

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na pytania do postępowania o zakup opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usługi monitoringu Wykonawca przesyła uszczegółowienie pytań:

1. Zamawiający odpowiedział, iż nie stawia kryterium posiadania statusu wyrobu medycznego. Zgodnie z definicją wyrobu medycznego w regulacjach Unii Europejskiej, wyrób medyczny to narzędzie, urządzenie, oprogramowanie, materiał lub inny artykuł, przeznaczony przez producenta do stosowania u ludzi w celu m.in. diagnozowania, monitorowania, leczenia lub łagodzenia choroby, obrażeń lub niepełnosprawności. Opaska bezpieczeństwa spełnia te kryteria, ponieważ jest urządzeniem zaprojektowanym do monitorowania zdrowia użytkownika i informowania o ewentualnych zagrożeniach. Wyroby medyczne klasy I i II muszą spełniać określone standardy bezpieczeństwa i niezawodności. Nadanie opasce statusu wyrobu medycznego podkreśla: wysoką jakość wykonania oraz zgodność z normami.  
Wykonawca podkreśla iż postawione kryterium nie ogranicza konkurencji, gdyż na rynku istnieją przynajmniej 3 firmy posiadające rozwiązania spełniające to kryterium.
2. Wykonawca ponownie prosi o wprowadzenie wymogu, aby urządzenie posiadało wyświetlacz, ale który posiada tylko jeden ekran główny. Rozwiązanie takie służy przede wszystkim do sygnalizacji wizualnej powiadomień, połączeń przychodzących oraz pozwala zweryfikować zasięg i stan baterii, a także zegar i krokomierz. Funkcje te znacząco wpływają na wartość użytkowe urządzenia gdyż ułatwiają życie codzienne użytkownikom, a jednocześnie brak wyświetlacza w opasce SOS przeznaczonej dla seniorów może skutkować naruszeniem kryterium dostępności poprzez:  
Nieprzestrzeganie norm i standardów dostępności, gdyż wiele międzynarodowych norm i standardów dotyczących dostępności, takich jak WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) czy standardy ISO, podkreśla znaczenie dostarczania informacji w sposób dostępny i zrozumiały dla wszystkich użytkowników, w tym osób starszych. Brak wyświetlacza w opasce SOS może być postrzegany jako niezgodny z tymi standardami, co prowadzi do formalnego naruszenia kryterium dostępności.  
Brak możliwości uzyskania natychmiastowej informacji zwrotnej, gdyż wyświetlacz w opasce SOS pozwala użytkownikowi na bieżące monitorowanie stanu urządzenia oraz potwierdzenie wykonania kluczowych funkcji, takich jak wysłanie sygnału SOS czy poziom naładowania baterii. Brak takiego elementu znacząco utrudnia korzystanie z urządzenia, co w sytuacjach awaryjnych może prowadzić do dezorientacji i opóźnienia w uzyskaniu pomocy. Takie utrudnienie może być uznane za naruszenie dostępności, gdyż senior nie jest w stanie w pełni korzystać z funkcji, które mogą decydować o jego zdrowiu i życiu.  
Utrudnienie obsługi dla osób z ograniczeniami sensorycznymi, gdyż Seniorzy często borykają się z różnorodnymi ograniczeniami sensorycznymi, takimi jak pogorszenie wzroku czy słuchu. Wyświetlacz umożliwia prezentację informacji w sposób wizualny, co jest kluczowe dla osób, które mają trudności z odbiorem informacji dźwiękowych. Brak wyświetlacza pozbawia te osoby możliwości skutecznego korzystania z urządzenia, co stanowi barierę dostępu i narusza zasady dostępności.  
Ograniczenie samodzielności użytkowników, gdyż Opaska SOS z wyświetlaczem pozwala seniorom na samodzielne sprawdzenie ważnych informacji i wykonanie odpowiednich działań bez konieczności dodatkowej pomocy. Brak wyświetlacza wymusza na użytkownikach poleganie na innych osobach, co obniża ich niezależność i samodzielność. Takie ograniczenie może być uznane za naruszenie kryterium dostępności, ponieważ nie zapewnia użytkownikom równych szans w dostępie do pełnej funkcjonalności urządzenia.  
Podsumowując, brak wyświetlacza w opasce SOS dla seniora narusza kryterium dostępności poprzez ograniczenie możliwości uzyskania niezbędnych informacji, utrudnienie obsługi dla osób z ograniczeniami sensorycznymi, zmniejszenie samodzielności użytkowników, nieprzestrzeganie norm dostępności oraz naruszenie prawa do ochrony zdrowia. Wyposażenie opaski w wyświetlacz jest więc kluczowe dla zapewnienia pełnej dostępności i funkcjonalności urządzenia. Zamawiający chcąc uprosić funkcjonowanie urządzenia może wprowadzić wymóg wyłączenia ekranu i tym samym nie ograniczać konkurencji i zasady równego traktowania Wykonawców.  
Wykonawca podkreśla iż postawione kryterium nie ogranicza konkurencji, gdyż na rynku istnieją przynajmniej 3 firmy posiadające rozwiązania spełniające to kryterium.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza żadnych zmian do opisu przedmiotu i zapytania ofertowego.**

z up. DYREKTORA

Aneta Nica  
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej