



**Agencja Restrukturyzacji
i Modernizacji Rolnictwa
Dolnośląski Oddział Regionalny**

Wrocław, dnia 06.03.2024r.

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

sprawa: Odpowiedź na pytania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne o wartości poniżej 750 000 € organizowany w trybie podstawowym o wartości mniejszej niż progi unijne zgodnie z art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 z późn. zm.) pn. „Świadczenie usług Poczty firmowej dla 26 Biur Powiatowych Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR”

Nr referencyjny postępowania: **BOR01.2616.01.2024**

Działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania dotyczące treści SWZ w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na „Świadczenie usług Poczty firmowej dla 26 Biur Powiatowych Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR”:

Pytanie nr 1: Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 9 do SWZ § 4 ust. 1 pkt 3 zawiera zapis:

„w przypadku, gdy na dzień tygodnia wymieniony w Załączniku nr 1 przypadnie dzień ustawowo wolny od pracy lub święto, usługa będzie świadczona w innym uzgodnionym przez Strony terminie,”

Wykonawca zauważa iż może realizować usługę w dniach od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, że Zamawiający przewidział w Załączniku nr 1 następujące dni realizacji usług: poniedziałek, wtorek, środa, czwartek i piątek. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w przypadku, gdy na dzień tygodnia wymieniony w Załączniku nr 1 przypadnie dzień ustawowo wolny od pracy lub święto, usługa nie będzie świadczona ani w tym ani w innym uzgodnionym przez Strony terminie a kolejne przesyłki zostaną odebrane w następnym, przewidzianym w umowie terminie odbioru.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„w przypadku, gdy na dzień tygodnia wymieniony w Załączniku nr 1 przypadnie dzień ustawowo wolny od pracy lub święto, usługa nie będzie świadczona, a kolejne przesyłki zostaną odebrane przy następnym, przewidzianym w umowie terminie odbioru (usługa realizowana jest w dniach od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy),”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę za zmianę zapisu.

Pytanie nr 2: Projektowane postanowienia umowy – Załącznik nr 9 do SWZ § 5 ust. 3 zawiera zapis:

„W przypadku gdy faktyczna częstotliwość odbiorów była mniejsza od deklarowanej w Umowie, opłata będzie naliczana za wszystkie faktycznie wykonane odbiory, przypadające w danym miesiącu kalendarzowym.”.



Wykonawca zauważa, iż usługa Poczta firmowa wyceniana jest przez Wykonawcę na podstawie formularza ofertowego w okresach miesięcznych – ryczałtowo: „Cena netto za 1 miesiąc (PLN)”, „Cena brutto za 1 miesiąc PLN”, a nie za każdorazowy odbiór. Dodatkowo zapis § 2 ust. 1 PPU wskazuje, iż: „Wykonawca oświadcza, iż usługa stanowiąca przedmiot Umowy, będzie wykonywana zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi Poczta firmowa, będącym Załącznikiem nr 4 do Umowy.”. W związku z powyższym, uwzględniając iż w ramach usługi Poczta firmowa nie przewiduje się odpłatności za faktyczną częstotliwość odbiorów tylko częstotliwość deklarowaną w umowie z Klientem, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację zapisu na następujący:
„W przypadku gdy faktyczna częstotliwość odbiorów była mniejsza od deklarowanej w Umowie, opłata będzie naliczana za wszystkie deklarowane odbiory, przypadające w danym miesiącu kalendarzowym dla danego Biura Powiatowego”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody za zmianę zapisu.

Pytanie nr 3: Projektowane postanowienia umowy – Załącznik nr 9 do SWZ § 5 ust. 3 zawiera zapis:

„Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 21 dni licząc od dnia doręczenia faktury do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr....Umowa ID”

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń, termin płatności musi być określony jednoznacznie, nie ma możliwości wprowadzania alternatywnych terminów płatności. Termin płatności liczony jest od wystawienia faktury albo innego dokumentu księgowego i nie może być dłuższy niż 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.

Wnosimy o przyjęcie zapisu w brzmieniu:

„Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT na Dolnośląski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr....Umowa ID”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 3:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie terminu płatności 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Faktura VAT będzie wystawiona zgodnie z § 5 ust. 6 PPU.

Pytanie nr 4: „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 9 do SWZ § 5 ust. 10 zawiera zapis:

„Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości (obniżenie lub wzrost), wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, zwanych dalej „waloryzacją wynagrodzenia” na następujących warunkach:

- 1) zmiany dokonywane będą w oparciu o kwartalny wskaźniki wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszane w komunikatach Prezesa GUS, jeżeli wskaźnik przekroczy 1,5%,
- 2) zmiany mogą zostać wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.”.



Wykonawca zauważa, iż powyższe przesłanki zamiany wynagrodzenia nie uwzględniają ewentualnej zmiany stawki podatku od towarów i usług. Wnosimy o uzupełnienie w tym zakresie przedmiotowego zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości (obniżenie lub wzrost), wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku:

a) zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, zwanych dalej „waloryzacją wynagrodzenia” na następujących warunkach:

- 1) zmiany dokonywane będą w oparciu o kwartalny wskaźniki wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszane w komunikatach Prezesa GUS, jeżeli wskaźnik przekroczy 1,5%,*
- 2) zmiany mogą zostać wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;*

b) zmiany stawki podatku od towarów i usług.”.

Jednocześnie wnosimy o uzupełnienie § 5 PPU o ust. 17 w brzmieniu:

„Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 4:

Zamawiający nie wyraża zgody za zmianę zapisu.

Pytanie nr 5: Projektowane postanowienia umowy – Załącznik nr 9 do SWZ § 9 ust. 2 zawiera zapis:

„Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

- 1) otrzymania negatywnego rozpatrzenia reklamacji, pomimo że nie zaistniały przesłanki określone w § 7 ust. 6, 2) utraty lub zniszczenia w okresie obowiązywania Umowy z winy Wykonawcy więcej niż 20 przesyłek, o których mowa w zestawieniu przesyłek przekazanych do przewozu w ramach usługi „Poczta firmowa”, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.*

Wykonawca zauważa, iż cytowany zapis jest nieadekwatny do przedmiotu umowy, rodzi ryzyko przedwczesnego wypowiedzenia umowy w przypadku, gdy reklamacja nie będzie zasadna bądź w przypadku utraty lub zniszczenia więcej niż 20 przesyłek, co jest niewspółmierne do ilości przesyłek przekazywanych każdorazowo do nadania przez poszczególne Biura Powiatowe Zamawiającego. Dodatkowo w przypadku utraty bądź uszkodzenia przesyłek Zamawiającemu przysługuje wniesienie reklamacji oraz odszkodowanie, gdy reklamacja okaże się uzasadniona. Wobec powyższego, Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie przedmiotowego zapisu.

Pytanie nr 6: Projektowane postanowienia umowy Załącznik nr 9 do SWZ § 11 ust. 2 zawiera zapis:

„Zamawiającemu przysługuje naliczenie kary umownej za niezgłoszenie się Wykonawcy po odbiór przesyłek w wyznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór (wyliczonej w następujący sposób: cena brutto za jeden miesiąc dla danego Biura Powiatowego podzielona przez ilość odbiorów przypadających w danym miesiącu) zgodnie ze złożoną ofertą.”.

Mając na uwadze orzecznictwo sądów powszechnych, zgodnie z którym za dane zdarzenie (tj. za jedno zdarzenie) może być naliczona wyłącznie jedna kara umowna, Wykonawca chciałby się upewnić i wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wniesienia reklamacji przez Zamawiającego i



wypłaty kary umownej w wyniku uznania reklamacji z ww. tytułu, wypłata przedmiotowej kary umownej wyczerpuje dalsze roszczenia Zamawiającego z ww. tytułu.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 6:

Zamawiający informuje, że za dane zdarzenie może być naliczona wyłącznie jedna kara umowna.

Pytanie nr 7: Projektowane postanowienia umowy Załącznik nr 9 do SWZ § 11 ust. 3 zawiera zapis:

„Niezasosowanie się do zaleceń w zakresie bezpieczeństwa ochrony danych wrażliwych – naruszenie zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego określonych w §13 Umowy, zagrożone jest karą umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto Umowy określonego w § 6 ust. 4 Umowy.”.

Wykonawca zauważa, iż zaproponowana kara umowna jest niewspółmiernie wysoka w odniesieniu do przedmiotu zamówienia. Wobec powyższego, Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie przedmiotowej kary, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„Niezasosowanie się do zaleceń w zakresie bezpieczeństwa ochrony danych wrażliwych – zawinione rażące naruszenie zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego określonych w §13 Umowy, zagrożone jest karą umowną w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, które pozostało do wykorzystania w ramach Umowy, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszenia.”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 7:

Zamawiający nie wyraża zgody za zmianę zapisu.

Pytanie nr 8: Projektowane postanowienia umowy – Załącznik nr 9 do SWZ § 11

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem.

Wykonawca nie wyraża zgody na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez wcześniejszego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego/ wyjaśniającego, jako warunek konieczny do uznania i wypłaty kary umownej.

W związku z powyższym, wnosimy o dodanie ust. 5 w § 11 PPU w następującym brzmieniu:

„W przypadku naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej, jej zapłata nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia noty księgowej obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonywania potrącenia kar umownych z wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 8:

Zamawiający nie wyraża zgody za zmianę zapisu.

Pytanie nr 9: Projektowane postanowienia umowy – Załącznik nr 9 do SWZ § 13 ust. 5 zawiera zapis:



„Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wszystkie osoby realizujące prace objęte Umową w jego imieniu (dotyczy również podwykonawców) z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji przez nich Umowy.”

Z uwagi na treść Oświadczenia Wykonawcy, stanowiącego załącznik nr 8a do Umowy w brzmieniu:

„Oświadczam, że w dniu ... r. zapoznałam/em się z treścią „Wytycznych bezpieczeństwa informacji dla Wykonawców” w Dolnośląskim Oddziale Regionalnym ARiMR” i zobowiązuje się do ich przestrzegania podczas wykonywania umowy.

Jednocześnie oświadczam, że podlegli pracownicy realizujący przedmiotową umowę zostali przeze mnie zapoznani z w/w Wytycznymi i zostali zobowiązani do ich przestrzegania”.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu § 13 ust. 5 na następujący:

„Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Zamawiającego pracownikom wykonującym zadania wynikające z Umowy, przed rozpoczęciem realizacji przez nich Umowy”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 9:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 13 ust. 5 PPU.

Pytanie nr 10: Projektowane postanowienia umowy – Załącznik nr 9 do SWZ § 13 ust. 10 zawiera zapis:

„Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym dokumentów, w których posiadanie wszedł przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy, w szczególności informacji, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, z wyłączeniem informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązującego prawa.”

Jednocześnie § 13 ust. 11 określa, iż:

„Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania osób realizujących Umowę do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 10, oraz ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby realizujące Umowę tego obowiązku.”

Z uwagi na fakt, iż wszyscy pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do zachowania poufności wszelkich informacji pozyskanych w związku z realizacją powierzonych im zadań, w szczególności zachowania tajemnicy pocztowej, wnosimy o wykreślenie § 13 ust. 11.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 10:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu § 13 ust. 11 PPU.

Pytanie nr 11: Projektowane postanowienia umowy – Załącznik nr 9 do SWZ § 13 ust. 12 zawiera zapis:

„Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 10 i ust. 11, Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna określona § 11 ust. 3.”

Przez analogię wnioskowanego wykreślenia treści § 13 ust. 11 PPU, wnosimy o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 10 Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna określona § 11 ust. 3.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 11:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 13 ust. 12 PPU



Pytanie nr 12: „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 9 do SWZ § 15 ust. 7 zawiera zapis:

„Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy egzemplarze dla Zamawiającego.”

Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości podpisania umowy w formie elektronicznej, podpisanej przez przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych Stron i dopuszczenia alternatywnego brzmienia § 15 ust 7.

„Umowa została sporządzona i podpisana w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych Stron.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 12:

Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, podpisanej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych Stron.

Pytanie nr 13: „Projektowane postanowienia umowy” – Załącznik nr 2 „Oferta” Oświadczenie, zapis:

„Świadom(i) odpowiedzialności karnej oświadczam(y), że dołączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień otwarcia ofert (art.297 k.k.).”

Wykonawca zauważa, że ww. oświadczenie jest częścią oferty, która powinna być złożona w terminie składania ofert, czyli do dnia składania ofert, wyznaczonego przez Zamawiającego co nie oznacza, że powinna być złożona dnia składania ofert, wyznaczonego przez Zamawiającego / dnia otwarcia ofert. Występujące niejednokrotnie problemy techniczne związane z działaniem Platform zakupowych wykorzystywanych w postępowaniach przetargowych skłaniają wykonawców do składania ofert z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawcy powinni z związku z powyższym oświadczyć, że dołączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień złożenia danej oferty, w przeciwnym razie opisujemy stan hipotetyczny który dopiero będzie spełniony, ale w dniu składania ofert jeszcze nie nastąpił. Przedmiotowe oświadczenie wykonawcy może być potwierdzone przez wykonawcę po otwarciu ofert.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu oświadczeniu następującego brzmienia.

„Świadom(i) odpowiedzialności karnej oświadczam(y), że dołączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień złożenia niniejszej oferty (art.297 k.k.).”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 13:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert to: 11.03.2024r. godz. 10:00 oraz termin otwarcia ofert to: 11.03.2024r. godz. 10:30.

DYREKTOR
ODDZIAŁU REGIONALNEGO
Zygmunt Bałant