



Wrocław, dn. 18.01.2019 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Wojewódzkiego Centrum Szpitalnego Kotliny Jeleniogórskiej

ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANY DO SIWZ
NR 283/2018/N/Jelenia Góra

Działając w imieniu i na rzecz Wojewódzkiego Centrum Szpitalnego Kotliny Jeleniogórskiej, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania oraz informuje o zmianach do SIWZ do SIWZ:

Pytanie 1:

SIWZ, dział XXVII, punkt 1.1) – Wykonawca uprzejmie prosi o precyzyjne wyjaśnienie zapisów punktu o aktualizacji przedmiotu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia oraz zasady, według której miałyby nastąpić zwrot składki. Ponadto Wykonawca prosi o dodanie do punktu 1.1) zapisu mówiącego o tym, że zasady w nim opisane mogą być zastosowane za zgodą Wykonawcy.

Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający informuje, że w związku z pytaniem złożonym przez Wykonawcę, następuje zmiana do SIWZ dział XXVII według informacji poniżej:

Było:

ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA MOŻLIWOŚĆ DOKONANIA ZMIANY POSTANOWIEŃ ZAWARTEJ UMOWY W STOSUNKU DO TREŚCI OFERTY, NA PODSTAWIE KTÓREJ DOKONANO WYBORU WYKONAWCY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian w zawartej umowie ubezpieczenia. Dopuszczane zmiany dotyczą:
 - 1) aktualizacji przedmiotu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia. W przypadku aktualizacji przedmiotu i sum ubezpieczenia Wykonawca wystawi aneksy potwierdzające wprowadzone zmiany z naliczeniem dodatkowej składki lub informacją o jej ewentualnym zwrocie. Wysokość dodatkowej składki lub wysokość jej zwrotu zostanie naliczona przy użyciu stawki zastosowanej w ofercie przetargowej w systemie pro rata temporis.



- 2) terminu realizacji zamówienia, w tym wcześniejszego rozwiązania umowy na skutek okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć udzielając zamówienia lub przedłużenia umowy do czasu zawarcia w postępowaniu o udzielenie zamówienia nowej umowy;
- 3) realizacji dodatkowych i niezbędnych usług od dotychczasowego Wykonawcy po spełnieniu łącznie przesłanek określonych w art. 144 ust.1 pkt. 2 a-c ustawy;
- 4) sytuacji, gdy spełnione zostaną łącznie przesłanki określone w art. 144 ust.1 pkt. 3 a-b ustawy;
- 5) zmiany Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia i zastąpienia go nowym Wykonawcą po spełnieniu jednej z przesłanek określonych w art. 144 ust.1 pkt. 4 a-c ustawy;
- 6) zmian, niezależnie od ich wartości, które nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy;
- 7) zmian, których łączna wartość jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie
- 8) nastąpi zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług;
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;Zmiana z pkt 8) może być dokonana na wniosek Wykonawcy, który w sposób należyty wykaże okoliczności mające wpływ na koszty wykonania zamówienia.

Iest:

ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA MOŻLIWOŚĆ DOKONANIA ZMIANY POSTANOWIEŃ ZAWARTEJ UMOWY W STOSUNKU DO TREŚCI OFERTY, NA PODSTAWIE KTÓREJ DOKONANO WYBORU WYKONAWCY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian w zawartej umowie ubezpieczenia. Dopuszczane zmiany dotyczą:
 - 1) terminu realizacji zamówienia, w tym wcześniejszego rozwiązania umowy na skutek okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć udzielając zamówienia lub przedłużenia umowy do czasu zawarcia w postępowaniu o udzielenie zamówienia nowej umowy;
 - 2) realizacji dodatkowych i niezbędnych usług od dotychczasowego Wykonawcy po spełnieniu łącznie przesłanek określonych w art. 144 ust.1 pkt. 2 a-c ustawy;
 - 3) sytuacji, gdy spełnione zostaną łącznie przesłanki określone w art. 144 ust.1 pkt. 3 a-b ustawy;
 - 4) zmiany Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia i zastąpienia go nowym Wykonawcą po spełnieniu jednej z przesłanek określonych w art. 144 ust.1 pkt. 4 a-c ustawy;



- 5) zmian, niezależnie od ich wartości, które nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy;
- 6) zmian, których łączna wartość jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie
- 7) nastąpi zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług;
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;Zmiana z pkt 7) może być dokonana na wniosek Wykonawcy, który w sposób należyty wykaże okoliczności mające wpływ na koszty wykonania zamówienia.

Pytanie 2:

Zał. nr 3, Formularz oferty, Tabela, punkt 19-22 oraz SWZ, dział III, Tabela, punkt 19-22 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymienione w punktach 19-22 ryzyka obejmują pobyt w szpitalu od 1-go do 14-go dnia.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła Wykonawcę do zapisów w Załączniku nr 1 do SIWZ Rozdział II punkt 16 w następującym brzmieniu: „wymaga się aby podwyższona kwota dziennego świadczenia z tytułu pobytu ubezpieczonego w szpitalu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem, nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym lub przy pracy, zawałem serca lub udarem mózgu należna była za minimum 14 dni pobytu w szpitalu”.

Zał. nr 3:

Formularz oferty, Tabela, punkt 19-22 oraz SWZ, dział III, Tabela, punkt 19-22 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wysokości świadczeń podane w Tabeli w punktach 19-22 są wartościami skumulowanymi, tzn. czy podane kwoty są ostatecznymi kwotami do wypłaty z tytułu realizacji danego ryzyka.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 4:

SWZ, dział II, punkt 2 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SWZ, dział II, pkt 2: „Prawo przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje również pracownikom i członkom rodzin pracowników, którzy byli objęci ubezpieczeniem grupowym funkcjonującym u Zamawiającego (...)” warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także jako ciągłość w opłacaniu składek.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 5:**

SWZ, dział II, punkt 16 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU Wykonawcy dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 6:

SWZ, dział II, punkt 16 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobyty w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 7:

SWZ, dział II, punkt 16 – Zamawiający podał następującą definicję: „Przez oddział intensywnej terapii rozumie się specjalnie wyodrębnione organizacyjnie w strukturach szpitala sale/pomieszczeniach/oddziały wyposażone w sprzęt umożliwiający stałe monitorowanie podstawowych czynności życiowych oraz podjęcie czynności zastępczych w przypadku niewydolności narządów lub układów ustroju.”

Prośba o wyjaśnienie czy powyższa definicja obejmuje sale/pomieszczenia intensywnego nadzoru istniejące w ramach innych oddziałów, a jeśli tak to jakie?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że Oddział Intensywnej Terapii jest osobnym oddziałem udzielającym świadczeń pacjentom w stanie zagrożenia życia wymagających ciągłego monitorowania oraz wspomaganie oddechu, kwalifikacja następuje za pomocą skali TISS. Jeżeli z powodu braku miejsc na OIT ubezpieczony będzie przebywał na sali intensywnego nadzoru, która jest wyodrębniona w oddziale, należy uznać w myśl podanej definicji taką salę jako intensywną terapię.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że taki zapis winien się znaleźć w karcie wypisu ze szpitala, a Wykonawca musi uznać pobyt pacjenta sali IT jako tożsamy z OIT (pod warunkiem realizacji określonych procedur obowiązujących w OIT np. monitorowanie wszystkich czynności życiowych - udokumentowane, inwazyjne wspomaganie oddechu, nieinwazyjne wspomaganie oddechu, intubacja, żywienie pozajelitowe, dojelitowe etc. a nie w przypadku pobytu w sali IT np. standardowe monitorowanie pacjenta po zabiegu operacyjnym).

**Pytanie 8:**

SWZ, dział II, punkt 16 – Czy Zamawiający zgodzi się na następujące doprecyzowanie: odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy również pierwszego pobytu ubezpieczonego na oddziale rehabilitacyjnym lub szpitalu rehabilitacyjnym z całodobową opieką lekarską, związanego z rehabilitacją konieczną do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku lub choroby, a która rozpoczęła się nie później jak 6 miesięcy po zakończeniu pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą.

Odpowiedź: Zapisy pytania są tożsame z zapisami z SIWZ.

Pytanie 9:

SWZ, dział IV, punkt 1, Tabela, podpunkt e) i f) – W związku z tym, że w Tabeli jest zawarty skrócony opis ryzyka pobytu dziecka w szpitalu, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że może zastosować to ryzyko na zasadach zgodnych z jego ogólnymi warunkami? W razie odpowiedzi negatywnej, prosba o określenie warunków dla tego ryzyka.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 10:**Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna § 6 pkt 3**

Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 11:

Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna § 6 pkt 5 - Czy Zamawiający zgodzi się aby powyższy zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której opłacenie w pierwszym miesiącu jest niezbędne do nadania odpowiedzialności?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 12:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy



Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 13:

Załącznik nr 1 IV klauzule dodatkowe nr 22

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie oczekiwanej wysokości kwoty jednorazowego wynagrodzenia oraz określenie czy wypłata będzie dotyczyć tylko akcji prowadzonej w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że klauzula obejmuje czynności związane z uruchomieniem programu ubezpieczeń i ma charakter jednorazowy. Natomiast wysokość wynagrodzenia i sposób jego naliczania wynika z uregulowań stosowanych u Wykonawcy i nie podlega ocenie.

Pytanie 14:

Załącznik nr 1 IV klauzule dodatkowe nr 21

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu klauzuli na poniższą:

Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego w kwocie PLN /słownie PLN: dla w okresie od do przy założeniu, że cel prewencyjny, na który zostaną przekazane środki zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę a wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy oraz z uwzględnieniem obowiązków ustawowych spoczywających na Wykonawcy (Ubezpieczycielu) obowiązujących w dniu podpisania umowy. Powyższa zmiana wynika z faktu, iż Wykonawca prowadzi działalność prewencyjną zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej (art. 149) i ewentualne działania prewencyjne muszą być zgodne z ww. Ustawą. Dodatkowo Wykonawca informuje, że pozostawienie klauzuli w niezmienionym kształcie uniemożliwi wykonawcy jej zaoferowanie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu klauzuli prewencyjnej zgodnie z propozycją Wykonawcy.

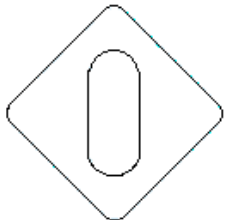
Pytanie 15:

Wykonawca wnioskuje o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatniej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o poziomie szkodowości.

Pytanie 16:

SIWZ Rozdział XIV PKT. 6. b



Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów administracyjnych stanowi wartość brutto

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – np. wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku? wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego tylko itd.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie dopuszcza opisanego przez Wykonawcę ograniczenia.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Beata Sobkowicz-Gostyńska