|  |
| --- |
|  |

Pieczątka firmowa Wykonawcy

**KARTA / WARUNKI GWARANCJI**

określająca uprawnienia Zamawiającego (Użytkownika) z tytułu gwarancji jakości

na Dostawę zestawu endoskopowego, sporządzona dnia ………………

**CZĘŚĆ INFORMACYJNA.**

Zamawiający: Centrum Zdrowia Mazowsza Zachodniego sp. z o. o. ul. Limanowskiego 30, 96-300 Żyrardów

Wykonawca: …………………………………………………………………………………………

Przedmiotem karty gwarancyjnej jest: ……………...………………………………………………...

**Ogólne warunki gwarancji jakości:**

* + - 1. Wykonawca oświadcza, że objęte niniejszą kartą gwarancyjną urządzenie zostało dostarczone, zamontowane oraz zainstalowane i oddane do użytkowania Zamawiającemu zgodnie ze zleceniem, producenta oraz zasadami wiedzy technicznej i wymaganiami przepisów prawa.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad ujętych (wpisanych) w prowadzonym przez Zamawiającego (Użytkownika) „Rejestrze reklamacji i dokonanych napraw” i zgłoszonych przez niego na piśmie (pismo, email) podającym rodzaj wady i ewentualną przyczynę w okresie trwania gwarancji jakości.
      3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego (Użytkownika), natomiast jeżeli usuniecie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym (Użytkownikiem), przy czym przyjmuje się że:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Czynności | Warunki | Potwierdzenie przyjęcia warunków |
| 1. | Termin rozpoczęcia pełnej gwarancji (bezpłatna wymiana uszkodzonych części zamiennych, dojazdy/przejazdy inż. serwisowych, robocizna, przeglądy itp.) | Od momentu uruchomienia podpisania protokołu odbioru |  |
| 2. | Okres pełnej gwarancji i rękojmi | Podać min. 24 miesiące |  |
| 3. | Czas reakcji „przyjęcie zgłoszenia – podjęta naprawa” | 24 godziny |  |
| 4. | Przyjmowania zgłoszeń od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-16:00. | Tak |  |
| 5. | Czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia | 2 dni robocze |  |
| 6. | Liczba bezpłatnych przeglądów w okresie gwarancji | Podać |  |
| 7. | Naprawy i konserwacja sprzętu w okresie gwarancji będą odbywać się w miejscu jego eksploatacji. Jeżeli zaistnieje konieczność naprawy poza siedzibą zamawiającego, Wykonawca odbierze uszkodzony element i dostarczy go do Zamawiającego po zakończonej naprawie ponownie zamontuje, zainstaluje oraz zaimplementuje/zintegruje z systemami Zamawiającego w zakresie niezbędnym do pełnej wymaganej funkcjonalności urządzenia na własny koszt i ryzyko. | Tak |  |
| 8. | Sprzęt zastępczy na czas naprawy przekraczającej 24 godziny | Tak |  |
| 9. | Paszport techniczny | Tak |  |
| 10. | Instrukcja obsługi w języku polskim oraz pełna dokumentacja techniczna dostarczona wraz ze sprzętem. | Tak |  |
| 11. | Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny na terenie Polski – lokalizacja (załączyć dokument potwierdzający autoryzację) | Podać |  |
| 12. | Szkolenie obsługi w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez obie strony | Tak |  |
| **SERWIS POGWARANCYJNY** | | | |
| 1. | Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych od daty sprzedaży – 36 miesięcy | Tak |  |
| 2. | Czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia w dniach | Podać |  |
| 3. | Dostarczone urządzenie będzie mieć bezterminową tzw. otwarta platformę serwisową, która nie wymaga kodów i licencji serwisowych. | Tak |  |
| 4. | Zamawiający ma prawo do swobodnego wyboru firmy serwisującej oraz dostarczającej części zamienne i eksploatacyjne. | Tak |  |

* + - 1. Wszystkie okresowe przeglądy w okresie gwarancji wykonywane będą w ramach ceny zakupu (Wykonawca ponosi koszt przejazdu, wymaganych części zamiennych, i robocizny, zakwaterowania inżyniera serwisu).
      2. Wykonawca dostarczy wraz z przedmiotem zamówienia Zamawiającemu:
  1. szczegółową instrukcję obsługi w języku polskim: w formie papierowej oraz dokument w formie elektronicznej.
  2. wykaz adresów z telefonami autoryzowanych przedstawicieli serwisowych oraz powiadomi Zamawiającego w przypadku zmian tych danych,
  3. harmonogram/częstotliwość przeglądów w okresie gwarancji.
  4. Paszport techniczny dla urządzenia
     + 1. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadkach wymiany urządzeń bądź elementów okres gwarancji jakości dla tych usuniętych wad biegnie od nowa od daty usunięcia wady.
       2. Czas trwania gwarancji za wady jakościowe, liczony od daty odbioru i przekazania do użytkowania przez Zamawiającego ( Użytkownika ) wynika z okresu niezbędnego do ujawnienia się lub wykrycia wady, nie określa natomiast trwałości przedmiotu gwarancji i wmontowanych urządzeń.
       3. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad , przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający (Użytkownik) zobowiązuje się do przechowywania otrzymanych w dniu odbioru dokumentów związanych z prawidłowym użytkowaniem i eksploatacją przedmiotu gwarancji.
       4. Zamawiający dokona przeglądu z tytułu rękojmi lub gwarancji z udziałem Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia tych wad lub usterek w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od daty przeglądu, o ile będzie to technologicznie możliwe. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do obiektu/urządzenia w celu usunięcia wady lub usterki.

**………………………………………………..**

podpis osoby (osób) uprawnionej

do występowania w imieniu wykonawcy