

WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§ 1

Przedmiot i czas trwania przetwarzania

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu czynności przetwarzania danych osobowych, dokonywane w jego imieniu.
2. Przedmiot powierzonych czynności przetwarzania danych osobowych stanowi kompleksowa obsługa Zamawiającego w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi w zakresie rezerwacji, sprzedaży oraz sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych – wykonywane w ramach realizacji Umowy.
3. Powierzenie czynności przetwarzania następuje na czas oznaczony, wynoszący 13 miesięcy,
4. Niezależnie od czasu powierzenia czynności przetwarzania danych osobowych, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy skutkuje zakończeniem czasu powierzenia czynności przetwarzania, o którym mowa w ust. 3.

§ 2

Charakter i cel przetwarzania

1. Sposób dokonywania przez Podmiot Przetwarzający czynności przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora obejmuje ich przechowywanie oraz:
 - x odczyt / dostęp,
 - x edycję,
 - x archiwizację,
2. Czynności przetwarzania danych osobowych są wykonywane w imieniu Administratora w sposób ciągły.
3. Czynności przetwarzania danych osobowych są wykonywane w imieniu Administratora w odniesieniu do całości powierzonych danych.
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest realizacja postanowień Umowy.

§ 3

Rodzaj danych i kategorie osób, których dane dotyczą

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych osób korzystających z kompleksowej obsługi Zamawiającego w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi w zakresie rezerwacji, sprzedaży oraz sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych.
 2. Zakres kategorii danych osobowych powierzonych Podmiotowi Przetwarzającemu obejmuje:
dane identyfikacyjne: (i) imię i nazwisko, (ii) miejsce pracy, (iii) państwo zamieszkania, (iv) płeć, (v) adres IP
- 1) dane kontaktowe: adres e-mail.

§ 4

Środki ochrony i dodatkowe procedury

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, zapewniającymi by przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych chroniło prawa osób, których dane dotyczą i spełniało wymogi powszechnie obowiązującego prawa ochrony danych osobowych, a w szczególności art. 32 RODO. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do ich stosowania.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż w celu realizacji powierzenia posługuje się wyłącznie procedurami, usługami i systemami informatycznymi, spełniającymi wymogi RODO.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych w pomieszczeniach lub systemach informatycznych zabezpieczonych przed dostępem osób upoważnionych.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, dokonywanych w imieniu administratora, zgodnie z art. 30 pkt 2 i 3 RODO, w przypadku gdy nie znajduje zastosowania wyłączenie określone w art. 30 pkt 5 RODO.
5. W przypadku prowadzenia rejestru kategorii czynności, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić rejestr na żądanie organu nadzorczego.
6. Podmiot Przetwarzający oraz osoby upoważnione przez Podmiot Przetwarzający do przetwarzania powierzonych danych osobowych są zobowiązane do zachowania ich w poufności, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak również bezterminowo po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
7. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.

§ 5

Przekazywanie do państw trzecich

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w zakres którego wchodzi wszystkie kraje Unii Europejskiej, Islandia, Liechtenstein oraz Norwegia.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych lub ich przekazywania do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
3. Wymóg udzielenia polecenia, o którym mowa w ust. 2 nie znajduje zastosowania, gdy obowiązek przekazania danych wynika z prawa Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający.

W przypadku określonym w ust. 3, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się poinformować Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego któremu podlega Podmiot Przetwarzający nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 6

Wsparcie Administratora

1. Zgodnie z art. 28 pkt 3 lit. e) RODO, w miarę możliwości i z uwzględnieniem charakteru przetwarzania powierzonych danych osobowych, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które pomogą

Administratorowi wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 12 – 22 RODO.

2. Zgodnie z art. 28 pkt 3 lit. f) RODO, Podmiot Przetwarzający z uwzględnieniem charakteru przetwarzania oraz dostępnych mu informacji, zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.

§ 7

Udzielanie informacji Administratorowi

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zawiadomić Administratora o każdej okoliczności mającej lub mogącej mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych lub jego ocenę oraz na wykonywanie uprawnień przez osoby, których przetwarzane dane dotyczą, a w szczególności o:
 - 1) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy,
 - 2) każdym naruszeniu zasad ochrony danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy,
 - 3) każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza w imieniu Administratora,
 - 4) wszczęciu kontroli lub postępowania administracyjnego, a także wydaniu decyzji administracyjnej lub rozpatrywaniu skargi przez organy państwowe, w szczególności organ nadzorczy, w odniesieniu do danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy.
2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1 wymaga udokumentowania, tj. wyrażenia w wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail: iod@polsa.gov.pl.
3. Termin powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 wynosi 24 godziny od chwili ujawnienia okoliczności stanowiącej postawę jego sformułowania.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem jakiegokolwiek wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8

Kontrola wykonania Umowy

1. Zgodnie z art. 28 pkt 3 lit. h RODO, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie, w szczególności informacje i dokumenty dotyczące sposobów realizacji obowiązków zabezpieczenia danych osobowych oraz przebiegu ich przetwarzania.
2. Zgodnie z art. 28 pkt 3 lit. h RODO, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się umożliwić Administratorowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów realizacji zasad powierzenia danych osobowych, w tym inspekcji, i przyczynić się do nich, w szczególności poprzez udostępnienie osobom działającym w imieniu Administratora wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe, a także udostępnienie nośników i systemów teleinformatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
3. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 i 2 obowiązuje w czasie obowiązywania Umowy oraz w terminie 7 dni po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu w przypadku zgłoszenia audytu, zgodnie z następnym punktem.
4. Administrator jest zobowiązany do zgłoszenia planowanego audytu na 7 dni kalendarzowych przed jego przeprowadzeniem.
5. Na zakończenie audytu, Strony sporządzają protokół w dwóch egzemplarzach. Protokół z audytu jest podpisywany przez Strony.

6. Strony mogą wnieść zastrzeżenia do protokołu z audytu w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jego podpisania.
7. Protokół z audytu stanowi podstawę oceny zgodności procesu przetwarzania powierzonych danych osobowych względem niniejszej Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego w związku z rozwiązaniem Umowy

1. Wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy skutkuje obowiązkiem Podmiotu Przetwarzającego, w zależności od oświadczenia Administratora, do usunięcia lub zwrócenia Administratorowi wszelkich dokumentów i nośników zawierających powierzone mu dane osobowe.
2. Termin wykonania obowiązków ustanowionych w ust. 1 wynosi 7 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.