

WZÓR UMOWY nr/WMT-WMT /2024

zawarta w dniu2024 r. w Warszawie pomiędzy:

Politechniką Warszawską - pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa (adres do korespondencji:
**Wydział Mechaniczny Technologiczny 02-254 Warszawa, Narbutta 85, NIP: 525-000-58-34, Regon:
000001554**, reprezentowaną przez:

Prof. dr hab. inż. Tomasza Chmielewskiego

Dziekana Wydziału Mechanicznego Technologicznego

na podstawie pełnomocnictwa Rektora PW nr

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a firmą

..... z siedzibą w, NIP, REGON, wpisaną do
Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, pod numerem
KRS, którą reprezentują,

zwaną dalej "**Wykonawcą**"

zwanymi w dalszej treści umowy łącznie „**Stronami**”,

wybranych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie „przetargu nieograniczonego”
– zgodnie z art. 129 i 132-139 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zawarta
została umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywne świadczenie usług informatycznych na potrzeby Wydziału Mechanicznego Technologicznego Politechniki Warszawskiej zgodnych ze złożoną ofertą z dnia oraz Opism Przedmiotu Zamówienia stanowiącymi załączniki do niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy będzie zrealizowany zgodnie z opisem przedmiotu umowy stanowiącym integralną część niniejszej umowy zgodnie z zasadami wiedzy i obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne do należytego wykonania Umowy zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne w zakresie obsługi informatycznej oraz nadzoru teleinformatycznego.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w art. 112, Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio po stronie Zamawiającego, wynikłe z tytułu nieprawdziwości powyższego oświadczenia.

§ 3

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług informatycznych polegających na:

- 1) utrzymaniu prawidłowego działania sieci kablowej opartej o przełączniki HP ;
- 2) utrzymaniu prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych) ;
- 3) utrzymaniu prawidłowego działania systemu pamięci masowej ;
- 4) utrzymaniu prawidłowego działania serwerów fizycznych z maszynami wirtualnymi;
- 5) utrzymaniu prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach wydziałowych ;
- 6) utrzymaniu prawidłowego działania stanowisk komputerowych w działach administracyjnych, finansowym, sekretariatach, w Biurze Dziekana i Dziekanacie Wydziału Mechanicznego Technologicznego,
- 7) instalacja i obsługa sterowników cyfrowych maszyn poligraficznych oraz sprzęgnięcie ich z siecią wydziału ;
- 8) instalacja i konfiguracja programów graficznych na potrzeby Zakładu Technologii Poligraficznych Wydziału Mechanicznego Technologicznego m.in.: Adobe Acrobat, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, CorelDraw oraz programów wspomagających proces edukacyjny: Artios CAD, Esko Studio Designer i Esko Studio Toolkit, EFI Metrix, Matlab;
- 9) diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek w systemach IT Wydziału Mechanicznego Technologicznego ;
- 10) wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (m.in. update systemów, blokowanie ruchu, itp.) ;
- 11) monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług w trybie 24x7x365 wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach ;
- 12) reagowanie na zgłoszenia w czasie 2 godzin (w sposób zdalny i/lub na miejscu w serwerowni/budynkach Wydziału w zależności od potrzeb) .

§ 4

1. Świadczenie usług informatycznych objętych niniejszą umową będzie zrealizowana w okresie dwóch lat od dnia jej zawarcia.
2. Zamawiający na mocy art 214 ust. 1 pkt 7 może przedłużyć niniejszą umowę o kolejne dwa lata.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
 - 1) zł netto (słownie: złotych) ;
 - 2) podatek VAT: ...% zł, tj. zł ;
 - 3) zł brutto (słownie; złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia r.
2. Cena jest ceną ryczałtową i zawiera wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy,
3. Rozliczenie i płatności z tytułu wykonania umowy nastąpi na podstawie faktur wystawianych co miesiąc na adres: Politechnika Warszawska, Wydział Mechaniczny Technologiczny, ul. Narbutta 85, 02-524 Warszawa.

4. Rozliczenie i płatności z tytułu wykonania Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 będzie podlegało zmianom zgodnie z zasadami określonymi w art. 439 ustawy Pzp:
 - 1) wynagrodzenie będzie waloryzowane rocznie zgodnie z komunikatem prezesa GUS zamieszczanym na stronie internetowej urzędu. Podstawą zmian cen będzie „średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych” w stosunku do poprzedniego roku. Ceny mogą rosnać jak i maleć.
 - 2) Początkowy termin zmiany wynagrodzenia będzie obowiązywał od momentu opublikowania nowych danych statystycznych opublikowanych na właściwej stronie internetowej GUS przypadający na dzień ok. 15 danego miesiąca. Pierwszym terminem zmiany wynagrodzenia będzie 15 stycznia 2025 r. Drugim, ostatnim będzie 15 stycznia 2026 r.
 - 3) Zamawiający zgodzi się zmianę wynagrodzenia pod warunkiem, że opublikowany wskaźnik przekroczy 1% czyli będzie wynosił 101.
 - 4) Zmiana wynagrodzenia nie może przekroczyć wartości 12% rocznie „średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych”.
 - 5) Zmiana wynagrodzenia następuje na wniosek Wykonawcy.
 - 6) Waloryzacja wynagrodzenia może zostać dokonana wyłącznie na podstawie pisemnego, uzasadnionego i udokumentowanego wniosku Strony.
5. Płatność za dany okres rozliczeniowy nastąpi w ciągu 21 dni przelewem od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. Strony zgodnie stwierdzają, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1, wyczerpuje całkowicie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu zrealizowania usługi.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W związku z realizacją niniejszej umowy Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych .

§ 6

1. Do obowiązków Wykonawcy należy bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadаныmi przez Zamawiającego urządzeniami i systemami, o których mowa w załączniku nr 1 do Umowy, poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na:
 - 1) świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów serwerowych,
 - 2) nadzorze i administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych,
 - 3) kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej,
 - 4) nadzorze nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników,
 - 5) instalacji oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach
 - 6) ewidencjonowaniu sprzętu i oprogramowania,
 - 7) wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego,

- 8) usuwaniu awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie wymienionym w załączniku nr 1 do Umowy, chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie do sprzętu lub oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć swoje usługi, w cotygodniowym 4 godzinnym dyżurze oraz w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego, w szczególności poprzez zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego, za wszelkie czynności administracyjne dla infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną.
3. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie, tzw. Czas Reakcji w następujących terminach:
 - 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności) — 4 godziny od chwili zgłoszenia jej wystąpienia,
 - 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej (awaria nie wpływająca na prace systemów jednak niezbędna do usunięcia) — 12 godzin od chwili zgłoszenia jej wystąpienia.
4. W przypadku wystąpienia awarii, za wykrycie której odpowiada Wykonawca (w szczególności awarii niewidocznej dla Zamawiającego), Czasy Reakcji, o których mowa w ust. 4 Umowy liczone będą od chwili wystąpienia awarii. W przypadku wystąpienia awarii, której wystąpienie wymagało będzie zgłoszenia Wykonawcy, Zamawiający dokona takiego zgłoszenia niezwłocznie po wykryciu awarii na adres e-mail: lub pod numerem telefonu
5. Usunięcia awarii Wykonawca dokona w następujących terminach:
 - 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej - w terminie do 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii; w tym samym terminie Wykonawca może również zastosować Rozwiązanie Zastępcze, o którym mowa w ust. 10, przy czym w przypadku zastosowania Rozwiązania Zastępczego, usunięcie awarii nastąpi w terminie do 72 godzin od chwili zgłoszenia awarii; Czas Reakcji dla awarii krytycznej wynosi 4 godziny od chwili zgłoszenia;
 - 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej - w terminie do 72 godzin od chwili przystąpienia do usuwania awarii, w tym samym terminie Wykonawca może również zastosować Rozwiązanie Zastępcze, przy czym w przypadku zastosowania Rozwiązania Zastępczego, usunięcie awarii nastąpi w terminie do 120 godzin od chwili zgłoszenia awarii, Czas Reakcji dla awarii zwykłej wynosi 12 godzin, nie dłużej jednak niż do godziny 10.00 następnego dnia roboczego, po dniu, w którym zgłoszono awarię.
6. W przypadku konieczności dokonania naprawy oprogramowania lub sprzętu bezpośrednio u podmiotu posiadającego do nich prawa autorskie, wówczas do czasu naprawy oprogramowania nie wlicza się okresu oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie ze strony podmiotu uprawnionego z tytułu praw autorskich do oprogramowania, o ile świadczenie to jest konieczne do usunięcia awarii. Zaistnienie sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia Rozwiązania Zastępczego w terminach wskazanych ust. 6. Okres

oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie ze strony podmiotu uprawnionego z tytułu praw autorskich do oprogramowania winien być przez Wykonawcę udokumentowany pod rygorem odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.

7. Dokonywanie napraw lub zmian w urządzeniach bez udziału lub powiadomienia Zamawiającego jest niedopuszczalne i świadczy o rażącym naruszeniu postanowień Umowy przez Wykonawcę.
8. Jeżeli w związku z usuwaniem usterki lub awarii występuje ryzyko utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym zagrożeniu Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania tych usterek lub awarii.
9. Przez „Rozwiązanie Zastępcze” zastosowane przez Wykonawcę po wystąpieniu awarii, nie będące usunięciem awarii, rozumieć należy rozwiązanie zastosowane z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego, pozwalające jednak na uzyskanie oczekiwanego przez Zamawiającego wyniku wykonywanej operacji. Strony zobowiązują się opracować schemat postępowania na wypadek wystąpienia awarii wymagającej zastosowania Rozwiązania Zastępczego.

§ 7

1. Zgodnie z deklaracją w rozdział III pkt 2 Formularza Ofertowego, o którym mowa w załączniku nr 1, Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia następującej/cych osób/y, które posiadają doświadczenie zawodowe:
 - 1) który/a posiada letnie doświadczenie zawodowe,
 - 2) który/a posiada letnie doświadczenie zawodowe,
 - 3) średnia arytmetyczna doświadczenie zawodowego wymienionych osób wynosi
2. Zatrudnienie, o którym mowa w pkt 1, musi zostać potwierdzone przez Wykonawcę oświadczeniem, z którego treści wynikać będzie, że Wykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę na cały etat lub zatrudni w innej formie (np. na podstawie umowy cywilno-prawnej), na czas realizacji zamówienia, o którym mowa w § 1.
3. W ramach czynności kontrolnych, prowadzonych w trakcie trwania umowy, Zamawiający jest uprawniony do:
 - a) żądania oświadczeń (aktualnych na dzień ich złożenia) Wykonawcy o zatrudnieniu osób i/lub przedłożenia zanonimizowanej umowy o pracę, w celu potwierdzenia spełnienia wymagań zatrudnienia osób z deklarowanym doświadczeniem,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia usługi.
4. Zamawiający umożliwi dostęp do swojego środowiska informatycznego wyłącznie osobom wskazanym w ust. 1.
5. W uzasadnionych przypadkach, możliwa jest zmiana osób/y, o których/ej mowa jest w ust. 1, na warunkach określonych poniżej.
 - 1) zmiana którejkolwiek z osób musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego na co najmniej miesiąc przed planowaną zmianą.

- 2) w celu udokumentowania zmiany Wykonawca przedłoży Zamawiającemu nowe oświadczenie, wraz z dokumentami poświadczającymi posiadane doświadczenie w którym wykaże, że nowa/e osoba/y posiada/ją wieloletnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług IT.
 - 3) sposób wyliczenia wieloletniego doświadczenia zawodowego oraz poświadczenie posiadanego doświadczenia zawodowego prezentują Szczegółowe Warunki Zamówienia w rozdziałach XVIII i IX, które stanowią załącznik nr 2 do umowy.
 - 4) Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy Wykonawca wykaże, że doświadczenie nowej/ych osoby/osób jest co najmniej równe deklarowanemu złożonej ofercie z dnia
 - 5) W przypadku gdy Zamawiający nie zaakceptuje nowej/ych osoby/osób a Wykonawca nie przedstawi innych osób, które spełniają warunki wymienione w ust. 5, Umowa zostaje rozwiązana.
6. Wykonawca zobowiąże wskazane powyżej osoby do przestrzegania wszystkich wynikających z Umowy obowiązków względem Zamawiającego, w stopniu nie mniejszym niż do przestrzegania tychże obowiązków zobowiązany jest sam Wykonawca. Za wszelkie działania lub zaniechania tychże osób, jak również za ewentualne szkody wyrządzone przez te osoby, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność jak za działania własne.

§ 8

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) udzielanie informacji lub wyjaśnień, o które wystąpi Wykonawca;
- 2) przekazywanie lub udostępnianie wszystkich wymaganych dokumentów, o które wystąpi Wykonawca, a które są mu niezbędne dla prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy;
- 3) zapewnienie właściwej i terminowej współpracy przedstawicieli Zamawiającego z osobami zaangażowanymi w wykonywanie Umowy po stronie Wykonawcy;
- 4) udostępnienie Wykonawcy lub osobom działającym w jego imieniu stanowiska pracy w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu, w którym zlokalizowany jest sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do wykonania czynności w ramach Umowy, jeżeli wykonanie tych czynności zdalnie będzie niemożliwe;
- 5) terminowa zapłata umówionego wynagrodzenia.

§ 9

1. Osobami uprawnionymi do bieżącej współpracy przy wykonywaniu umowy, odpowiedzialnymi za dokonywanie wszelkich uzgodnień w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz do wszystkich kontaktów w sprawie realizacji umowy są:
 - 1) po stronie Wykonawcy:....., tel.:, e-mail:
 - 2) po stronie Zamawiającego pełnomocnik Dziekana ds. informatyzacji: tel.:....., e-mail:
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad poprawnym realizowaniem umowy ze strony Zamawiającego jest osoba wymieniona w ust. 1 pkt 2.

§ 10

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za opóźnienie Wykonawcy w zareagowaniu na awarie, w stosunku do Czasu Reakcji określonego w § 6 ust. 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt. 3 Umowy za każdą godzinę opóźnienia,
 - 2) za opóźnienie Wykonawcy w usunięciu awarii krytycznej, w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 5 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt. 3 Umowy za każdą godzinę opóźnienia,
 - 3) za opóźnienie Wykonawcy w usunięciu awarii zwykłej, w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 5 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt. 3 Umowy za każdą godzinę opóźnienia.
2. Strony ustalają, że maksymalna łączna wysokość kary umownej może być równa 30% wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 pkt. 3.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających naliczenie kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kary umownej, wyznaczając mu w tym celu termin 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Zastrzeżenie kar umownych przewidzianych w ust. 1 Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości doznanej szkody.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wad lub nieprawidłowego działania sprzętu lub oprogramowania udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego dla potrzeb wykonywania przedmiotu Umowy, jeżeli o dostrzeżonej wadliwości sprzętu lub oprogramowania Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie, a pomimo tego Zamawiający nie usunie dostrzeżonych wad ani nie dostarczy sprzętu lub oprogramowania wolnych od wad,
6. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienia lub niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy w całości lub części, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie obowiązków spowodowane będzie działaniem siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności działanie sił przyrody, działania wojenne, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, zmianę przepisów prawa oraz akty władzy państwowej lub samorządowej. Strona dotknięta okolicznościami siły wyższej obowiązana jest poinformować o tym fakcie drugą Stronę niezwłocznie oraz wykazać, że zachodzi bezpośredni związek przyczynowy pomiędzy wystąpieniem siły wyższej, a niewykonaniem przez Stronę zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy. Niedopełnienie powyższego obowiązku skutkować będzie brakiem możliwości powołania się na działanie siły wyższej jako przyczynę nienależytego wykonania Umowy przez Stronę. Obowiązek niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony ciąży na Stronie dotkniętej działaniem siły wyższej także w przypadku ustania siły wyższej.

§ 11

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy w całości lub w części, (a w zakresie, w jakim niniejsza umowa jest umową o świadczenie usług, wypowiedzieć ją), gdy:
 - 1) Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową, nienależyte lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów umowy i nie zmienia sposobu wykonania umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – w terminie do 15 dni od dnia upływu terminu określonego w wezwaniu. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go już usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie. W wypadku wskazanym w zdaniu poprzednim termin 15 dniowy przewidziany na odstąpienie liczony jest od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie;
 - 2) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego.
 - 3) jeżeli Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności albo wszczęto wobec niego postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe bądź naprawcze – w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn;
 - 4) jeżeli suma kar umownych, o których mowa w § 9 przekroczy 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 – w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn;
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego:
 - 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia rozwiązania umowy;
 - 2) Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu wykonanych prac i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od umowy.
3. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy (lub jej wypowiedzeniu) może zostać złożone w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiedzy o zaistnieniu przesłanki (chyba, że w umowie przewidziano inny termin) i zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, będzie wywierać skutki na przyszłość i zostanie przesłane Wykonawcy na adres wskazany w nagłówku umowy.
4. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
5. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące naruszenie postanowień umowy przez Zamawiającego.

§ 12

1. Współpraca w zakresie ochrony danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy podlega powszechnie obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. W przypadku udostępnienia danych osobowych, związanych z realizacją niniejszej Umowy, Strona, której udostępniono przedmiotowe dane osobowe staje się ich Administratorem (danych osobowych) i jest zobowiązana do samodzielnego przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie ochrony danych osobowych oraz ponosi odpowiedzialność za udostępnione dane osobowe (od momentu ich otrzymania).
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
4. Strony niniejszej Umowy, w związku z jej realizacją, zobowiązują się do wzajemnego wypełnienia obowiązku informacyjnego (względem swoich pracowników realizujących niniejszą Umowę). Brzmienie klauzuli informacyjnej stosowanej przez Zamawiającego określa załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, natomiast brzmienie klauzuli informacyjnej stosowanej przez Wykonawcę określa załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

§ 13

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Zmiana treści umowy może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) w części dotyczącej sposobów realizacji poszczególnych czynności opisanych w umowie w przypadku konieczności dostosowania tych zapisów do aktualnych standardów rynkowych lub regulacyjnych wymaganych dla prawidłowego i akceptowalnego poziomu świadczonych usług;
 - 2) w zakresie aktualizacji danych Wykonawcy poprzez zmianę w szczególności: nazwy przedsiębiorstwa, adresu siedziby, formy prawnej Wykonawcy;
 - 3) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do przedmiotu umowy;
 - 4) w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez co rozumie się okoliczności, o których mowa w § 8 ust. 11 umowy, powodującej konieczność zmiany pierwotnych warunków realizacji usług przewidzianych w umowie, gdy realizacja przedmiotu umowy na dotychczasowych warunkach uniemożliwiłaby dotrzymanie przez Wykonawcę istotnych postanowień umowy, pomimo dołożenia przez Wykonawcę wszelkich starań;
 - 5) w przypadku zaistnienia okoliczności, z przyczyn obiektywnych niezależnych od Stron umowy, powodujących konieczność zmiany pierwotnych warunków realizacji przedmiotu

umowy, gdy dalsza realizacja przedmiotu umowy na dotychczasowych warunkach uniemożliwiłaby dotrzymanie przez Wykonawcę istotnych warunków postanowień umowy, pomimo dołożenia przez Wykonawcę wszelkich starań.

- 6) Zmiany terminu obowiązywania umowy zgodnie z § 1 ust. 6.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług VAT oraz podatku akcyzowego, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; stawka i kwota podatku oraz wynagrodzenie brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia i zwiększenia wynagrodzenia brutto o kwotę równą różnicy wynikającej ze zmienionej stawki podatku; dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki podatku jeszcze nie wykonano;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2207); wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio do zmiany wysokości kosztów pracy ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana kosztów pracy wynika ze zmiany przepisów prawa dotyczącego wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej i ma wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę; wprowadzenie przedmiotowych zmian wynagrodzenia możliwe będzie, jeżeli Wykonawca:
 - a) udowodni, że zmiana ww. przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz poprzez to odpowiednimi wyliczeniami zaś Zamawiający dowody uzna i zaakceptuje;
 - b) wykaże, jaką część wynagrodzenia stanowią koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów;
 - c) przedstawi listy obecności osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy potwierdzającej fakt wykonywania pracy przez wykazane osoby;
 - d) Zamawiający zastrzega prawo wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę.
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio do zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne i ma wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę; wprowadzenie przedmiotowych zmian wynagrodzenia możliwe będzie, jeżeli Wykonawca:

- a) udowodni, że zmiana ww. przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz poprzez to odpowiednimi wyliczeniami zaś Zamawiający dowody uzna i zaakceptuje;
 - b) wykaże, jaką część wynagrodzenia stanowią koszty ubezpieczeń ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów;
 - c) przedstawi listy obecności osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy potwierdzającej fakt wykonywania pracy przez wykazane osoby;
 - d) Zamawiający zastrzega prawo wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę.
- 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych; wynagrodzenie może ulec zmianie odpowiednio do zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych i ma wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę. Wprowadzenie przedmiotowych zmian wynagrodzenia możliwe będzie, jeżeli Wykonawca:
- a) udowodni, że zmiana ww. przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - b) wykaże, jaką część wynagrodzenia stanowią koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów;
 - c) przedstawi listy obecności osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy potwierdzającej fakt wykonywania pracy przez wykazane osoby;
 - d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 3 skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze Stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji) stanowiącą wykaz wydatków do poniesienia wyliczoną bez zmiany przepisów w stosunku do wydatków do poniesienia po zmianie ww. przepisów, z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww. zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty, w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 1, część wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1, płatna po zaistnieniu ww. okoliczności, ulegnie zmianie o wartość różnicy pomiędzy nową wartością podatku od towarów i usług, ustaloną w oparciu o

- stawkę podatku od towarów i usług po zmianie, a dotychczasową wartością podatku od towarów i usług, ustaloną w oparciu o stawkę podatku od towarów i usług przed zmianą. W takiej sytuacji wynagrodzenie brutto będzie obejmowało stawkę i wartość obowiązującą w dniu wystawienia faktury. Wynagrodzenie netto Wykonawcy nie ulegnie zmianie.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 2, część wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1, płatna po zaistnieniu ww. okoliczności, ulegnie zmianie o wartość zmiany kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zmiany kwoty wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy podanych w dokumentach, o których mowa w ust. 3, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej tych osób.
 8. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 3, część wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1, płatna po zaistnieniu ww. okoliczności, ulegnie zmianie o wartość zmiany kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia zmiany przepisów, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego podanych w dokumentach, o których mowa w ust. 3.
 9. Warunkiem dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 3 pkt 2 i 3 jest złożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz z dokumentami potwierdzającymi zasadność złożenia takiego wniosku, a w szczególności szczegółową kalkulację kosztów obejmującą wykaz osób bezpośrednio wykonujących zamówienie wraz z wykazaną wysokością minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej za pracę tych osób i związanych z tym obciążeń publicznoprawnych lub zmiany ich składek na ubezpieczenie społeczne bądź zdrowotne będących konsekwencją zmiany obowiązującego minimalnego wynagrodzenia i łączną kwotę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z ww. zmianami mającymi wpływ na wykonanie przedmiotu umowy. Na podstawie przedłożonych wraz z wnioskiem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dokumentów Wykonawca powinien wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
 10. Ciężar dowodu, że okoliczności wymienione w ust. 3 pkt 2, 3 i 4 mają wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy.
 11. Zmiany wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 3 pkt 1 mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają te zmiany.
 12. Zmiany, o których mowa w ust. 3 mogą być dokonane tylko, jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania umowy.
 13. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
 14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.

15. W razie sporu związanego z realizacją umowy, Strony będą dążyć do jego polubownego rozwiązania w trybie zawezwania do próby ugodowej na podstawie przepisów art. 184-186 Kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku braku porozumienia Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
16. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
17. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
18. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - nr 1 – oferta Wykonawcy,
 - nr 2 – Szczegółowe Warunki Zamówienia
 - nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - nr 4 – Wydruk CEDIG/KRS,
 - nr 5 – Klauzula informacyjna Zamawiającego,
 - nr 6 – Klauzula informacyjna Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA