**Załącznik nr 7 do SWZ**

|  |
| --- |
| **KARTA GWARANCYJNA** |

Niniejsza „Karta gwarancyjna”, zwana również jako „Dokument gwarancyjny” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia za zadanie pn.:

**„Dostawa i instalacja aparatury laboratoryjnej dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”**

***DZP-291-916/2021***

Pełna nazwa wykonawcy: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Dokładny adres: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Tel: …………………………………………. Fax: …………………………………………… e-mail: ……………………………………….

1. Gwarancja obejmuje bezpłatne: naprawy, regulację, konserwacje i czyszczenie urządzeń w trakcie naprawy gwarancyjnej i jeżeli jest to konieczne w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami ich producentów, transport/ dojazd z i do serwisu, ubezpieczenie.
2. W przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkujących brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji urządzenia, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana /naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu Wykonawca jest zobowiązany wymienić cały sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
3. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem pkt 2 .
4. Termin gwarancji będzie wynosił\*
5. Wirówka laboratoryjna - ……………………………. (min. 24 m-ce)
6. Demineralizator - ……………………………. (min. 24 m-ce)
7. Waga techniczna - ……………………………. (min. 24 m-ce)
8. Mikroskop stereoskopowy - …………………….……… (min. 24 m-ce)
9. Wytrząsarka laboratoryjna - …………………….……… (min. 24 m-ce)
10. Suszarka laboratoryjna - …………………….……… (min. 24 m-ce)
11. Mieszadło magnetyczne z grzaniem - …………………….……… (min. 24 m-ce)
12. Mikroskop laboratoryjny - …………………….……… (min. 12 m-cy)
13. Suszarka laboratoryjna - ……………………………. (min. 24 m-ce)
14. Waga precyzyjna - ……………………………. (min. 24 m-ce)
15. Termin gwarancji liczony jest od daty dostawy, instalacji i uruchomienia urządzenia.
16. Czas naprawy gwarancyjnej przedłuża termin gwarancji o czas przerwy w eksploatacji.
17. Wymagania dotyczące serwisu\*:
18. Czas reakcji na zgłoszoną usterkę wynosi maksymalnie:
19. Wirówka laboratoryjna - 48 godzin roboczych
20. Demineralizator - 48 godzin roboczych
21. Waga techniczna - 48 godzin roboczych
22. Mikroskop stereoskopowy - 48 godzin roboczych
23. Wytrząsarka laboratoryjna - 48 godzin roboczych
24. Suszarka laboratoryjna - 48 godzin roboczych
25. Mieszadło magnetyczne z grzaniem - 48 godzin roboczych
26. Mikroskop laboratoryjny - 48 godzin roboczych
27. Suszarka laboratoryjna - 48 godzin roboczych
28. Waga precyzyjna - 48 godzin roboczych

Godziny robocze rozumiane są jako godziny pracy Zamawiającego tj. od 7:30 do 15:30 w dni robocze.

1. Czas naprawy wynosi maksymalnie\*:
2. Wirówka laboratoryjna - 14 dni roboczych
3. Demineralizator - 14 dni roboczych
4. Waga techniczna - 14 dni roboczych
5. Mikroskop stereoskopowy - 14 dni roboczych
6. Wytrząsarka laboratoryjna - 14 dni roboczych
7. Suszarka laboratoryjna - 14 dni roboczych
8. Mieszadło magnetyczne z grzaniem - 14 dni roboczych
9. Mikroskop laboratoryjny - 14 dni roboczych
10. Suszarka laboratoryjna - 14 dni roboczych
11. Waga precyzyjna - 14 dni roboczych

Dni robocze rozumiane są jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

1. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego, zaś w przypadku konieczności naprawy poza ww. miejscem będzie wykonywana w serwisie gwarancyjnym.
2. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
4. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru sprzętu z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Osobą upoważnioną ze strony wykonawcy do kontaktu z zamawiającym w sprawach dotyczących usług gwarancyjnych jest: ………………………e-mail: ………………..………….tel./fax. ……………………………….
6. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego (adres, e-mail, tel./fax):

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Oświadczam, że ponoszę pełną odpowiedzialność za udzielone warunki gwarancji.

*\* niepotrzebne skreślić*

1. *Wykonawca świadomy jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadcza, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.*