



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Szczecin, dnia 04.10.2024 r.

Znak sprawy Nr RPoZP 27/2024

**Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę robota operacyjnego do 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie**

**Pytania i odpowiedzi do SWZ nr 1**

**Pytanie 1:** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, I PARAMETRY OGÓLNE, pkt 16:

„Napęd elektryczny wózka / wózków:

- umożliwiający sterowanie ruchem podczas transportu oraz dokowania
- zapewniający możliwość zmiany położenia wózka również bez użycia interfejsu napędu elektrycznego
- interfejs napędu elektrycznego obejmujący: kolumnę kierowniczą oraz przełączniki przemieszczenia i zmiany wysokości”

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o rozpatrzenie możliwości przeniesienia ciężaru wymogu wobec w.w parametrów z granicznych (bezwzględnie wymaganych) do preferowanych- czyli punktowanych ( z odpowiednią punktacją TAK- X pkt, NIE- 0 pkt).

Proponowane przez Nas rozwiązanie umożliwi Zamawiającemu poszerzenia sobie portfolia dostępnych na rynku systemów chirurgii robotycznej z możliwością łatwiejszego dostosowania do warunków budowlanych Sali operacyjnej Zamawiającego.

W przypadku firmy Wykonawcy i oferowanych przez firmę systemów chirurgii robotycznej – umożliwi to nam zaoferowanie zarówno systemu da Vinci Xi, jak i da Vinci X – po zmianie wymogów parametrów 16 na punktowane.

Oba rozwiązania należą do rodziny systemów chirurgii robotycznej 4 generacji i dysponują tym samym oprogramowaniem zarządzającym platformą chirurgii robotycznej, tym samym zakresem narzędzia chirurgii robotycznej, obrazowaniem, zintegrowanym generatorem elektrochirurgicznym, trenerem wirtualnej rzeczywistości, serwisem i ścieżką edukacyjną zespołów medycznych. Istnieją jednak pomiędzy systemami różnice techniczne, które obejmują parametry opisane przez Zamawiającego w punkcie 16 . Różnice techniczne obu systemów wpływają również na rozróżnienie cenowe obu systemów chirurgii robotycznej da Vinci X i da Vinci Xi.

Dlatego też, jeśli nie istnieją żadne inne przesłanki Zamawiającego powstrzymującego go do zmiany wymogu parametrów wymaganych punktu 16 na punktowane to przychylenie się do naszej prośby – wpłynie na możliwość poszerzenia przez Nas portfolia oferowanych systemów chirurgii robotycznej oraz łatwiejsze dostosowanie się do warunków budowlanych Sali operacyjnej Zamawiającego.

**Odp. Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 2:** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, II WYMAGANIA DODATKOWE, pkt 3 parametr: „(...) obłożenia jednorazowe ramion i kolumny,(...)”

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o zaakceptowanie proponowanego zapisu i wprowadzenie stosownych zmian „(...) obłożenia jednorazowe ramion i/lub kolumny i/lub przedłużonego ramienia robotycznego(...)”

**Odp. Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 3:** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, II WYMAGANIA DODATKOWE, pkt 8:

„Wyposażenie uzupełniające do procesu sterylizacji

- zestaw do mycia/dezynfekcji/sterylizacji endoskopów robota chirurgicznego - 4 szt, który zawiera:

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960

tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**

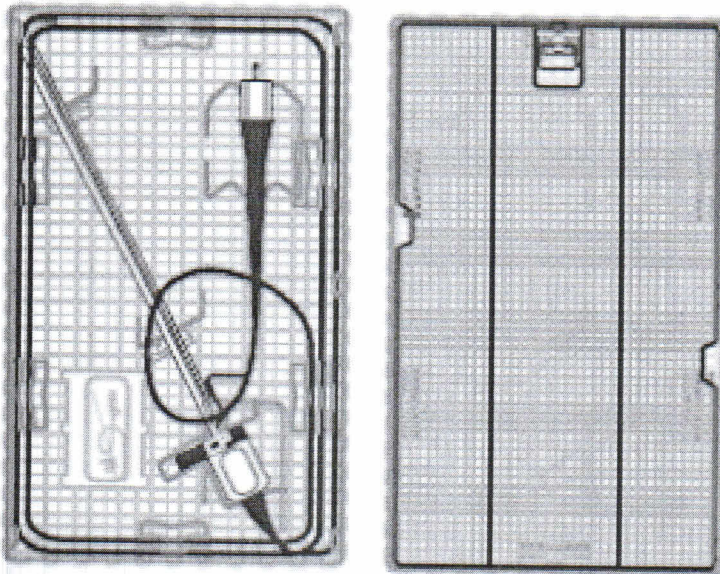


Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

- wkładkę do bezpiecznego pozycjonowania endoskopu
- zestaw łączników do podłączenia endoskopu do wózka myjącego
- kosz siatkowy kompatybilny z wkładką myjąco – dezynfekującą do pakowania i sterylizacji”

a/ Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie właściwego rozumienia przez nas zapisu „wkładkę do bezpiecznego pozycjonowania endoskopu”: w naszym rozumieniu są to elementy stalowo- gumowe, na których jest ułożony i zamocowany endoskop chirurgii robotycznej wraz z kamerą oraz światłowodem, znajdujący się wewnątrz kosza metalowo-sitowego. Prosimy o potwierdzenie.



b/ Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia koszy siatkowych kompatybilnych z niniejszymi wkładkami metalowo- gumowymi do pakowania i sterylizacji bez dostawy włókniny i elementów związanych ze sterylizacją endoskopów (np.: elementy jednorazowego użytku i maszyny do sterylizacji).

**Odp. Zamawiający dopuszcza nie wymaga.**

**Pytanie 4:** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, II WYMAGANIA DODATKOWE, pkt 16 zapis : „oraz innymi uwarunkowaniami prawnymi”.

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie pojęcia „innych uwarunkowań prawnych”.

Uprzejmie informujemy, że zakończony z sukcesem system szkolenia przeprowadzony zgodnie z procedurą producenta systemu chirurgii robotycznej- uprawnia lekarza – chirurga do bezpiecznego posługiwania się systemem chirurgii robotycznej w polu operacyjnym. Certyfikat wystawiony przez producenta systemu robotycznego nie uprawnia do wykonywania zawodu lekarza- chirurga. Kompetencje oraz kunszt sztuki chirurgii, doświadczenie operacyjne wnoszone jest do chirurgii robotycznej przez lekarza- chirurga (przyszłego operatora).

**Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 1 do SWZ w cz. II pkt. 16 poprzez wykreślenie „innych uwarunkowań prawnych”.**

**Pytanie 5:** Dotyczy Załącznika nr Załącznik 2 do Protokołu zdawczo-odbiorczego , **PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY INTEGRACJI**

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960  
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o wycofanie załącznika nr 2 do protokołu zdawczo-odbiorczego – PROTOKOŁU ZDAWCZO- ODBIORCZEGO INTEGRACJI „ (...) pomiędzy aparatem..... dostarczonym i zainstalowanym w pomieszczeniach Zamawiającego, a systemem RIS/PACS działającym u Zamawiającego (prod. PIXEL Technology) poprzez wykazanie:

- 1) Prawidłowego odkładanie się obrazów w systemie PACS,
- 2) Prawidłowego generowanie się list roboczych na aparacie,
- 3) Przejmowania wyników badań przez system HIS (AMMS prod. ASSECO) czyli uwidocznienie wyniku opisanego w RIS w odpowiednich miejscach systemu AMMS oraz uwidocznienie linku do obrazu zlokalizowanego w PACS w systemie AMMS (...)"

Uprzejmie informujemy, że system chirurgii robotycznej nie integruje się z żadnym systemem HIS/RIS/PACS. Nagrania audio-wideo zabiegów operacyjnych z wykorzystaniem standardowych wyjść wizyjnych robota nie spełniają standardu DICOM i nie są przekazywane do żadnej sieci i archiwizowane w systemach PACS.

Zamawiający w parametrach wymaganych opisu przedmiotu zamówienia- Załącznik 1, II WYMAGANIA DODATKOWE, punkt nr 7 wymaga dostarczenia „Nagrywarka medyczna 2D/3D”. W naszym rozumieniu – zakup nagrywarki medycznej 2D/3D służy lokalnej archiwizacji audio-wideo z prowadzonych zabiegów chirurgii robotycznej. Dodatkowo, w dokumentach: opis przedmiotu zamówienia, SWZ oraz wzorzec umowy nie został wyszczególniony przez Zamawiającego wymóg integracji systemu chirurgii robotycznej z systemem HIS/RIS/PACS szpitala. Dlatego też wnosimy o odstąpienie od tego zapisu i protokołu zdawczo- odbiorczego integracji.

**Odp. W/w pkt protokołu odbioru nie dotyczy niniejszego postępowania, protokół jest jedynie wzorem ogólnie przyjętym do postępowań.**

**Pytanie 6: Dot. Załącznika nr 7 do SWZ PROJEKTOWE POSTANOWIENIA UMOWY, §1 pkt 2 ppkt c)**

„szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie korzystania (obsługi) z zamontowanego sprzętu oraz zasad dezynfekcji wraz z udokumentowaniem powyższego w postaci imiennych certyfikatów.”

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie właściwego rozumienia przez nas niniejszego zapisu:

Zamawiający w niniejszym podpunkcie zawarł zapisy dotyczące szkolenia personelu obecnego przy odbiorze przedmiotu zamówienia w zakresie korzystania ( obsługi) z zamontowanego sprzętu oraz zasad dezynfekcji. Niniejsze szkolenie zakończone imiennym certyfikatem wystawionym przez Oferenta – skutkuje protokołem zdawczo-odbiorczym warunkującym wystawienie faktury za przedmiot zamówienia.

**Odp. Tak.**

**Pytanie 7: Dot. Załącznika nr 7 do SWZ PROJEKTOWE POSTANOWIENIA UMOWY, §4 GWARANCJA**

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o akceptację poniższej propozycji zapisu gwarancji dla narzędzi i endoskopów chirurgii robotycznej i wprowadzenie ich do zapisów niniejszego paragrafu:

Reklamacje jakościowe Kupujący jest zobligowany do zgłaszania Sprzedawcy pisemnie lub w formie elektronicznej wraz z uzasadnieniem w terminie 48 godzin od zdarzenia i na przedłożonym przez Sprzedającego formacie raportu.

Ze względu na konieczność dochowania zarówno przez Zamawiającego jak i Producenta – procedur związanych z bezpieczeństwem pacjenta i ewentualnych zgłoszeń do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych - zdarzeń niepożądanych, zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wprowadzenie terminu zgłoszeń do Sprzedającego – zdarzeń reklamacyjnych.

W przypadku narzędzi robotycznych wielorazowego i jednorazowego użytku, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem, lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego narzędzia zastosowanie ma następująca procedura producenta narzędzi robotycznych:

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960  
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

- Producent narzędzi chirurgii robotycznej określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w specjalistycznym laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację,
- w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia robotycznego wielorazowego lub jednorazowego użytku (tożsamego z reklamowanym) lub odsyła do reklamującego nowe narzędzie robotyczne jednorazowego lub wielorazowego użytku (wielorazowego użytku z liczbą użyczeń powiększoną o 1)
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 45 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia).
- zgłoszenie uszkodzenia narzędzia robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania narzędzia do użytku - następuje niezwłocznie – to jest do 24 godzin - od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- na podstawie dokonanej przez Zamawiającego pisemnego zgłoszenia uszkodzenia narzędzia robotycznego na formularzu Producenta – Wykonawca wysyła protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowane narzędzie robotyczne, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

Narzędzia jednorazowego użytku posiadają okres gwarancji od momentu dostawy do Zamawiającego lub ilość „użyć, podpaleń, zamknięć, klipnięć” charakterystyczną dla narzędzia w okresie 1 roku od daty dostawy do Zamawiającego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do producenta reklamowanego narzędzia w oryginalnym opakowaniu.

W przypadku endoskopów robotycznych, których usterka nastąpiła w trakcie zabiegu operacyjnego z ich wykorzystaniem lub w czasie reprocessingu i w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji w celu określenia przyczyn niniejszej usterki uszkodzonego endoskopu zastosowanie ma następująca procedura producenta endoskopów robotycznych:

- na czas rozpatrzenia reklamacji Producent dostarcza endoskop zastępczy o parametrach nie gorszych niż opisane w OPZ (posiadający gwarancję producenta),
- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta) : endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego
- po zakończonej procedurze reklamacyjnej (w przypadku udowodnienia przez laboratorium techniczne - uszkodzenia mechanicznego powstałego na skutek niewłaściwej, z opisaną w instrukcji użytkownika procedurą obsługi endoskopu) – reklamowany endoskop pozostaje naprawiony przez producenta i pozostaje w jego władaniu. W tym wypadku - Producent ma prawo do wystawienia faktury za naprawę reklamowanego endoskopu za naprawę w trybie BASIC lub ADVANCE. Natomiast endoskop zastępczy pozostaje w użytkowaniu reklamującego.
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to około 45 dni od daty zgłoszenia do producenta (i protokolarnego przekazania przez Zamawiającego reklamowanego endoskopu).
- zgłoszenie uszkodzenia endoskopu robotycznego przez Zamawiającego do Wykonawcy, które nastąpiło w trakcie zabiegu operacyjnego bądź zostało ujawnione przez personel medyczny, lub przedstawiciela centralnej Sterylizatorni – w trakcie przygotowania endoskopu do użytku - następuje niezwłocznie to jest do 24 godzin od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o uszkodzeniu,
- na podstawie dokonanej przez Zamawiającego pisemnego zgłoszenia uszkodzenia endoskopu robotycznego na formularzu Producenta – Wykonawca wysyła protokół zgłoszenia reklamacji do Producenta,
- Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamowany endoskop robotyczny, które zostaje niezwłocznie dostarczone do Producenta w celu ustalenia przyczyn zaistniałego uszkodzenia oraz rozpatrzenia reklamacji.

**Odp. Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 8: Dot. Zał. Nr 7 projektowane postanowienia umowy Paragraf 1 ustęp 8**

Dokumentacja techniczna robota jest dostępna w języku angielskim, prosimy o odstąpienie w tym zakresie od wymogu dostawy tej części wymaganej dokumentacji w języku polskim.

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960  
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

**Odp. Zamawiający dopuszcza język angielski.**

**Pytanie 9: Dot. Zał. Nr 7 projektowane postanowienia umowy Paragraf 4 ustęp 3**

Prosimy o potwierdzenie, że przez przystąpienie do naprawy Zamawiający rozumie również usługi diagnostyki i naprawy wykonane poprzez zdalne łącze internetowe. Nowoczesne roboty operacyjne, oferowane przez Oferenta są wyposażone w odpowiednie systemy, które pozwalają na prewencyjną diagnostykę błędów, co istotnie wpływa na skrócenie ewentualnego czasu oczekiwania na import części zamiennych i zakończenie naprawy.

**Odp. Tak.**

**Pytanie 10: Dot. Zał. Nr 7 projektowane postanowienia umowy Paragraf 5**

Proponowane przez Zamawiającego zapisy istotnie wykraczają poza standardy rynkowe, szczególnie z uwagi na spodziewaną wysoką wartość jednostkową umowy.

Prosimy w wprowadzenie następujących zmian:

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,2% ceny brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy liczonej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów wskazanych w § 4 ust. 3 a), b) lub c) niniejszej umowy.
- 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wymianie wadliwego sprzętu na nowy w wysokości 0,2% wartości brutto niniejszej umowy określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 5 niniejszej umowy.
- 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie czynności przeglądów gwarancyjnych wskazanych w § 4 ust. 2 niniejszej umowy w wysokości 0,2% ceny brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki licząc od daty planowanego terminu przeglądu do dnia jego wykonania.

**Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 11: Dot. Załącznik nr 7, Paragraf 4, ust.1**

Zamawiający wymaga:

*„Gwarancja na sprzęt w przypadku naprawy sprzętu ulega każdorazowo przedłużeniu o czas naprawy a w przypadku wymiany sprzętu lub jego podzespołu na nowy, biegnie od początku od daty wymiany sprzętu lub jego podzespołu”*

Zwracamy się z prośbą o zmianę wymogu na:

*„Gwarancja na sprzęt w przypadku naprawy sprzętu ulega każdorazowo przedłużeniu o czas naprawy.”*

Uzasadnienie: Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie oferty, bowiem w oryginalnym brzmieniu zapis przy wymogu długiej, 48-miesięcznej gwarancji kodeksowej oznacza praktycznie wieczystą gwarancję na oferowany sprzęt, nawet przy zachowaniu uptime'u na poziomie 99% i w konsekwencji istotnie zwiększy cenę oferty.

Oferent nie znajduje również żadnego uzasadnienie do utrzymania tego zapisu w obowiązujących przepisach prawa.

**Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, jednocześnie wyjaśnia, że powyższy zapis dotyczy gwarancji na sprzęt lub wymieniony podzespół – w zależności od tego czego dotyczyć będzie naprawa.**

**Pytanie 12: Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, pkt. 10**

Prosimy Zamawiającego o umożliwienie przekazania wykazu środków dezynfekcyjnych na etapie dostawy przedmiotu zamówienia.

**Odp. Zgodnie z SWZ.**

IB 91/ 810 59 82

Z upoważnienia  
**KOMENDANTA**  
109. SZPITALA WOJSKOWEGO Z PRZYCHODNIĄ  
SPZOZ w Szczecinie  
**KOMENDANT**  
ppłk mgr Jacek JARMOLIK  
Szef Logistyki

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy  
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960  
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl