

Gryfino, dnia 24 września 2021r.

RI.272.2.3.2021.SD

**Uczestnicy postępowania
wszyscy**

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 2019 ze zm.) przekazujemy poniżej odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniach 20-24.09.2021r. w związku z przedmiotowym postępowaniem i wprowadza poniższe zmiany SWZ oraz w załączeniu zmieniony załącznik do formularza ofertowego:

Pytania Wykonawcy I

Pytanie 1

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 2

Prosimy o dopuszczenie aparatu, którego nominalna moc generatora wynosi min. 2kW. Zamawiający nie sprecyzował, czy wymaga podania wartości nominalnej, czy maksymalnej, natomiast parametry skopii, które określił Zamawiający wskazują na dużo mniejszą moc niż opisana, co można uznać za nieuczciwą praktykę ograniczającą konkurencję.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 2

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 5

Prosimy o dopuszczenie aparatu z zakresem prądu w trybie radiografii cyfrowej 0,5-8mA, oraz konwencjonalnej 0,5-20mA.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 3

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 6

Prosimy o wniesienie punktacji w tym parametrze. Pragniemy zauważyć, że wysoki zakres skopii pulsacyjnej umożliwia wykonywanie długich ekspozycji ze znacznie mniejszą dawką zapewniając taką samą płynność obrazowania jak w skopii ciągłej. Dodatkowo w odróżnieniu do skopii ciągłej, nowocześniejsza technologia skopii wysokopulsacyjnej gwarantuje obraz bez artefaktów ruchowych oraz mniejsze ryzyko przegrzania się lampy.

Proponujemy punktację:

Skopia wysokopulsacyjna min. 25p/s – 10 pkt

Skopia niskopulsacyjna poniżej 25p/s plus skopia ciągła lub tylko skopia ciągła – 0 pkt

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 4

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 7

Prosimy o dopuszczenie aparatu z lampą jednoogniskową o ognisku dla fluoroskopii i radiografii wielkości 0,6mm. Pragniemy zauważyć, że nie ilość ognisk a ich wielkość ma znaczenie w obrazowaniu. Tym samym oferujemy bardzo podobną jakość dla fluoroskopii i znacznie lepszą kontrastowość w trybie radiografii.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 5Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 10

Prosimy o dopuszczenie aparatu, którego pojemność cieplna anody wynosi 48kHU.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 6Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 25

Prosimy o dopuszczenie aparatu z zakresem WIG-WAG niezauważalnie mniejszym czyli +/-10 stopni.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie 7Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 27

Prosimy o dopuszczenie aparatu z przesuwem niezauważalnie mniejszym czyli 42 cm.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie 8Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 29

Prosimy o dopuszczenie aparatu z odległością SID niezauważalnie mniejszą min. 95cm. Pragniemy zauważyć, że jakiegokolwiek znaczenie kliniczne ma wartość prześwietu, którą oferowany aparat spełnia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 9Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 32

Prosimy o dopuszczenie aparatu z dostępnymi formatami wielkości 23,15,10 cm. Formaty powiększenia w przypadku wzmacniacza o tak małej średnicy nie mają znaczenia klinicznego, a stanowią jedynie wartość sztucznie ograniczającą konkurencję.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w tym zakresie (tj. dostępne formaty: 23, 15-16, 10-12)

Pytanie 10Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 37

Prosimy o dopuszczenie aparatu z pamięcią 100.000 obrazów. Zamawiający wymaga integracji aparatu z siecią szpitalną, co jest jedynym słusznym rozwiązaniem do innej niż tymczasowa archiwizacji danych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 11Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 38

Prosimy o dopuszczenie aparatu pracującego w trybie skopii ciągłej zamiast pulsacyjnej z częstotliwością min. 25akwizycji/s

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 12

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 45

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić punktację za nowocześniejszy sposób wprowadzania danych oraz sterowania aparatem jakim jest monitor dotykowy na ramieniu C? Oferowany producent tego typu rozwiązania stosuje od blisko 20 lat z powodzeniem. Rozwiązanie uchodzi za najbardziej intuicyjne dla technika, czy operatora. Dziwi fakt, że Zamawiający nie wymaga tego typu rozwiązania od preferowanego w postępowaniu producenta aparatu Philips, który również w najnowszych modelach stosuje dotykowy monitor do sterowania wszystkimi funkcjami aparatu, a skupia się na punktacji zupełnie nieistotnych parametrów ograniczających konkurencję.

Proponujemy:

- monitor dotykowy do sterowania wszystkimi funkcjami aparatu łącznie z archiwizacją i nanoszeniem opisu oraz podglądem obrazu dla technika – 5 pkt
- klawiatura membranowa – 0 pkt

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie monitora dotykowego jako uzupełnienie klawiatury alfanumerycznej bez wprowadzania dodatkowej punktacji.

Pytanie 13

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 52

Prosimy o dopuszczenie aparatu z jednym monitorem dwudzielnym o przekątnej 27cali, który spełnia rolę dwóch niezależnych monitorów 19 calowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 14

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 53

Prosimy o dopuszczenie monitora/monitorów bez konieczności składania na czas transportu. Oferowane rozwiązanie jest prawie 70kg lżejsze, oferując znacznie wygodniejsze manewrowanie, a matryce monitorów zabezpieczone są przed zarysowaniami.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Załącznik do formularza oferty został zmieniony po poprzednich pytaniach.

Pytanie 15

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 55

Prosimy o uznanie za rozwiązanie równoważne i przyznanie takiej samej ilości punktów za rozwiązanie, gdzie uchwyty znajdują się na wysokości rąk operatora na wózku z monitorami. Pragniemy również zauważyć, że punktacja takiego nieistotnego parametru i zaniechanie punktacji istotnych ze względu na jakość i wygodę użytkownika parametrów w sposób wyjątkowo nieuczciwy premiuje rozwiązania firmy Philips.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie 16

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 58

Prosimy o zaniechanie punktacji w parametrze, który jest niezauważalny z perspektywy użytkownika i wprowadzenie punktacji w parametrze, który ma kluczowy wpływ na jakość użytkowania oraz przyszłe

przechodzenie wymagających testów specjalistycznych wymaganych przed Sanepid dotyczących monitorów jakim jest jasność.

Proponujemy:

Luminancja monitorów skalibrowana w DICOM większa bądź równa niż 550 cd/m².- 5 pkt

Niższa – 0 pkt

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 17

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 62

Prosimy o uznanie za równoważne i przyznanie takiej samej ilości punktów za rozwiązanie z programowalnym przyciskiem nożnym i ręcznym, co umożliwi zaprogramowanie aparatu tak aby uruchamiał tryb niskiej dawki za pomocą sterownika nożnego i ręcznego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 18

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 63

Prosimy o przyznanie takiej samej ilości punktów za rozwiązanie gdzie przycisk nożny pracuje w trybie bezprzewodowym powodując ograniczenie zbędnych przewodów pod stołem operacyjnym, oferując dzięki temu wykonywanie ekspozycji z bezpiecznego miejsca nawet spoza Sali operacyjnej. Oferowany przycisk nożny ma możliwość programowania przycisków i tym samym może realizować funkcje: skopia, radiografia, tryb pętli CINE, zapis, przeczucie obrazu)

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 19

Dotyczy tabeli Parametry techniczne pkt 64

Czy Zamawiający oczekuje, że moduł transmisji DICOM będzie działał bezprzewodowo? Jest to bardzo powszechne rozwiązanie, stosowane przez wszystkich producentów pozwalające ograniczyć ilość przewodów na bloku i dające swobodę korzystania z możliwości wysyłania obrazów do sieci szpitalnej niezależnie od miejsca na bloku, z którego się korzysta. W innym przypadku należy pamiętać, aby wpinać przewód do gniazdka sieciowego za każdym razem gdy aparat zmienia salę, bądź miejsce na Sali operacyjnej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 20

Dotyczy tabeli Parametry techniczne – Parametry dodatkowe pkt 4

Pragniemy zauważyć, że tak postawiony wymóg jest praktycznie niemożliwy do spełnienia, ponieważ w radiologii zawsze korzysta się z rozwiązań sprawdzonych producentów takich jak Toshiba, czy Varian, którzy są liderami w produkcji np. lamp rentgenowskich czy detektorów. Prosimy o dopuszczenie aparatu producenta będącego prekursorem na rynku RTG z ramieniem C, którego produkcja od zawsze znajduje się w Niemczech, korzystającego w przypadku generatora, kolimatora, lampy z czołowych dostawców, produkujących części projektowane specjalnie dla oferowanych aparatów.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ poprzez usunięcie pkt 4 w Tabeli parametry dodatkowe załącznika do formularza ofertowego.

Pytanie 21

Dotyczy tabeli Parametry techniczne – Parametry dodatkowe pkt 7

Czy Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za parametr, który w sposób oczywisty ułatwia obsługę aparatu, jakim jest menu aparatu w języku polskim? Pragniemy zauważyć, że nie jest to standard nawet wśród największych producentów aparatów RTG z ramieniem C, co warto zaznaczyć punktacją. Proponujemy:

Menu obsługowe aparatu w całości w języku polskim – 20pkt

Menu w języku angielskim. – 0. pkt

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 22

Dotyczy tabeli Parametry techniczne – Parametry dodatkowe pkt 13

Czy Zamawiający w treści OPZ wymaga podłączenia, czy wymaga, aby miał taką możliwość? Prosimy o podanie informacji kto jest dostawcą rozwiązań RIS/PACS w Szpitalu w przypadku wymogu podłączenia, Prosimy również o podanie ceny integracji, tak aby uniknąć sytuacji gdzie cena dla różnych potencjalnych wykonawców różni się, co stwarza ryzyko nieuczciwej konkurencji i nieuczciwej manipulacji.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ poprzez zmianę zapisu na:

„Skonfigurowanie i podłączenie aparatu do systemu obsługującego pracownię diagnostyczną należy do Wykonawcy. W chwili obecnej pracownia RTG pracuje w oparciu o aplikację Osirix. Jednocześnie Szpital jest w trakcie pozyskania docelowego systemu RIS firmy Kamssoft obsługującego pracownię diagnostyczne oraz wyposażenia pracowni w system PACS.” Patrz również pyt.27

Pytanie 23

Dotyczy tabeli Parametry techniczne – Parametry dodatkowe pkt 10

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji serwisu na zgłoszenie awarii w okresie gwarancyjnym do 72 h.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 24

Dotyczy tabeli Parametry techniczne – Parametry dodatkowe pkt 10

Czy Zamawiający uzna za reakcję serwisu kontakt zdalny, telefoniczny?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty. Jako reakcję Zamawiający uznaje wszystkie działania, które umożliwią naprawę w podanym czasie.

Pytanie 25

Dotyczy tabeli Parametry techniczne – Parametry dodatkowe pkt 10

Proponujemy termin naprawy do 5 dni roboczych (bez wymiany części) i 10 dni roboczych (w przypadku wymiany sprowadzanych części zamiennych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki.

Wyjaśniamy, że czas naprawy zależy od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas

takiej naprawy wydłuża się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu co w przypadku poczty kurierskiej trwa 2-3 dni robocze.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika do formularza oferty.

Pytanie 26

Dotyczy tabeli Parametry techniczne – Parametry dodatkowe pkt 12

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu pozbawienia aparatu kodów serwisowych i innych zabezpieczeń. Wyjaśniamy, że kody serwisowe są wydawane imiennie autoryzowanym serwisantom, którzy muszą odbyć cykl szkoleń serwisowych u producenta i są wydawane na określony czas.

Zamawiający musi działać zgodnie z obowiązującymi przepisami art.90 ust.4 i 5 Ustawy o Wyrobach Medycznych z dnia 20.05.2010r., która reguluje jakie podmioty mogą wykonywać czynności serwisowe.

Producent sprzętu medycznego gwarantuje, że jeżeli sprzęt jest użytkowany, serwisowany zgodnie z jego wytycznymi to zapewnia, że wszelkie wydane certyfikaty są utrzymywane w mocy.

Rejestrując wyrób jako wyrób medyczny potwierdza się jednocześnie, że dane urządzenie posiada odpowiednie certyfikaty oraz przedkłada się instrukcje obsługi, która m.in. zawiera informacje na temat zasad eksploatacji urządzenia. Naruszenie wytycznych producenta może skutkować utratą wszelkich certyfikatów dla danego urządzenia.

Jednocześnie informujemy, że pozbawienie aparatu kodów serwisowych byłoby rażącym naruszeniem wytycznych producenta i tym samym Zamawiający byłby zobowiązany do przejęcia na siebie wszelkiej odpowiedzialności prawnej za skutki użytkowania aparatu.

W momencie, kiedy osoba trzecia zostanie poszkodowana podczas pracy aparatu to szpital poniesie wszystkie konsekwencje tego zdarzenia (ewentualne odszkodowanie itp.), a nie producent sprzętu. Wszelkie czynności związane z serwisem i naprawą sprzętu zobowiązany jest dokonywać na własne ryzyko kupujący. Ponosi on tym samym wszelką odpowiedzialnością opartą nie tylko na zasadzie winy, lecz także na zasadzie ryzyka za szkody wyrządzone w związku z użytkowaniem takiego urządzenia. Dlatego też tak istotnym elementem użytkowania sprzętu medycznego, bezpośrednio związanego z zagrożeniem dla życia i zdrowia pacjenta, jest właściwe jego serwisowanie i przestrzeganie wytycznych producenta.

Dodatkowo informujemy, że zgodnie z Instrukcją obsługi „aparat może być obsługiwany jedynie przez wykwalifikowany personel. Otwieranie aparatu i dostęp do wewnętrznych elementów jest dozwolone jedynie dla autoryzowanego serwisu. Autoryzowanie do wykonywania napraw dokonać może jedynie producent aparatu”

W związku z powyższym wnosimy o rezygnację przez Zamawiającego z powyższego wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w tym zakresie. Zmiana została określona w odpowiedziach z dnia 22.09.2021 w pkt 4.

Pytanie 27

Dotyczy SWZ, Rozdział IV pkt 6 oraz tabeli Parametry techniczne – Parametry dodatkowe pkt 13

Czy w związku z powyższymi zapisami zamawiający potwierdza, że dysponuje wolnymi licencjami na podłączenie do systemu pracowni diagnostycznej (nie jest wymagany zakup dodatkowych licencji a jedynie konfiguracja systemu) ?

Odpowiedź:

Aktualnie rozpoczęto proces mający na celu zakup rozwiązania RIS/PACS Kamssoft –licencję na aparat zapewni Szpital.

Pytanie 28

Dotyczy SWZ, Rozdział XXIII pkt 1

Zwracamy się z prośbą o obniżenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy do wartości 3% ceny całkowitej podanej w ofercie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Rozdział XXIII ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie: „Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.”

Pytanie 29

Dotyczy wzoru umowy w § 6 pkt 1 ppkt 1)

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary umownej w przypadku zwłoki w wykonaniu zamówienia w terminie wskazanym w § 1 ust. 3 do wysokości 0,2% wartości brutto za każdy dzień zwłoki. Zwracamy uwagę, że kara powinna mieć charakter jedynie dyscyplinujący.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie obniża kary umownej w tym zakresie.

Pytanie 30

Dotyczy wzoru umowy w § 6 pkt 1 ppkt 2)

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia do wysokości 0,5% wartości wskazanej w § 3 ust. 4 za każdy stwierdzony przypadek. Zwracamy uwagę, że kara powinna mieć charakter jedynie dyscyplinujący.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie obniża kary umownej w tym zakresie.

Pytanie 31

Dotyczy wzoru umowy w § 6 pkt 1 ppkt 3)

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary umownej w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy do wysokości 10% wartości wskazanej w § 3 ust. 4. Zwracamy uwagę, że kara powinna mieć charakter jedynie dyscyplinujący.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie obniża kary umownej w tym zakresie.

Pytanie 32

Dotyczy wzoru umowy w § 6 pkt 1 ppkt 3)

Mając na uwadze tzw. równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, prosimy o określenie kary również dla Zamawiającego z tytułu odstąpienia od umowy przez Strony, z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. Zwracamy się z prośbą o zastosowanie kary 10% wartości umowy brutto w przypadku kary zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie obniża kary umownej w tym zakresie.

Pytania Wykonawcy II

Pytanie 33

Dotyczy Pytania nr 3 – odpowiedzi z dnia 22.09.2021 - Załącznik nr 1 – Aparat RTG z ramieniem C. Parametry dodatkowe – Pkt 4

Nawiązując do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 3 z dnia 22 września 2021 r. zwracamy się z prośbą o ponowne rozważenie wymagania w pkt. 4 i udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie: Prosimy o dopuszczenie aparatu RTG typu ramię C, którego istotne elementy składowe (m.in. lampa RTG) są wytwarzane przez innych renomowanych producentów, ale są w pełni kompatybilne z aparatem. Zapewniamy, że cały aparat jest montowany i konfigurowany przez jednego wytwórcę na etapie produkcji systemu oraz cały system jest objęty jednym, wspólnym certyfikatem CE. Pragniemy zwrócić uwagę, że dzisiejsza globalna produkcja opiera się na wyspecjalizowanych producentach, ekspertach w swoich wąskich dziedzinach. Jest coraz mniej firm, które w 100% samodzielnie wytwarzają swoje produkty.

Postawienie przez Zamawiającego wymogu, aby istotne elementy aparatu RTG były wyprodukowane przez tego samego wytwórcę (producenta) w znacznym stopniu ogranicza ilość potencjalnych oferentów, a nam uniemożliwia złożenie ważnej oferty. Ponadto, takie wymaganie nie ma żadnego uzasadnienia praktycznego, ponieważ za całe urządzenie i tak odpowiada jego wytwórca. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację wymogów jak poniżej, co umożliwi nam złożenie ważnej i niepodlegającej odrzuceniu oferty:

4. Elementy aparatu RTG typu ramię C (wózek z ramieniem, generator, lampa RTG, kolimator) pochodzące od jednego lub różnych producentów ale cały aparat jest objęty jednym certyfikatem CE.

Modyfikacja w.w. wymogów pozwoli Zamawiającemu na zapewnienie uczciwej konkurencji i otrzymanie rozwiązania optymalnego z punktu widzenia technicznego, aplikacyjnego oraz finansowego.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ poprzez usunięcie pkt 4 w Tabeli parametry dodatkowe załącznika do formularza ofertowego.

Pytanie 34

Dotyczy pytania nr 6 z dnia 22.09.2021 r. Załącznik nr 1. - Aparat RTG z ramieniem C. Parametry dodatkowe. Parametry dodatkowe - Pkt. 13.

Nawiązując do odpowiedzi Zamawiającego, prosimy o jej doprecyzowanie, a mianowicie: czy koszt licencji na podłączenie oferowanego aparatu do systemu RIS/PACS jest po stronie Wykonawcy czy przeciwnie, Zamawiający jest w posiadaniu licencji i udzieli jej nieodpłatnie w celu podłączenia aparatu do posiadanego systemu RIS/PACS ?

Odpowiedź:

Patrz pytanie 27.

Pytania Wykonawcy III

Pytanie nr 35

Dotyczy Załącznika do formularza ofertowego – Część: Parametry dodatkowe, pkt 12: Nawiązując do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 4 z dnia 22 września 2021 zwracamy się z prośbą o ponowne rozważenie wymagania w pkt 12 i udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie: Kody serwisowe i inne zabezpieczenia informatyczne służą zapewnieniu, by czynności serwisowe (naprawcze, przeglądowe, konserwacyjne, kalibracyjne itd.) były prowadzone wyłącznie przez inżynierów serwisu biomedycznego posiadających odpowiednią i aktualną wiedzę, przeszkolenie i doświadczenie w wykonywaniu tego rodzaju czynnościach, tym samym dając rękojmię bezpiecznego użytkowania urządzenia medycznego

przez personel Zamawiającego i zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom. Kody serwisowe stanowią przedmiot własności intelektualnej (w szczególności prawa autorskiego) producenta urządzenia medycznego. Producenci ani tym bardziej wykonawcy nie mogą: „odblokować urządzenia”, „pozbawić wszelkich blokad, w szczególności kodów serwisowych” itd., gdyż oznaczałoby to ingerencję w oprogramowanie wbudowane w urządzenie medyczne o trudnych do przewidzenia skutkach dla funkcjonowania i bezpieczeństwa użytkownika urządzenia. Mogą natomiast udzielić licencji do używania kodów serwisowych, które umożliwiają dostęp do opcji serwisowych w zakresie wystarczającym do przeprowadzenia czynności serwisowych. Mając powyższe na uwadze, prosimy o wyrażenie zgody na modyfikację wymogu w pkt 12 na następujący:

„Producent aparatu udostępni klucz serwisowy do oferowanego urządzenia po uprzednim przeszkoleniu personelu serwisującego (wskazanego przez Zamawiającego) w autoryzowanej placówce producenta aparatu nas koszt Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ w następujący sposób:

a) SWZ: w załączniku do formularza ofertowego, część Parametry dodatkowe, pkt 12 (11 po usunięciu pkt 4) otrzymuje brzmienie:

"Wykonawca najpóźniej w ostatnim dniu gwarancji udostępni Zamawiającemu (po uprzednim przeprowadzeniu szkolenia dla personelu serwisującego urządzenie, wskazanego przez Zamawiającego) wszelkie kody serwisowe lub odblokuje urządzenie umożliwiając Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych i naprawę sprzętu przez inny niż Wykonawca podmiot. Powyższe dotyczy również aktualizacji oprogramowania i zmiany kodów serwisowych."

b) wzór umowy:

- w § 5 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

" Wykonawca najpóźniej w ostatnim dniu gwarancji udostępni Zamawiającemu (po uprzednim przeprowadzeniu szkolenia dla personelu serwisującego urządzenie, wskazanego przez Zamawiającego) wszelkie kody serwisowe lub odblokuje urządzenie umożliwiając Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych i naprawę sprzętu przez inny niż Wykonawca podmiot. Powyższe dotyczy również aktualizacji oprogramowania i zmiany kodów serwisowych."