



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31**

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

NZZ/21/D/20

Bydgoszcz, dnia 15.04.2020 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego - Usługa polegające na serwisie technicznym systemu informatycznego eksploatowanego w Szpitalu

Działając na podstawie art. 38 ustawy ust. 1, 2, 4 z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U.2018 poz. 1986 z późn. zm.) w związku z pytaniami zadanyymi przez wykonawców w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający udziela wyjaśnień i dokonuje modyfikacji treści SIWZ.

**Pytanie nr 1** SIWZ rozdział V, punkt 4, ppkt. 1, 2 i 3 oraz umowa paragraf 5:

Zamawiający wymaga zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących pomoc telefoniczną w ramach serwisu technicznego.

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania na umowę o pracę osób wykonujących pomoc telefoniczną na podstawie umowy o pracę dla osób przyjmujących telefonicznie zgłoszenia serwisowe, gdyż powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie o wykreślenie wymogu.

W przypadku braku akceptacji powyższego wnosimy o zmianę zapisów par. 5 pkt. 2 Projektu umowy i zastąpienie go treścią: „W terminie 7 roboczych od zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz wszystkich osób wykonujących czynności określone w ust. 1 wraz z oświadczeniem własnym Wykonawcy, że wskazane osoby są przez niego zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykaz obejmować będzie także osoby zatrudnione przez podwykonawców. Nieprzedstawienie w określonym w zdaniu pierwszym terminie pełnego wykazu albo wszystkich oświadczeń daje Zamawiającemu prawo nałożenia na Wykonawcę kary umownej w kwocie do 2000 zł.”

Odpowiedź na zapytanie

Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu umowy - zał. 3 (modyfikacja poniżej) w poniższy sposób;

„W terminie 7 roboczych od zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz wszystkich osób wykonujących czynności określone w ust. 1 wraz z oświadczeniem Wykonawcy, że są zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykaz obejmować będzie także osoby zatrudnione przez podwykonawców. Nieprzedstawienie w określonym w zdaniu pierwszym terminie pełnego wykazu albo wszystkich oświadczeń daje Zamawiającemu prawo nałożenia na Wykonawcę kary umownej w kwocie do 2000 zł”.

**Pytanie nr 2** SIWZ, Rozdział IX, punkt 6

W związku ze zmianą przepisów dotyczących tzw. „odwróconego VATu” prosimy o usunięcie powyższego punktu.

Od 1 listopada br. Zamawiający musi w przypadku nabywania niektórych towarów bądź usług doliczyć do ceny ofertowej VAT, który Wykonawca rozliczy w miejsce Zamawiającego. W ustawie z 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1751) dotychczasowy tzw. mechanizm odwróconego obciążenia VAT w zakresie towarów i usług objętych załącznikiem nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług został zastąpiony tzw. mechanizmem podzielonej płatności.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**Pytanie nr 3** SIWZ, Rozdział XIII, pkt. 2, Projekt umowy

W związku z opublikowanym przez UZP komunikatem: Komunikacja elektroniczna w dobie zagrożenia epidemicznego (<https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobie-zagrozenia-epidemicznego>) Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

**Pytanie nr 4** Umowa, par. 1 pkt. 1 ppkt. 2)

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usługi zdalnego serwisu będzie odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odpowiedź na zapytanie:

Usługa zdalnego serwisu będzie odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne.

**Pytanie nr 5** Umowa par. 3 pkt. 3

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status „zrealizowane” lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status „zrealizowane”.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający informuje, że Wykonawca powołuje się w niniejszym pytaniu na umowę par. 3 pkt. 3. W umowie w ust. 3 pkt. 3 nie ma mowy o przedstawionej problematyce.

Mając na względzie merytoryczne pytanie Zamawiający udziela na nie odpowiedzi i podejmuje decyzje, że dopuszcza proponowane rozwiązanie

**Pytanie nr 6** Umowa par. 3 pkt. 3

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19, konieczna jest digitalizacja obrotu dokumentowego, w związku z czym prosimy o dodanie punktu 8 o treści:

„Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę w formie elektronicznej faktur oraz ich korekt a także innych dokumentów i korespondencji związanej z dochodzeniem należności wynikających z tych faktur. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną. Dla doręczenia przedmiotowych dokumentów Zamawiający wskazuje adres e-mail: .....”

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy. Zapis dotyczący faktur obejmuje także dokumenty obejmujące korekty błędów w fakturze jak korekty czy noty korygujące

**Pytanie nr 7** Umowa par. 4 pkt. 5 ppkt. 1), załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące administracji systemami, w szczególności serwerem bazodanowym będzie wykonywany jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego aktualnych wersji baz danych wymaganych przez producenta systemu Simple.ERP.



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31**

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający potwierdza, że prace związane z administrowaniem systemu, w szczególności serwerem bazodanowym będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego wymaganą przez producenta wersją bazy danych

**Pytanie nr 8** Umowa par. 4 pkt. 5 ppkt. 5), załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że modyfikacje aplikacji dostosowujące je do indywidualnych potrzeb Szpitala będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający potwierdza, że modyfikacje aplikacji będą mogły być realizowane w przypadku ich uznania przez Autora. Jednak należy mieć na uwadze np. pilne dostosowanie aplikacji do obowiązujących wymogów prawnych, co powinno odbyć się przed ich wejściem w życie.

**Pytanie nr 9** Umowa par. 4 pkt. 7

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu umowy - zał. 3 (modyfikacja poniżej)

W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w ust. 6 lit. b i c Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 80 zł za każdą godzinę zwłoki.

**Pytanie nr 10** Umowa par. 4 pkt. 8, Umowa par. 7 pkt. 4

Prosimy o modyfikacje zapisów na:

Par. 4 pkt. 8: W przypadku rozwiązania od umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy netto określonej w §1 ust. 2.

Par. 7 pkt. 4: Naruszenie zapisu ust. 3 upoważnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 15% całkowitej wartości netto przedmiotu niniejszej umowy, a także do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy a w przypadku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108 a ustawy o podatku od towarów i usług, podatek VAT z mocy prawa nie pozostaje w dyspozycji Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.

Stosownie do postanowienia art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. z 2013 r. poz. 385), który znajduje zastosowanie do umów w sprawach zamówień publicznych na podstawie z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawą PZP”, cena stanowi wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.

W świetle przywołanego przepisu podatek VAT jest jedynie składnikiem ceny, stanowiąc element cenotwórczy. Zatem sprzedawca towaru lub usługi, kalkulując cenę, uprawniony jest do wliczenia do niej podatku VAT należnego od tego towaru lub usługi.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

**Pytanie nr 11** Umowa par. 4

Prosimy o dodanie punktu 9 o treści: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu umowy - zał. 3 (modyfikacja poniżej)

W par 4 ust. 8 dodaje się zdanie

Łączna wysokość kar umownych z tytułu nienależytego wykonania umowy nie może przekroczyć wysokości kary umownej określonej w zdaniu pierwszym. Kary umowne przewidziane w niniejszej umowie podlegają sumowaniu.

**Pytanie nr 12** Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 2 pkt. 2.1.

Ze względu, że niektóre czynności mogą być wykonane przez właściciela majątkowych praw autorskich oraz ze względu na brak ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu umowy wyłącznie przez pracowników wykonawcy prosimy o modyfikację pkt. 2.1 na:

2.1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

- 1) w zakresie świadczenia usług serwisowych systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
- 2) w zakresie świadczenia usług serwisowych systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o taką, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu umowy - zał. 3A zgodnie z wnioskiem. (modyfikacja poniżej)

**Pytanie nr 13** Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 6 pkt. 6.1.

Prosimy o modyfikację powyższego punktu na:” Powiadomienie o naruszeniu. Przetwarzający powiadamia Administratora danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin o powzięcia wiadomości, o każdym naruszeniu ochrony Danych, o podjętych czynnościach wyjaśniających, a także, niezwłocznie po ich dokonaniu, o ustaleniach. W razie opóźnienia w zgłoszeniu Przetwarzający informuje również o przyczynach opóźnienia. Przetwarzający odpowiada przed Administratorem za negatywne skutki poniesione przez Administratora wskutek opóźnienia”.

Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - zał. 3A w pkt. 6.1 w następujący sposób:



SZPITAL  
AKREDYTOWANY





ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

- 6.1. Powiadomienie o naruszeniu. Przetwarzający powiadamia Administratora danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 36 godzin o powzięcia wiadomości, o każdym naruszeniu ochrony Danych, o podjętych czynnościach wyjaśniających, a także, niezwłocznie po ich dokonaniu, o ustaleniach. W razie opóźnienia w zgłoszeniu Przetwarzający informuje również o przyczynach opóźnienia. Przetwarzający odpowiada przed Administratorem za negatywne skutki poniesione przez Administratora wskutek opóźnienia

W związku z tym, że łącznie jest 72 godziny na powiadomienie organu nadzoru w związku z powyższym za słuszne uznać należy podzielenie tego terminu na połowę pomiędzy Wykonawcę i Zamawiającego, którzy w związku z naruszeniem, muszą podjąć odpowiednie czynności

**Pytanie nr 14** Załącznik nr 1 do SIWZ, Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego. Pkt. 7 (grupa 1 i Grupa 2)

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane przez Zamawiającego czasy reakcji na zgłoszenie oraz czas usunięcia awarii liczone będą w godzinach pracy serwisu tj. w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający potwierdza, że czas reakcji na zgłoszenie oraz czas usunięcia awarii liczony będzie w godzinach pracy serwisu

**Pytanie nr 15** Załącznik nr 1 do SIWZ Grupa 1, Grupa 2

Prosimy o dodanie pkt. 8 dla Grupy 1 oraz pkt. 8 dla Grupy 2 o poniższej treści:

#### HELPDESK

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy elektronicznego narzędzie do rejestracji i ewidencji zgłoszeń serwisowych – „Help Desk” (HD). Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające użytkownikom Zamawiającego uwierzytelnienie w narzędziu „Help Desk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez Wykonawcę. Wraz z danymi identyfikacyjnymi użytkownikom zostają przyznane w narzędziu HD odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez Zamawiającego.
2. Ewidencja i uzupełnianie Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego jest realizowane w narzędziu HD. Obsługa przez Serwis Zgłoszenia Serwisowego w zależności od usługi jest realizowana w narzędziu HD lub z wykorzystaniem innych mediów bądź wizyt osobistych, przy czym każdorazowo w HD ewidencjonowany jest status zgłoszenia.
3. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy
4. W zależności od zakresu uprawnień użytkownika może on zaewidencjonować w narzędziu HD następujące Zgłoszenie Serwisowe
5. Ewidencja Zgłoszenia Serwisowego odbywa się poprzez naniesienie przez użytkownika do narzędzia HD wszystkich niezbędnych dla danego zgłoszenia informacji. Po zaewidencjonowaniu przez użytkownika Zgłoszenia Serwisowego narzędzie HD nadaje mu status „nowe”.
6. Każde zgłoszenie serwisowe obejmować może wyłącznie jeden temat do rozwiązania. W przypadku, gdy zgłoszenie obejmuje kilka tematów Wykonawca może odrzucić takie zgłoszenie lub rozdzielić je na kilka zgłoszeń.
7. Po wstępnej weryfikacji kompletności oraz formy Zgłoszenia Serwisowego zostaje ono przypisane do właściwego Konsultanta Serwisu. Jednocześnie, nie później niż w czasie reakcji przewidzianym dla subskrybowanego przez Zamawiającego wariantu warunków pracy serwisu w narzędziu HD zostaje zgłoszeniu nadany unikalny numer oraz status „podjęte”.
8. W przypadku ustąpienia okoliczności, powodujących przesłanie zgłoszenia do narzędzia Help Desk użytkownik może je anulować. Zgłoszenie takie od momentu anulowania nie będzie dalej obsługiwane przez pracowników Wykonawcy.



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31**

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

9. Dalsza obsługa Zgłoszenia Serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług. W zależności od rodzaju zgłoszenia fazy, obsługi zgłoszenia oraz jego zawartości, zgłoszenie przyjmie jeden z następujących statusów:
  - nowe,
  - podjęte,
  - aktywne,
  - odrzucone,
  - zrealizowane,
  - zamknięte.
10. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.
11. Zamawiający wymaga aby usługi stanowiące przedmiot zamówienia były wykonywane w sposób należyty, profesjonalny i terminowy.

Odpowiedź na zapytanie:

Zamawiający dokonuje modyfikacji - zał. nr 1 do SIWZ - Przedmiot zamówienia (modyfikacja poniżej)

**Udzielając wyjaśnień Zamawiający jednocześnie dokonuje modyfikacji treści SIWZ i zmiany terminu składania i otwarcia ofert przetargowych.**

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych ( t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm. ) modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) i wprowadza następujące zmiany:

- **SIWZ - Rozdział III. Pkt 1. 1. Dokumenty i/lub oświadczenia, które wykonawca musi załączyć do oferty:**

***Zamawiający wykreśla zapisy w pkt 1.3 o treści***

1.3. wypełniony i podpisany **załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2 do SIWZ**

***i wprowadza w zamian zapisy o treści:***

1.3. wypełniony i podpisany **załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2.1 i 2.2 do SIWZ**

- **Rozdział V. Przedmiot zamówienia**

***Zamawiający wykreśla zapisy w pkt 3 o treści:***

3. Wykonawca w ramach niniejszego postępowania zapewni:

**w zakresie grupy 1,2:**

a) reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu – maksymalnie do 4 godzin.

b) usunięcia awarii - maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia

Każde zmniejszenie reakcji na zgłoszenie awarii/usunięcia awarii może nastąpić tylko w pełnych godzinach.

***i wprowadza w zamian zapisy o treści:***

3. Wykonawca w ramach niniejszego postępowania zapewni:

**w zakresie grupy 1,2:**

a) reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu – maksymalnie do 4 godzin w dni robocze w godzinach



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

08:00 – 16:00

b) usunięcia awarii - maksymalnie w ciągu 24 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia.

- **Rozdział VII - Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

**Zamawiający zmienia kryteria oceny ofert w pkt 3 - Zamawiający wykreśla zapisy w pkt 3 o treści:**

3. Przy wyborze i ocenie złożonych ofert, Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami:

**W zakresie grupy 1 i 2:**

Nazwa kryterium	Waga kryterium
<i>Cena.</i>	60%.
<i>Reakcja na zgłoszenie awarii.</i>	20%.
<i>Czas usunięcia awarii.</i>	20%.

Sposób oceniania ofert:

**A) - Kryterium: cena – wskaźnik C – obliczony będzie według wzoru:**

$$C = (C_n / C_b) \times 60.$$

Gdzie:

C<sub>n</sub> - cena brutto najtańszej oferty.

C<sub>b</sub> - cena brutto badanej oferty.

**B) – Kryterium: reakcja na zgłoszenie awarii (serwis) – wskaźnik R – obliczony będzie według wzoru:**

$$R = (R_p / R_{max}) \times 20.$$

Gdzie:

R<sub>p</sub> – ilość punktów otrzymanych przez badaną ofertę.

R<sub>max</sub> – maksymalna ilość punktów do otrzymania w ramach kryterium.

R<sub>max</sub> = 100 pkt

Ilość punktów przyznawanych w ramach R<sub>p</sub>:

- 1) Reakcja na zgłoszenie awarii (serwis) 4 godziny – 0 pkt.
- 2) Reakcja na zgłoszenie awarii (serwis) 3 godziny – 60 pkt.
- 3) Reakcja na zgłoszenie awarii (serwis) do 2 godzin – 100 pkt.

**Uwaga**

Każde zmniejszenie czasu reakcji na zgłoszenie awarii może nastąpić tylko w pełnych godzinach.

W ramach kryterium reakcja na zgłoszenie awarii wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt=20%.

**C) – Kryterium: czas usunięcia awarii – wskaźnik U – obliczony będzie według wzoru:**

$$U = (U_p / U_{max}) \times 20.$$

Gdzie:

U<sub>p</sub> – ilość punktów otrzymanych przez badaną ofertę.

U<sub>max</sub> – maksymalna ilość punktów do otrzymania w ramach kryterium.

U<sub>max</sub> = 100 pkt

Ilość punktów przyznawanych w ramach U<sub>p</sub>:

- 1) Czas usunięcia awarii 24 godzin – 0 pkt.
- 2) Czas usunięcia awarii 18 godzin – 15 pkt.



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31**

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

- 3) Czas usunięcia awarii 12 godzin – 60 pkt.
- 4) Czas usunięcia awarii do 6 godzin – 100 pkt.

Każde zmniejszenie czasu reakcji usunięcia awarii może nastąpić tylko w pełnych godzinach.

W ramach kryterium czas usunięcia awarii wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt = 20%.

**D) - Ocena oferty – wskaźnik O obliczony będzie według wzoru:**

$$O = C + R + U$$

Gdzie:

**O - ocena oferty.**

**C - cena.**

**R - reakcja na zgłoszenie awarii.**

**U - czas usunięcia awarii.**

**Uwaga:**

Wszystkie wyżej wymienione kryteria oceny ofert będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania liczb, tj.: jeżeli trzecia cyfra po przecinku będzie równa 5 lub więcej to zostanie zaokrąglona w górę, jeżeli trzecia cyfra po przecinku będzie mniejsza niż 5 to zostanie zaokrąglona w dół. Właściwe zaokrąglenie liczb, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi po dokonaniu wszystkich czynności matematycznych określonych wzorem, czyli po obliczeniu wyniku końcowego danego kryterium.

**i wprowadza w zamian zapisy o treści:**

3. Przy wyborze i ocenie złożonych ofert, Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami:

**W zakresie grupy 1 i 2:**

Nazwa kryterium	Waga kryterium
<i>Cena.</i>	60%.
<i>Reakcja na zgłoszenie awarii.</i>	40%.

Sposób oceniania ofert:

**A) - Kryterium: cena – wskaźnik C – obliczony będzie według wzoru:**

$$C = (C_n / C_b) \times 60.$$

Gdzie:

C<sub>n</sub> - cena brutto najtańszej oferty.

C<sub>b</sub> - cena brutto badanej oferty.

**B) – Kryterium: reakcja na zgłoszenie awarii (serwis) – wskaźnik R – obliczony będzie według wzoru:**

$$R = (R_p / R_{max}) \times 40.$$

Gdzie:

R<sub>p</sub> – ilość punktów otrzymanych przez badaną ofertę.

R<sub>max</sub> – maksymalna ilość punktów do otrzymania w ramach kryterium.

R<sub>max</sub> = 100 pkt

Ilość punktów przyznawanych w ramach R<sub>p</sub>:

- 1) Reakcja na zgłoszenie awarii (serwis) 4 godziny – 0 pkt.
- 2) Reakcja na zgłoszenie awarii (serwis) 3 godziny – 60 pkt.



SZPITAL  
AKREDYTOWANY





ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

- 3) Reakcja na zgłoszenie awarii (serwis) do 2 godzin – 100 pkt.

**Uwaga**

Każde zmniejszenie czasu reakcji na zgłoszenie awarii może nastąpić tylko w pełnych godzinach.

W ramach kryterium reakcja na zgłoszenie awarii wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt=40%.

**C) - Ocena oferty – wskaźnik O obliczony będzie według wzoru:**

$$O = C + R$$

Gdzie:

**O - ocena oferty.**

**C - cena.**

**R - reakcja na zgłoszenie awarii.**

**Uwaga:**

Wszystkie wyżej wymienione kryteria oceny ofert będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania liczb, tj.: jeżeli trzecia cyfra po przecinku będzie równa 5 lub więcej to zostanie zaokrąglona w górę, jeżeli trzecia cyfra po przecinku będzie mniejsza niż 5 to zostanie zaokrąglona w dół. Właściwe zaokrąglenie liczb, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi po dokonaniu wszystkich czynności matematycznych określonych wzorem, czyli po obliczeniu wyniku końcowego danego kryterium.

- **Rozdział XI – Miejsce i termin składania ofert**

***Zamawiający w zdaniu po treści tekstu***

Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, należy złożyć elektronicznie za pośrednictwem platformy zakupowej na stronie danego postępowania, znajdującej się pod adresem wskazanym na stronie internetowej [https://platformazakupowa.pl/pn/biziel\\_umk](https://platformazakupowa.pl/pn/biziel_umk)

***skreśla zapis:***

do dnia **20.04.2020 r. do godz. 10:30.**

***i w zamian wprowadza zapis:***

do dnia **22.04.2020 r. do godz. 10:30.**

- **Rozdział XVI - Otwarcie ofert**

***Zamawiający w zdaniu po treści tekstu***

Publiczne, jawne otwarcie ofert nastąpi – w Dziale Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, lok 018 niski parter, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Ujejskiego 75 w Bydgoszcz

***skreśla zapis:***

dnia **20.04.2020 r. o godz. 11:30.**

***i w zamian wprowadza zapis:***

dnia **22.04.2020 r. o godz. 11:30.**



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

• **zał. nr 1 do SIWZ - Przedmiot zamówienia**

***Zamawiający wykreśla zapisy dla grupy 1 w pkt 7 o treści***

7. W ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:
- pomoc telefoniczną dostępną w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00;
  - reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 4 h;
  - usunięcia awarii w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia;
  - 8 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług zdalnego serwisu technicznego;
  - 12 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług serwisu technicznego realizowanego w

***i wprowadza w zamian zapisy o treści:***

7. W ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:
- pomoc telefoniczną dostępną w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00;
  - reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 4 h w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00
  - usunięcia awarii - maksymalnie w ciągu 24 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia
  - 8 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług zdalnego serwisu technicznego;
  - 12 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług serwisu technicznego realizowanego w siedzibie zamawiającego.

• **zał. nr 1 do SIWZ - Przedmiot zamówienia**

***Zamawiający wykreśla zapisy dla grupy 2 w pkt 7 o treści***

7. W ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:
- pomoc telefoniczną dostępną w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00;
  - reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 4 h;
  - usunięcia awarii w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia;
  - 8 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług zdalnego serwisu technicznego;

***i wprowadza w zamian zapisy o treści:***

7. W ramach serwisu technicznego Wykonawca zapewni:
- pomoc telefoniczną dostępną w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00;
  - reakcję na zgłoszenie awarii w ciągu 4 h w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00
  - usunięcia awarii - maksymalnie w ciągu 24 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia
  - 8 rbg w miesiącu na realizację zadań wyspecyfikowanych w punktach 1-6 szczegółowych wymagań dotyczących usług serwisu technicznego;

• **zał. nr 1 do SIWZ - Przedmiot zamówienia**

***Zamawiający dodaje w części - Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego dla grupy 1 i 2 pkt 8 o brzmieniu;***



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

8. W przypadku ustąpienia okoliczności, powodujących przesłanie zgłoszenia do narzędzia Help Desk użytkownik może je anulować. Zgłoszenie takie od momentu anulowania nie będzie dalej obsługiwane przez pracowników Wykonawcy.

- **Zamawiający modyfikuje zapisy w zał. nr 3 do SIWZ - Projekt umowy.**

**w § 1 Przedmiot i wartość umowy**

***Zamawiający wykreśla zapisy ust. 3 o treści***

3. Formularz oferty cenowej – załącznik nr 1 stanowi integralną część umowy.

***i wprowadza w zamian zapisy o treści:***

3. Przedmiot zamówienia i Formularz oferty cenowej – załącznik nr 1, załącznik nr 2.1 i/lub 2.2 stanowią integralną część umowy.

**w § 4 ust. 6.**

***dodaje się zapis:***

Czas reakcji obejmuje jedynie godziny przypadające pomiędzy 8-16 w dni robocze, natomiast usunięcie awarii nie może nastąpić później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili zgłoszenia, przy czym powinno to nastąpić szybciej, jeśli czas pomiędzy zgłoszeniem, a chwilą usunięcia zgodnie z ofertą jest krótszy niż czas, jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem, a końcem dnia roboczego określonym w lit a niniejszego ustępu.

**w §5. Warunki dotyczące zatrudnienia**

***wykreśla zapisy w §5 ust 2 i 3 o treści:***

2. W terminie 7 roboczych od zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz wszystkich osób wykonujących czynności określone w ust. 1 wraz z oświadczeniem tych osób, że są zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykaz obejmować będzie także osoby zatrudnione przez podwykonawców. Nieprzedstawienie w określonym w zdaniu pierwszym terminie pełnego wykazu albo wszystkich oświadczeń daje Zamawiającemu prawo nałożenia na Wykonawcę kary umownej w kwocie do 2000 zł.
3. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania będzie przedkładał Zamawiającemu informację na temat stanu i sposobu zatrudnienia osób wykonujących czynności określone w ust. 1 tj. imienną listę osób wykonujących te czynności oraz oświadczenie tych osób o zatrudnieniu ich na umowę o pracę. Do informacji Wykonawca dołączy, na żądanie Zamawiającego, dowody odprowadzenia składek ZUS od ww. umów o pracę za ostatni miesiąc. Oświadczenia i dokumenty, które złoży Wykonawca obejmować będą także osoby zatrudnione przy wykonywaniu czynności określonych w ust. 1 przez podwykonawców

***i w zamian wprowadza się zapisy:***

2. W terminie 7 roboczych od zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz wszystkich osób wykonujących czynności określone w ust. 1 wraz z oświadczeniem Wykonawcy, że są zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykaz obejmować będzie także osoby zatrudnione przez podwykonawców. Nieprzedstawienie w określonym w zdaniu pierwszym terminie pełnego wykazu albo wszystkich oświadczeń daje Zamawiającemu prawo nałożenia na Wykonawcę kary umownej w kwocie do 2000 zł.
3. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania będzie przedkładał Zamawiającemu informację na temat stanu i sposobu zatrudnienia osób wykonujących czynności określone w ust. 1 tj. imienną listę osób wykonujących te czynności oraz



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
**85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31**

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu ich na umowę o pracę. Do informacji Wykonawca dołączy, na żądanie Zamawiającego, dowody odprowadzenia składek ZUS od ww. umów o pracę za ostatni miesiąc. Oświadczenia i dokumenty, które złoży Wykonawca obejmować będą także osoby zatrudnione przy wykonywaniu czynności określonych w ust. 1 przez podwykonawców.

w § 4 ust. 7.

*wykreśla się zapisy o brzmieniu:*

7. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w ust. 6 lit. b i c Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 80 zł za każdą godzinę opóźnienia.

*i w zamian wprowadza się zapisy:*

W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w ust. 6 lit. b i c Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 80 zł za każdą godzinę zwłoki.

w § 4 ust. 8.

*dodaje się zdanie*

Łączna wysokość kar umownych z tytułu nienależytego wykonania umowy nie może przekroczyć wysokości kary umownej określonej w zdaniu pierwszym. Kary umowne przewidziane w niniejszej umowie podlegają sumowaniu.

- **Zamawiający modyfikuje zapisy w zał. nr 3A - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

w § 2 pkt. 2.1

*wykreśla się zapisy o brzmieniu:*

**2.1. Podpowierzenie [art. 28 ust. 2 RODO]** Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („**podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) innym podmiotom przetwarzającym. („**Podprzetwarzający**”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu

*i w zamian wprowadza się zapisy:*

2.1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

- 1) w zakresie świadczenia usług serwisowych systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
- 2) w zakresie świadczenia usług serwisowych systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o taką, chyba



SZPITAL  
AKREDYTOWANY



ISO 9001  
ISO 14001  
PN-N 18001  
ISO 27001

**SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY**  
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75 tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

KONTO: Bank Zachodni WBK Bydgoszcz 10 1500 1360 1213 6001 9348 0000

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielania, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

**w § 6 pkt. 6.1**

**wykreśla się zapisy o brzmieniu:**

6.1. Powiadomienie o naruszeniu. Przetwarzający powiadamia Administratora danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin o powzięcia wiadomości, o każdym naruszeniu ochrony Danych, o podjętych czynnościach wyjaśniających, a także, niezwłocznie po ich dokonaniu, o ustaleniach. W razie opóźnienia w zgłoszeniu Przetwarzający informuje również o przyczynach opóźnienia. Przetwarzający odpowiada przed Administratorem za negatywne skutki poniesione przez Administratora wskutek opóźnienia

**i w zamian wprowadza się zapisy:**

6.1. Powiadomienie o naruszeniu. Przetwarzający powiadamia Administratora danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 36 godzin o powzięcia wiadomości, o każdym naruszeniu ochrony Danych, o podjętych czynnościach wyjaśniających, a także, niezwłocznie po ich dokonaniu, o ustaleniach. W razie opóźnienia w zgłoszeniu Przetwarzający informuje również o przyczynach opóźnienia. Przetwarzający odpowiada przed Administratorem za negatywne skutki poniesione przez Administratora wskutek opóźnienia

Zmodyfikowany Przedmiot zamówienia (zał. 1) stanowi załącznik do niniejszej modyfikacji SIWZ i jest obowiązującym w powyższym postępowaniu

**Zamawiający**



SZPITAL  
AKREDYTOWANY