



30 lat

Agencja Restrukturyzacji
i Modernizacji Rolnictwa

adres korespondencyjny
Centrala ARiMR
ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa

Zastępca Prezesa
Aneta Burghardt

Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

ZP. 143 .DPIZP.2610.2.2024.AS

18. 03.2024 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup usługi subskrypcji oprogramowania przez okres 24 miesięcy, do systemu rejestracji i obsługi zgłoszeń wraz z migracją i konsultacjami”.

- I. Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023. poz. 1603 ze zm.; dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1

Odpowiadając na Państwa odpowiedź, podtrzymujemy tezę, iż wycena licencji bez podania Technical Contact dla każdego numeru SEN jest niemożliwa. Brak podania tych danych na tym etapie skutkuje uniemożliwieniem złożenia oferty w niniejszym postępowaniu. Czy Zamawiający może opublikować dane Technical Contacts?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dla każdego numeru SEN przydzielono jeden Technical Contact: mirosław.wysocki@arimr.gov.pl

Pytanie 2

Czy Zamawiający zakłada, by każda z instancji była oparta na środowisku klastrowym (instancja 1, instancja 2, wiki, bitbucket)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zakłada, by każda z instancji była oparta na środowisku klastrowym.

Pytanie 3

Widzimy w wymaganiach, że Zamawiający ma następujące wymagania co do bazy: SQL bazujący na MSSQL, MySQL lub PostgreSQL.

Czy Wykonawca może zarekomendować bazę danych (jedną z wymaganych przez Zamawiającego), na której będą postawione aplikacje?

Odpowiedź:

W przypadku zaproponowania równoważnego Wykonawca może zarekomendować bazę danych jedną z trzech wymaganych w „Specyfikacji technicznej w pkt. 2 pkt.10) Załącznika nr 1 do Umowy.

Pytanie 5

Czy Zamawiający przewiduje przygotować infrastrukturę wg rekomendacji Wykonawcy, tak by była ona gotowa przed rozpoczęciem realizacji prac (w odniesieniu do 30 dni na realizację Zamówienia)? Czy prace po stronie Zamawiającego związane z przygotowaniem infrastruktury zawarte są w ramach 30 dni?

Odpowiedź:

Zamawiający na potrzeby wykonania zamówienia udostępni:

1. JIRA - 24CPU, 64GB RAM, Baza danych PostgreSQL 11.13, System operacyjny CentOS Linux release 7.7.1908 (Core);
2. Bitbucket - 8CPU, 16GB RAM, Baza danych PostgreSQL 13.5, System operacyjny Red Hat Enterprise Linux Server release 7.2 (Maipo);
3. Confluence(Wiki) - 4CPU, 16GB RAM PostgreSQL 10.15, System operacyjny Red Hat Enterprise Linux Server release 6.8 (Santiago).

W przypadku, gdy udostępnione środowisko będzie niewystarczające do wdrożenia Systemu Rejestracji i Obsługi Zgłoszeń po stronie wykonawcy należy dostarczenie innych niezbędnych komponentów.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że prace po stronie Zamawiającego nie są wliczane w te 30 dni.

Pytanie 6

Poprosimy o wskazanie aktualnych wersji oprogramowania dla każdej z instancji oraz każdego pluginu?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje aktualne wersje oprogramowania dla każdej z instancji oraz każdego pluginu w odrębnym dokumencie, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie 7

Czy któraś z instancji posiada aktywną integrację z systemem zewnętrznym? Jeśli tak: jakim oraz czy integracja ta powinna zostać uwzględniona w ramach wdrożenia?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Bitbucket integruje się z Jenkins oraz Sonar oraz systemami zgłoszeniowymi JIRA zewnętrznych Wykonawców. Tak integracja ta powinna zostać uwzględniona w ramach wdrożenia.

Pytanie 8

Czy w ramach 30dniowego czasu wykonania Wdrożenia Zamawiający przewiduje "zamrożenie" czasu, który zostanie przeznaczony na UAT? Pytającemu chodzi o potwierdzenie, by UAT nie było uwzględniane w okresie 30 dni ze względu na to, że nie ma wpływu na dostępność osób wykonujących UAT po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje "zamrożenia" czasu na UAT.

Pytanie 9

Czy wszystkie dodatki posiadane są w wersji DC? (do sprawdzenia)

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada wiedzy, co do rozwiązania, które zaoferuje Wykonawca. Jednocześnie informuje, że przedmiotem zamówienia opisanym w SWZ jest migracja do wersji DC.

Pytanie 10

Czy w przypadku dodatków Zamawiający dopuszcza zakup alternatywnego dodatku który pokrywa wymagania? (tak, ale Wykonawca wtedy zwraca koszty dostosowania środowiska "aplikacyjno-sprzętowego"..) pytanie czy chcemy coś alternatywnego zaproponować?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zaoferowania kompletnego rozwiązania, zgodnego z SWZ.

Pytanie 11

Czy B2B traktujemy jako podwykonawców (jeżeli tak to trzeba to wyszczególnić kto i co mu powierzamy itp. ...)

Odpowiedź:

B2B jest traktowany jako podwykonawca, regulacje w tym zakresie znajdują się w pkt 1.3. SWZ Powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia.

Pytanie 12

Co w przypadku wykorzystania 100h wcześniej niż 24 miesiące?

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje świadczenia usług w zakresie wyższym niż określone w § 2 ust 5 (projektowanych postanowień umowy, dalej: ppu).

Pytanie 13

Proszę o podanie wersji danych aplikacji (+dodatki) jakie aktualnie są zainstalowane na instancjach.

Odpowiedź:

Odpowiedź udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 4 powyżej.

Pytanie 14

Czy istnieje możliwość zgłaszania w innej formie niż telefonicznie / email (np. system ticketowy)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza np. system ticketowy, niemniej jednak jego wdrożenie, utrzymanie i koszty eksploatacji będą po stronie Wykonawcy.

Pytanie 15

W jakim terminie Zamawiający przekaze wymagana do wdrożenia dokumentację (lub udzieli zgody na warsztaty analityczne niezbędne do wdrożenia)?

Odpowiedź:

Wykonawca w zadanym pytaniu nie sprecyzował jakiego rodzaju dokumentacji będzie wymagał do wdrożenia. Zamawiający wyjaśnia, że po doprecyzowaniu rodzaju oczekiwanej dokumentacji niezwłocznie się odniesie.

Pytanie 16

W przypadku ponownego wykonania Wdrożenia (odrzućenia protokołu odbioru) od kiedy i jaka kara umowna się nalicza (czy po 1tys czy 20tys..)?

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest aby, co wynika bezpośrednio z treści par. 7 ust. 2 projektu Umowy, przeprowadzenie całości procesu Wdrożenia nastąpiło w terminie określonym w par. 7 ust. 1 Umowy. Tym samym proces ewentualnego ponownego przeprowadzenia Wdrożenia ze względu na odmowę odbioru przez Zamawiającego powinien umożliwić realizację Wdrożenia w terminie 30 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.

W związku z powyższym, działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiający wprowadza następujące zmiany do projektowanych postanowień umowy (dalej: ppu), stanowiących załącznik nr 8 do SWZ:

ZMIANA 1

§ 8 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Jeżeli zwłoka Wykonawcy w dostarczeniu Oprogramowania wolnego od wad, dokumentów licencyjnych (Certyfikatu) lub ponownego wykonania Wdrożenia, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 7 ust. 12, **powoduje jednocześnie zwłokę w realizacji Wdrożenia wynikającą z terminu wskazanego w par. 7 ust. 1 Umowy**” **Wykonawca zapłaci karę umowną zgodnie z ust. 1.”**

ZMIANA 2

W § 7 ust. 12 na końcu ustępu dodaje się zdanie w brzmieniu:

„Ponowne przeprowadzenia Wdrożenia ze względu na odmowę odbioru przez Zamawiającego powinno nastąpić w terminie wykonania Wdrożenia określonym w ust. 1, zgodnie z zasadą przyjętą w ust. 2.”

Pytanie 17

W karach jest mowa o terminach zwłoki dot. Konsultacji (1000zł za każdą godzinę) natomiast odwołuje się to do par 5 ustęp 6 wskazujący o dostępie do bazy wiedzy, proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 5 ust. 6 ppu: "Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego rozwiązywania problemów zgłaszanych w trakcie konsultacji, nie później jednak niż w 4 godziny od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego. Upoważnieni przedstawiciele Stron mogą uzgodnić inne terminy realizacji konsultacji, przy uwzględnieniu specyfiki zgłaszanego problemu." Kara umowna wskazana w § 8 ust. 5 ppu dotyczy nieterminowej realizacji konsultacji w stosunku do terminu wynikającego z § 5 ust. 6 ppu, czyli niedotrzymania terminu 4 godzin od zgłoszenia problemu lub innego terminu ustalonego przez Strony. § 5 ust. 6 ppu nie dotyczy dostępu do baz wiedzy producenta (mowa o tym w § 5 ust. 3 pkt 3 i 6).

Pytanie 18

Czy protokół może być przesyłany i akceptowany w formie mailowej (raportu)?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość przestania protokołów drogą elektroniczną, niemniej jednak w takim przypadku, akceptacja powinna nastąpić z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego.

Pytanie 19

Czy 4h to czas od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia czy od wystania informacji?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami § 5 ust. 6 ppu, czas liczony jest „od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego”.

Pytanie 20

Jaką wersję systemów Jira Software, Jira Service Management Confluence, Bitbucket posiada Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada systemy w wersji:

1. Jira Service Management 4.20.5,
2. Atlassian Bitbucket v7.17.5,
3. Jira Software 8.20.5

Pytanie 21

Na ilu maszynach zainstalowane są te systemy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Systemy są zainstalowane na 3 maszynach.

Pytanie 22

Jaka jest skala ważności serwisów/aplikacji?

- a. Krytyczna - systemy używane codziennie przez całą organizację
- b. Ważna - systemy używane przez sporą część pracowników i bardzo ważne przy codziennej pracy
- c. Normalna - systemy używane okazjonalnie lub przez konkretny zespół w ramach prac projektowych

Odpowiedź:

Zamawiający określa skalę ważności jako: Krytyczna – systemy używane codziennie przez całą organizację.

Pytanie 23

Kiedy było robiony ostatni upgrade systemu/aplikacji? (poprosimy o wyszczególnienie dla poszczególnych systemów)

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ostatnie aktualizacje były przeprowadzone w III kwartale 2023 roku.

Pytanie 24

Na jakiej wersji/ach bazy danych obecnie działają instancje/aplikacje Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający poniżej wskazuje wersje baz danych, na których obecnie działają instancje/aplikacje Zamawiającego:

1. Wiki PostgreSQL;
2. Wersja bazy danych 10.15
3. jira PostgreSQL 11.13
4. Bitbucket PostgreSQL 13.5

Pytanie 25

Kto zarządza bezpośrednio bazą danych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że bazą danych bezpośrednio zarządzają Administratorzy Zamawiającego.

Pytanie 26

Jakie wersje aplikacji i dodatków/pluginów posiada Zamawiający w instancjach każdego z systemów (nazwa/wersja)?

Odpowiedź:

Odpowiedź udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 4 powyżej.

Pytanie 27

Czy Wykonawca będzie posiadał bezpośredni dostęp do serwerów na których zainstalowane są aplikacje?

Odpowiedź:

Tak, w zakresie niezbędnym do wdrożenia.

Pytanie 28

Jakiego rodzaju systemy operacyjne są używane? (Windows/Linux/Inne)? Czy są aktualne?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że używa poniżej wskazanych systemów operacyjnych:

1. CentOS Linux release 7.7.1908 (Core);
2. Red Hat Enterprise Linux Server release 7.2 (Maipo);
3. Red Hat Enterprise Linux Server release 6.8 (Santiago)

Pytanie 29

Czy Zamawiający posiada instancje testowe systemów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada instancji testowych systemów.

Pytanie 30

Jeśli tak to czy są one utrzymywane/serwisowane „na bieżąco” i czy to też wchodzi w skład/zakres konsultacji/utrzymania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada instancji testowych systemów.

Pytanie 31

Czy w instancjach z których korzysta Zamawiający były dokonywane jakiegokolwiek prace deweloperskie rozszerzające działanie Jira/Confluence/Bitbucket poza standardowe funkcjonalności i oficjalne dodatki (dostępne na Marketplace)? Jeżeli tak to poprosimy o liczbę oraz opis do czego te dodatki służą

Odpowiedź:

Tak były dokonywane prace developerskie automatyzujące pracę JIRA, np. w zakresie

1. Automatyczne nadawanie zgłoszeniom priorytetu na podstawie kategorii,
2. Automatyczne odwijanie zgłoszeń (ale tylko niektóre przypadki),
3. Automatyczne komplementowanie zgłoszeń (ale tylko niektóre przypadki),
4. Synchronizacja z LDAP, pobieranie danych usera z AD,
5. Generowanie raportu i przesyłanie na email.

Pytanie 32

Czy systemy są zintegrowane z innymi systemami trzecimi/zewnętrznymi? (np. wymieniają dane z systemami zewnętrznymi przez REST-API). Jeżeli tak, to jakie? Czy jest do nich dokumentacja z którą można się zapoznać?

Odpowiedź:

JIRA Zamawiającego integruje się z systemami JIRA Wykonawców za pomocą Backbone Issue Sync dodatek do JIRA. JIRA Zamawiającego nie wymienia danych z systemami zewnętrznymi przez REST-API.

Pytanie 33

Czy systemy są zintegrowane z AD/LDAP?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że systemy zintegrowane są z Active Directory.

Pytanie 34

Czy systemy są zintegrowane z SSO (Single Sign One)? Jeżeli tak to za pomocą jakiego narzędzia?

Odpowiedź:

Systemy nie są zintegrowane z SSO.

Pytanie 35

Czy systemy są dostępne publicznie (z sieci Internet)? Jeżeli tak i nie wszystkie, to jakie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jedna z instancji JIRA jest dostępna z sieci internet.

Pytanie 36

Ile projektów jest obsługiwanych na Jira? (Jira)

Odpowiedź:

JIRA posiada 409 projektów. Aktywnych (aktywność w ostatnich 6msc) jest 249.

Pytanie 37

Ile i jakie procesy obsługiwane są na Jira? (Jira)

Odpowiedź:

Jira Zamawiającego obsługuje 685 workflow skonfigurowanych dla potrzeb obsługi zgłoszeń serwisowych i zarządzania projektami.

Pytanie 38

Ile przestrzeni posiada Zamawiający? (Confluence)

Odpowiedź:

Zamawiający posiada 157 przestrzeni.

Pytanie 39

Ile repozytoriów jest obecnie obsługiwanych? (Bitbucket)

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że obsługiwanych jest obecnie 319 repozytoriów.

Pytanie 40

Jakiego rodzaju wsparcia oczekuje Zamawiający w momencie wystania zapytania?

- a. Kompleksowe - Pełen dostęp i wsparcie w dalszym utrzymaniu w działaniu systemów od aplikacji po serwery i monitoring?
- b. Okazjonalne - Zamawiający posiada (jakiś) zespół / kompetencje i utrzymuje we własnym zakresie, ale okazjonalnie chciałby skorzystać z pomocy specjalistów / ekspertów (zlecić kluczowe zadania)
- c. Minimalne - Zamawiający będzie kontaktował się tylko w momencie krytycznych awarii z którym nie może sobie poradzić bądź z zaawansowanymi modyfikacjami

Odpowiedź:

Zamawiający posiada kompetencje i utrzymuje we własnym zakresie, ale okazjonalnie chciałby skorzystać z pomocy specjalistów / ekspertów.

Pytanie 41

W jaki sposób realizowany jest obecnie serwis/utrzymanie systemów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że serwis/utrzymanie systemów realizowane jest we własnym zakresie Zamawiającego.

Pytanie 42

Kto zarządza/administruje bieżącymi instancjami/aplikacjami?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zarządzaniem/ administrowaniem bieżącymi instancjami/aplikacjami zajmują się Administratorzy Zamawiającego.

Pytanie 43

Kto dba o utrzymanie serwerów, aktualizacje systemów operacyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że utrzymaniem serwerów i aktualizacją systemów operacyjnych zajmują się Administratorzy Zamawiającego.

Pytanie 44

Czy ktoś w czasie trwania umowy będzie równolegle administrował/modyfikował instancje poza Wykonawcą? Jeżeli tak jak komunikowane będą informacje o zmianach?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Administratorzy Zamawiającego mają dostęp do instancji. Wykonawca będzie miał dostęp tylko w czasie migracji i wdrożenia.

Pytanie 45

Kto może zgłaszać (czy każdy pracownik/czy dedykowane osoby) wnioski o zmiany?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgłoszeń mogą dokonywać tylko dedykowane osoby wskazane zgodnie z Umową.

Pytanie 46

Jaki jest domyślny kanał komunikacji pomiędzy zgłaszającymi a serwisantami?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że domyślnym kanałem komunikacyjnym pomiędzy zgłaszającymi a serwisantami może być: e-mail.

Pytanie 47

Jak realizowany jest technicznie dostęp dla Wykonawcy ogólnie aby świadczyć usługi wsparcia / konsultacji?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sposób komunikacji określony jest w § 5 ust. 1 ppu.

Pytanie 48

Ile średnio zgłoszeń dotyczących działania systemów było do tej pory?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że do obecnego systemu Zamawiającego zgłaszanych było kilkanaście zgłoszeń w ciągu roku.

Pytanie 49

Jakiego rodzaju to były zgłoszenia? (krytyczne problem z systemem, drobne modyfikacje, duży rozwój, ... itp.)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgłoszenia dotyczyły konsultacji merytorycznych oraz awarii.

Pytanie 50

Kto decyduje o rozwoju serwerów/instancji i czy jest to zawsze konsultowane z Wykonawcą w ramach konsultacji?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że leży to w gestii Zamawiającego.

Pytanie 51

Ile średnio godzin konsultacji zostało użytych do tej pory z podziałem na te w siedzibie klienta (wymagające dojazdu) oraz zdalnie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykorzystał 128 godzin w formie zdalnych konsultacji w ciągu dwóch lat.

Pytanie 52

Czy Zamawiający posiada aktywny monitoring systemów/aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada aktywny monitoring systemów/aplikacji.

Pytanie 53

Dotyczy treści PPU §5 ust. 1

Wnosimy o zmianę zapisu- jedna godzina na odbiór wiadomości nie zawsze jest możliwa- np. w sytuacji trwania dłuższego spotkania, przerwy technicznej spowodowanej nagłą awarią, zwolnienia chorobowego, urlopu okolicznościowego lub innego tymczasowego wydarzenia powodującego niedostępność osoby ze strony Wykonawcy. Prosimy o wprowadzenie zmiany zapisów w taki sposób, aby czas reakcji Wykonawcy był racjonalny oraz jednocześnie odpowiednio szybki dla Zamawiającego np. 1 dzień roboczy. Czy Zamawiający przychyli się do prośby?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 54

Dotyczy treści PPU §8 ust. 2

Czy Zamawiający przychyli się do prośby o zmniejszenie wymiaru do wysokości 10% kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto? Naliczanie tak wysokiej kary, niezależnej od wartości faktycznie świadczonych usług, jest w naszej opinii rażące. Dodatkowo, należy mieć na względzie, że w tej sytuacji Wykonawcy mogą również zostać naliczone inne, dodatkowe kary.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 55

Dotyczy treści PPU §8 ust. 3

W ocenie Wykonawcy wartość kary jest rażąco wysoka i nieadekwatna do ewentualnego naruszenia. Czy Zamawiający uwzględni prośbę o zmianę przepisów w taki sposób, aby za każdy rozpoczęty dzień zwłoki skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych 0/100)?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 16.

Pytanie 56

Dotyczy treści PPU §8 ust. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu w taki sposób, aby kara umowna wynosiła 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki lub 5 000 zł za każdą rozpoczętą dobę zwłoki? Obecny zapis powoduje, iż kara umowna jest rażąco wysoka i uniemożliwia złożenie korzystnej oferty

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 57

Dotyczy treści PPU §8 ust. 5

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu w taki sposób, aby kara umowna wynosiła 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki lub 1 000 zł za każdą rozpoczętą dobę zwłoki? Obecny zapis powoduje, iż kara umowna jest rażąco wysoka i uniemożliwia złożenie korzystnej oferty dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 58

Dotyczy treści PPU §8 ust. 7

Czy Zamawiający przychyli się do prośby o zmniejszenie wymiaru do wysokości 10% kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto? Naliczanie tak wysokiej kary, niezależnej od wartości faktycznie świadczonych usług, jest w naszej opinii rażące. Dodatkowo, należy mieć na względzie, że w tej sytuacji Wykonawcy mogą również zostać naliczone inne, dodatkowe kary.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 59

Dotyczy treści PPU §8 ust. 10

Wnosimy o wyłączenie z odpowiedzialności Wykonawcy za szkody obejmujące utracone korzyści. Tego rodzaju odpowiedzialność wskazuje na brak równorzędności pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 60

Dotyczy treści PPU §8 ust. 12

Czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie niniejszej kary umownej do 20% łącznej maksymalnej wartości brutto wynagrodzenia określonego w §9 ust. 1? Taka wysokość jest zazwyczaj praktykowana w innych instytucjach publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 61

Dotyczy treści PPU §14

Czy Zamawiający uwzględni w postanowieniach końcowych zapis dotyczący wyłączenia z odpowiedzialności Wykonawcy za szkody obejmujące utracone korzyści?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 62

Dotyczy treści PPU §7 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, iż po upływie 3 dni roboczych od daty otrzymania dokumentów wykonanych w ramach wdrożenia przez Zamawiającego, dokumenty te są uznawane za odebrane bez uwag.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 63

Dotyczy treści PPU

Czy zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia rękoma za wady w przypadku zastrzeżenia w umowie gwarancji?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 64

W SIWZ 2.1.3 jest wskazane że okres subskrypcji będzie liczony jako 24 miesiące od daty podpisania protokołu wdrożenia. Z racji tego, że zgodnie z polityką licencji Atlassian, okres subskrypcji jest liczony od daty zakupu licencji proszę o odpowiednią zmianę tego zapisu w SIWZ oraz innych załącznikach zgodnie z zasadami producenta. Okres wdrożenia jest niezależny od okresu zakupu / subskrypcji licencji i tej daty nie można edytować u producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że okres subskrypcji jest liczony od daty zakupu licencji.

Działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiającym wprowadza następujące zmiany w treści SWZ.

W Rozdziale I pkt. 2.1.3. SWZ zapis:

„zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania wraz z jego dokumentacją zgodnie z ppkt 2.1.2. na zasadzie subskrypcji, przez 24 miesiące od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Wdrożenia, o którym mowa w § 7 ust. 10 ppu, w tym przekaze Certyfikat (dokument licencyjny) wystawiony przez Producenta Oprogramowania”,

przyjmuje brzmienie:

„zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania wraz z jego dokumentacją zgodnie z ppkt 2.1.2. na zasadzie subskrypcji, przez 24 miesiące od **daty zakupu licencji**, w tym przekaze Certyfikat (dokument licencyjny) wystawiony przez Producenta Oprogramowania”.

oraz w §2 ust. 1) lit. c) ppu zapis:

„zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania wraz z jego dokumentacją zgodnie z lit. b) na zasadzie subskrypcji, przez 24 miesiące od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Wdrożenia, o którym mowa w § 7 ust. 10 ppu, w tym przekaze Certyfikat (dokument licencyjny) wystawiony przez Producenta Oprogramowania”,

przyjmuje brzmienie:

„zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania wraz z jego dokumentacją zgodnie z lit. b) na zasadzie subskrypcji, przez 24 miesiące od **daty zakupu licencji**, w tym przekaze Certyfikat (dokument licencyjny) wystawiony przez Producenta Oprogramowania”.

Pytanie 65

Co rozumieją Państwo przez świadczenie wsparcia przez Wykonawcę przez okres 24 miesięcy? Czy jest na to określona pula godzin oraz SLA i tryb pracy (zdalnie, na miejscu)? Czy jest to wsparcie świadczone w ramach puli 100h czy jest to dodatkowa usług której oczekuje ARiMR? Proszę o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający określił „Usługi Wsparcia” w ppu stanowiących Załącznik nr do 8 do SWZ.

Pytanie 66

Z racji że Dostawca nie zna środowiska Atlassian u klienta nie jest w stanie zagwarantować że wdrożenie może się odbyć w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy. Niektóre elementy środowiska mogą wymagać dostosowania do wersji Data Center co będzie się wiązać z większą czasochłonnością. Czy ARiMR jest gotowy na zmiany w harmonogramie wdrożenia wersji Data Center jeśli zajdzie taka konieczność? Proszę o dokonanie odpowiednich zmian w SIWZ i dodatkowych dokumentach.

Odpowiedź:

Infrastruktura Zamawiającego jest zgodna z wymaganiami Producenta aplikacji (Atlassian). Zamawiający nie przewiduje zmian w harmonogramie wdrożenia wersji Data Center i podtrzymuje zapisy SWZ.

- II. Działając na podstawie przepisu art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiającym wprowadza następujące zmiany w treści SWZ.

ZMIANA 3

W załączniku nr 1a do Umowy pod tabelą zostaje wykreślony zapis:

„W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów, jakie poniesie Zamawiający w związku z dostosowaniem posiadanego środowiska aplikacyjno-sprzętowego (w tym koszty konfiguracji, parametryzacji, wymiany w przypadku niekompatybilności) do zaproponowanego przez Wykonawcę oprogramowania, zgodnie z ich rzeczywistą wyceną przedstawioną przez Zamawiającego”.

ZMIANA 4

Rozdział IX SWZ Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert, warunki zmiany albo wycofania oferty otrzymuje brzmienie:

IX.1. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:

„2. Termin składania ofert upływa w dniu **05.04.2024 r.** o godzinie 11:00.

3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **05.04.2024 r.** o godzinie 12:00.”

Zmiana nr 2

Rozdział VII SWZ Termin związania ofertą otrzymuje brzmienie:

„Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia **03.07.2024r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”

Zamawiający informuje, że dokonane zmiany SWZ są wiążące dla Wykonawców.

ZASTĘPCA PREZESA

Aneta Burghardt

podpis Zamawiającego

Załącznik nr 1 do niniejszego pisma:

Aktualne wersje oprogramowania dla każdej z instancji oraz każdego pluginu.

PLUGINY

Instancja I	
a) Jira Software	
b) Jira Service Management	
c) Adaptavist ScriptRunner for JIRA	8.0.0
d) Power Utilities for Jira	Zainstalowana wersja: 2.4.0
e) Backbone Issue Sync for Jira	Zainstalowana wersja: 5.5.2
f) Better Commit Policy for Jira	<u>Zainstalowana wersja:</u> <u>6.2.0</u>
g) Better PDF Exporter for Jira	Zainstalowana wersja: 10.2.0
h) BigTemplate	Wersja: 8.14.0
i) Calendar for JIRA - Plan Team Activities	Zainstalowana wersja: 1.12.3
j) Email This Issue	Zainstalowana wersja: 9.4.0-GA
k) Extension for Jira Service Desk	Zainstalowana wersja: 6.14.0
l) iDalko Table Grid plugin	Zainstalowana wersja: 1.29.22
m) JSU Automation Suite for Jira Workflows	Zainstalowana wersja: 2.42.0
n) Multiple Filters Chart Gadget	Zainstalowana wersja: 5.13.0
o) Refined for Jira	Zainstalowana wersja: 3.4.1
p) SU for JIRA	Wersja: 1.12.7
q) Three Dimensional Date Gadgets	Wersja: 2.5.1
r) Timesheet Reports and Gadgets	Zainstalowana wersja: 4.5.3
s) Timetracker Plugin	Zainstalowana wersja: 4.10.1
t) Xray	Zainstalowana wersja: 6.5.0
u) Planning Poker	Brak
v) draw.io Diagrams for Jira	Brak
JIRA PZ instancja II	
a) Jira Service Management	

PLUGINS

b) Adaptavist ScriptRunner for JIRA	Version: 5.6.14.1-p5
c) Power Utilities	-
d) Backbone Issue Sync for Jira	Version: 4.1.2
e) Extension for Jira Service Desk	Version: 6.7.4-J8
f) JSU Automation Suite for Jira Workflows	Version: 2.20.0
WIKI	
a) Confluence Commercial License	
b) Agile Retrospectives for Confluence	ver 1.9.13
c) Excel for Confluence	ver 7.3.6
d) Multivote and Enterprise Survey for Confluence	ver 4.4.2
e) Scroll Versions	ver 4.5.2
f) Scroll PDF Exproter	ver 5.11.4
g) Markdown for Confluence	ver 1.6.16
h) Table Filter and Charts for Confluence	ver 11.0.0
Bitbucket	
a) Bitbucket Commercial License	
b) Awesome Graphs for Bitbucket	ver 5.11.0
c) Smart Commits for Bitbucket	ver 3.0.5-4b6a7a6
d) Snippets for Bitbucket	ver 3.18.0
e) IncludeCodeQuality for BitBucket	
f) Webhook to Jenkins for Bitbucket	ver 5.11.1