



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

51-124 Wrocław, ul. H. Kamieńskiego 73a
telefony: centrala 71 32 70 100, fax 71 32 54 101

www.wssk.wroc.pl

Szp/FZ – 15/149/2021

Wrocław, dnia 13.04.2021r.

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a, działając na podstawie art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), zwaną dalej ustawą Pzp, jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań oraz wyjaśnienia do postępowania pn.: „*usługa serwisu aparatury medycznej*”

INFORMACJA NR 1

Pytanie nr 1 - dotyczy SWZ

Zamawiający w rozdz. XVI SWZ pkt. 6a) zamieszczonej tabeli, wymaga:

(...) *wykonał należycie co najmniej 2 usługi serwisowe sprzętu medycznego na kwotę brutto nie mniejszą niż:*

- 400 000,00 pln dla zadania nr 1

- 100 000,00 pln dla zadania nr 2

Prosimy o potwierdzenie, że w wymóg dwóch usług dotyczy łącznie dwóch zadań, natomiast w ramach jednego zadania Wykonawca ma się wykazać co najmniej jedną usługą o minimalnej wartości wskazanej w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 2 - dotyczy SWZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o jednoznaczne potwierdzenie, że *Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ)* zgodnie z zapisami rozdz. XVI pkt. 1 zamieszczonej w SWZ tabeli, wykonawcy mają złożyć na wezwanie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 3 – dotyczy Załącznika nr 1

Uprzejmie prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej w *Załączniku nr 1 Formularz ofertowy* w zakresie terminu związania ofertą: jest 60 dni – powinno być 90 dni.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje korekty oczywistej omyłki pisarskiej.

Pytanie nr 4

Dotyczy wzoru umowy, Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 pkt 2

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie możliwości sprawdzania aktualnych warunków pracy systemu chirurgicznego da Vinci Si przez certyfikowanego - w zakresie wsparcia techniczno-klinicznego Specjalistę, we wskazanym przez Zamawiającego okresie, z możliwością konsultacji technicznych Inżyniera Serwisowego – nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy § 3 pkt 2 w Załączniku nr 2 do SWZ tj.:

Było:

„2) wizyt kontrolnych Inżyniera Serwisowego mających na celu sprawdzenie aktualnych warunków pracy Systemu z możliwością konsultacji technicznych nie rzadziej niż raz na dwa miesiące, terminy wizyt kontrolnych ustalane są pomiędzy Stronami, ”

Jest:

„2) wizyt kontrolnych Inżyniera Serwisowego lub certyfikowanego - w zakresie wsparcia techniczno-klinicznego Specjalistę, mających na celu sprawdzenie aktualnych warunków pracy Systemu z możliwością konsultacji technicznych nie rzadziej niż raz na dwa miesiące, terminy wizyt kontrolnych ustalane są pomiędzy Stronami.”

Pytanie nr 5

Dotyczy SWZ oraz wzorów umów Załączniki nr 2 i 2.1

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że „czas reakcji serwisu” zgodnie z opublikowanymi wzorami umów dla obydwu zadań wynosi odpowiednio:

Zadanie nr 1 - „do 48 godzin z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy”,

Zadanie nr 2 - „do 72 - godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku)”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy § 8 pkt 2 w Załączniku nr 2 do SWZ oraz § 3 pkt 3 w Załączniku nr 2.1 do SWZ poprzez ujednoczenie terminów czasu reakcji serwisów tj.:

W załączniku nr 2 do SIWZ (da Vinci) było:

§ 8

2. Czas reakcji Wykonawcy od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego wynosi dla serwisu technicznego 48 godzin z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie czas, w którym podjęte przez Wykonawcę działanie ma doprowadzić do usunięcia usterki lub zdiagnozowania uszkodzenia w drodze: serwisu zdalnego lub telefonicznego wywiadu technicznego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.

W załączniku nr 2.1 do SIWZ (Intrabeam) było:

§ 3

3. Czas reakcji serwisu technicznego wynosi do 72 - godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego. Przez „Czas reakcji” Zamawiający rozumie działanie, które ma doprowadzić do usunięcia awarii i usterki lub diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu.

W załączniku nr 2 do SIWZ § 8 ust. 2 oraz w załączniku nr 2.1 do SIWZ § 3 ust.3 ust 2 i Załączniku nr 3 pkt 4 ust 4b jest:

„Czas reakcji serwisu technicznego Wykonawcy od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego wynosi 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie czas, w którym podjęte przez Wykonawcę działanie ma doprowadzić do usunięcia usterki lub zdiagnozowania uszkodzenia w drodze: serwisu zdalnego lub telefonicznego wywiadu technicznego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.”

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

KIEROWNIK DZIAŁU
Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych

Romana Komora

Z-ca Kierownika Działu
Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych

mgr inż. Jacek Banaszak

Z UPOWAŻNIENIEM DYREKTORA
Z-ca Dyrektora
ds. Finansów i Administracji

mgr Mariola Dworakowska-Dąbrowska