

Umowa nr CNK \_\_\_\_\_

zawarta w Warszawie w dniu ..... r.

zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

**Centrum Nauki Kopernik** z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-390) przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 02/06 prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawy, NIP: 701-002-51-69; REGON: 140603313, reprezentowanym przez:

**Panią Ewę Kloc – Dyrektora Administracyjnego**, na podstawie pełnomocnictwa z dnia 3 października 2023 r.,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej oddzielnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Umowa została zawarta w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru ofert Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia na świadczenie usług pośrednictwa w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelowych w kraju na potrzeby Centrum Nauki Kopernik w ramach inicjatywy SOWA na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) (DZP.260.1.2024.MN).

## § 1

### Definicje

Ilekcroć w niniejszej Umowie jest mowa o:

- 1) **Rezerwacji** – należy przez to rozumieć pobyt jednej lub więcej osób, na jedną lub kilka nób hotelowych, w jednym hotelu, stosownie do złożonego Zlecenia.
- 2) **Umowie** – należy przez to rozumieć niniejszą Umowę zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w tym wszystkie załączniki i aneksy do Umowy;
- 3) **Usługach** – należy przez to rozumieć usługi pośrednictwa w zakresie Rezerwacji i zakupu usług hotelowych w kraju na potrzeby Centrum Nauki Kopernik, objętych następującymi kodami według Wspólnego Słownika Zamówień Publicznych (CPV):
  - a) 55100000 - Usługi hotelarskie,

- b) 55110000 - 4 Hotelarskie usługi noclegowe,
  - c) 55300000 - 3 Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków,
  - d) 63500000 - Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej;
- 4) **Zlecenie** – należy przez to rozumieć każde skierowane przez Zamawiającego za pośrednictwem adresu e-mail [sowa@kopernik.org.pl](mailto:sowa@kopernik.org.pl) do Wykonawcy zgłoszenie zapotrzebowania na Rezerwację, które stanowi podstawę dokonania przez Wykonawcę Rezerwacji hotelowej;
- 5) **Cena Łączna** – oznacza całkowite maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy określone każdorazowo w Zleceniu;
- 6) **Voucher** – należy przez to rozumieć dokument stanowiący potwierdzenie dokonanej i opłaconej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Rezerwacji, która została uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego.
- 7) **Cenie katalogowej** – należy przez to rozumieć cenę Rezerwacji zamieszczoną na stronie internetowej hotelu, którego dotyczy Zlecenie, lub pod innym powszechnie dostępnym adresem (np. [booking.com](https://www.booking.com), [trivago.pl](https://www.trivago.pl), [hrs.com](https://www.hrs.com));
- 8) **Godzinach roboczych** – należy przez to rozumieć pełne godziny zegarowe (60 minut) w przedziale czasowym od godz. 9:00 do godz. 17:00 w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług na warunkach określonych w Umowie wraz z załącznikami.
2. Usługi obejmują:
  - 1) zakwaterowanie pracowników Zamawiającego lub wskazanych przez Zamawiającego osób niebędących pracownikami Zamawiającego w ramach krajowych podróży służbowych;
  - 2) zakwaterowanie gości krajowych Zamawiającego na terenie kraju;
  - 3) zakwaterowanie innych osób wskazanych przez Zamawiającego na terenie kraju.
3. W ramach Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do wykonywania następujących zadań:
  - 1) wyszukiwania, Rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych oraz innych dodatkowych usług w hotelach w kraju;
  - 2) dostarczania potwierdzeń Rezerwacji hotelowych na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy drogą elektroniczną;
  - 3) zapewnienia gwarancji płatności (np. kartą kredytową) za noclegi i usługi rezerwowane w hotelach krajowych;

- 4) zapewnienia płatności należnych hotelom za rezerwowane usługi wraz z wszelkimi dodatkowymi opłatami typu kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne,
  - 5) reprezentowania Zamawiającego w sprawach odwołań i reklamacji, wynikających z Rezerwacji i zakupu usług hotelowych dokonywanych za pośrednictwem Wykonawcy.
4. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy został określony w:
- 1) załączniku nr 1 do Umowy – opisie przedmiotu zamówienia,
  - 2) załączniku nr 2 do Umowy – ofercie Wykonawcy.
5. Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach inicjatywy SOWA. Inicjatywa „SOWA - Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności” finansowana jest w ramach dotacji Ministra Nauki, na podstawie umowy Nr 1/CNK-SOWA/2021 z dnia 2 marca 2021 r. w sprawie uruchomienia przez Centrum Nauki Kopernik 50 lokalnych Stref Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności (SOWA) w latach 2021-2028.

### **§ 3** **Zlecenia**

1. Zamawiający może zlecać realizację Usług, które Wykonawca jest zobowiązany przyjąć.
2. Uzgodnienia dotyczące Zleceń będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub telefonicznie z późniejszym potwierdzeniem za pomocą poczty elektronicznej.
3. Podstawą dokonania przez Wykonawcę Rezerwacji hotelowej w ramach Usług jest złożenie przez Zamawiającego Zlecenia, które będzie określało zakres Usług (m.in. termin pobytu, miejsce pobytu, ilość osób).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania w Zleceniu konkretnego hotelu, w którym ma zostać dokonana Rezerwacja przez Wykonawcę, jak również wskazania standardu oraz możliwości wyszukania ponownej oferty, która będzie dotyczyła lokalizacji hotelu, standardu, czy uwzględnienia innej ceny.
5. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia w przedstawionych wariantach preferowanego przez Zamawiającego hotelu oraz zaproponować Zamawiającemu hotele położone najbliżej lokalizacji podanej w Zleceniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przejmie również Rezerwację już dokonaną. W przypadku wykazania przez Wykonawcę braku miejsc w danym hotelu w terminie lub w standardzie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania alternatywnych możliwości rezerwacji pokoi hotelowych wraz ze szczegółową kalkulacją cenową.
6. Wykonawca dokona wyceny Rezerwacji zgodnie ze Zleceniem w terminie wskazanym w Ofercie Wykonawcy, tj. do ..... Godzin roboczych od momentu wysłania Zlecenia przez Zamawiającego,

przedstawiając Zamawiającemu drogą mailową na adres [sowa@kopernik.org.pl](mailto:sowa@kopernik.org.pl) propozycje co najmniej trzech noclegów spełniających wymagania wskazane w Zleceniu wraz z podaniem szczegółowych informacji dotyczących:

- 1) nazwy i adresu hotelu,
  - 2) standardu hotelu,
  - 3) odległości od lotniska, dworca kolejowego itp. i wskazanego przez Zamawiającego miejsca spotkania,
  - 4) całkowitej ceny noclegu za noc od osoby, ceny noclegu po uwzględnieniu zaoferowanego przez Wykonawcę opustu, stawki podatku VAT,
  - 5) wysokości naliczonej opłaty transakcyjnej,
  - 6) czy cena noclegu mieści się w limicie hotelowym,
  - 7) konieczności poniesienia dodatkowych opłat oraz ich wysokości (np. opłata city TAX)
  - 8) terminu, przed upływem którego możliwe jest bezkosztowe anulowanie dokonanej rezerwacji,
  - 9) kosztu odwołania rezerwacji hotelowej po upływie terminu, o którym mowa w pkt 8),
  - 10) usług dodatkowych: dostępności parkingu, możliwości zrezygnowania ze śniadania, dodatkowego wyposażenia pokoju, wcześniejszego check-in, późniejszego check-out.
7. Zamawiający w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od otrzymania propozycji realizacji Zlecenia od Wykonawcy, podejmie decyzję o akceptacji Rezerwacji poprzez przesłanie informacji o wyborze sposobu realizacji Zlecenia.
  8. W terminie 1 (jednej) Godziny roboczej od otrzymania akceptacji Rezerwacji od Zamawiającego, Wykonawca dokona zakupu noclegu i prześle Zamawiającemu Voucher wraz z numerem Rezerwacji w formie potwierdzenia wygenerowanego przez system rezerwacyjny.
  9. Wykonawca jest zobowiązany do wyszukiwania najkorzystniejszych propozycji noclegów, Rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych zgodnie ze Zleceniami składanymi przez Zamawiającego.
  10. Okres obowiązywania konkretnego Zlecenia nie może przekroczyć okresu obowiązywania Umowy, przy czym Wykonawca będzie miał obowiązek wykonać Zlecenia niezakończone, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
  11. Kwoty określone w Zleceniach jako Cena Łączna, wyczerpują wszelkie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy, związane z realizacją Umowy i Zleceń.

#### § 4

#### Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi kwalifikacjami i umiejętnościami do wykonania Usług objętych Umową, zapoznał się z oczekiwaniami Zamawiającego i przy ich uwzględnieniu

wykona wszystkie obowiązki wynikające z Umowy z najwyższą starannością wymaganą przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usług zgodnie z Umową wraz z załącznikami, w tym opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i ogólnie przyjętymi zwyczajami, nie naruszając jakichkolwiek praw osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.).

## § 5

### Dokumentowanie zatrudnienia osób

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga, aby w całym okresie realizacji Umowy, osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji Usług polegających na:
  - 1) realizacji Zleceń,
  - 2) dokonywaniu Rezerwacji,
  - 3) obsłudze Zamawiającego,
  - 4) czynności fakturowania i dostarczania Voucherów,
  - 5) bieżącego kontaktu między Stronami (telefoniczny i za pomocą poczty elektronicznej e-mail) oraz innych działań polegających na koordynacji wykonywania Przedmiotu Umowy,były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę (podwykonawców) na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywane przez nich czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.).
2. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę (podwykonawców) wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów.
3. Na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, oświadczenie Wykonawcy lub odpowiednio podwykonawcy (podwykonawców) o zatrudnieniu pracownika/ów na podstawie umowy o pracę w terminie 5 dni od otrzymania ww. wezwania.

4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 6

### Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcy lub podwykonawcom.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania kluczowych części Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo poinformować w formie pisemnej Zamawiającego o korzystaniu z usług podwykonawcy.
4. W przypadku powierzenia realizacji części Przedmiotu Umowy podwykonawcy lub podwykonawcom, Wykonawca nadal ponosi względem Zamawiającego pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, co oznacza, że odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawcy lub podwykonawców jak za własne.
5. Powierzenie części Przedmiotu Umowy podwykonawcy lub podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy.

## § 7

### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty jej zawarcia lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizowania Przedmiotu Umowy w zakresie uzależnionym od swoich rzeczywistych potrzeb, wynikającym z konieczności zapewnienia noclegów, a kwota wskazana w § 8 ust. 1 Umowy nie musi zostać w pełni wykorzystana, przy czym Zamawiający oświadcza, że wykorzysta co najmniej 60 % kwoty wskazanej w § 8 ust. 1 Umowy.
3. Niepełna realizacja pozostałej części Przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego nie narusza postanowień Umowy i nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego, w szczególności o charakterze finansowym.

## § 8

### Wynagrodzenie

1. Łączna wartość Usług realizowanych na podstawie Umowy nie może przekroczyć kwoty **505 320,00 zł brutto** (słownie złotych brutto: pięćset pięć tysięcy trzysta dwadzieścia, 00/100), która stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego i nie podlega zwiększeniu ani waloryzacji.

2. Wynagrodzenie za Usługi będzie ustalone każdorazowo zgodnie ze Zleceniem, a do wynagrodzenia netto zostanie doliczony obowiązujący podatek od towarów i usług (jeżeli dotyczy). Wynagrodzenie uwzględnia przyznany przez Wykonawcę opust oraz opłatę transakcyjną, których wysokość wynika ze złożonej Oferty Wykonawcy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu, za okresy miesięczne w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach VAT wystawionych przez Wykonawcę.
5. Płatność wynagrodzenia w poszczególnych miesiącach będzie następowała tylko za zrealizowane w tych miesiącach Usługi. W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia Usług na podstawie danego Zlecenia nastąpi w danym miesiącu natomiast zakończy się w następnym miesiącu, płatność za te Usługi nastąpi z upływem miesiąca, w którym wykonanie Usług zostało zakończone.
6. Wykonawca będzie sporządzał miesięczne raporty z wykonania Usług, zawierające zestawienie sumy zrealizowanych przez Wykonawcę w danym miesiącu Zleceń i wykorzystanych Rezerwacji lub Rezerwacji anulowanych po terminie bezkosztowego odwołania. Ponadto, każdy raport powinien zawierać:
  - 1) dane (imię i nazwisko) osoby składającej Zlecenie,
  - 2) dane osoby korzystającej z noclegu (imię i nazwisko gościa hotelowego, miejscowość, datę pobytu),
  - 3) koszt każdego Zlecenia.
7. Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu raporty w formie elektronicznej na adres e-mail: [sowa@kopernik.org.pl](mailto:sowa@kopernik.org.pl) w terminie do 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego dany raport dotyczy.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wynikać z miesięcznych raportów przygotowanych przez Wykonawcę i akceptowanych przez Zamawiającego. Zaakceptowany przez Zamawiającego raport bez uwag i zastrzeżeń będzie stanowić każdorazową podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
9. Wykonawca będzie wystawiał i dostarczał Zamawiającemu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail: [faktura@kopernik.org.pl](mailto:faktura@kopernik.org.pl) w terminie do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy dana faktura. Faktury będą przesyłane przez Wykonawcę z adresu e-mail: \_\_\_\_\_.
10. Faktura, o której mowa w ust. 8 i 9, poza spełnianiem wszystkich wymogów księgowych, powinna zawierać następujące dodatkowe informacje:
  - 1) dane (imię i nazwisko) osoby składającej Zlecenie,

- 2) dane osoby korzystającej z noclegu (imię i nazwisko gościa hotelowego, miejscowość, datę pobytu),
  - 3) numer rezerwacji,
  - 4) wykaz usług dodatkowych,
  - 5) koszt noclegu poszczególnych osób,
  - 6) informację o wysokości zastosowanego opustu,
  - 7) wysokość naliczonej opłaty transakcyjnej.
11. Od niezapłaconego w terminie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe, przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia w banku Zamawiającego polecenia przelewu.
12. Zamawiający oświadcza, że do zapłaty wynagrodzenia stosuje zasadę mechanizmu podzielonej płatności (split-payment) określoną w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.).
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie lub inny rachunek bankowy wskazany pisemnie przez Wykonawcę do zapłaty wynagrodzenia, w dniu, w którym zapłata będzie należna Wykonawcy będzie rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: Wykaz), o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
14. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych powyżej, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę i według swojego wyboru:
- 1) wstrzyma płatność do czasu wskazania pisemnie przez Wykonawcę rachunku bankowego znajdującego się w Wykazie lub
  - 2) dokona zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy znajdujący się w Wykazie, przy czym o swojej decyzji niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.
15. W przypadku wstrzymania przez Zamawiającego płatności na rzecz Wykonawcy z przyczyn wskazanych w ust. 14 powyżej, Zamawiający nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek za opóźnienie w płatności za okres od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o niespełnianiu przez rachunek Wykonawcy warunków określonych w ust. 13 powyżej, do dnia wskazania przez Wykonawcę prawidłowego rachunku.
16. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy jest czynnym, prawidłowo zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Wykonawca zobowiązany będzie do zawiadomienia o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej, w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę jego statusu.
17. Wynagrodzenie Wykonawcy finansowane jest w ramach inicjatywy SOWA. Inicjatywa „SOWA - Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności” finansowana jest w ramach dotacji Ministra Nauki, na



podstawie umowy Nr 1/CNK-SOWA/2021 z dnia 2 marca 2021 r. w sprawie uruchomienia przez Centrum Nauki Kopernik 50 lokalnych Stref Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności (SOWA) w latach 2021-2028.

## § 9

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku niewykonania Zlecenia objętego Umową w wysokości 10% wartości Ceny Łącznej tego Zlecenia za każdy przypadek;
  - 2) w przypadku zwłoki w dostarczeniu Vouchera względem terminu wskazanego w § 3 ust. 8 Umowy w wysokości 1% wartości Ceny Łącznej Zlecenia, którego dotyczy ten Voucher za każdą rozpoczętą Godzinę roboczą zwłoki;
  - 3) w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z Rezerwacji na skutek niedostarczenia przez Wykonawcę Vouchera albo dostarczenia Vouchera po terminie uniemożliwiającym skorzystanie z Rezerwacji w wysokości 10% wartości Ceny Łącznej Zlecenia, którego dotyczy ten Voucher za każdy przypadek;
  - 4) w przypadku nieprzedstawienia w terminie wskazanym w § 5 ust. 3 Umowy oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy (podwykonawców) o zatrudnieniu pracownika/ów na podstawie umowy o pracę w wysokości 250,00 zł za każdy przypadek;
  - 5) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 5 ust. 1 Umowy w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - 6) w przypadku przedstawienia Zamawiającemu propozycji Rezerwacji nieuwzględniającej przysługującego Zamawiającemu opustu w wysokości dziesięciokrotności wartości nieuwzględnionego przy danym Zleceniu opustu;
  - 7) w przypadku stwierdzenia, że mimo możliwości dokonania przez Wykonawcę tańszej Rezerwacji dokonał Rezerwacji droższej o co najmniej 5% w wysokości 10% wartości Ceny Łącznej za każdy przypadek;
  - 8) przypadku innego niż określone w § 9 ust. 1 pkt 1) – 7) Umowy nienależytego wykonania Umowy, w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek;
  - 9) w przypadku braku zmiany przez Wykonawcę wysokości wynagrodzenia podwykonawcy (podwykonawcom) zgodnie z § 12 ust. 11 Umowy lub w przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcy (podwykonawcom) z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy na

podstawie § 12 ust. 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;

- 10) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% maksymalnej wartości Umowy wskazanej w § 8 ust. 1 Umowy.
2. Kary umowne określone w § 9 ust. 1 pkt 1) - 9) podlegają kumulacji.
  3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich może dochodzić Zamawiający wynosi 25% (słownie: dwadzieścia pięć) maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy.
  4. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

#### **§ 10** **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach i w terminie, o którym mowa w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od wystąpienia jakiegokolwiek z następujących okoliczności:
  - 1) w przypadku gdy suma kar umownych, o których mowa w § 9 Umowy, przekroczy 25% maksymalnej wartości brutto Umowy określonej w § 8 ust. 1 Umowy;
  - 2) w przypadku gdy Wykonawca wykonuje Usługi niezgodnie z Umową, w szczególności wykonuje je nienależycie, nieterminowo lub rażąco zaniedbuje obowiązki stanowiące przedmiot Umowy, przez co należy rozumieć pięciokrotne stwierdzone przez Zamawiającego nienależyte wykonanie czynności;
  - 3) w przypadku gdy Zamawiający powziął wiadomość o wystąpieniu Wykonawcy z wnioskiem do sądu o wszczęcie postępowania układowego lub ogłoszenie upadłości;
  - 4) w przypadku gdy zostanie zgłoszona likwidacja lub rozwiązanie firmy Wykonawcy;
  - 5) w przypadku gdy w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania zrealizowanych Zleceń.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, na podstawie ust. 2 powyżej, Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 10) Umowy.

## § 11

### Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem działania siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne, mające wpływ na realizację Umowy, o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po jej zawarciu. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zdarzenia jak wojny, wojny domowe, zamieszki, ataki terrorystyczne, katastrofy budowlane, działania osób trzecich, w tym organów państwowych albo samorządowych, klęski żywiołowe, w tym m.in. trzęsienia ziemi, pożary, powódzie lub epidemie. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
3. Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie uprawdopodobniając jej zaistnienie i określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w stopniu, w jakim jest to możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich alternatywnych środków działania umożliwiających realizację Umowy.
4. Strona niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o zakończeniu działania siły wyższej i będzie kontynuować realizację Umowy od momentu zakończenia działania siły wyższej.

## § 12

### Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Umowy może nastąpić w przypadkach określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmiany treści Umowy w sytuacji związanej z niewykorzystaniem w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy kwoty, o której mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w zakresie wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 12 miesięcy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.

5. Na podstawie art. 439 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości opłat transakcyjnych wskazanych w ofercie Wykonawcy, gdy *wskaźnik cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej w zakresie działalności organizatorów turystyki, pośredników i agentów turystycznych oraz pozostałej działalności usługowej w zakresie rezerwacji i działalności z nią związanej*, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu za cztery ostatnie kwartały poprzedzające wniosek o waloryzację wzrosnie/spadnie o co najmniej 5% w stosunku do wskaźnika GUS ogłoszonego za kwartał, w którym zawarto Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy nastąpiło po 180 dniach od upływu terminu składania ofert, w stosunku do wskaźnika GUS ogłoszonego za kwartał otwarcia ofert.
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości opłat transakcyjnych wskazanych w ofercie Wykonawcy, na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności określonych w art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2020 r. poz. 2207 z późn. zm.),
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46),– pod warunkiem wykazania Zamawiającemu przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę Umowy oraz wykazania wysokości tych dodatkowych kosztów.
7. Przez zmianę opłat transakcyjnych wskazanych w ofercie Wykonawcy rozumie się zarówno ich podwyższenie, jak i obniżenie w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 5 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
8. Maksymalna łączna wartość zmian wysokości opłat transakcyjnych nie może przekroczyć 10% kwot opłat transakcyjnych wskazanych w ofercie Wykonawcy.
9. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie opłat transakcyjnych wskazanych w ofercie Wykonawcy może zostać złożony tylko jeden raz w okresie obowiązywania Umowy i nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy.

10. Waloryzacja nie dotyczy wynagrodzenia za Usługi wykonane przed datą złożenia wniosku.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy (podwykonawcom), z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy (podwykonawców).
12. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego wniosku pod rygorem nieważności. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.

### **§ 13** **Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, z wyjątkiem obowiązku ich ujawnienia na podstawie przepisów o udostępnianiu informacji publicznej.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania pełnej poufności danych przekazanych do wykorzystania i przetworzenia przez Zamawiającego. Poza tym wszelkie informacje i dokumenty udostępnione przez Zamawiającego mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów realizacji przedmiotu Umowy i nie mogą być udostępniane stronom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić CNK wszelkie przekazane mu przez CNK w celu realizacji Umowy materiały, niezwłocznie po wykonaniu Umowy bądź w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego.

### **§ 14** **Dane osobowe**

1. Strony oświadczają, że w zakresie przetwarzania danych osobowych udostępnionych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, działają zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.) (zwanymi dalej „RODO”) oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami są

uprawnione do udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych: osób kontaktowych, upoważnionych do reprezentacji Stron oraz ich pracowników lub innych osób, w tym podwykonawców, wykonujących usługi dla lub w imieniu Stron w celu niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy.

2. Strony oświadczają, że każda z nich działa w charakterze administratora danych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w stosunku do udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, w szczególności mogą to być dane zwykłe, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia, stanowisko. Wzajemne udostępnienie przez Strony Umowy ww. danych osobowych nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do wykonania względem osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, których dane osobowe będą udostępniane w celu zawarcia i realizacji Porozumienia, obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 ust. 1-3 RODO.
4. W przypadku, w którym wykonywanie Umowy będzie wiązało się z koniecznością powierzenia do przetwarzania przez którąkolwiek ze Stron danych osobowych, których administratorem danych w rozumieniu RODO jest druga Strona, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że otrzymał od Zamawiającego informacje, które Wykonawca zobowiązany jest podać osobom fizycznym reprezentującym Wykonawcę oraz osobom wskazanym w Umowie zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO (dalej jako „Obowiązek informacyjny”). Aktualny na dzień zawarcia Umowy obowiązek informacyjny stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
6. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy doręczy obowiązek informacyjny osobom wskazanym powyżej oraz wszystkim innym osobom, które reprezentują Wykonawcę przy zawarciu lub wykonywaniu niniejszej Umowy, lub będą w toku realizacji Umowy kontaktować się z Zamawiającym w imieniu Wykonawcy.
7. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że w przypadku zmiany osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, doręczenie obowiązku informacyjnego zostanie wykonane przez Wykonawcę odpowiednio w stosunku do każdej nowo wskazanej osoby.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy ze strony Zamawiającego są:
  - 1) Pani Zuzanna Renkas tel. 501 437 958, e-mail: [zuzanna.renkas@kopernik.org.pl](mailto:zuzanna.renkas@kopernik.org.pl),
  - 2) Pani Iga Włodarczyk, tel. 796 647 386 e-mail: [iga.wlodarczyk@kopernik.org.pl](mailto:iga.wlodarczyk@kopernik.org.pl)

2. Osobami uprawnionymi do stwierdzenia wykonania obowiązków wynikających z Umowy, stanowiących podstawę do zatwierdzenia faktury VAT i wypłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego są **Pani Zuzanna Renkas oraz Pani Iga Włodarczyk** lub inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest ....., tel. ....., email: .....
4. Osobą wyznaczoną do całodobowego kontaktu ze strony Wykonawcy jest: .....
5. Wykonawca zapewnia możliwość składania Zleceń za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej – w trybie on-line na następujące adresy: .....
6. Zmiana wskazanych w Umowie osób, danych adresowych, adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy; może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy i staje się skuteczna wobec drugiej Strony po pisemnym zawiadomieniu drugiej Strony.
7. Żadna Strona nie ma prawa przekazywać swoich praw i zobowiązań wynikających z Umowy stronie trzeciej bez pisemnej zgody drugiej Strony.
8. Realizacja Przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona podpisaniem przez Strony protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
10. Wszelkie spory mogące powstać na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
12. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia
  - Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy
  - Załącznik nr 3 – obowiązek informacyjny
  - Załącznik nr 4 – protokół odbioru Przedmiotu Umowy.

---

WYKONAWCA

---

ZAMAWIAJĄCY