

RAPORT OKRESOWY

Okres realizacji usługi objętej Raportem
.....202... r. -202... r.

Informacje o dokumencie:

Tytuł	Raport okresowy (dd.mm.rrrr - dd.mm.rrrr)
Autor (Wykonawca)	
Usługa	Asysta techniczna w zakresie utrzymania i obsługi Platformy NSIS
Umowa	Nr z dnia2024 r.
Wersja	1.00
Liczba stron	
Data utworzenia	
Odbiorca dokumentu	Polska Agencja Kosmiczna
Kontakt do uwag@.....
Nazwa pliku	

Wersja	Data Wersji	Autor	Opis

Spis treści

1. WSTĘP	4
2. PRZEBIEG ASYSTY TECHNICZNEJ W ZAKRESIE UTRZYMANIA I OBSŁUGI PLATFORMY NSIS	4
2.1 Wykaz incydentów i nieprawidłowości oraz sposób ich rozwiązania (pkt III.1.1.1a)	4
2.2 Usuwanie wad (awarii, błędów) i wsparcie użytkowników (pkt III.1.1.1b) – analiza i obsługa zgłoszeń	4
2.3 Kody źródłowe (pkt III.1.1.1c)	4
2.4 Analiza i monitorowanie działania Platformy NSIS (pkt III.1.1.1d)	4
2.5 Rekomendacje dotyczące funkcjonowania Platformy NSIS	5
2.6 Spotkania techniczna	5
2.7 Liczba zarejestrowanych użytkowników	5
2.8 Liczba zalogowanych i niezalogowanych użytkowników	5

1. Wstęp

Niniejszy dokument stanowi **Raport okresowy** z realizacji usługi asysty technicznej w zakresie utrzymania i wsparcia w obsłudze Platformy NSIS za okres od**2024 r.** do**2024 r.**

2. Przebieg asysty technicznej w zakresie utrzymania i obsługi Platformy NSIS

2.1 Wykaz incydentów i nieprawidłowości oraz sposób ich rozwiązania (pkt III.1.1.1a)

Incydent i nieprawidłowość	Data wystąpienia	Data rozwiązania	Sposób rozwiązania

2.2 Usuwanie wad (awarii, błędów) i wsparcie użytkowników (pkt III.1.1.1b) – analiza i obsługa zgłoszeń

Zgłoszenie/Czynność/Ustalenie	Data wystąpienia	Data rozwiązania

2.3 Kody źródłowe (pkt III.1.1.1c)

Nazwa pliku	Data przekazania

2.4 Analiza i monitorowanie działania Platformy NSIS (pkt III.1.1.1d)

Zadania Wykonawcy w zakresie monitorowania działania usług Platformy NSIS wykonywane w sposób ciągły:

1. Monitorowanie usług wykorzystujących dane zgromadzone na Platformie NSIS
2. Monitorowanie usług zewnętrznych pochodzących od krajowych podmiotów publicznych
3. Monitorowanie usług zewnętrznych pochodzących od zagranicznych/UE podmiotów publicznych
4. Monitorowanie usług pochodzących od Podmiotów trzecich
5. Monitorowanie działania funkcjonalności/modułów/aplikacji Platformy NSIS

2.5 Rekomendacje dotyczące funkcjonowania Platformy NSIS

Temat spotkania	Data spotkania

2.6 Spotkania techniczna

Temat spotkania	Data spotkania

2.7 Liczba zarejestrowanych użytkowników

Liczba nowych użytkowników Platformy NSIS, którzy zarejestrowali się poprzez formularz Zarejestruj w Portalu NSIS. Statystyka pochodzi z monitoringu Platformy NSIS w Module Administratora Portalu NSIS.

Rodzaj użytkownika	Liczba

2.8 Liczba zalogowanych i niezalogowanych użytkowników

Liczba użytkowników otwierających stronę lub portal Platformy NSIS w podziale na wszystkich i nowych użytkowników. Statystyka pochodzi z monitoringu Platformy NSIS w aplikacji Google Analytics.

Rodzaj użytkownika	Liczba