Załącznik nr A do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia – część nr 2**

**I. Określenie przedmiotu zamówienia:**

Usługa konfekcjonowania i dystrybucji pakietów składających się z Wyprawek Czytelniczych oraz listów do szkół do ok. 13 500 szkół podstawowych (+/- 5%) w całej Polsce według listy adresowej dostarczonej Wykonawcy przez Zamawiającego. Każdy pakiet zostanie skompletowany i przygotowany do wysyłki przez Wykonawcę według zasad określonych przez Zamawiającego i będzie zawierał dokładną liczbę elementów określonych przez Zamawiającego. W celu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest odebrać i zmagazynować na czas realizacji zamówienia 450 000 Wyprawek Czytelniczych, które zostaną dostarczone do magazynu wskazanego przez Wykonawcę.

**II. Ramowy harmonogram oraz zasady realizacji zamówienia:**

1. W celu realizacji usługi Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia w magazynie określonym w umowie (zgodnym z wymaganiami SWZ i oferty) i zmagazynowania na czas realizacji zamówienia 450 000 Wyprawek Czytelniczych, które zostaną dostarczone do magazynu wskazanego przez Wykonawcę w następujących transzach:

- do 7 sierpnia 2024 r. – 100 000 egzemplarzy,

- do 6 września 2024 r. – 100 000 egzemplarzy,

- do 7 października 2024 r. – 100 000 egzemplarzy,

- do 25 października 2024 r. – 150 000 egzemplarzy.

Powyższe terminy mogą ulec zmianie, a wszelkie zmiany harmonogramów dostaw zostaną uzgodnione pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

Dla ułatwienia potencjalnym Wykonawcom sporządzenia kalkulacji i przedstawienia oferty Zamawiający przedstawia w Załączniku nr A.1 do SWZ listę szkół z poprzedniego roku. Lista ma tylko charakter poglądowy, umożliwiający Wykonawcom zapoznanie się z charakterem przedmiotowego zamówienia. Jej udostępnienie nie zdejmuje z Wykonawców obowiązku oszacowania w ofercie kosztów wszystkich świadczeń objętych SWZ i niniejszym opisem przedmiotu zamówienia.

Wyprawki Czytelnicze będą zapakowane przez drukarnię w pudełka kartonowe (wymiary jednego pudełka: 43 cm x 23 cm x 19 cm, waga ok. 12,14 kg). W jednym pudełku znajdzie się 20 egzemplarzy Wyprawek Czytelniczych, łącznie będzie to 22 500 pudełek kartonowych. Pudełka będą złożone na paletach po 42 sztuki (łącznie będzie to ok. 536 palet, wymiary jednej palety: 80 x 120 x 128 cm, waga jednej palety wraz z Wyprawkami ok. 530 kg).

W celu realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować magazynem na terytorium Polski. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić przyjęcie wszystkich materiałów objętych niniejszym zamówieniem, a następnie zabezpieczyć je przed zniszczeniem i utratą (np. w wyniku pożaru, zalania, zawilgocenia lub kradzieży).

Z uwagi na możliwość dostarczenia przedmiotu umowy samochodem o kategorii co najmniej N3 Magazyn Wykonawcy musi zapewniać możliwość dojazdu samochodem tej kategorii (o masie własnej przekraczającej 12 ton) oraz spełniać wszystkie niezbędne wymogi bezpieczeństwa, min. posiadać wentylację, ogrzewanie, system alarmowy i przeciwpożarowy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w ofercie dane adresowe magazynu oraz oświadczy, że magazyn spełnia wszystkie niezbędne normy i wymogi dotyczące bezpieczeństwa.

Ponadto Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania listów do szkół. Listy zostaną wydrukowane przez Wykonawcę według przesłanego przez Zamawiającego wzoru i zapakowane w kopertę według poniższych wytycznych.

Zamawiający dostarczy w terminie do 13 września Wykonawcy treść listu w wersji elektronicznej wraz ze wzorem jego wydruku, wzorem oznakowania koperty. Na podstawie przesłanych wzorów Wykonawca przygotuje projekty graficzne listu oraz znakowania koperty i przedstawi je do akceptacji Zamawiającego.

Wykonawca wydrukuje listy w formacie A4 (druk dwustronny, druk 4+1, papier biały, gramatura min. 80g/m2). Wykonawca zapewni koperty w formacie C5 (papier biały, gramatura min. 80g/m2). Wykonawca zamieści na kopercie informację w formie wydruku 4+0 (zadruk adresu, znakowanie: zestaw logotypów Instytut Książki, Mała Książka Wielki Człowiek, Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, które to logotypy w formie plików graficznych Zamawiający prześle Wykonawcy drogą elektroniczną do 13 września). Ponadto na kopercie Wykonawca wydrukuje informację: „Uwaga: ważne informacje o projekcie. Otwórz i przeczytaj” lub o innej treści uzgodnionej z Zamawiającym.

2. Usługa konfekcjonowania i dystrybucji **pakietów** składających się z Wyprawek Czytelniczych oraz listów do ok. 13 500 szkół podstawowych (+/- 5%) w całej Polsce według listy dostarczonej Wykonawcy przez Zamawiającego. Lista zostanie przekazana Wykonawcy **do 8 października 2024 r.** drogą elektroniczną w formie otwartego pliku elektronicznego (w rozszerzeniu .xlsx, .xls, .csv lub podobnym) zawierającego kolejne rekordy obejmujące co najmniej nazwę, adres szkoły oraz liczbę Wyprawek Czytelniczych. Wykonawca rozpocznie dystrybucję pakietów niezwłocznie, nie później jednak **niż 14 października**. Pakiety zostaną rozesłane przez Wykonawcę **do 6 grudnia 2024 r.** (do tej daty wszystkie pakiety powinny zostać wysłane przez Wykonawcę).

Każdy wysłany do szkoły **pakiet** będzie składał się z:

1. Wyprawek Czytelniczych (książka pt. *Wnuczka antykwariusza* i broszura dla rodziców*,* które stanowią zafoliowany komplet, wymiary jednego kompletu: 21,0 cm x 21,0 cm x 1,8 cm, waga jednego kompletu 0,60 kg) – liczba Wyprawek w pakiecie wg dostarczonej Wykonawcy listy.

2. Jednego listu do szkół, który zostanie dołączony do Wyprawek Czytelniczych. Listy zapakowane w kopertę C5 powinny zostać włożone do pierwszego pudełka każdej z przesyłek, tego, na którym będzie znajdować się etykieta wysyłkowa.

Ponadto na każde pierwsze pudełko przesyłki, na którym będzie znajdować się etykieta wysyłkowa, powinna zostać dodatkowo naklejona etykieta informacyjna w formacie 150 mm x 100 mm zawierająca hasło: „Darmowe Wyprawki Czytelnicze dla pierwszoklasistów od Instytutu Książki. Przekaż do biblioteki szkolnej.” oraz zestaw logotypów: Instytut Książki, Mała Książka Wielki Człowiek, Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego. Zamawiający dostarczy Wykonawcy wzór naklejki w wersji elektronicznej. Na podstawie przesłanego wzoru Wykonawca przygotuje projekt graficzny naklejki i przedstawi go do akceptacji Zamawiającego.

Pakiety będą się od siebie różniły jedynie liczbą Wyprawek Czytelniczych, które zostaną umieszczone w pakiecie dla danej szkoły. Wykonawca jest zobowiązany wysłać do danej szkoły dokładnie taką liczbę materiałów, jaka została określona przez Zamawiającego. Dla ułatwienia potencjalnym Wykonawcom sporządzenia kalkulacji i przedstawienia oferty Zamawiający przedstawia w Załączniku nr A1do SWZ listę szkół z roku ubiegłego, w której ostatnia kolumna odpowiada liczbie Wyprawek Czytelniczych, które trafiały do każdej szkoły. Lista ubiegłoroczna ma tylko charakter poglądowy, umożliwiający Wykonawcom zapoznanie się z charakterem przedmiotowego zamówienia. Jej udostępnienie nie zdejmuje z Wykonawców obowiązku oszacowania w ofercie kosztów wszystkich świadczeń objętych SWZ i niniejszym opisem przedmiotu zamówienia.

Każdy pakiet może składać się z kilku osobnych elementów (np. paczek/opakowań). Wykonawca zapewni odpowiednie opakowania potrzebne do wysyłki pakietów, aby rozdystrybuować je do szkół w odpowiednich ilościach. Opakowania muszą zabezpieczać materiały przed uszkodzeniem w transporcie. W przypadku, gdy do danej placówki Wykonawca będzie wysyłał 20 egzemplarzy Wyprawek, może wykorzystać karton (pudełko), w który Wyprawki zostały oryginalnie zapakowane przez drukarnię.

Ponadto każdy element pakietu powinien być odpowiednio oznaczony, jeśli do danej placówki dostarczana jest więcej niż jedna paczka/opakowanie (np. 1 z 3, 2 z 3, 3 z 3).

Wybór sposobu dostarczenia pakietów do szkół (np. transport własny, zewnętrzna firma transportowa, usługi pocztowe lub kurierskie) leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający wymaga jedynie, aby przesyłki dotarły do szkół w należytym stanie i w terminie wymaganym zgodnie z OPZ.

Nadawcą pakietów będzie Wykonawca, którego obowiązkiem będzie bieżące monitorowanie statusu doręczania pakietów. Każdorazowo, w sytuacji zwrotu pakietu, Wykonawca ustali przyczynę zwrotu i w ramach podstawowego wynagrodzenia podejmie niezwłocznie jedną, dodatkową próbę doręczenia zwróconego pakietu, za wyjątkiem sytuacji likwidacji placówki. W roku poprzedzającym liczba zwróconych przesyłek nie przekroczyła 1%.

3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu dostęp do raportów cząstkowych wysyłki pakietów tak, aby Zamawiający mógł monitorować na bieżąco postęp realizacji wysyłek do poszczególnych adresatów. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać cząstkowe raporty raz na tydzień, w każdy piątek, tj. w dniach 18.10 (pierwszy raport częściowy), 25.10 (drugi r.cz.), 31.10 (trzeci r.cz.), 08.11 (czwarty r.cz.), 15.11 (piąty r.cz), 22.11 (szósty r.cz.), 29.11 (siódmy r.cz.) drogą elektroniczną w formie plików otwartych w rozszerzeniu .xlsx, .xls, .csv lub pokrewnych, stanowiących uzupełnienie listy przesłanej przez Zamawiającego o dane dla każdego zrealizowanego rekordu w kolejnych kolumnach o tytułach: data nadania, operator (np. Pocztex, Poczta Polska, InPost, przewóz własny itp.), numer listu przewozowego, link do śledzenia przesyłki (w przypadku korzystania przez Wykonawcę z operatorów oferujących taki standard), liczba wysłanych Wyprawek Czytelniczych w pakiecie, status dostarczenia (np. w drodze/dostarczone/zwrot). W przypadku rekordów, w których status dostarczenia zostanie oznaczony jako zwrot, Wykonawca przedstawi dane w kolejnych kolumnach: przyczyna zwrotu, data powtórnego nadania, status dostarczenia powtórnej wysyłki (np. w drodze/dostarczone/zwrot).

Wykonawca może przedstawić do akceptacji Zamawiającego alternatywną formę raportów cząstkowych, którą Zamawiający ma prawo przyjąć bądź odrzucić. W razie braku wyraźnej zgody Zamawiającego na taką alternatywną formę raportu Wykonawca będzie związany zasadami dot. raportowania określonymi w niniejszym dokumencie.

4. Niezwłocznie po zakończeniu wysyłki pakietów, jednak nie później niż do **13 grudnia 2024 r.,** Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w formie elektronicznej do Zamawiającego **protokół z dystrybucji**. Dostarczenie protokołu stanowi potwierdzenie wykonania usługi i jest warunkiem rozliczenia umowy. Protokół będzie zawierał następujące informacje i załączniki:

1. Informacja o tym, czy zlecenie zostało zrealizowane zgodnie z SWZ, opis poszczególnych etapów realizacji zamówienia, wyszczególnienie ewentualnych różnic między stanem zakładanym, a zrealizowanym wraz z podaniem przyczyn.
2. Raport końcowy z dystrybucji pakietów, uwzględniający dane z raportów cząstkowych, w formie pliku otwartego w rozszerzeniu .xlsx, .xls, .csv lub pokrewnych, stanowiącego uzupełnienie listy przesłanej przez Zamawiającego o dane dla każdego zrealizowanego rekordu w kolejnych kolumnach o tytułach: data nadania, operator (np. Pocztex, Poczta Polska, InPost, przewóz własny itp.), numer listu przewozowego, link do śledzenia przesyłki (w przypadku korzystania przez Wykonawcę z operatorów oferujących taki standard), liczba wysłanych Wyprawek Czytelniczych w pakiecie, status dostarczenia (dostarczone/zwrot). W przypadku rekordów, w których status dostarczenia zostanie oznaczony jako zwrot, Wykonawca przedstawi dane w kolejnych kolumnach: przyczyna zwrotu, data powtórnego nadania, status dostarczenia powtórnej wysyłki (dostarczone/zwrot).
3. Dodatkowo, na wyraźne żądnie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania dołączy do protokołu dystrybucji kopie dokumentów przewozowych (w formie elektronicznej), które będą dotyczyć 5% rekordów z listy wybranych przez Zamawiającego. Kopie powinny być przygotowane w sposób czytelny. W razie stwierdzenia istotnych nieprawidłowości w ww. próbie, Zamawiający zastrzega możliwość żądania w terminie 3 dni roboczych od wezwania części lub całości pozostałych dokumentów przewozowych. Wszelkie dane zawarte w dokumentach przewozowych muszą być zgodne z danymi zawartymi w raporcie końcowym.

Wykonawca może przedstawić do akceptacji Zamawiającego alternatywną formę raportu końcowego, którą Zamawiający ma prawo przyjąć bądź odrzucić. W razie braku wyraźnej zgody Zamawiającego na taką alternatywną formę raportu Wykonawca będzie związany zasadami dot. raportowania określonymi w niniejszym dokumencie.

**Zamawiający zaakceptuje protokół z dystrybucji jedynie w sytuacji, gdy liczba przesyłek pakietów o statusie dostarczone/doręczone wyniesie nie mniej niż 95% wszystkich zleconych przesyłek.**

W przypadku przesyłek, które zostaną zwrócone po terminie złożenia raportu końcowego, Wykonawca zobowiązuje się w ramach podstawowego wynagrodzenia niezwłocznie ustalić przyczynę ich zwrotu i podjąć jedną, dodatkową próbę doręczenia zwróconego pakietu, za wyjątkiem sytuacji likwidacji placówki.

5. Zwrot niewykorzystanych materiałów

Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanych i zwróconych materiałów (Wyprawek Czytelniczych) na adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 31 grudnia 2024 roku. Po tej dacie Wykonawcy nie będzie przysługiwać żaden tytuł prawny do zatrzymania materiałów, które będą pozostawać w jego dyspozycji po zakończeniu dystrybucji.

6. Prawo do kontroli w magazynie Wykonawcy

Zamawiający będzie uprawniony do przeprowadzenia kontroli w magazynie wykonawcy wynikającym z umowy, w celu weryfikacji prawidłowości realizacji umowy, w tym prawidłowości przechowywania materiałów powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego (np. wyprawki czytelnicze). Kontrole takie będą mogły odbyć się w okresie od zawarcia umowy do dnia zwrotu ostatnich materiałów Zamawiającemu (pkt 5).

W razie zgłoszenia zamiaru kontroli przez Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany dopuścić pracowników Zamawiającego lub innych jego wskazanych przedstawicieli do pomieszczeń, w których przechowywane są materiały, w terminie nie dłuższym, niż 3 dni od dnia przesłania zgłoszenia pocztą elektroniczną.

Na żądanie Zamawiającego w ww. okresie Wykonawca będzie zobowiązany przedstawiać także informacje na temat ilości tych materiałów i ich stanu, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia przesłania żądania pocztą elektroniczną.