

Kościan, 09.05.2023 r.

BZP. 271.1.7.2023

Do Wykonawców:

Dotyczy zamówienia: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu podstawowego na dostawę i montaż wraz z konfiguracją sprzętu informatycznego oraz dostawa i wdrożenie oprogramowania EZD dla Urzędu Miejskiego Kościana oraz podległych jednostek w ramach projektu „Cyfrowa Gmina”

WYJAŚNIENIE ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ

Działając zgodnie z art. 284 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), Zamawiający wyjaśnia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie 1:

W załączniku nr 2.2 do SWZ (PROJEKT UMOWY DLA CZĘŚCI 2) § 3 ust. 7-9 Zamawiający wyspecyfikował: 7. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyz poza siedzibą Zamawiającego. 8. Wykonawca w ramach gwarancji jest zobowiązany ostatecznie usunąć wady i usterki w sprzęcie w terminie nie dłuższym niż 14 dni (licząc od dnia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej) albo w tym terminie dokonać wymiany sprzętu wadliwego na wolny od wad. 9. W przypadku, gdy usunięcie zgłoszonej usterki/ wady w okresie gwarancji, będzie trwało dłużej niż 14 dni, Wykonawca jest zobowiązany użyczyć nieodpłatnie Zamawiającemu równorzędne urządzenie na czas usuwania usterki o parametrach nie gorszych jak sprzęt dotknięty usterką/ wadą. Prosimy o informację, czy nie doszło do omyłki pisarskiej, gdyż zdaniem Wykonawcy, zobowiązanie w zakresie rękojmi i gwarancji jakości dot. sprzętu komputerowego (w tym awarii dysku twardego) nie dotyczy zakresu prac określonej dla Części II zamówienia.

Odpowiedź:

Usuwa się w załączniku nr 2.2 do swz - PROJEKT UMOWY DLA CZĘŚCI 2 w § 3 ust. 7, 8 i 9.

Pytanie 2:

W SWZ w rozdziale XXII. Opis kryteriów oceny ofert pkt 1 Dla części 2 ppkt 2) oraz w ppkt 4) Zamawiający wyspecyfikował:

2) Pozostałe kryterium: dostawa i wdrożenie systemów EZD dla jednostek Urzędu Miejskiego w Kościanie wydłużony okres gwarancji zamówienia -waga kryterium 40% (przy obowiązkowo wymaganej gwarancji 12 miesięcy) Ocenie będzie podlegać okres gwarancji podany w miesiącach.

Zamawiający dokona oceny tego kryterium w zakresie od 12 do 24 miesięcy.

4) Minimalny okres gwarancji wykonania zamówienia wymagany przez Zamawiającego wynosi 12 miesięcy. Maksymalny okres gwarancji wymagany przez Zamawiającego wynosi 24 miesiące.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, jako gwarancję rozumie usuwanie błędów uniemożliwiających poprawne działanie programu – zgodnie z zakresem wdrożenia. Natomiast jako serwis rozumie pomoc i konsultacje powdrożeniowe służące konfiguracji i optymalizacji oprogramowania. Jako aktualizacje zamawiający ma na myśli udostępnianie nowych wersji programu mających na celu rozwój , modernizację i dostosowanie systemu do zmieniających się wymogów prawnych.

Pytanie 3:

W Załączniku 1.14 minimalne wymagania EZD Zamawiający wyspecyfikował zapis: „Opłata za aktualizacja na kolejne lata nie może przekroczyć 10 % wartości oprogramowania podanego w ofercie przez kolejne 3 lata powiększona o wskaźnik inflacji podawany przez GUS”.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy Zamawiający po zakończeniu projektu będzie korzystał tylko i wyłącznie z wykupienia samej aktualizacji systemu czyli tzw. gwarancji bez serwisu przedmiotu umowy czyli bez udzielania konsultacji i pomocy technicznej w zakresie działania przedmiotu umowy?.

W przypadku jeśli zaistniała w powyższej kwestii omyłka pisarska prosimy o jej sprostowanie i ewentualne rozważenie zwiększenia wskazanej powyżej wartości procentowej – zwyczajowo koszt gwarancji + serwis powinien stanowić ok. 40% rocznie wartości dostarczonego oprogramowania bądź o wykreślenie zapisu.

Ponadto chcielibyśmy zgłosić wniosek o wykreślenie zapisu o wskaźniku inflacji podanego przez GUS w umowie przetargowej. Wprowadzenie tego wskaźnika może wpłynąć negatywnie na wynik przetargu, ponieważ wysoki poziom inflacji może zwiększyć koszty realizacji projektu/ umowy. Ponadto, wskaźnik ten nie jest jednoznaczny i może różnić się od rzeczywistej inflacji, co mogłoby prowadzić do nieporozumień między Zamawiającym a Wykonawcą.

Z tego powodu, prosimy o zastąpienie zapisu o wskaźniku inflacji innymi środkami kontrolowania kosztów projektu bądź o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zmienia się zapis w zał. 1.14 do swz minimalne wymagania EZD.

Opłata za serwis i aktualizacje na kolejne lata nie może przekroczyć rocznie 10 % wartości oprogramowania podanego w ofercie przez kolejne 3 lata powiększona o wskaźnik inflacji podawany przez GUS”.

Zamawiający informuje, że po 30 września 2023 roku planuje wykupić serwis i aktualizację na całość oferowanego systemu.

W załączniku nr 2.2 do SWZ (PROJEKT UMOWY DLA CZEŚCI 2) § 3 ust. 3

Jest:

W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne naprawy gwarancyjne i serwis przedmiotu umowy oraz bezpłatne udzielanie konsultacji i pomocy technicznej w zakresie działania przedmiotu umowy.

Winno być:

W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne naprawy gwarancyjne.

W załączeniu-

1. Umowa po zmianach.
2. Zał. nr 1.14 po zmianach.