla, że możliwość zmiany adresu doręczenia może dotyczyć wyłącznie przesyłek w obrocie krajowym. Czy Zamawiający dopuszcza realizację usługi w przedstawionej formie.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Tak, wystarczy możliwość zmiany adresu w obrocie krajowym.

**Pytanie/Wniosek nr 4:**

W zapisach zapytania oraz w Istotnych postanowieniach umowy Zamawiający określa termin doręczenia przesyłek kurierskich zagranicznych. Czy Zamawiający może zmienić zapis dot. doręczenia przesyłek zgodnie z terminami obowiązującymi u Wykonawcy albo wskazany termin uznać jako deklarowany?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Nie, termin dostawy nie ulega zmianie.

**Pytanie/Wniosek nr 5:**

W zapisach rozdziału ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - część II. PODSTAWOWE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON ust.2 pkt b) (mylna numeracja) oraz w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust. 5 Zamawiający określił, że ...*"Opłata za ubezpieczenie powinna być już wliczona do opłaty za nadanie przesyłki"....*

Wykonawca w katalogu usług dodatkowych świadczy usługę ubezpieczenia przesyłki. W przypadku przesyłek ujętych do wyceny w części 1,2 i 3 zapytania Zamawiający nie wskazał górnej granicy kwoty ubezpieczenia. W związku z powyższym czy Zamawiający może określić kwotę ubezpieczenia tak aby Wykonawca miał możliwość wyceny usługi.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Cena ubezpieczenia zależy od wartości przesyłki. Wartość przesyłki jest uzależniona od zamówień klientów i nie jest możliwe oszacowanie tej wartości.

**Pytanie/Wniosek nr 6:**

Zamawiający w rozdziale - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – część II PODSTAWOWE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON ust.2 pkt f oraz w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust. 12 wskazał wymagania co powinien zawierać raport: *zapewnienia Zamawiającemu, w ramach ceny ofertowej, comiesięcznego Raportu dostarczonych przesyłek (dalej "Raport") zawierającego w szczególności: adres odbiorcy, datę odbioru, koszt przesyłki, wagę przesyłki. Raport sporządzany będzie w formie pisemnej lub elektronicznej i stanowi podstawę do wystawienia faktury oraz dokonania płatności,*

Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę zapisu w/w pkt dot. raportu zawierającego adres odbiorcy, datę odbioru, natomiast pozycja dot. opłaty i wagi przesyłki będzie wykazana na fakturze (zbiorcze określenie wartości przesyłek danego typu nadanych w okresie rozliczeniowym)?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający potrzebuje szczegółowy wykaz zakresie wartości i wagi odniesieniu do każdej pojedynczej przesyłki. Brak akceptacji zmiany zapisu.

**Pytanie/Wniosek nr 7:**

Zamawiający w rozdziale - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - część II PODSTAWOWE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON ust.2<sup>1</sup> oraz f określił: 2<sup>1</sup> *Wykonawca udostępnia możliwość zadeklarowania wartości nadawanych przesyłek. Wykonawca ma prawo domagać się dodatkowego wynagrodzenia z tytułu zadeklarowania wartości." - Punkt 4 f) "UPS udostępnia Quantum View Manage - narzędzie pozwalającego na monitorowanie wszystkich przesyłek klienta do 90 dni wstecz.*

Czy Zamawiający może potwierdzić, że zapisy tego ust. dot. możliwości świadczenia usługi zadeklarowana wartość i w przypadku skorzystania z tej usługi będzie ją opłacał zgodnie z obowiązującym w dniu nadania cennikiem Wykonawcy a pozostała część zapisu wskazanego punktu jest omyłkowa. Dodatkowo Wykonawca informuje, że w ust. 2 jest mylnie przypisana numeracja punktów postępowania (a,b,c, a, b kolejne f,g,2<sup>1</sup>, 4f).

### **Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Tak, zamawiający potwierdza że pozostała część zapisu jest omyłkowa. Zapis został skorygowany podobnie jak numeracja podpunktów.

### **Pytanie/Wniosek nr 8:**

Zamawiający w rozdziale - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - część II PODSTAWOWE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON ust. 2 pkt g) oraz w części nr III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w ust. 8 określił obowiązki Wykonawcy, w których zobowiązuje go do:

*...” zapewnienia odprawy celnej przesyłek wysyłanych poza Unię Europejską (w zakresie części 2 i 3). Opłata za odprawę jest wliczona w koszt przesyłki, podobnie jak opłata paliwowa.”*

Czy Zamawiający może wyjaśnić jaki zakres działań leży po stronie Wykonawcy w ramach proponowanego zapisu?

Szczególnie biorąc pod uwagę, że przesyłki pocztowe podlegające kontroli celnej powinny być zaopatrzone w deklarację celną CN 22 i CN 23 Klienci nadający przesyłki z towarami poza obszar celny Wspólnoty Europejskiej powinni, oprócz wypełnienia deklaracji celnej CN 23, dodatkowo dokonać zgłoszenia celnego o objęcie towarów procedurą wywozu z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego, w przypadku gdy:

- całkowita wartość towarów w przesyłce zawierającej towary do celów handlowych przekracza równowartość 1000 euro albo
- nadawca zamierza ubiegać się o zastosowanie 0% podatku VAT lub o zwrot podatku VAT, albo
- przesyłki pocztowe zawierające towary do celów handlowych są częścią serii podobnych czynności (klient nadaje wiele podobnych przesyłek handlowych), albo
- przesyłki pocztowe zawierają towary, o których mowa w art. 235 rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993 r. ustanawiającego przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny, to jest towary, w odniesieniu do których wnosi się o zwrot refundacji albo należności celnych, bądź które podlegają środkom zakazów lub ograniczeń, lub jakimkolwiek innym szczególnym formalnościom.

Zgłoszenie celne powinno być przesłane przez nadawcę do urzędu celnego w Systemie Kontroli Eksportu ECS (procedura ta zastąpiła obowiązujące wcześniej zgłoszenie celne na dokumencie papierowym SAD). Informacje o ECS są publikowane na stronie [www.mf.gov.pl](http://www.mf.gov.pl) w zakładce Służba Celna/Informatyzacja/AES/ECS.

Nadawca przesyłki, który dokonuje elektronicznego zgłoszenia celnego towarów w Systemie Kontroli Eksportu ECS, może wybrać jedną z dwóch podanych poniżej procedur:

1. nadawca przedstawia najpierw przesyłkę w miejscowym urzędzie celnym właściwym ze względu na siedzibę nadawcy, po uprzednim wysłaniu do tego urzędu zgłoszenia celnego w systemie ECS. Po potwierdzeniu przez urząd celny przyjęcia tego zgłoszenia, nadawca nadaje przesyłkę w placówce pocztowej, załączając na zewnątrz przesyłki wywozowy dokument towarzyszący (kartę EAD), otrzymany z systemu ECS oraz wymagany przez urząd celny wykaz pozycji, jeżeli zgłoszenie dotyczyło towarów z różnych pozycji taryfowych. Przesyłka zostanie przedstawiona w urzędzie wymiany poczty z zagranicą do kontroli celnej wywozowej, w wyniku której urząd celny potwierdzi nadawcy wywóz towarów za granicę, przekazując mu odpowiedni komunikat w systemie ECS. Uwaga: w takim przypadku przy nadaniu przesyłki nadawca wpisuje nr MRN (numer ewidencyjny operacji wywozowej nadawany przez System Kontroli Eksportu ECS) do zielonej etykiety „WYWÓZ – CŁO ECS, MRN ...” otrzymanej w placówce pocztowej. Tak uzupełnioną etykietę pracownik pocztowy nakleja na przesyłkę\*.

2. nadawca wysyła do urzędu celnego wyprowadzenia przesyłki, tj. do urzędu celnego funkcjonującego przy urzędzie wymiany poczty z zagranicą właściwym dla danej przesyłki\*\*, zgłoszenie celne w systemie ECS (jest to niejako zapowiedź zgłoszenia celnego), po czym nadaje przesyłkę w placówce pocztowej, bez uprzedniego przedstawiania jej w urzędzie celnym. Przesyłka zostanie przedstawiona do kontroli celnej wywozowej w urzędzie wymiany poczty z zagranicą, w wyniku której urząd celny zakończy procedurę przyjęcia zgłoszenia celnego, a następnie potwierdzi nadawcy wywóz towarów za

granice, przekazując mu odpowiedni komunikat w systemie ECS. Uwaga: w takim przypadku przy nadaniu przesyłki nadawca wpisuje nr TIN (numer ewidencyjny zgłaszającego) oraz numer własny IE 51 (numer własny komunikatu zgłoszenia wywozowego) do zielonej etykiety „WYWÓZ – CŁO ECS, TIN ..., Nr własny IE 515 ...” otrzymanej w placówce pocztowej. Tak uzupełnioną etykietę pracownik pocztowy nakleja na przesyłkę\*.

\* Podstawa prawna: rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 6 sierpnia 2004 r. w sprawie szczegółowego trybu i warunków dokonywania zgłoszeń celnych w obrocie pocztowym (Dz. U. Nr 184, poz. 1900, z 2007 r. Nr 48, poz. 321, z 2009 r. Nr 87, poz. 724 oraz z 2011 r. Nr 102, poz. 589).

\*\* Dla przesyłek EMS urzędem celnym wyprowadzenia jest Oddział Celny I Pocztowy w Warszawie (nr ewidencyjny 441010) Urzędu Celnego I w Warszawie.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje zapewnienia pełnej odprawy celnej za podstawie upoważnienia dla Agencji celnej działającej na rzecz Wykonawcy. Zamawiający nie wystawia żadnej dokumentacji celnej do przesyłek.

**Pytanie/Wniosek nr 9:**

Zamawiający w rozdziale ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - część II - PODSTAWOWE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON ust. 4 pkt c) OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w ust. 7 „*doubezpieczenia przesyłki do kwoty 100 000,00 zł.*”

Czy Zamawiający może potwierdzić, że w przypadku chęci skorzystania z usługi doubezpieczenia będzie ją opłacał zgodnie z obowiązującym w dniu nadania cennikiem Wykonawcy.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie/Wniosek nr 10:**

W zapisach rozdziału ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - III cz. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI w ust. 3 Zamawiający określił: *Wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotowej umowy ponosi Wykonawca. Wynagrodzenie określone w umowie zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze, takie jak podatki, składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów itp.*

Zapis tego ustępu jest niezrozumiały dla Wykonawcy czy Zamawiający może wyjaśnić co miał na myśli?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Cena oferty powinna zostać skalkulowana w sposób ostateczny tj. tak aby żaden inne dodatkowe opłaty związane ze świadczeniem usług kurierskich przez Wykonawcę nie obciążały Zamawiającego.

**Pytanie/Wniosek nr 11:**

Zamawiający w zapisach rozdziału ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - III cz. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI w ust. 4 oraz ust. 6:

*4. Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu, na podstawie dostarczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wykonawca wystawi fakturę za realizację usług w terminie do 27-mego do 26-tego kolejnego miesiąca.*

*6. Faktury będą płatne przelewem z konta bankowego Zamawiającego, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.*

Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, która musi zawierać faktura.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin

wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia? Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody, Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „prawidłowej” faktury VAT oraz zmianę zapisu ust. 4:

*4. Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu, na podstawie dostarczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wykonawca wystawi fakturę za realizację usług w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.*

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie terminu płatności. W ust. 4 usuwa się określenie „prawidłowo”.

**Pytanie/Wniosek nr 12:**

W rozdziale ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - część nr IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZNISZCZENIE ZAGUBIENIE PRZESYŁKI Zamawiający przytacza zapis ust. 2 i ust. 3

*2. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia na własny koszt przesyłek nieodebranych lub niedoręczonych z winy leżącej po stronie Wykonawcy.*

*3. W przypadku stwierdzenia, iż przesyłka jest niezgodna co do ilości, rodzaju lub stanu towaru w wyniku jej uszkodzenia – odbiorca ma prawo nieodebrania przesyłki – zwrot takiej przesyłki następuje na koszt Wykonawcy;*

Wykonawca w przypadku zwrotu przesyłki określa powód jej zwrotu natomiast w przypadku nienależytego wykonania usługi Zamawiający na prawo do złożenia reklamacji. Czy Zamawiający zaakceptuje usunięcie zapisów w/w ust. ze względu na fakt, że w ust. 1 tego rozdziału Zamawiający wskazuje jaką odpowiedzialność ponosi Wykonawca za utraconą lub uszkodzoną przesyłkę albo wyjaśnić co miał na myśli powołując się na zapis „...koszt przesyłek nieodebranych...”

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zapis dotyczy zdefiniowania po czyjej stronie są koszty zwrotu przesyłki niedoręczonej lub uszkodzonej. Nie ma akceptacji dla zmiany tego zapisu. Proces reklamacji będzie uruchamiany odrębnie.

**Pytanie/Wniosek nr 13:**

Zamawiający w zapisach - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – rozdział III ust. 10 zapisał: *Umowa wygasa w przypadku wcześniejszego wyczerpania przez Zamawiającego kwoty łącznego wynagrodzenia, na którą umowa opiewa.*

Czy Zamawiający może potwierdzić, że będzie sprawować nadzór nad kwotą przeznaczoną na realizację zamówienia?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Tak, zamawiający będzie sprawował nadzór nad kwotą.

**Pytanie/Wniosek nr 14:**

Zamawiający w zapisach Część II - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY – rozdział V KARY UMOWNE określił wysokość kar.

Zamawiający określił odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego



wykonania usług będących przedmiotem zamówienia, przewidując także nieuzasadnione dla Wykonawcy kary umowne.

Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z założeniem zaproszenia do złożenia oferty, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ściśły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty. Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", co odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależytą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia, można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy do naszego uogólnienia dodać jeszcze, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 kodeksu cywilnego).

Czy zatem z uwagi na niezgodność postanowień zaproszenia z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Zamawiający dopuszcza wykreślenie i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy głównie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz regulaminie usługi wykorzystanej do nadania przesyłki? Pozostawienie zapisów w formie obecnej uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zadaniem Zamawiającego wbrew twierdzeniom Wykonawcy nie dochodzi do insynuowanej sprzeczności SWZ z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Kary umowne zostały zastrzeżone na wypadek konieczności odstąpienia albo rozwiązania umowy z winy wykonawcy, co z zasady wiązać się będzie z rażącym naruszeniem obowiązków umownych, w przypadku nagminnych przekroczeń deklarowanych i punktowanych w ramach kryteriów oceny ofert czasów dostawy oraz na wypadek zawinionego zagubienia przesyłek. Wszystkie te okoliczności należy kwalifikować w kategoriach winy

umyślnej względnie rażącego niedbalstwa Wykonawcy. Z uwagi na powyższe Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów SWZ.

**Pytanie/Wniosek nr 15:**

Zamawiający w rozdziale ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - VII cz. ROZWIĄZANIE UMOWY ust. 1 pkt 1 ppkt a) i ppkt b)

*a) więcej niż dwukrotnie Wykonawca nie dotrzymał warunków umowy lub działał na szkodę Zamawiającego;*

*b) więcej niż dwukrotnie miało miejsce zaginięcie/uszkodzenie przesyłki;*

Zamawiający określił termin realizacji umowy na okres 24 miesięcy jednocześnie w zapisach w/w ppkt a i ppkt b wskazuje dwukrotne niedotrzymanie warunków umowy poprzez nieterminowe doręczenie przesyłki lub jej uszkodzenie/zaginięcie. Wykonawca dokłada wszelkich starań do jak najlepszej jakości świadczonych usług w związku z powyższym czy Zamawiający przychylił się do usunięcia w/w zapisów, a warunki odpowiedzialności za nieprawidłowości określają zapisy regulaminu świadczenia usługi u Wykonawcy oraz przytoczone w umowie przepisy Prawa pocztowego? Pozostawienie zapisów w obecnej formie może uniemożliwić złożenie oferty przez potencjalnych wykonawców.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający ma prawo zabezpieczyć swój interes i zagwarantować sobie możliwość rozwiązania stosunku umownego w przypadku rażących zaniedbań drugiej strony.

**Pytanie/Wniosek nr 16:**

W zapisach rozdziału nr IX ZMIANY UMOWY w II cz. SWZ w ust. 10 Zamawiający zapisał: *Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen jednostkowych cen świadczenia usług, w przypadku zmiany obowiązującego cennika Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zmianie cen świadczenia usług z co najmniej miesięcznym wypowiedzeniem.*

Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę zapisu w/w ust. na *Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen jednostkowych cen świadczenia usług, w przypadku zmiany obowiązującego cennika Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie o zmianie cen świadczenia usług a zmiana ta zostanie wprowadzona ze skutkiem na kolejny miesiąc następujący po tym, w którym powiadomienie zostało przekazane do Zamawiającego.*

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje zmiany zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie/Wniosek nr 17:**

W związku z tym, że Zamawiający nie określił wymiaru przesyłek jakie będzie nadać Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie wymiarów w celu precyzyjnego wykonania usługi. Jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający planuje nadania przesyłek, których najdłuższy wymiar będzie przekraczać długość 120 cm a suma wszystkich wymiarów (długość, wysokość, szerokość) nie będzie przekraczać wymiaru 250 cm.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający nie określa wymiarów przesyłek w postępowaniu

**Pytanie/Wniosek nr 18:**

W zapisach rozdziału ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - III cz. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI w ust. 6 Zamawiający określił, że za dzień zapłaty należy uznać moment obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca zwraca uwagę, że taka formuła może w sposób istotny godzić w potencjalnych wykonawców mając wpływ m.in. na płynność finansową, możliwość braku otrzymania wpłaty z przyczyn niezależnych od stron umowy, z opóźnieniem niezależnym od wykonawcy. Ponadto powyższe rozwiązanie wpływa bezpośrednio na system rozliczeń i weryfikację terminowości płatności faktur przez system rozliczeniowy. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o zmodyfikowanie

treści zapisu poprzez wprowadzenie uznania za dzień zapłaty momentu uznania wpłaty na rachunku wykonawcy.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

**Pytanie/Wniosek nr 19:**

W zapisach rozdziału nr VIII Zatrudnienie na podstawie umowy oraz w Instrukcji dla wykonawców Część I punkt 3.2 określa wymagania w zakresie zatrudnienia. Wymóg dotyczy zatrudnienia na umowę o pracę wszystkich pracowników bez wyjątku w grupach pracowniczych:

- biurowych,
- zajmujących się przyjmowaniem od Zamawiającego przesyłek,
- doręczania adresatom przesyłek,
- doręczaniu do Zamawiającego zwrotów.

Wykonawca rozumie, że przedmiotowy zapis ma na celu zabezpieczenie społecznego aspektu zawartej umowy i zapewnienie wysokiego standardu realizacji praw pracowniczych. Ścisłe określenie wymogu zatrudnienia wszystkich pracowników biurowych na podstawie umowy w ocenie wykonawcy ingeruje w prawo pracowników do samodzielnego kształtowania stosunku pracy, w związku z czym może uniemożliwić złożenie oferty przez potencjalnych wykonawców. Jednocześnie w obrocie zagranicznym wykonawca może opierać się na pracownikach operatorów danego kraju, którzy podlegają pod odmienne przepisy dotyczące uregulowania stosunku pracy. W związku z powyższym wykonawca prosi o wskazanie procentowego udziału pracowników zatrudnionych do obsługi kontraktu w wyżej wymienionych grupach dla przesyłek krajowych, a dla przesyłek w obrocie zagranicznym o wyłączenie wymogu dotyczącego zatrudnienia.

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający przychyliła się po części do wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany zapisów pkt 3.2 IDW oraz pkt VIII wskazując, iż „Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób związanych z realizacją zamówienia. Stosownie do wymagań art. 95 i art. 438 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie wskazanym w ust. 2 poniżej, z zastrzeżeniem, iż osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy powinny stanowić nie mniej niż 70% tej kategorii pracowniczej. Wyżej określony wymóg dotyczy również podwykonawców wykonujących wskazane w ust. 2 czynności.

Ponadto Zamawiający precyzuje, że wymogu zatrudnienia nie stosuje się do zakresu zamówienia wykonywanego w obrocie zagranicznym.

**Pytanie/Wniosek nr 20:**

W Opisie przedmiotu zamówienia punkt 9 Zamawiający wymaga dostarczania zwrotów potwierdzeń dostaw zgodnie ze standardem IE 599. Czy Zamawiający może odstąpić od przedmiotowego wymogu?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający nie może odstąpić od tego wymogu

**Pytanie/Wniosek nr 21:**

W Opisie przedmiotu zamówienia punkt 15 Zamawiający określa formy składania zlecenia. Czy zamawiający może odstąpić od formy faksowej, pozostawiając zlecenia w formie telefonicznej, poprzez aplikację dedykowaną lub formularz na stronie operatora?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Tak, Zamawiający może odstąpić od formy faksowej

**Pytanie/Wniosek nr 22:**

W Opisie przedmiotu zamówienia punkt 18 Zamawiający określa procedurę doręczenia realizowaną w ramach obrotu krajowego. Czy Zamawiający dopuszcza odstępstwa dla przesyłek zagranicznych, co



może być uregulowane przepisami szczegółowymi poszczególnych krajów doręczenia np. poprzez jednokrotną próbę doręczenia?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Nie, Zamawiający nie przewiduje odstępstw od zasady dla przesyłek zagranicznych.

**Pytanie/Wniosek nr 23:**

W Opisie przedmiotu zamówienia punkt 22 Zamawiający wymaga realizacji usługi paletowej. Obsługa palet nie jest usługą pocztową określoną przepisami dotyczącymi przesyłek kurierskich. Usługi paletowe należą do usług transportowych i nie podlegają pod określony w zamówieniu zakres postępowania uniemożliwiając złożenie oferty potencjalnym operatorom, co wpływa na konkurencyjność i rzetelność postępowania. Czy Zamawiający w związku z powyższym zgodzi się na wyłączenie tego typu przesyłek z postępowania?

**Odpowiedź/ Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Nie, Zamawiający nie zgadza się na wyłączenie przesyłek paletowych z postępowania.

Z poważaniem