

CZEŚĆ NR 4

(Ochrona fizyczna mienia tj. nieruchomości przy ul. Dąbrowskiego 4 w Świnoujściu oraz ochrona osób znajdujących się w przedmiotowym budynku wraz z monitoringiem wizyjnym zlokalizowanym w budynku)

Usługi objęte Częścią nr 4 realizowane będą od godz. 12⁰⁰ dnia 31/01/2024 r. do godz. 24⁰⁰ dnia 31/01/2025 r.

1. Charakterystyka obiektu objętego ochroną fizyczną (zwanego w dalszej części „Obiektem”):

a) **ul. Dąbrowskiego 4:** budynek użyteczności publicznej, 5 kondygnacyjny, podpiwniczony, o powierzchni użytkowej 4 652,26 m², obiekt jest monitorowany przez 51 kamer wewnętrznych i 18 kamer zewnętrznych (CCTV) z podglądem na stanowisku ochrony oraz systemem sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);

2. Obowiązki Wykonawcy w celu zabezpieczenia mienia przed dewastacją, uszkodzeniami, kradzieżami, włamaniami lub aktami wandalizmu oraz zapobiegania zagrożeniom życia i zdrowia osób przebywających w Obiekcie:

- a) monitorowanie (*przyjmowanie*) i rejestrowanie sygnałów z podziałem na strefy z lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w Obiekcie, po łączach radiowych i telefonicznych;
- b) ochrona fizyczna Obiektu przed rabunkiem, zagrożeniem wybuchem, pożarem, napadem, kradieżą, dewastacją, aktami wandalizmu, zgodnie z Zakresem usług; (dyżur Obiekcie będzie pełnił 1 pracownik);
- c) prowadzenie monitoringu wizyjnego ogólnodostępnych części Obiektu i terenu wokół niego za pomocą zainstalowanych w nim kamer;
- d) utrzymanie lokalnego systemu monitoringu wizyjnego w stanie przydatnym do użytkowania;
- e) obsługa istniejących w Obiekcie systemów: systemów alarmowych (SSWiN, SKD, CCTV), kontroli dostępu, włamania i napadu, monitoringu;
- f) obsługa rejestratora systemu monitoringu, w tym dokonywanie na zlecenie Zamawiającego zapisów zarejestrowanych zdarzeń na nośniki zewnętrzne (np.: *DVD/CD/PEN DRIVE*) i przekazywanie ich Zamawiającemu w terminie 48 godzin od daty zgłoszenia Zamawiającego;
- g) niezwłoczne wysłanie grupy interwencyjnej do chronionego Obiektu po odebraniu sygnału o bezpośrednim zagrożeniu życia, zdrowia lub mienia i w razie konieczności wyprowadzenia poza Obiekt osób zachowujących się agresywnie lub ich obezwładnienie do czasu przybycia Policji, a w razie potrzeby zabezpieczenie Obiektu do czasu przybycia uprawnionych przez Zamawiającego osób lub odpowiednich służb;
- h) dwukrotna kontrola zewnętrzna w trakcie działań systemu sygnalizowania włamania i napadu;
- i) powiadamianie wskazanego pracownika Zamawiającego oraz właściwych służb w przypadku stwierdzenia w chronionym Obiekcie awarii, aktów wandalizmu, dewastacji, włamania, pożaru lub innych nieprzewidzianych zdarzeń oraz podjęcie podstawowych działań zabezpieczających, a następnie przekazanie Zamawiającemu stosownego pisma (*oraz zabezpieczenie nagrania z monitoringu*) najpóźniej w następnym dniu roboczym po zdarzeniu do godz. 08⁰⁰;
- j) podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku na terenie chronionego Obiektu, dokonywania obchodu Obiektu co najmniej raz na 2

- godziny ze szczególnym zwróceniem uwagi na zabezpieczenie przed pożarem lub zalaniem pomieszczeń oraz przebywanie na terenie objętym ochroną osób nieuprawnionych;
- k) zminimalizowanie skutków włamania lub napadu;
 - l) powiadamianie Zamawiającego o zanieczyszczeniu Obiektu oraz terenu wokół niego;
 - m) informowanie Zamawiającego o pozostawionych po godzinach załączenia systemu alarmowego otwartych oknach lub nie wyłączonym oświetleniu w przedmiotowym Obiekcie;
 - n) rejestrowanie czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w karcie zgłoszenia;
 - o) udostępnianie Zamawiającemu na jego żądanie wyciągów z rejestrów zdarzeń;
 - a) bieżący nadzór nad prawidłowością funkcjonowania istniejących w obiektach systemów: alarmowych (SSWIN, SKD, CCTV), kontroli dostępu, włamania i napadu, monitoring;
 - b) niezwłoczne informowania Zamawiającego o wszelkiego rodzaju nieprawidłowościach w zakresie funkcjonowania systemów alarmowych (SSWIN, SKD, CCTV), kontroli dostępu, włamania i napadu, monitoringu (*do godz. 08¹⁵ w dni pracujące* na adres e-mailowy: sekretariat@tbslokum.pl);
 - c) niezwłoczne zweryfikowanie prawidłowości funkcjonowania systemów alarmowych (SSWIN, SKD, CCTV) po wystąpieniu wszelkiego rodzaju awarii mających wpływ na pracę urządzeń tego systemu, m.in. poprzez sprawdzenie po wystąpieniu awarii prądu/bezpieczników/przebiecia czy pomieszczenia są zamknięte;
 - d) pełna znajomość topografii ochranianego obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.;
 - e) reagowanie oraz przeciwdziałanie zdarzeniom, mogącym wywołać awarię istniejących w obiekcie instalacji;
 - f) zabezpieczenie Obiektu przed zalaniem, poprzez zamknięcie zaworów podpiwnych instalacji c.w.u, z.w. i c.o., a także zaworów odcinających instalacje do pomieszczeń;
 - g) znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania i umiejętność ich obsługi;
 - p) podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłócania porządku na terenie Obiektu, w tym ujęcie w Obiekcie lub jego pobliżu, ujęcie osób, które dopuściły się czynu zabronionego oraz zabezpieczenie Obiektu w przypadku wystąpienia szkód (wybicie szyby, wyłamanie drzwi itp.), do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego lub odpowiednich służb;
 - q) zabezpieczenie dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia na szkodę Zamawiającego;
 - r) przekazywanie odbiorcom określonym w umowie informacji o sygnałach z podziałem na strefy i dokonywanych ustaleniach;
 - s) przestrzeganie i stosowanie się do obowiązujących przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz postępowania zgodnego z zasadami zapewniającymi prawidłową ewakuację osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia w budynkach;
 - t) zawiadamianie w razie konieczności odpowiednich służb tj. Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Technicznego o zaistniałych zagrożeniach w celu podjęcia właściwych działań;
 - u) niezwłoczne interweniowanie w stosunku do osób, które w niewłaściwy sposób korzystają z części wspólnych, bądź swoim zachowaniem czynią uciążliwym korzystanie z budynku przez innych użytkowników i powiadomienie Policji.

3. Ponadto w Obiekcie przy ul. Dąbrowskiego 4 do obowiązków Wykonawcy w ramach części nr 4 należeć będzie:

- a) sprawowanie pieczy nad kluczami do pomieszczeń administracyjnych, technicznych, drzwi wejściowych i ewakuacyjnych oraz ewidencja kluczy i ewidencja wydawania kluczy;
- b) każdorazowe uzyskiwanie zgody Zamawiającego na dostęp osób trzecich do serwerowni lub szaf technicznych kontroli dostępu oraz prowadzenie rejestru dostępu;
- c) obchód Obiektu po rozpoczęciu i przed zakończeniem służby w celu:
 - niedopuszczenia do przebywania w Obiekcie osób do tego nieuprawnionych;
 - kontroli pomieszczeń wspólnych,
 - prawidłowości działania wszystkich systemów i instalacji w Obiekcie;
- d) zgłaszanie Zamawiającemu i prowadzenie ewidencji awarii:
 - windy,
 - wszystkich systemów: alarmowych (SSWIN, SKD, CCTV), kontroli dostępu, włamania i napadu, monitoringu, elektronicznego dostępu, monitoringu, oddymiania i oświetlenia awaryjnego.
- e) niedopuszczanie do przewożenia windą materiałów budowlanych, gruzu, mebli oraz innego sprzętu, które mogą uszkodzić windę; niezwłoczne zgłaszanie przypadków naruszeń w przedmiotowym zakresie Zamawiającemu;
- f) zapoznanie się i stosowanie się do **Regulaminu korzystania z budynku i Instrukcji p.poż.** (fakt zapoznania się przez pracowników Wykonawcy z ww. dokumentami winien być potwierdzony oświadczeniem);
- g) kontrola nad stosowaniem się przez wszystkie osoby pracujące i korzystające z Obiektu do obowiązującego Regulaminu korzystania z budynku i instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego;
- h) postępowanie zgodne z „Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego” oraz „Planem ewakuacji osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia”;
- i) zapoznanie się z instrukcją działania i stosowania do procedury udostępniania urządzenia AED - defibrylatora Samaritan PAD 300 (nr inwentarzowy: 15065/WZP/10042/2013);

4. W ramach części nr 4 Wykonawca zobowiązany jest również do:

- a) raportowania sytuacji szczególnego zagrożenia - o których mowa w ust– raport winien być przesyłany drogą mailową na adres: sekretariat@tbslokum.pl oraz udostępniania na żądanie Zamawiającego wyciągu z rejestru zdarzeń;
- b) za sytuację szczególnego zagrożenia na terenie ochranianego obiektu uznaje się w szczególności:
 - pożar i inne zdarzenia losowe,
 - kradzież z włamaniem,
 - rabunek,
 - wybuch lub zagrożenie wybuchem,
 - akty terroryzmu;
- c) stałego dozoru nad sygnałami przesyłanymi, gromadzonymi i przetwarzanymi w urządzeniach elektronicznych monitoringu i systemach alarmowych wizyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego;
- d) oznaczenia Obiektu przy pomocy tablic firmowych informacyjno - ostrzegawczych Wykonawcy;
- e) wyposażenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, na własny koszt pracowników ochrony pełniących służbę w jednolite stroje z elementami firmowymi i identyfikatory, sprzęt oraz elementy wyposażenia, niezbędne celem prawidłowego realizowania obowiązków;

- f) przestrzegania zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego oraz innych przepisów dotyczących chronionego Obiektu;
- g) prowadzenia książki pełnienia służby, w której odnotowany zostanie przebieg służby;
- h) przestrzegania zasad należytego i kulturalnego zachowania się w stosunku do wszystkich osób znajdujących się w Obiekcie;
- i) prowadzenia bieżącego i bezpośredniego nadzoru oraz kontroli nad pracownikami wykonującymi obowiązki wynikające z zawartej umowy;
- j) utrzymywania w ciągłej sprawności łączności z systemem alarmowym zainstalowanym w Obiekcie poprzez włączenie własnego nadajnika radiowego pracującego na paśmie przydzielonym Wykonawcy;
- k) powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej w przypadku wszelkich zmian mających wpływ na prawidłową realizację umowy (w szczególności zmiany numerów telefonów oraz zmian personalnych osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym);
- l) utrzymania pomieszczenia dyżurki wraz z innymi pomieszczeniami przeznaczonymi do korzystania (np. łazienki, szatni), w należyłym stanie sanitarno-technicznym we własnym zakresie i na własny koszt;
- m) zachowania w tajemnicy przed osobami nieuprawnionymi wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i podlegają ochronie w ramach RODO;
- n) przedstawienia Zamawiającemu wykazu pracowników (*zawierającego dane osobowe*), którym Wykonawca powierzył obowiązki wynikające z niniejszej umowy wraz z podpisaną przez nich zgodą na przetwarzanie danych osobowych, a w razie konieczności zawiadomienia o zastępstwie lub wymianie pracownika (Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z zastępstwa lub wymiany osób, wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, zmiany osób nie wymagają aneksu do umowy);
- o) ponoszenia odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, objętych częścią nr 4 na zasadach określonych w umowie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- p) rejestrowania czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w umowie;
- q) opracowania „*Instrukcji Ochrony Obiektu*”, której treść uzgodni z Zamawiającym w ciągu 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia;
- r) znajomości zasad obsługi systemów alarmowych i monitorujących.